

Univ*Cité 2022

RAPPORT ANNUEL



UnisCité



SOMMAIRE

Introduction	4
Unis-Cité, l'association pionnière du Service Civique	6
Le Service Civique : un tremplin citoyen et professionnel	30
Un réseau de partenaires solidaires engagés	40
Unis-Cité, militante d'un Service Civique de qualité pour toutes et tous	48
Le modèle de financement	54
Le modèle de gouvernance	56

ÉDITO

« QUEL RETOUR FAITES-VOUS DE L'ANNÉE 2022 AU GLOBAL ? »

Ce que nous pouvons retenir avant toute chose, c'est l'impact toujours plus fort de l'action d'Unis-Cité : plus de 12 000 jeunes accompagnés dans une mission de Service Civique (+9% sur les missions cœur) et plus de 130 000 bénéficiaires de leur solidarité. Avec notre accompagnement, les jeunes ont continué cette année à être au cœur de la transformation sociale et environnementale de notre pays !

Nous avons envie de partager quelques faits marquants, témoins de nos valeurs et de notre ambition.

UNIS-CITÉ CONTINUE À INNOVER

Unis-Cité a développé avec de nombreux partenaires un nouveau programme de lutte contre la précarité énergétique. Les jeunes sont parfaitement conscients de la gravité et de l'urgence de la situation environnementale et nous sommes convaincus que le Service Civique est un levier formidable pour répondre à l'envie pressante des jeunes d'agir pour la transition écologique. Plus de 1 000 volontaires se sont engagés dans des missions environnementales, nous voulons aller encore plus loin et contribuer au lancement d'un nouveau Service Civique sectoriel, comme nous le faisons avec Service Civique Solidarité Seniors (SC2S), grâce au soutien de l'Agirc-Arrco.

UNIS-CITÉ : PARCE QUE LE SERVICE CIVIQUE, C'EST POUR TOUS LES JEUNES QUEL QUE SOIT LEUR PARCOURS

Le Service Civique a été reconnu pour la première fois, dans le cadre du Contrat Engagement Jeunesse (CEJ), comme solution structurante dans le parcours de jeunes dit « éloignés ». Afin que tous les jeunes bénéficient d'une expérience de Service Civique de qualité, nous avons développé des parcours d'accompagnement adaptés pour permettre à chacun de réussir son engagement et de profiter de son effet tremplin. 500 volontaires ont également bénéficié pour la première fois d'un mentorat de la part de professionnels engagés.

UNIS-CITÉ, POUR UN SERVICE CIVIQUE VRAIMENT UNIVERSEL

Forts de notre expérience, nous avons porté des actions fortes d'information, de sensibilisation et de plaidoyer pour que le Service Civique soit au cœur des propositions des candidats aux élections présidentielle et législatives. Nous avons également piloté une enquête sur le Service Civique dans les services publics afin de partager les bonnes pratiques et des recommandations pour développer un Service Civique de qualité au sein de toutes les structures d'accueil.

UNIS-CITÉ SE STRUCTURE !

Notre organisation évolue pour faire toujours mieux et plus, et être en capacité de rendre compte plus facilement à ses donateurs et partenaires. Les grands chantiers de transformation de nos systèmes d'information ont été poursuivis et une attention particulière a été portée à la formation des salariés. 2022 a aussi été une année riche de rencontres et mobilisation du réseau avec une belle journée nationale d'actions sur le thème de l'environnement, une rencontre nationale des partenaires à l'occasion de l'AG et surtout d'in-croyables Unis-vers-Cités !

« QUELS DÉFIS MAJEURS SERONT À RELEVER EN 2023 ? »

Comme l'ensemble de l'écosystème du Service Civique, doit continuer à convaincre les jeunes, dans leurs diversités, de s'engager à ses côtés. Le Service Civique est globalement encore méconnu, à la fois peu et mal connu, et la multiplication des dispositifs proposés aux jeunes ne fait qu'accroître le défi de le rendre visible. Le Service Civique n'a jamais été aussi nécessaire et pertinent, tant il génère à la fois une citoyenneté vécue et active, que de l'insertion. Nous avons le sentiment d'être à un tournant de son histoire. Mais ne nous trompons pas. Il n'y a pas de plafond de verre du Service Civique, les jeunes sont bien plus nombreux à vouloir « en faire un », que nous n'avons de place aujourd'hui... Ce qui l'empêche de se développer, c'est un défaut d'information, de reconnaissance et de valorisation. En 2023, Unis-Cité sera donc aux côtés des mouvements de jeunesse, de la plateforme inter-associative pour le Service Civique, et de l'Agence du Service Civique, pour promouvoir le Service Civique auprès des jeunes dans leurs diversités, et pour faciliter leur inscription à Unis-Cité en particulier (assouplissement de notre processus de recrutement, campagnes ciblées de communication, actions de proximité...).

L'année 2023 lancera également la mise en œuvre des « Orientations d'Unis-Cité à l'horizon 2027 », orientations décidées par le conseil d'administration sur proposition du comité de direction et des équipes de terrain, consultées pendant plusieurs mois en 2022.

« 1. Contribuer au développement du Service Civique et sa reconnaissance comme une étape clé dans le parcours éducatif et citoyen des jeunes »

Objectifs : plaidoyer pour une information systématique des jeunes dès le collège, pour l'année de césure post-bac et à l'université, et pour la poursuite de l'augmentation régulière du budget alloué par l'Etat au Service Civique ; soutien à un ancrage beaucoup plus fort du Service Civique dans les collectivités territoriales (via notamment le développement des activités Relais dans les territoires et un partenariat conforté avec l'agence du Service Civique).

« 2. Innover et contribuer à montrer que le Service Civique est une réponse aux grands enjeux de société »

Objectifs : lancer une nouvelle mobilisation nationale autour du Service Civique pour la transition écologique ; atteindre les objectifs de la mobilisation SC2S et contribuer à sa pérennisation ; faire la preuve de l'impact du Service Civique sur la participation citoyenne des jeunes et la cohésion nationale ; contribuer à faire exister le projet de Service Civique européen.

« 3. Contribuer à l'amélioration de la qualité du Service Civique et à son accessibilité à tous »

Objectifs : atteindre les objectifs de diversité d'Unis-Cité (jeunes diplômés et QPV notamment) ; conforter les taux de satisfaction et d'impact d'Unis-Cité ; plaider pour une revalorisation du financement Etat par jeune (indemnité revalorisée, budget tutorat et FCC revalorisés) ; poursuite des activités de formation - conseil (Relais).

« 4. Être une association exemplaire à la hauteur des enjeux en matière de responsabilité sociale et environnementale »

Objectifs : améliorer la diversité des collaborateurs et le bien-être au travail, réduire l'impact carbone de l'association et développer le bénévolat.

Nous avons la chance de pouvoir compter sur toutes les équipes d'Unis-Cité, si engagées et professionnelles, mais aussi sur de nombreux partenaires financiers et opérationnels, nous les remercions vivement pour leur soutien. Nous construisons, ensemble, une société plus engagée, responsable et solidaire, consciente de la richesse de notre diversité et de l'importance de faire confiance aux jeunes. L'enjeu est de taille : nous avons encore plus que jamais besoin de vous !

MARIE TRELLU-KANE

Co-fondatrice et Présidente Exécutive d'Unis-Cité

HÉLÈNE NOBLECOURT

Directrice générale d'Unis-Cité

UNIS-CITÉ, L'ASSOCIATION PIONNIÈRE DU SERVICE CIVIQUE

★ PRÉSENTATION D'UNIS-CITÉ

Unis-Cité est l'association experte et pionnière du Service Civique des jeunes en France, partenaire privilégié de l'Etat et des collectivités dans le déploiement du Service Civique. À la fois militante d'un Service Civique de qualité pour tous, et d'un Service Civique Universel, elle agit chaque jour pour redonner aux jeunes, dans leurs diversités, leur envie et pouvoir d'agir. Elle est à ce jour présente dans plus de 122 territoires en France Métropolitaine et à La Réunion.

Pour Unis-Cité, le Service Civique doit être une étape clé dans le parcours éducatif et citoyen de chaque jeune.



LES SPÉCIFICITÉS D'UNIS-CITÉ

- ✗ **Un Service Civique en équipe, dans la diversité** : jeunes de toutes origines sociales et culturelles, diplômés ou non diplômés, tous différents et tous solidaires
- ✗ **Un accompagnement mené par des professionnels dédiés** : pour la semaine d'intégration et le suivi des jeunes tout au long de leur mission et lors des temps de formation
- ✗ **Des missions variées à impact** : transition écologique, accès à la culture et à l'éducation, solidarité intergénérationnelle et auprès des personnes fragilisées, inclusion numérique, soutien à la santé, citoyenneté...
- ✗ **Un ancrage local** : avec prise en compte des besoins spécifiques et mise en action des jeunes au plus près de chez eux
- ✗ **Un tremplin vers l'avenir** : l'accompagnement citoyen et professionnel renforcé permet aux jeunes
 - de profiter pleinement des temps de formation,
 - de gagner en expérience et compétences, sens de l'engagement et ouverture d'esprit
 - d'avancer sur leur projet d'avenir

Unis-Cité poursuit son combat pour que le Service Civique des jeunes garde **son ambition qualitative**, d'étape **d'engagement citoyen** mais aussi de **mixité sociale et d'apprentissage** pour les jeunes dans leurs diversités, et pour qu'un jour il fasse réellement partie du parcours éducatif de tous, socle de notre éducation au vivre et faire **ensemble en fraternité**.

Unis-Cité

EN BREF

UNIS-CITÉ EN CHIFFRES

+ de 25 ans d'expérience dans la mobilisation et l'accompagnement de jeunes en Service Civique



Pionnière en la matière,
1^{ère} association d'accueil de jeunes
en Service Civique

Plus de 40 000 jeunes
mobilisés et accompagnés
depuis 1994



12 régions couvertes
122 territoires



Les équipes d'Unis-Cité au service des jeunes et des territoires

614 salariés (+ 6,6 %, 576 collaborateurs en 2021)

34 ans est la moyenne d'âge des collaborateurs d'Unis-Cité

+ de **540** bénévoles et **22** administrateurs nationaux

UNIS-CITÉ EN 2022



12 424 jeunes
engagés et accompagnés
par Unis-Cité sur l'année
civile 2022



+ de **1 300** partenaires,
associations, collectivités, entreprises
et fondations partenaires



+ de **14 000**
personnes formées
pour se perfectionner
dans leur rôle de tuteur



+ de **130 000**
bénéficiaires



630 structures
qui ont fait appel à
Unis-Cité pour les
aider dans le cadre de
l'intermédiation



Près de **5 400** volontaires
ont bénéficié des formations
civiques et citoyennes
d'Unis-Cité au sein d'autres
structures qu'Unis-Cité

ANNÉE CIVILE

2022	2021
12 424 (+ 9%), dont 2 732 soit 22% en intermédiation	11 407 dont 2 719 soit 23,8% en intermédiation

JEUNES ENGAGÉS SUR LA PROMOTION

2022/2023	2021/2022
6 871 (+ 5%), dont 1 505, soit 22% en intermédiation	6 550 dont 1 686, soit 25,7% en intermédiation

LES RÉGIONS COUVERTES PAR UNIS-CITÉ



UNIS-CITÉ
DANS TOUS
LES TERRITOIRES



Antenne Unis-Cité



★
12
régions
couvertes



★
122
territoires



SCANNEZ CE CODE POUR
ACCÉDER AU BILAN ANNUEL
DE CHAQUE RÉGION



LE SERVICE CIVIQUE

CHEZ UNIS-CITÉ

Pour Unis-Cité, le Service Civique est une étape d'engagement citoyen, mais aussi une étape d'apprentissage et de réflexion, un tremplin vers la vie citoyenne et professionnelle - dont tous les jeunes, quelles que soient leurs propres difficultés et aspirations, doivent pouvoir bénéficier.



DES JEUNES DANS LA DIVERSITÉ, EN ÉQUIPE

Unis-Cité cherche de manière proactive à rassembler des jeunes de 16 à 25 ans, ou 30 si le jeune est en situation de handicap, de tous milieux sociaux, niveaux d'études et origines, afin de faire du Service Civique une véritable expérience de mixité dans le parcours des jeunes.

DES MISSIONS AU SERVICE DE CAUSES SOCIALES ET ENVIRONNEMENTALES



Des missions accessibles à tous :

- ✗ en réponse aux grands enjeux de société, dans tous les domaines
- ✗ sur le terrain auprès des populations, adaptées aux problématiques des territoires
- ✗ avec des formations de préparation à la mission

UN ACCOMPAGNEMENT CITOYEN ET PROFESSIONNEL RENFORCÉ

Un encadrement terrain par des coordinateurs d'équipes formés et dédiés :

- ✗ Des formations civiques et citoyennes (FCC) de 6 à 8 jours pour développer la capacité des volontaires à agir en citoyens actifs - à travers des temps de découverte, de réflexion et de débats.
- ✗ Un accompagnement au projet d'avenir (APA) de 6 jours pour définir ou préciser "l'après-Service Civique" : entretiens individuels, ateliers collectifs, visites d'entreprises, journées Tremplins devant des professionnels d'entreprises...
- ✗ Les Tremplins et le mentorat : des temps de coaching par des collaborateurs du monde de l'entreprise, pour leur permettre de découvrir le monde professionnel, bénéficier de conseils de professionnels et valoriser leur expérience d'engagement devant des professionnels.

UNE AIDE POUR DÉPLOYER LE SERVICE CIVIQUE

Unis-Cité accompagne le déploiement du Service Civique en France à travers "l'intermédiation" (portage de jeunes pour autrui en binôme au moins, avec double tutorat, formations, rassemblements mensuels) mais aussi l'animation de pôles d'appui, des activités d'information, de conseil, formations et soutien opérationnel aux organismes associatifs ou publics souhaitant accueillir des volontaires.



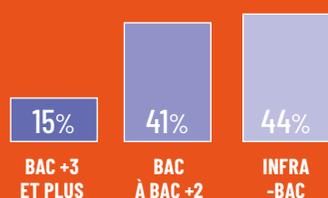
DES VOLONTAIRES EN ÉQUIPE

ET DANS LA DIVERSITÉ


59% filles
41% garçons

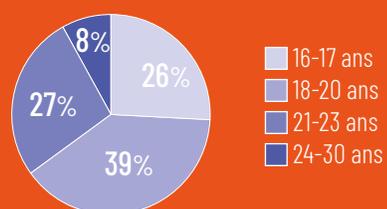
Des niveaux d'études variés

44% des volontaires infra-bac



Un Service Civique très accessible aux jeunes mineurs décrocheurs

26% des jeunes d'Unis-Cité sont des jeunes mineurs, une spécificité notoire d'Unis-Cité par rapport aux tendances nationales du Service Civique



UNIS-CITÉ, CREUSET DE MIXITÉ SOCIALE

✘ Une inclusion forte des jeunes dits "éloignés" : jeunes non diplômés, en situation de handicap et/ou résidant en quartiers prioritaires, jeunes réfugiés



19% de jeunes habitent les quartiers prioritaires



7,3% se déclarent en situation de handicap



6,8% de jeunes de nationalité étrangère

DES MISSIONS ACCESSIBLES À IMPACT

Par les missions de Service Civique proposées aux jeunes, Unis-Cité répond aux besoins de notre société : lutter contre l'isolement des seniors, soutenir les jeunes en décrochage scolaire, promouvoir l'inclusion sociale de tous, en milieu urbain comme dans la ruralité, etc. Parce qu'Unis-Cité est convaincue que tous les jeunes devraient avoir l'opportunité de connaître et de pouvoir faire un Service Civique, l'association offre des missions accessibles à tous, et à l'impact fort pour l'ensemble de notre société

ZOOM SUR DEUX PROGRAMMES :

SERVICE CIVIQUE SOLIDARITÉ SENIORS (SC2S) : UNE MOBILISATION NATIONALE POUR LUTTER CONTRE L'ISOLEMENT DES PERSONNES ÂGÉES ET DÉVELOPPER LE LIEN INTERGÉNÉRATIONNEL

Lancé en mars 2021 sous l'impulsion d'Unis-Cité et de Malakoff Humanis, le Service Civique Solidarité Seniors est désormais soutenu par la Fédération Agirc-Arrco, en accord avec les grandes orientations prioritaires de l'action sociale du régime. Il est par ailleurs co-piloté par les ministères de la Jeunesse et de l'Autonomie, et mobilise l'ensemble des acteurs publics, associatifs et privés-non lucratifs de la jeunesse et du grand âge.

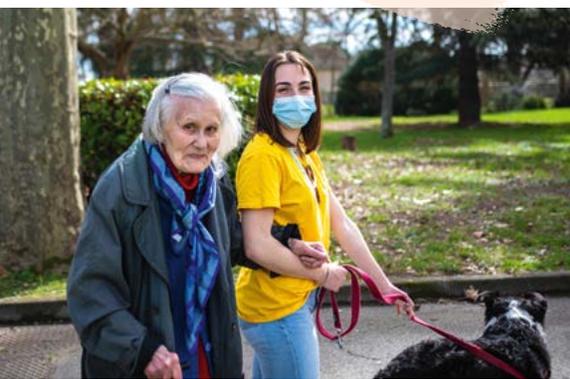
Objectif à terme : mobiliser environ 10 000 jeunes pour accompagner 200 000 personnes âgées par an, contribuant ainsi à préserver l'autonomie des seniors, maintenir le lien social, promouvoir les métiers du grand âge et développer un Service civique de qualité.

En 2022, Unis-Cité a largement contribué à cette mobilisation, singulièrement auprès de personnes âgées à domicile. 2 500 volontaires ont accompagné près de 40 000 seniors, dans plus d'une centaine de villes en France métropolitaine et à la Réunion.



François-Xavier Selleret, directeur général de l'Agirc-Arrco.

« Le Service Civique Solidarité Seniors, avec sa mission d'intérêt général basée sur le lien et la solidarité entre les générations est en totale adéquation avec les valeurs portées par l'Agirc-Arrco, régime de retraite par répartition. Nous sommes heureux de contribuer à le développer, pour le bien des personnes âgées vivant à domicile, répondant ainsi au souhait de nombre de nos concitoyens »



Le dispositif d'évaluation d'impact social du SC2S, déployé entre janvier et juillet 2022 sous la direction du Labo E&MISE de l'ESSEC, a mis en lumière les principaux enseignements suivants :

✗ Concernant les seniors :

- 3/4 se sentent moins seuls, 2/3 considèrent que leur moral s'est amélioré et 2/5 affirment avoir changé leur regard sur la jeunesse

✗ Concernant les jeunes :

- Plus de 4/5 estiment avoir développé des compétences et des qualités humaines, 4/5 disent que les seniors leur ont appris des choses et 2/3 affirment avoir changé leur regard sur les seniors
- 3/4 ont découvert les métiers autour du Grand Âge et 1/3 souhaitent continuer à s'engager dans le secteur médico-social, dont près d'1/2 auprès des seniors

Des résultats qui renforcent la fierté d'Unis-Cité de participer activement à cette belle mobilisation, si essentielle au regard de l'enjeu de l'accompagnement des personnes âgées.

LE SERVICE CIVIQUE ALTERNÉ, UNE SOLUTION POUR LES JEUNES EN SITUATION DE DÉCROCHAGE SCOLAIRE

100 000 jeunes soit 13% d'une classe d'âge, sont en situation de décrochage (Etude Break Poverty Foundation, janvier 2023).

Depuis 2014, Unis-Cité développe le programme Booster, le seul Service Civique alterné proposant aux mineurs décrocheurs 3 jours par semaine sur une mission à impact immédiat en équipe avec des majeurs et un encadrement renforcé par Unis-Cité, et 2 jours pour rattraper après le Service Civique selon deux modalités :

- Booster « Sco » proposant 2 jours de rattrapage scolaire en lycée, en petit groupe.
- Booster « Pro » proposant 2 jours pour définir son orientation vers une formation certifiante : découverte de métiers, rencontres avec des organismes de formation...

Le programme Booster permet de créer une dynamique positive d'insertion socio-professionnelle de jeunes fragiles. Les jeunes reprennent confiance en eux, développent des compétences : en 2022, 59% des jeunes booster sont en formation ou en emploi 6 mois après la fin de leur Services Civique.

446 mineurs ont suivi le programme Booster en 2022 dans une quarantaine de villes, grâce au soutien de France Relance (Lauréat 2021), de la Fondation EDF, et de la Fondation Engagement Médias.

Mélody Jaconelli, coordinatrice d'équipes Booster depuis 5 ans à Reims

« Le double accompagnement est vraiment très riche. Il y a une vraie complémentarité de l'éducation populaire par rapport à l'éducation nationale : les jeunes découvrent une autre manière d'apprendre. Le pair-à-pair sur lequel on s'appuie avec un binôme majeur/mineur, est très fort. Il y a en fait un triple accompagnement par ce biais très complémentaire à l'accompagnement par les adultes référents. Nous nous adaptons beaucoup aux besoins des mineurs, il y a un côté « à la carte » : adaptation de leurs missions tout au long de leur année en fonction de leurs envies et de leurs possibilités. Une seule demande : qu'ils apportent quelque chose à leur projet ».

UN IMPACT SOCIÉTAL

En agissant auprès des personnes fragiles, dépendantes et isolées, auprès d'élèves du primaire au lycée, de familles, par des actions collectives, en milieu urbain dans les quartiers prioritaires de la ville comme dans la ruralité, dans les rues, au domicile, dans la nature, dans des centaines d'associations et de structures d'accueil... les "jeunes en orange" incarnent la **solidarité et la citoyenneté**. Ils mettent leur énergie au **service de grandes causes sociales** tels que l'isolement des seniors, la fracture numérique, la transition écologique, etc.

CHIFFRES D'IMPACT



3 100

jeunes mobilisés sur
l'accès à l'autonomie,
dont 2500 auprès des **seniors**
et 600 auprès des **aidants**



1 500

jeunes mobilisés sur
l'accès à la culture
et **l'éducation**



1 000

jeunes mobilisés sur la
transition écologique



500

jeunes mobilisés sur
l'inclusion numérique



300

jeunes mobilisés sur la
prévention santé, dont
130 sur la **santé mentale**



ZOOM SUR DEUX PROGRAMMES À FORT IMPACT



DES JEUNES EN SERVICE CIVIQUE S'ENGAGENT POUR LUTTER CONTRE LA PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE

Plus de 12 millions de personnes sont aujourd'hui touchées par la précarité énergétique en France, et le phénomène ne cesse de s'aggraver, compte tenu des conséquences de la crise sanitaire, économique et géopolitique actuelle. Face à ces enjeux sociétaux et environnementaux majeurs, le programme Solidarité Energie permet d'apporter des solutions concrètes pour lutter contre la précarité énergétique.

Lancé en septembre 2022 et soutenu par un collectif d'acteurs (Stop à l'Exclusion Energétique, Enedis, GRDF, EDF, Butagaz...), le programme vise la mobilisation de 1 000 volontaires sur 3 ans pour repérer les personnes en situation de précarité énergétique, les orienter, les sensibiliser aux économies d'énergie et promouvoir les aides existantes (pour le paiement des factures d'énergie et la réalisation de travaux de rénovation), les aider à les obtenir et les accompagner dans la maîtrise de leur consommation d'énergie. Après chaque rencontre, les personnes disposent de solutions concrètes et pratiques à mettre en œuvre pour réduire leurs consommations d'énergie.

260 volontaires en Service Civique sont d'ores et déjà mobilisés. Répartis dans 25 antennes d'Unis-Cité sur l'ensemble du territoire métropolitain et sur l'île de la Réunion, ils ont déjà réalisé près de 600 animations collectives qui ont permis de sensibiliser près de 9 000 personnes et près de 600 accompagnements individuels.

UN ENGAGEMENT POUR LA SANTÉ MENTALE DES JEUNES

La crise sanitaire a révélé le mal-être d'une génération marquée par la précarité et l'inquiétude climatique avec une accélération sans précédent des troubles dépressifs notamment chez les jeunes adultes. Unis-Cité s'engage plus que jamais sur plusieurs axes :

- ✕ En poursuivant un plaidoyer pour une généralisation du service civique, une expérience positive sur le moral des jeunes,
- ✕ En développant la formation Premiers Secours en Santé Mentale (PSSM) pour nos encadrants,
- ✕ En essaimant au national deux missions proposant aux jeunes des interventions auprès de leurs pairs sur la santé mentale :
 - **Ambassadeurs Santé Mentale**, co-développé avec la Fondation ARHM et porté par des experts en Santé Mentale locaux (Œuvre Falret, Sante Mentale France Bretagne, l'Institut Psychothérapeutique de Nancy,...) proposant des parcours d'ateliers autour de la santé mentale, de la déstigmatisation des maladies psychiques, de libération de la parole afin d'orienter si nécessaire vers les ressources du territoire.
 - **Re'Pairs Santé** intégrant dans des parcours de prévention santé une sensibilisation de premier niveau à la Santé Mentale positive

Philippe Perrault, Président de la Macif

« Nous le savons, la crise sanitaire a eu de forts impacts sur la santé mentale des jeunes. En tant qu'acteur mutualiste, il est de notre devoir de les accompagner et de les guider vers un avenir plus serein. En lien avec ses grands engagements, la Macif agira sur cette année 2023 en faveur des publics en situation de fragilité ; ces actions, pour contribuer à une meilleure santé mentale chez les jeunes, sont un exemple de ce que nous mettons en place quotidiennement, sur les territoires, pour soutenir leur émancipation et aider la jeunesse à vivre mieux. »



TÉMOIGNAGES



Malaurie

Ancienne volontaire en Service Civique en mission
« Ambassadeurs de la Santé Mentale » à Lyon

Qu'est-ce qui t'a plu dans la mission Ambassadeurs de la Santé Mentale (ASM) ?

Plein de choses ! Le fait de se sentir utile, surtout dans un domaine aussi passionnant que la Santé Mentale, sujet qui m'intéresse énormément. Partager avec des jeunes de 16 à 25 ans, qui ont le même âge que moi, avec qui on peut échanger, leur apprendre des choses sans pour autant être une professionnelle. Le fait de développer le plus possible le thème de la Santé Mentale et de-stigmatiser ce sujet. Participer à des événements comme des festivals, avoir des stands, rencontrer beaucoup d'associations, et surtout le partage avec les jeunes. On donne, mais on reçoit beaucoup également !

Quel a été l'événement marquant ?

Nous nous sommes rendus à l'AFPA (Agence Nationale pour la Formation Professionnelle) de Saint-Priest, structure où les jeunes sont déscolarisés et essaient de reprendre le chemin de l'apprentissage. Cela a été une très belle expérience car ce sont des jeunes qui ont peu de connaissances autour de la Santé Mentale, sujet qui pour eux est tabou. Nous avons abordé la question de la dépression, et pour un jeune cette notion était impensable, il considérait cela comme non-existant. Au fil de l'animation les choses ont changé, on leur a demandé de décorer la salle sur le thème de la dépression, et le jeune en question a fini par utiliser les termes de suicide et de mutilation notamment, mots très forts. L'éducateur a par la suite pu prendre conscience des besoins pour ce jeune.

Claire

Fondatrice de l'Année Lumière, programme qui accompagne les 16-25 ans dans la création de leur projet d'avenir, à temps plein pendant 9 mois, pour construire la suite sur les plans personnel, professionnel et citoyen.

Avez-vous constaté un changement chez les jeunes de votre structure près l'intervention des jeunes ASM ?

Oui, cela permet de libérer la parole. Le fait d'être avec des pairs rassure. Les jeunes s'expriment plus facilement, ce qui permet après de reprendre, en équipe, les éléments vus. Comme nous avons le double de leur âge, on décortique avec eux ce qu'ils ont compris et exprimé avec les jeunes ASM.

Les jeunes ont-ils reparlé des Ambassadeurs de la Santé Mentale (ASM) ?

Oui, avec des intervenants. Et également le lundi suivant la venue des ASM, lors du temps de vie de groupe qui a lieu chaque semaine, au cours duquel les jeunes donnent leur avis sur ce qui leur a plu ou déplu dans les interventions de la semaine précédente. Et ils ont beaucoup aimé l'intervention des ASM, ils l'ont fortement exprimé.

Réitérerez-vous l'expérience les prochaines années ?

Oui, nous souhaitons même étoffer ces interventions, en faisant d'abord intervenir des groupes de pairs dans un 1er temps puis faire intervenir des professionnels de l'ARHM dans un 2nd temps. Nous souhaiterions également former les jeunes au PSSM (Premiers Secours en Santé Mentale), donc oui nous aimerions étoffer ces questions, de manière à ce que les jeunes puissent y réfléchir pour eux et soient également attentifs aux autres qui les entourent et dans le groupe.



L'ACCOMPAGNEMENT RENFORCÉ MODÈLE UNIS-CITÉ

Le Service Civique est un dispositif tremplin pour l'avenir des jeunes qui s'engagent. Unis-Cité a défini un parcours socle minimal d'accompagnement au projet d'avenir comprenant 4 rendez-vous collectifs et 2 à 3 entretiens individuels, ainsi qu'un temps de "Tremplins" (présentation de son parcours en Service Civique et de son projet d'avenir par chaque volontaire devant un jury de coaches bienveillants issus des collectivités territoriales, des entreprises et du monde associatif), en fin de Service Civique. Différents outils de valorisation et de certification des compétences sont également proposés aux volontaires ainsi que des actions de découverte du monde professionnel (visites de structures, enquête métiers, forum des métiers, périodes de stage...). Depuis 2021, un dispositif de mentorat est expérimenté et dont le déploiement s'est poursuivi en 2022.

ACCOMPAGNEMENT AU PROJET D'AVENIR DES VOLONTAIRES - ACTUALITÉS 2022 :

- ✗ **PIX** : Poursuite des actions de certification de compétences numériques des volontaires. Accompagnement de 1 000 volontaires sur PIX, avec le soutien de Microsoft.
- ✗ **FCC** : En 2022, un nouveau module de formations civiques et citoyennes a vu le jour sur l'histoire et la mémoire de l'esclavage en France. Ce module d'une demi-journée, créé en collaboration avec la Fondation pour la Mémoire de l'Esclavage vient ainsi compléter l'offre de formation existante sur la FCC qui couvre une grande diversité de domaines (citoyenneté, discriminations, handicap, laïcité, Union européenne, environnement...).
- ✗ **SISEM** : Le déploiement de cette formation en trois temps permettant aux volontaires d'identifier les moteurs de leur motivation à s'engager dans une activité, personnelle comme professionnelle, vient compléter l'accompagnement au projet d'avenir proposé à l'ensemble des volontaires d'Unis-Cité.

Caroline Larpent, Responsable d'antenne Unis-Cité Centre-Val de Loire :

« La méthode SISEM apporte à ses bénéficiaires un outil riche de connaissance de soi. J'ai pu voir des participants se reconnaître comme se découvrir. À des fins d'orientation, on prend enfin en compte l'épanouissement dans la vie professionnelle. Le critère principal de « ce que l'on aime faire », notamment pour les plus jeunes, permet à chacun de mener une réflexion nouvelle quant à son avenir professionnel. Auprès d'un public de jeunes volontaires en Service Civique, dans le cadre d'un accompagnement au projet d'avenir, la priorité donnée aux motivations offre un cadre plus pertinent quant à la recherche de parcours permettant l'acquisition de compétences. En conclusion, par son regard nouveau, parfois inhabituel, le SISEM est une boussole importante dans la construction d'un parcours. »

DES PARCOURS ADAPTÉS POUR LES JEUNES AVEC DES BESOINS SPÉCIFIQUES

✗ Jeunes en situation de handicap :

En 2022, 7,3% des volontaires se déclaraient en situation de handicap dont 4,7% faisant l'objet d'une reconnaissance officielle.

De manière concrète, les volontaires sont intégrés au sein de promotions classiques mais ils bénéficient d'un soutien supplémentaire, variable suivant les besoins exprimés par le jeune et son impact sur sa mission (1 heure à 4 heures par semaine).

L'ambition d'Unis-Cité est d'**approfondir la dynamique de coordination régionale** via l'animation du réseau de référents régionaux handicap créé en 2020. Ces référents sont des ressources clés pour l'ensemble des coordinateurs d'équipe et de projet qui accompagnent au quotidien les volontaires en situation de handicap en Service Civique à Unis-Cité.

✗ Jeunes étrangers de l'UE et extra-européens

En 2022, Unis-Cité a accueilli 150 bénéficiaires de la protection internationale en Service Civique dans le cadre du grand programme national Volont'R de la Diar. À travers ce dispositif, de jeunes primo-arrivants peuvent faire l'expérience de la citoyenneté et de l'engagement en faisant un Service Civique en équipe avec de jeunes français, tout en bénéficiant de cours de français en parallèle. Dans le cadre de la modalité Coop'R, 10 jeunes étrangers forment ainsi une équipe avec 10 jeunes Français. Des binômes sont ainsi constitués pour favoriser un échange interculturel et un enrichissement mutuel entre les jeunes.



Mathieu Haro, Coordinateur d'équipe et de projet Coop'R à Unis-Cité Metz

« Unis-Cité défend le Service Civique en collectif. La mission principale de Coop'R c'est que les jeunes se rencontrent et qu'ils soient ensemble, qu'ils nouent des relations durables. Les volontaires allophones se mettent au service de l'intérêt général et du bien commun. Ils vont aider d'autres personnes au sein de la société telles que des seniors ou d'autres étrangers primo-arrivants qui peuvent également faire face à des difficultés d'intégration. »

Au parcours Coop'R vient se greffer le programme Melting Potes déployé à Toulouse, Montpellier, Grenoble et en Seine-Saint-Denis, où des jeunes issus des communautés Roms, de Roumanie et d'Albanie notamment, sont également intégrés à la promotion. Les volontaires y réalisent des actions de relais communautaires de promotion de la santé et de l'éducation auprès des habitants des squats et des bidonvilles.

✕ ALEJ

Le programme « ALEJ » - Accès au logement et à l'emploi des jeunes, est une expérimentation en direction de jeunes en Service Civique en situation de grande précarité, élaboré dans le cadre du groupe de travail « Emploi », rattaché à la commission nationale de résorption des bidonvilles, la délégation interministérielle pour l'hébergement et l'accès au logement (DIHAL). Après une première année d'expérimentation auprès de 25 jeunes en 2021 à Toulouse et à Montpellier, le dispositif a été étendu à la Seine-Saint-Denis en 2022.

✕ Jeunes CEJ

Le gouvernement a lancé en mars 2022 le Contrat Engagement Jeunes (CEJ), en remplacement de la « Garantie Jeunes ». **Le Contrat d'Engagement Jeune s'inscrit dans la continuité du plan « 1 jeune, 1 solution »** mis en place en juillet 2020, une mobilisation en faveur de l'emploi des jeunes : les aider à trouver un emploi, une formation ou un parcours d'insertion. En vigueur depuis le 1^{er} mars 2022, ce contrat s'adresse aux jeunes de 16 à 25 ans révolus (ou 29 ans révolus lorsqu'ils sont en situation de handicap), qui ne sont pas étudiants, ne suivent pas une formation et présentent des difficultés d'accès à l'emploi durable.

Le CEJ propose à ces jeunes sans activité une allocation mensuelle conditionnée à la poursuite d'un accompagnement individuel et collectif intensif (devant représenter au moins 15 h par semaine) par une mission locale ou Pôle emploi avec un objectif d'entrée plus rapide et durable dans l'emploi. Le Service Civique a été identifié comme une "solution structurante" dans le cadre du CEJ. Ainsi, Unis-Cité a accueilli **764 jeunes en CEJ en 2022**.

L'objectif est de faire du Service Civique une véritable étape du CEJ, conduite en étroite collaboration avec Pôle emploi et les missions locales, afin de concourir à l'atteinte de l'objectif d'insertion dans l'emploi durable des jeunes concernés.



✕ Jeunes de la Protection Judiciaire de la Jeunesse (PJJ)

En 2022, des liens existent entre les antennes d'Unis-Cité et les services de la Protection Judiciaire de la Jeunesse (Ministère de la Justice) sur certains territoires. Ainsi, ce sont **52 jeunes dépendants de la PJJ** qui ont été accueillis en Service Civique à Unis-Cité. En 2023, Unis-Cité, à la suite de sa sélection dans le cadre d'un appel à projet, poursuivra le développement de l'accueil des jeunes de la PJJ au sein de son réseau, en contribuant à une meilleure connaissance du dispositif par les services de la PJJ et par les jeunes, ainsi qu'en élaborant et en diffusant des outils et des bonnes pratiques.



UNIS-CITÉ RELAIS, L'EXPERTISE SERVICE CIVIQUE

AU SERVICE D'AUTRES STRUCTURES

Unis-Cité partage son expérience et son expertise en matière de mobilisation et d'accompagnement de jeunes en Service Civique auprès des acteurs associatifs et publics désireux d'accueillir des volontaires en Service Civique.

Depuis 2015, Unis-Cité a développé sous l'appellation Unis-Cité Relais une offre d'appui externe destinée aux organismes éligibles afin d'accompagner le déploiement du dispositif du Service Civique en France et d'en garantir sa qualité. L'offre Unis-Cité Relais s'adapte à chaque structure en fonction de ses besoins que celle-ci ait un agrément ou non.

L'INTERMÉDIATION À UNIS-CITÉ

En 2022, Unis-Cité a accompagné 630 structures souhaitant accueillir des volontaires en Service Civique via l'intermédiation (mise à disposition de l'agrément de Service Civique d'Unis-Cité à une structure éligible afin de faciliter son accueil de volontaires). L'intermédiation permet aux structures d'accueillir des jeunes en Service Civique dans les meilleures conditions en bénéficiant de l'accompagnement et de l'expertise d'Unis-Cité tout au long de la mission.

Cet accompagnement comprend :

- Le portage administratif et juridique de l'accueil des volontaires ;
- Un accompagnement à la définition d'une mission d'intérêt général, accessible à tous
- Une mission d'une durée moyenne de 7 mois ;
- L'accueil de 2 volontaires minimum dans la structure d'accueil ;
- Le suivi mensuel du volontaire (recul sur la mission, formation civique et citoyenne et accompagnement au projet d'avenir) ;
- L'appui à la structure et particulièrement au tuteur tout au long de la mission, notamment grâce au co-tutorat des jeunes

Sur le terrain, les équipes d'Unis-Cité ont accompagné des structures diverses : associations, collectivités locales, établissements publics, etc. via l'intermédiation ce qui a permis à de nombreux volontaires de vivre un Service Civique de qualité sur des thématiques variées (culture, sport, solidarité, environnement...).

UnisCité /
Relais

Chiffres clés :

- ✕ **1 505** (promo 22-23) jeunes engagés en intermédiation
- ✕ **630 structures d'accueil** (79% d'associations et 13% de collectivités).

LA FORMATION DES ORGANISMES D'ACCUEIL

Depuis 2011, le marché d'accompagnement des organismes d'accueil est porté conjointement par Unis-Cité et la Ligue de l'Enseignement. Il permet à tous les tuteurs et aux dirigeants des structures d'accueil de volontaire en général de se former gratuitement et d'assurer la qualité du Service Civique.

Depuis 2021, des partenaires spécialisés ont rejoint le marché pour offrir une offre de formation plus large. L'UFCV propose des modules sur l'accueil de volontaires en situation de handicap ; et Cotravaux, sur l'accompagnement du Service Civique à l'international.

En plus des formations ouvertes et coordonnées par les services déconcentrés de l'Etat, les organismes d'accueil qui le souhaitent peuvent solliciter l'organisation de formations dédiées, en 2022, 3 930 tuteurs ont été formés lors de formations dédiées : la ville de Paris, les Petits Frères des Pauvres, APHP...

Unis-Cité a également consolidé la formation avec de grands comptes comme l'Éducation nationale et Pôle Emploi.

Autre nouveauté en 2022, le développement de la signature électronique pour les formations à distance qui facilite le travail des formateurs

Pour retrouver toutes ces formations, RDV sur <https://www.tuteurs-service-civique.fr/>.

Chiffres clés :

- ✕ **Plus de 14 000 personnes formées** afin de se perfectionner dans leur rôle de tuteur ou de gestionnaire d'agrément
- ✕ **1 309 modules**

LE SOUTIEN OPÉRATIONNEL

En 2022, Unis-Cité a également accompagné des organismes agréés à travers le soutien opérationnel pour garantir un Service Civique de qualité. Nos équipes sur le terrain partagent leur expertise auprès des structures qui accueillent des volontaires au quotidien et qui souhaitent avoir un appui sur certains aspects de l'accompagnement des jeunes notamment : la formation civique et citoyenne, l'accompagnement au projet d'avenir et le recrutement des jeunes.



PÔLES D'APPUI DÉVELOPPEMENT DU SERVICE CIVIQUE

Suite à une première année prometteuse, les services de l'Etat ont renouvelé la convention avec Unis-Cité et la Ligue de l'Enseignement pour la poursuite du déploiement des Pôles d'Appui au Développement du Service Civique (PADSC).

Les objectifs :

- Promouvoir le service civique dans les territoires
- Informer et accompagner les structures dans l'accueil de volontaires
- Aider les structures dans le recrutement des volontaires
- Mobiliser des jeunes pour répondre à l'offre de missions sur le territoire

Ces objectifs généraux sont déclinés par pôle d'appui dans une feuille de route adaptée aux besoins du territoire et validée par le SDJES.

Chiffres clés :

- ✕ **22 PADSC**
- ✕ **3 684 structures informées**
- ✕ **10 102 jeunes informés**
- ✕ **544 interventions à destination des jeunes**

KIOSC

Kiosque d'Information et d'Orientation au Service Civique, a pour objectif de favoriser l'accès au Service Civique auprès des jeunes et des associations des quartiers prioritaires de la ville.

Les Kiosc agissent :

- Auprès des jeunes pour les sensibiliser au Service Civique, en les informant et en les accompagnant vers des missions qui font sens pour eux.
- Auprès des structures, en les informant et en les accompagnant à construire des projets d'accueil et des missions accessibles à tous.

En 2022, 25 territoires bénéficient de Kiosc, dont 22 issus de l'Appel à Manifestation d'Intérêt # Tremplin Asso.

Chiffres clés :

- ✕ **250 QPV d'interventions**
- ✕ **23 747 jeunes informés sur le Service Civique dont 78% issus de QPV**
- ✕ **4 134 jeunes accompagnés**
- ✕ **Plus de 2 000 jeunes issus de QPV entrés en Service Civique**
- ✕ **1 263 structures ont été accompagnées par KIOSC pour mettre en œuvre des missions de Service Civique**

LE SERVICE CIVIQUE : UN TREMPLIN CITOYEN ET PROFESSIONNEL



UN TREMPLIN CITOYEN

Le Service Civique, parce qu'il **permet à tous les jeunes**, y compris les plus éloignés, de **prendre conscience** de leur pouvoir d'agir, parce qu'il permet à des **jeunes de tous milieux** de vivre une expérience collective unique, parce qu'il invite les citoyens à **prendre part à la construction de la société**, **impacte** en profondeur notre **cohésion sociale**.

- ✗ **Augmentation du taux de vote** : les jeunes d'Unis-Cité votent, à l'issue de leur Service Civique, 2 fois plus que la moyenne de leur âge*
- ✗ **Augmentation de l'envie de s'investir** : 2/3 des jeunes se sentent désormais capables d'agir au sein de leur quartier, de leur ville et de la société*
- ✗ **Changement du regard sur l'altérité** : 1/3 des jeunes voient leur perception des discriminations diminuer grâce au Service Civique en équipe*

*Sources : enquête interne menée auprès des jeunes en 2022.

- ✗ Des formations civiques et citoyennes (FCC) 6 à 8 jours pour développer la capacité des volontaires à agir en citoyens actifs - à travers des temps de découverte, de réflexion et de débats. À travers une méthodologie active et ludique, la formation civique et citoyenne à Unis-Cité favorise pour les volontaires un espace d'échange, de prise de recul et d'ouverture citoyenne. **90%** des jeunes d'Unis-Cité ont le sentiment d'avoir utilisé, depuis la fin de leur Service Civique, des connaissances acquises au cours de la formation civique et citoyenne.

Source : 03 2021-2022.



- ✗ Les **objectifs pédagogiques sont déclarés atteints par plus de 9 volontaires sur 10**. À titre d'exemple, à l'issue de la formation civique et citoyenne, 98% des volontaires déclarent être capables d'identifier les constats, les causes et conséquences des crises environnementales, et 96% se sentent capables d'identifier et illustrer différents modes d'engagement.

Source : questionnaires d'impact pédagogique des 6 modules socles sur 2021-2022.

TÉMOIGNAGES

Alice PRIVAT

Coordnatrice d'Équipes et de Projets à Angers



En quoi l'expérience du Service Civique est-elle un moyen de renforcer le sentiment d'appartenance à la société pour un jeune ?

Le Service Civique collectif tel que nous le proposons chez Unis-Cité, est un moyen d'appartenance à un groupe. En effet, certains volontaires se sentent plus isolés avant le début du Service Civique et via ce collectif, ils retrouvent davantage les codes du collectif et par conséquent de la vie citoyenne. Par exemple, certains se disent « je ne suis pas motivé, je ne me sens pas bien, donc je n'irai pas en mission », et viennent finalement car le sentiment d'appartenir à un groupe, d'avoir quelqu'un qui compte sur nous, sur notre implication, les aide à venir en mission et à s'engager pour l'autre. Faire des choses très concrètes

pour les autres les valorise et ils se rendent utiles. Certains jeunes ont continué après leur Service Civique à aller rendre visite à des bénéficiaires qu'ils suivaient pendant leur Service Civique.

En quoi l'expérience collective proposée par le modèle Unis-Cité est-elle un point fondamental pour le jeune selon vous ?

Les jeunes apprennent à faire équipe, à se découvrir malgré les différences qui peuvent exister entre eux, à se rendre service, à débattre pour faire évoluer leurs mentalités, ce qui est moins faisable seul. Toutes ces raisons ne peuvent que faire grandir le jeune, l'armer davantage à la vie citoyenne et collective et l'accompagner vers sa vie d'adulte et en société. Les jeunes engagés aident aussi à faire changer le regard sur la jeunesse dans notre société et donc à faire évoluer la vie citoyenne de tous.

Louise MARRIE

Ancienne volontaire en Service Civique à Angers



Ton expérience de Service Civique a-t-elle créé/renforcé chez toi un sentiment d'appartenance à la société / une conscience citoyenne (vote, etc.) ?

J'ai fait partie, pendant 8 mois, des 8 volontaires de la mission Cinéma & Citoyenneté. Notre mission consistait à visionner à des élèves, allant de la 6ème au BTS, des films (longs et courts métrages) qui abordaient des thématiques sociétales comme le racisme, le handicap, le sexisme ou la famille et à les faire débattre, suite au visionnage, entre elles/eux grâce à des animations de débat préparées préalablement. Nous, volontaires, ne participions pas aux débats. Nous étions les médiateurs.trices.

Depuis mon Service Civique, je suis plus impliquée et je me sens plus légitime. Aborder toutes ces thématiques sociétales et me confronter à des opinions parfois violentes pendant 8 mois, a «réveillé» ma citoyenneté et mon militantisme. Je me renseigne plus sur ce qui se passe en France et dans le monde, je m'éduque, je réfléchis, j'essaie d'éduquer mon entourage aussi. Grâce à mon Service Civique, j'ai pleinement conscience qu'en tant que citoyenne ma parole et mes actes ont de l'importance.

Où en es-tu aujourd'hui ?

Aujourd'hui j'ai approfondi mon projet d'Animatrice Radio et vais bientôt faire un stage à Radio Campus. En un mot, je dirais que mon expérience a été enrichissante !



UN TREMLIN PROFESSIONNEL

Le Service Civique, d'autant plus lorsqu'il est réalisé en équipe, permet de développer des compétences transversales précieuses pour le monde professionnel. Il s'agit d'une expérience qui constitue un vrai tremplin pour les jeunes qui s'engagent.



89% des jeunes d'Unis-Cité estiment que l'accompagnement d'Unis-Cité permet d'identifier et savoir valoriser ses compétences.

LES TREMLINS : POINT D'ORGUE DE L'ACCOMPAGNEMENT RENFORCÉ AU PROJET D'AVENIR DÉVELOPPÉ PAR UNIS-CITÉ

Chaque année, les coachings Tremplins permettent à tous les jeunes engagés en Service Civique chez Unis-Cité, partout en France, de capitaliser et valoriser oralement leur expérience d'engagement devant des professionnels ; bénéficier de conseils de professionnels pour identifier leurs compétences et élargir leurs horizons ; découvrir le monde professionnel.

ZOOM SUR LES TREMLINS EN ÎLE-DE-FRANCE

En 2022, ce sont près de 500 professionnels qui se sont mobilisés auprès de nos 400 volontaires engagés en Service Civique en Île-de-France. Cette année encore, la rencontre et les échanges avec les jeunes furent sources d'enrichissement mutuel. Ces sessions contribuent à déconstruire les préjugés mutuels sur le monde de l'entreprise et sur la jeunesse, et permettent aux jeunes de verbaliser leurs compétences et de prendre confiance en eux.

Un grand merci aux 14 entreprises et fondations partenaires d'Unis-Cité qui ont accueilli ces sessions Tremplins.

En 2022 : Enedis • Malakoff Humanis • Microsoft • Fondation FDJ • Chanel • La Poste • Amazon • Pierre & Vacances • Auditorie • Capgemini • La MACIF • BNP Paribas CIB • Natixis Foundation • L'Oréal.

Les retours des volontaires d'Unis-Cité :

× **98%** des volontaires disent que les coachs ont été **à leur écoute** et les ont conseillés de manière bienveillante

× **99%** des volontaires se sentent **plus préparés** pour de futurs entretiens grâce aux Tremplins

× **99%** des volontaires trouvent que les retours des professionnels **leur sont utiles**

× **99%** des volontaires pensent **qu'il faut reproduire les Tremplins l'année prochaine**

Les retours des coachs :

× **100%** des coachs se sont sentis **utiles** à travers **cette action solidaire**

× **100%** des coachs affirment que les Tremplins leur ont permis de **valoriser les jeunes** et de **contribuer à leur insertion professionnelle**

× **98%** des coachs sont **prêts à se mobiliser à nouveau** en tant que coachs

LE MENTORAT UNIS-CITÉ : UN PARI RÉUSSI !

En 2022, Unis-Cité lance son programme de mentorat et s'inscrit ainsi dans le dispositif national "1 jeune, 1 mentor" qui vise à accroître le nombre de jeunes bénéficiant de l'accompagnement d'un mentor (étudiant, professionnel en exercice, retraité...) dans la construction de leur projet d'avenir. En faisant le choix d'intégrer le Mentorat dans le parcours d'accompagnement des jeunes, Unis-Cité renforce son action pour l'égalité des chances, afin d'assurer une sortie positive à tous les volontaires engagés en Service Civique.

LE MENTORAT



UnisCité

Le mentorat en chiffres :

- ✦ **17 entreprises engagées** (Adapt1Solution, Amgen, Auditoire, Capgemini, EDF, Enedis, ENGIE, Euroclear, Fondation Adecco, Fondation FDJ, Fondation SNCF, Fondation VINCI pour la Cité, La Poste, L'Oréal, Microsoft, Natixis Foundation, Unibail...) - soit 350 mentors collaborateurs d'entreprises partenaires
- ✦ **25 sessions de formation initiale** pour 1 200 mentors présents dans toute la France et à l'étranger
- ✦ **1 RDV par mois** des binômes, de février à juillet

Unis-Cité mise sur le mentorat : de 506 jeunes mentorés en 2022 à 1 200 en 2023

Grâce au mentorat, Unis-Cité complète son accompagnement des jeunes engagés en Service Civique, et renforce l'effet tremplin de cette expérience d'engagement, tout en consolidant les liens avec les entreprises partenaires de l'association. Merci aux nombreux.ses mentors ayant rejoint cette belle aventure !



Aurore, mentor d'Île-de-France :

« Réelle satisfaction d'avoir pu participer au mentorat, même à distance, même par petites touches ... j'ai le sentiment que cette jeune avait principalement besoin d'écoute et d'attention pour croire en son projet et se lancer ! »



Clément, volontaire en Service Civique et mentoré de Normandie :

« J'ai beaucoup aimé cet accompagnement dans le sens où ma mentor m'a vraiment énormément aidé à avoir confiance en moi et dans la recherche de mon projet d'avenir où j'étais un peu perdu. Elle m'a également aidé pour mon CV et m'a donné énormément de pistes pour mon avenir. Elle était très disponible et très gentille. »



TÉMOIGNAGES

Nicolas PERRIN

Directeur chez Enedis Paris et mentor de Oumar, Audrey et Noémie



Qu'avez-vous aimé dans votre mission de mentorat ?

Ce que j'ai le plus apprécié, c'est la nécessité de me mettre à la place du mentoré, d'essayer de comprendre ce qui le motive, ce pourquoi il avait de l'appétence et ce sur quoi il devait encore travailler. Surtout, le retour que j'ai eu de plusieurs des jeunes que j'ai pu mentorer m'a beaucoup apporté, beaucoup « nourri » et je leur en suis infiniment reconnaissant pour cela. Je retiens de cette expérience un échange ! J'espère leur avoir apporté mais je sais déjà tout ce qu'ils m'ont apporté, eux, et je les en remercie encore.

Comment les avez-vous accompagnés pour les propulser professionnellement, quels conseils avez-vous privilégié ?

Il n'y a pas eu de « recette miracle ». Chacun a été différent mais j'ai particulièrement insisté sur la présentation que ce soit dans le CV ou lors des entretiens. En effet, il existe certains codes dans l'entreprise, au moins dans certaines d'entre elles et notamment les plus grandes, et il est important de ne pas passer à côté d'un minimum de choses. J'ai beaucoup insisté sur ce point et sur la nécessité d'avoir confiance en eux, de prendre réellement conscience de leur valeur.

Êtes-vous fier du parcours de vos jeunes mentorés ?

Je suis très fier de leurs parcours d'une part, parce que ce sont eux qui l'ont choisi, sans doute y ai-je contribué un peu, mais ce sont eux qui l'ont choisi. Oumar termine son apprentissage en Master 2, Audrey fait désormais du conseil en cabinet d'ingénierie et Noémie va postuler pour intégrer un Master 1. Formidable non ? Il est assez facile d'être fier d'eux !

Oumar KANTE

Ancien volontaire en Service Civique en 2021-2022, et mentoré par Nicolas Perrin



Qui a été ton mentor, et quelle a été la durée du mentorat ?

Etant étudiant en fin de cycle (Bac +5) de Management et Développement Durable, ce master consiste à enseigner les fondamentaux du management avec l'intégration des enjeux sociaux et environnementaux dans les stratégies d'entreprise.

Mon mentor avait exactement le même profil et une grande expertise dans le domaine puisqu'occupant le poste de Directeur RSE (Responsabilité Sociétale et Environnementale des Entreprises) chez Enedis. Le programme a duré exactement 8 mois, de mars à octobre 2022 et le contact est toujours présent. Le mentorat m'a permis d'élaborer un programme de suivi et de réalisation de mes projets d'étude et d'insertion dans le milieu professionnel.

Le mentorat t'a-t-il permis d'affiner ton projet, de croire plus en toi, et de déterminer tes objectifs ?

Le programme de mentorat a joué un grand rôle dans mon parcours. J'avais principalement deux objectifs majeurs : valider mon année scolaire de M1 avec l'obtention d'un stage et trouver une alternance pour mon année de M2.

Afin d'atteindre ces objectifs, mon mentor m'a épaulé avec un suivi mensuel et bimensuel sur la correction de mon CV, la réalisation d'une lettre de motivation, le suivi de mes candidatures, la simulation des éventuels entretiens professionnels et la relecture de mon rapport de stage.

Mes objectifs ont été atteints à 100%, j'ai pu valider mon année de M1 avec un stage de 4 mois en tant qu'Assistant Responsable HSE chez Standard Aero France.

Pour finir, en ce moment je suis alternant chez Total Energies depuis octobre en tant qu'Ingénieur Support Chef de Projet sur des projets environnementaux.

En quoi le mentorat est un booster professionnel ?

En ce qui me concerne, le mentorat est un véritable booster professionnel car les attentes professionnelles du bénéficiaire sont affinées grâce à un(e) professionnel(le) évoluant dans le même domaine pour donner une meilleure assistance au volontaire.

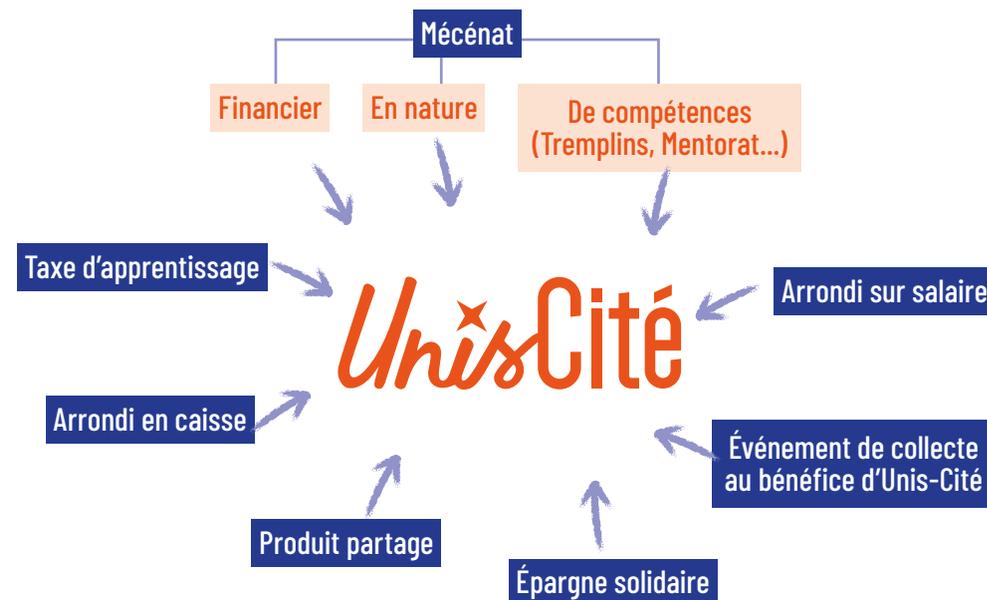
N'hésitez pas à vous joindre au programme de mentorat axé sur l'intégration professionnelle et l'inclusion des jeunes !

UN RÉSEAU DE PARTENAIRES SOLIDAIRES ENGAGÉS

LES ENTREPRISES S'ENGAGENT

Depuis 1994, plusieurs centaines d'entreprises se sont engagées aux côtés de l'association au travers de leurs directions générales, de leurs départements mécénat, de leurs directions des ressources humaines ou de leurs fondations. Ces partenaires permettent à notre mouvement de se développer, et de rapprocher les jeunes du monde de l'entreprise.

COMMENT S'ENGAGER AUPRÈS D'UNIS-CITÉ ?



ZOOM SUR UCSE :

LA MOBILISATION SOLIDAIRE DES SALARIÉS



Unis-Cité Solidarité Entreprises (UCSE), filiale de l'association Unis-Cité, propose aux entreprises de les accompagner dans la mise en place d'actions et d'événements de mobilisation solidaire de leurs collaborateurs. Depuis 1994, UCSE défend l'idée que chaque entreprise devrait donner la possibilité à ses collaborateurs de s'engager concrètement sur des actions solidaires, notamment à l'occasion de « journées de solidarité » en équipe et au sein d'associations locales.

UnisCité
SOLIDARITÉ
ENTREPRISES

Chiffres clés :

- ✘ Plus de **20 ans** dans la mobilisation des salariés
- ✘ Plus de **78 000** collaborateurs engagés
- ✘ Plus de **90** projets par an
- ✘ Plus de **2 000** associations partenaires partout en France
- ✘ **26** salariés

LA TAXE D'APPRENTISSAGE : UN ENGAGEMENT POUR L'AVENIR DES JEUNES

En 2022, Unis-Cité a collecté près de 167 000€ euros au titre du solde de la taxe d'apprentissage grâce à la mobilisation de 70 entreprises, engagées à nos côtés pour l'insertion professionnelle des jeunes.

Cette année encore, la taxe d'apprentissage des entreprises nous a permis de développer de nouveaux outils pour renforcer l'accompagnement de nos 12 000 jeunes engagés en Service Civique, notamment les plus fragilisés, dans la construction et la réalisation de leur projet d'avenir (actions de découverte du monde professionnel, accompagnement personnalisé, atelier de découverte de soi...).

Ils nous ont versé la taxe d'apprentissage en 2022 :

Activ'Action • Alliance Equiphoria • Amgen • Amundi • Angers Loire Restauration • Ardian • Arqus Défense • Ayming • Banque Transatlantique • BNP Paribas • Bouvet Ladubay • Bouygues Immobilier • Brilliant • Butagaz • Caisse d'Épargne Auvergne Limousin • Caisse d'Épargne Hauts-de-France • Caisse d'Épargne Île-de-France • CAP Loisirs • Capgemini • Celgene • Chateaufort • Cofiroute • Crédit Agricole des Savoie • Crédit du Nord • Crédit Plus • DELL • Dimo Software • DistriNord Gaz • Equiphoria • Cosmétique Active Production • Gazarmor • GIE PVC Services Holding • Greenflex • Hamadryade • Helfaut travaux • HF Valorisation • ITRON • Joret Immobilier • Kering • La Ruche • LCH Clearnet • Lena Conseil • Les Mutuelles de l'Étre • Les sablés de Nançay • LG Conseil • Logigaz Nord • M6 Métropole Télévisions • MACIF • Microsoft EMEA • Microsoft France SAS • Monoprix • Mutuelle de France Unie • Mutuelle Générale de Prévoyance • Orange • Orano Chimie • Pianissimo • Pierre et Vacances Holding • Prestasign • Radio K7 creatives • RATP • Sharp Business Systems • Shiseido • STR Performance • TESS Conseil • Thomas Legrand Consultants • TMCF • Union Mutualiste de Groupe • UN Reassurance Substit Social • Vandeputte Safety • Vorwerk • Yotta Capital



LES SOUTIENS D'UNIS-CITÉ

AU NIVEAU NATIONAL ET RÉGIONAL

PARTENAIRES PRIVÉS (NATIONAUX) :

AGEFIPH / AG2R LA MONDIALE / AGIRC-ARRCO / Amazon Future Engineer / Banque Transatlantique / Butagaz / CITEO / Chanel / EDF / ENEDIS / Euroclear / Fondation The Adecco Group / Fondation de France / Fondation Engagement Médias pour les Jeunes / Fondation FDJ / Fondation Groupe EDF / Fondation Malakoff Humanis / Fondation MNH / Fondation SNCF / Fondation VINCI pour la Cité / Fonds MAIF pour l'éducation / GRDF / Google Impact Challenge / Klésia / La Poste / Macif / Malakoff Humanis / Microsoft / Natixis Foundation / Pierre & Vacances France / RTE / Tropic / UNADEV / VINCI

PARTENAIRES PUBLICS (NATIONAUX) :

Agence nationale de la Cohésion des territoires (ANCT) / Agence du Service Civique / Banque des territoires / Centre National du Cinéma et de l'image animée (CNC) / Fonds de lutte contre les Addictions (CNAM) / Ministère de l'Éducation Nationale et de la jeunesse / Ministère de l'Intérieur / Ministère de la Justice / Ministère de la transition énergétique / Office Français de la Biodiversité (OFB) / Plan pauvreté

NOS PARTENAIRES TÉMOIGNENT

Isabelle Delaplace

Déléguée Générale de la FONDATION D'ENTREPRISE FDJ



« Depuis 2011, la Fondation FDJ est un partenaire historique d'Unis-Cité sur les questions d'égalité des chances, et notamment sur le volet de l'accompagnement des jeunes vers l'insertion professionnelle via l'identification et la valorisation de leurs compétences. La Fondation soutient notamment depuis le début les actions d'Unis-Cité en faveur de l'employabilité des jeunes éloignés, afin de lutter contre leur exclusion à un âge charnière.

Depuis 2021, la Fondation FDJ soutient les Tremplins d'Unis-Cité pour permettre à 800 jeunes engagés en Service Civique de bénéficier de conseils et de l'expérience de professionnels, pour apprendre à valoriser leur expérience et les compétences acquises tout au long de leur engagement.

Grâce au soutien de la Fondation FDJ :

- ✗ 960 jeunes ont été coachés pendant les Tremplins Île-de-France 2021 et 2022
- ✗ 34 collaborateurs FDJ ont participé aux Tremplins en tant que coachs.

En 2023, la Fondation renouvelle son soutien aux Tremplins pour accompagner 500 jeunes. Elle soutient également le déploiement du programme « Mentorat » partout en France pour passer de 500 jeunes accompagnés en 2021-2022 à 1 200 jeunes en 2022-2023 ».

Cécile Turbelin

Déléguée générale de NATIXIS FOUNDATION



« Depuis 2021, Natixis Foundation accompagne le programme de service civique "Écovolonterre". Il est centré sur les enjeux spécifiques de la protection de la biodiversité. Il permet à des jeunes volontaires de s'engager pour cette thématique, de sensibiliser les citoyens sur leur capacité à agir, et de favoriser l'action concrète des jeunes par des chantiers sur le terrain : installations de nichoirs, plantations et actions de nettoyages. Le programme combine parfaitement les dimensions de protection de l'environnement et de solidarité qui nous sont chères, et touche notre public prioritaire d'action, les jeunes.

Notre soutien à ce programme dans la durée (4e promotion) permet à un nombre croissant de jeunes volontaires en France d'en bénéficier : 124 dans 16 antennes dans la précédente promotion ; chiffre qui a augmenté à 144 jeunes volontaires répartis entre 18 antennes pour la promotion actuelle. Nous en visons encore davantage pour l'an prochain ! »

Laetitia Gourbeille

Déléguée Générale de la FONDATION SNCF



Pourquoi avoir choisi de soutenir le projet associatif d'Unis-Cité ?

La Fondation SNCF a comme mission l'insertion des jeunes dans la société pour construire avec eux un avenir durable. Nous souhaitons encourager, valoriser tous les projets qui proposent aux jeunes de s'engager dans des projets citoyens. Unis-Cité est pionnière du Service Civique en France et développe de nombreux programmes remarquables qui permettent aux jeunes de réaliser en équipe des missions utiles à la collectivité. Nous pensons que ces expériences renforcent la confiance en soi des jeunes,

les « encapacitent », les amènent à s'ouvrir aux autres, à s'enrichir des différences et génèrent de la cohésion.

En quoi consiste votre soutien à l'association Unis-Cité ?

La Fondation SNCF soutient l'accompagnement de 300 jeunes connaissant des difficultés dans leur parcours d'orientation et engagés dans des actions liées à la protection de l'environnement en difficulté dans leur parcours d'orientation. Unis-Cité leur permet d'accéder à un accompagnement à leur projet d'avenir et à des formations civiques et citoyennes. Cinq territoires sont concernés : les Hauts-de-France, l'Auvergne-Rhône-Alpes, la Nouvelle Aquitaine, l'Occitanie et l'Île-de-France.

Plus largement, comment la fondation SNCF apporte son soutien à la jeunesse ?

La Fondation SNCF a deux domaines : « Trouver sa voie, professionnelle et citoyenne » et « Agir pour l'environnement dans les territoires ». Grâce à nos actions et nos partenariats, nous redonnons aux jeunes du pouvoir d'agir sur leur vie en développant la connaissance qu'ils ont d'eux-mêmes et de leurs talents, les soutenons dans leurs initiatives de citoyens engagés et responsables, les aidons à accroître leur confiance en eux-mêmes, à développer des relations élargies, à agir ensemble dans les territoires et à s'investir en faveur de l'environnement. Au-delà des projets associatifs soutenus et des actions en mécénat de compétences dans lesquelles nos salariés s'engagent, nous avons mené une démarche singulière d'écoute des jeunes en 2022 afin qu'ils soient vraiment « au cœur » de notre action : désormais, des jeunes participent à chacun de nos comités de validation de projets, et plusieurs projets en cours sont le fruit de leurs réflexions et propositions. Nous avons la conviction que c'est grâce et avec les jeunes que nous allons construire le monde de demain. La Fondation SNCF souhaite ainsi affirmer sa confiance dans leur créativité et leur inventivité pour ouvrir l'avenir.

Jean-Baptiste Talbot

Directeur Action Sociale Retraite, MALAKOFF HUMANIS

Frédéric Bernard

Directeur de l'Action Sociale, KLESIA



« Engagé auprès d'Unis-Cité depuis de nombreuses années sur le bien-vieillir, le handicap et les aidants dans le cadre de sa politique action sociale retraite, Malakoff Humanis soutient et accompagne le programme Solidarité Aidants depuis son lancement en 2021. Klésia a rejoint le projet en 2022, dans la continuité de son engagement et de ses missions d'intérêt général.

Grâce à la mobilisation de près de 600 jeunes en Service Civique et des partenaires, Solidarité Aidants soutient les aidants et leurs proches en situation de handicap et/ou de perte d'autonomie.

Manque de solutions de prise en charge pour leurs proches, aides insuffisantes, besoin de répit, de soutien ainsi que de lien social : l'aide aux aidants est plus que jamais un enjeu social et sociétal majeur !

L'ambition de Solidarité Aidants est de contribuer à créer des synergies avec tous les acteurs du champ de l'aïdance, en valorisant l'engagement des jeunes et de tous les partenaires. Notre objectif commun : permettre au plus grand nombre d'aidants, sur l'ensemble des territoires, de bénéficier de temps de répit et de moments de convivialité avec leurs proches, et d'être informés quant aux ressources et aux aides dont ils peuvent bénéficier.

Ce programme participe ainsi à permettre aux aidants de préserver leur santé et de conserver ou retrouver une certaine qualité de vie. Par ailleurs, l'action des volontaires concourt au changement de regard de la société sur l'aïdance et, pour ces jeunes qui s'engagent, c'est une expérience déterminante.

Nous sommes fiers de ce partenariat, qui s'inscrit dans l'engagement des groupes de protection sociale auprès des aidants, et dans notre démarche de soutien aux grandes causes d'intérêt général qui nous tiennent à cœur ».





UNIS-CITÉ, MILITANTE D'UN SERVICE CIVIQUE DE QUALITÉ POUR TOUTES ET TOUS



À l'occasion de la présidence française de l'Union européenne (janvier-juin 2022), Unis-Cité et le Collectif pour un Service Civique Européen se sont pleinement mobilisés pour contribuer à ce que le « Service civique européen », conçu comme une sorte d'Erasmus du Service Civique en Europe, fasse partie des priorités de la PFUE et soit expérimenté sur le terrain.

L'ambition : faire en sorte qu'un jour tous les jeunes d'Europe (5 millions de jeunes Européens par classe d'âge) puissent vivre à la fois une année de service aux autres et une expérience de mobilité européenne par l'engagement, afin de se réapproprier, par une expérience de vie forte et porteuse de sens, leur appartenance à une destinée commune. Une manière de démocratiser à la fois l'engagement citoyen et la mobilité européenne au-delà des seuls jeunes étudiants concernés par le dispositif Erasmus.

En 2020, Unis-Cité et le Collectif pour un Service Civique Européen avaient déjà initié un prototype de ce Service Civique Européen, avec le lancement du programme « Européens et Solidaires », à Metz puis à Strasbourg. Une cinquantaine de jeunes organisés en équipe mixtes franco-européennes s'étaient engagés dans des missions de solidarité en France. Après avoir mis leur temps et énergie au service des autres en France, les volontaires français ont pu prolonger leur Service Civique dans un autre pays européen, à travers le dispositif CES (Corps Européen de Solidarité). Cette initiative a été présentée et valorisée tout au long de l'année 2022 pour illustrer ce que pourrait devenir un « Service Civique Européen ». Avec un temps fort à Strasbourg en janvier 2022, en présence du Secrétaire d'État chargé des Affaires européennes, Clément Beaune, et de parlementaires européens.

90 structures de 16 pays Européens différents se sont unies autour d'un Manifeste pour un Service Civique Européen, proposé par Unis-Cité et le Collectif pour un Service Civique Européen, publié sur

la [plateforme Euractiv](#). Elles y confirment leur conviction qu'un Service Civique de 6 à 12 mois devrait devenir une étape incontournable du parcours éducatif de tous les jeunes d'Europe, et que le Service Civique peut fortement contribuer à la démocratisation de la mobilité des jeunes en Europe.

PLAIDOYER POUR UN SERVICE CIVIQUE RÉELLEMENT UNIVERSEL



L'élection présidentielle est un événement majeur pour porter le plaidoyer en faveur de l'amélioration et de l'universalisation du Service Civique. Le Service Civique est encore une politique publique relativement jeune et peu connue des non-initiés. Enjeux budgétaires importants, enjeux d'information des jeunes, de valorisation du Service Civique dans les parcours, particulièrement dans les universités et chez les employeurs, enjeux de qualité et de positionnement par rapport à l'emploi, etc. Les enjeux de l'universalisation sont de taille, mais le jeu en vaut la chandelle si l'on veut souder notre pays, développer l'engagement citoyen de tous et permettre aux jeunes de France de vivre des expériences différentes, fortes, formatrices, solidaires. Aussi, Unis-Cité a-t-elle rencontré en 2022 les équipes de campagne de l'ensemble des candidats à l'élection présidentielle et aux élections législatives pour obtenir des engagements pour le prochain quinquennat du Service Civique.

- Rencontres et envoi massif aux équipes de campagnes, candidats à l'élection présidentielle puis nouveaux parlementaires, du livre rédigé par la présidente fondatrice d'Unis-Cité, Marie Trelle-Kane « [Liberté ! Egalité ! Et ?](#) » - expliquant pourquoi le Service Civique, amélioré et généralisé, pourrait voire devrait devenir notre nouveau « service national ».
- Participation et témoignage des ambassadeurs Unis-Cité à de multiples événements comme « Des candidats et des jeunes », « face-à-face entre 100 jeunes et les principaux candidats à l'élection présidentielle », etc.
- Plaidoyer commun avec le Mouvement associatif, l'association Démocratie Ouverte, ou encore le Pacte pour le Pouvoir de Vivre : pour un Service Civique Universel, obligatoirement proposé à tous (objectif 350 000 jeunes, 50% d'une classe d'âge, par an).
- Rencontres bilatérales ou collectives avec les candidats ou leurs équipes, et organisation d'échanges avec des jeunes Unis-Cité partout en France.

Tous les candidats ou presque se sont engagés à développer, voire « généraliser » le Service Civique. Retrouvez toutes les réponses dans [notre dossier spécial](#), issu de [notre Newsletter spéciale « Présidentielle 2022 »](#).



Emmanuel Macron, conférence de presse du 17 mars 2022 :

« Depuis le début de la pandémie nous avons augmenté de 50% le budget accordé au Service Civique, je souhaite que nous puissions poursuivre la généralisation du Service Civique qui permet à nos jeunes de compléter leur formation par un engagement associatif reconnu, l'acquisition de compétences, ce qui là aussi vient compléter et renforcer la résilience de la Nation ».

LES ÉLECTIONS PRÉSIDENTIELLE ET LÉGISLATIVES : FORMIDABLE OUTIL DE FORMATION CIVIQUE ET CITOYENNE

A l'occasion de ces élections présidentielles puis législatives, toutes les équipes d'Unis-Cité se sont mobilisées pour que les jeunes puissent s'exprimer et en savoir plus sur le vote, la démocratie et la citoyenneté en général.

Dans le parcours de chaque jeune en Service Civique chez Unis-Cité, sont prévues entre 5 et 10 jours de Formations Civiques et Citoyennes (FCC), dont obligatoirement une sur la citoyenneté française et européenne, et l'année électorale a été l'occasion de la renforcer.

De nombreuses initiatives ont été prises au sein des antennes partout en France, avec les volontaires, pour ouvrir le débat et enrichir les échanges, avec par exemple, des moments de décryptage des programmes des candidats suivis de débats un peu partout, afin que tous les jeunes se sentent capables de s'exprimer dans les urnes.

À plusieurs reprises ont eu localement des journées entières de formation, avec au programme des visionnages à l'aveugle de discours politiques, des reconstitutions de dépouillement des bulletins de vote, la construction pour chacun de son opinion politique avec des débats mouvants ou encore l'étude détaillée du parcours d'une loi, dans l'objectif de faire comprendre l'intérêt des législatives.

ÉDITION DE LA 1^{ÈRE} « ÉTUDE ANNUELLE SUR LE SERVICE CIVIQUE ET SES IMPACTS »

Unis-Cité, accompagnée d'un collectif et en collaboration avec l'Agence du Service Civique, a décidé d'enquêter, chaque année, sur les impacts divers du service civique sur notre pays, sa cohésion, sa jeunesse, sa démocratie, son esprit d'engagement. **Unis-Cité a réuni un Comité Éditorial** composé des principaux acteurs associatifs mobilisés dans le déploiement du Service Civique et de personnalités de la société civile convaincues de l'utilité sociétale de ce dispositif et de l'intérêt de le rendre universel.

Pour cette première enquête, le comité éditorial a décidé de s'intéresser au Service Civique dans les services publics : son intérêt sociétal, les bonnes pratiques, les dérives éventuelles, les recommandations à formuler pour un déploiement de qualité, etc. Des entretiens ont été menés auprès de référents, tuteurs et jeunes en Service Civique dans des services publics divers, relevant tant de la fonction publique d'Etat, que de la fonction publique territoriale ou hospitalière. Une quinzaine d'expériences terrain ont ainsi été analysées chez Pôle Emploi, au Ministère de l'Intérieur, à l'Education Nationale, à l'APHP, dans des CCAS, communes, ou conseils départementaux.



COMITÉ ÉDITORIAL :

- **Alain Régnier** / Délégué Interministériel à l'Accueil et à l'Intégration des Réfugiés
- **Benoît Garcia** / Membre du groupe CGT au CESE – VP du CESE, fonctionnaire au ministère des finances
- **Eléonore Tranchant** / Responsable Service Civique Ligue de l'Enseignement
- **Eric Sapin** / CCSC Volontariats
- **Inès Minin** / CFDT – secrétaire permanente responsable des sujets jeunesse
- **Jean-François Serres** / MONALISA/SC2S, co-rapporteur de l'étude CESE sur le Service Civique (mars 2017)
- **Kenza Occansey** / Ancien SG de la Fage / représentant de la FAGE au CESE
- **Marie Trellu-Kane** / Présidente exécutive et cofondatrice Unis-Cité
- **Pierre Catalan** / Responsable de l'engagement bénévole et volontaire – Croix-Rouge Française
- **Sarah Bilot** / Déléguée Générale d'Animafac
- **Vanessa Aublet** et **Guy Berthier** / Union Nationale des Missions Locales

ENQUÊTEURS ET RÉDACTEURS :

- **Jean-François Serres** / Co-rapporteur de l'étude CESE sur le Service Civique
- **Catherine Leroy-Jay** / Bénévole Unis-Cité
- **Isabelle Prats** / Ancienne directrice communication Unis-Cité
- **Chloé Vantorre** / Chargée de mission plaidoyer Unis-Cité
- **Clémentine Leroy** / Ancienne volontaire en Service Civique
- **Marie Trellu-Kane** / Fondatrice Unis-Cité, ex administratrice de l'Agence du Service Civique, membre de la délégation du CESE en charge de l'étude sur le Service Civique en 2017



Présentation des résultats de l'« Enquête sur le Service Civique dans les services publics : état des lieux et bonnes pratiques » à l'Auditorium du Monde

Le lundi 3 octobre 2022, Unis-Cité a organisé à l'auditorium du Monde à Paris, la présentation de l'étude.

L'enquête, [disponible en ligne](#), analyse les données et enquêtes de satisfaction relatives aux jeunes engagés en Service Civique dans les services publics (qu'ils soient Etat, hospitaliers, ou des collectivités territoriales), recense les bonnes pratiques de Service Civique détectées dans ces services publics et formule un certain nombre de recommandations pour un développement qualitatif du Service Civique dans les services publics. Il est par exemple recommandé de :

- Poursuivre l'effort de formation des tuteurs et prévoir leur valorisation spécifique,
- S'assurer que tous les jeunes bénéficient d'au moins 7 jours de "formation civique et citoyenne" pendant leur Service Civique au lieu de 2 (selon l'obligation légale),
- Ancrer le Service Civique dans les projets et pratiques des établissements d'accueil
- Se fixer des objectifs de mixité sociale et promouvoir les missions collectives.

Le Service Civique peut et doit être massivement développé dans les services publics et il est pour cela recommandé de continuer à fixer des objectifs quantitatifs par ministère, de renforcer les actions pour un déploiement plus important du Service Civique dans les collectivités territoriales et de développer massivement l'intermédiation par les associations expertes du Service Civique en veillant à l'animation territoriale du Service Civique.

Enfin, un même Service Civique pour tous les jeunes doit être assuré, et le Service Civique doit faire l'objet d'une véritable ambition sociétale. A ces fins, il est recommandé de faire adopter une loi de programmation pour acter l'objectif d'universalisation du Service Civique ainsi que des financements spécifiques à chaque ministère pour garantir la qualité du Service Civique dans le secteur public, de faire adopter tous les 5 ans par le Parlement, sur proposition du CESE, les "Grandes Causes" sur lesquelles les jeunes du Service Civique devront être mobilisés en priorité et de garantir un même Service Civique pour tous, dans les services publics comme dans les associations.

En décembre 2022, le Comité Éditorial renouvelé s'est réuni à nouveau et a acté le lancement d'une nouvelle étude sur le thème de la démocratie et de la citoyenneté, à paraître fin 2023.

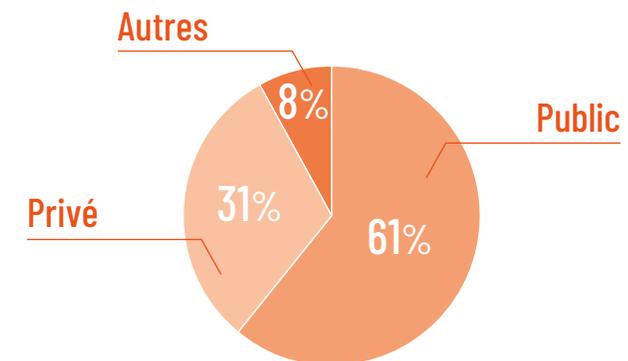
LE MODÈLE DE FINANCEMENT

L'ACTION D'UNIS-CITÉ EST RENDUE POSSIBLE GRÂCE AU SOUTIEN DE NOMBREUX PARTENAIRES FINANCIERS

Au premier rang desquels l'État qui finance la majeure partie du coût du Service Civique en assurant la prise en charge de 80% des indemnités versées aux jeunes, ainsi que leur protection sociale (couverture maladie et cotisation retraite). Ce soutien est "hors bilan" pour Unis-Cité (versé directement par l'État aux jeunes et aux caisses concernées).



- ✗ Par son soutien au tutorat et à la Formation Civique et Citoyenne des jeunes, l'État via l'Agence du Service Civique contribue également au financement d'Unis-Cité à hauteur de 14% des besoins de financement, complétés par des financements socles de la DJEPVA et de l'ANCT.
- ✗ Les **collectivités territoriales** sont d'autres financeurs clés sur les territoires, et l'Europe dans une moindre mesure mais de façon croissante.
- ✗ Les **partenaires privés**, dans le cadre du mécénat ou de partenariats stratégiques, représentent 31% des ressources.



* Prestations de formation, produits financiers et produits divers

2022 : RÉSULTAT DU RÉSEAU UNIS-CITÉ

Budget
d'exploitation :
37,6 M€

Résultat net :
655 K€
(soit 1,7% du budget total)

Fonds propres
cumulés
= 2,2 mois

LE MODÈLE DE GOUVERNANCE

NOTRE GOUVERNANCE

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION D'UNIS-CITÉ

LES MEMBRES DU BUREAU

Marie Trellu-Kane
Présidente

Présidente Exécutive d'Unis-Cité,
experte associée de l'Institut de
l'Entrepreneuriat Social de l'ESSEC,
ancienne membre du CESE

Patrick Baboin
Vice-Président

Ancien directeur général
de Timberland France

Stephen Cazade
Vice-Président

Co-Directeur de Synlab, cofondateur
de la plateforme « être prof »

Olivier Chanut
Trésorier

Entrepreneur,
Président de Dakota Éditions

Anne-Claire Pache
Vice-Présidente

Professeure et directrice de la stratégie
et de la RSE à l'ESSEC

UC Auvergne-Rhône-Alpes représentée par

Philippe Faucheux
Vice-Président

Fonctionnaire territorial

UC Hauts-de-France représentée par

Frédéric Lambin
Vice-Président

Gérant de Cabinet RH, entrepreneur

UC Méditerranée représentée par

Serge Pizzo
Vice-Président

Retraité,
ancien Responsable communication GDF,
ancien délégué syndical

UC Nouvelle Aquitaine représentée par

Philippe Bénichou
Vice-Président

Directeur du développement territorial,
EDF Commerces Sud-Ouest

LES AUTRES ADMINISTRATEURS

Arnaud de Bertier
Membre du CA

Ancien partner chez Mc
Kinsey France, professeur de
mathématiques en REP

Véronique Bourez
Membre du CA

Consultante, ancienne présidente
de Coca Cola France

Moussa Camara
Membre du CA

Entrepreneur,
Fondateur des Déterminés

Carole Da Silva
Membre du CA

Animatrice-productrice
et conférencière, consultante
spécialisée dans l'inclusion
de la diversité et l'égalité
Femme/Homme

Samira Djouadi
Membre du CA

Déléguée Générale de la Fondation
TF1, responsable des associations
Sports'à vie et Tous en Stage,
Membre du CESE

Bernard Lassus
Membre du CA

Consultant spécialisé
dans les énergies,
ancien membre du ComEx d'Enedis

Elisabeth Laville
Membre du CA

Directrice co-fondatrice du cabinet
de conseil en Développement
Durable Utopies

Christophe Paris
Membre du CA

Directeur Général de l'AFEV

Bernard Saincy
Membre du CA

Directeur de Innovation Sociale
Conseils, ancien directeur RSE
de GDF Suez, ancien directeur
de cabinet de B.Thibaut

Thierry Sibieude
Membre du CA

Professeur fondateur de l'Institut
d'Innovation Sociale de l'ESSEC

Cédric Szabo
Membre du CA

Délégué général de l'Association
des Maires Ruraux de France

Vincent Claeys
Membre du CA

Représentant des jeunes/volontaires

Nabila Tarik
Membre du CA

Représentant des jeunes/volontaires

NOTRE ORGANISATION SALARIALE

614 SALAIRES, 12 DIRECTIONS TERRITORIALES, UNE TÊTE DE RÉSEAU

12 Direction Territoriales

Hauts-de-France, Île-de-France, Bourgogne-Franche-Comté/Grand Est, Auvergne-Rhône-Alpes, Méditerranée, Occitanie, Nouvelle-Aquitaine, Bretagne, Pays-de-la-Loire, Centre-Val de Loire, Normandie et La Réunion.

Une tête de réseau basée à Paris coordonne les activités de l'association et réunit la direction nationale, Direction Réseau et Recrutement des volontaires, Direction Développement et Expertise, Direction Communication, Direction Partenariats et Développement des Ressources, Secrétariat Général et Direction des Ressources Humaines.

Chaque site d'implantation Unis-Cité (niveau agglomération ou département) – soit 122 territoires au 31 décembre 2022 – est piloté par un responsable d'antenne ; certains Responsables d'antennes pilotent plusieurs antennes quand celles-ci sont de petite taille.

QUELQUES FAITS MARQUANTS

- ✗ Poursuite du développement et son ancrage territorial. Cela s'est notamment traduit concrètement par l'accroissement du nombre de volontaires, d'antennes et du nombre de collaborateurs au sein de l'association.
- ✗ Effort significatif sur la formation : l'association a proposé un plan de formation et de développement des compétences ambitieux en présentiel et en distanciel, mieux disant par rapport à la convention ECLAT.
- ✗ Augmentation des salaires suite à la revalorisation du point d'indice de notre convention collective.
- ✗ Création d'une nouvelle direction territoriale rassemblant les régions Bourgogne Franche-Comté et Grand Est.
- ✗ Adhésion au syndicat employeur de la branche ECLAT (Hexopée).



EN 2022, UNE BELLE ÉDITION DES UNIVERSITÉS D'ÉTÉ D'UNIS-CITÉ (UVC) !



Après deux ans de relations à distance et de développement de l'association, les UVC ont fait leur retour « en présentiel » en 2022.

L'heure de remobiliser le réseau, de se retrouver autour des fondamentaux de l'association, de mieux se connaître, de partager des outils, des pratiques, de s'inspirer pour affronter nos prochains défis.

Un moment positif, fédérateur et une équipe toujours aussi dynamique, engagée, créative et incroyablement bienveillante.

Merci

- ✕ à tous les volontaires pour leur engagement et pour leur capacité à transformer le monde.
- ✕ à l'ensemble des salariés et des bénévoles pour leur conviction et l'énergie déployée pour faire vivre le projet.
- ✕ à tous nos partenaires financiers et opérationnels, nationaux et régionaux, publics et privés sans qui rien ne serait possible.
- ✕ aux représentants politiques d'être unanimes derrière la volonté de préserver et développer le Service Civique.

UnisCité

SIÈGE NATIONAL
21 Boulevard Ney - 75018 Paris
Tél. : 01 53 41 81 43
E-mail : national@uniscite.fr

UnisCité /
Relais

UnisCité
SOLIDARITÉ
ENTREPRISES

uniscite.fr • relais-service-civique.fr • uniscite-solidarite-entreprises.fr



À la fois vitrine et laboratoire du Service Civique, Unis-Cité mobilise, forme et accompagne des milliers de jeunes dans le cadre d'un Service Civique de 6 à 12 mois réalisé en équipes de jeunes de toutes origines sociales et culturelles, de toutes croyances et niveaux d'études, pour une année de mixité sociale et d'apprentissage hors du commun.

