

UnisCité



RAPPORT ANNUEL



Sommaire

Regards croisés sur l'engagement	p4
L'ambassadorat : des jeunes au cœur du Service Civique	p8
L'année 2024 : faits marquants	p10
L'expertise Unis-Cité au service de l'engagement des jeunes	p12
Des ressources au service de l'impact	p20
Un réseau de partenaires solidaires et engagés	p22
Du sens, des compétences, un avenir : l'élan du Service Civique chez Unis-Cité	p28
Unis-Cité : pour un Service Civique de qualité pour toutes et tous	p44
Une organisation au service du projet	p60
Le modèle de gouvernance	p62





REGARDS CROISÉS SUR L'ENGAGEMENT

LES JEUNES EN SERVICE CIVIQUE DIALOGUENT AVEC LA CO-PRÉSIDENTE ET CO-FONDATRICE D'UNIS-CITÉ

MARIE TRELLU-KANE

CO-PRÉSIDENTE ET CO-FONDATRICE D'UNIS-CITÉ

Présentation des jeunes :



DIANE

24 ANS, MISSION DE SERVICE CIVIQUE ECOLOGIQUE, MARSEILLE

"Sortir de sa zone de confort pour mieux comprendre le monde"

Après des études en école d'ingénieur en impact environnemental à Compiègne, Diane a ressenti le besoin d'élargir ses horizons. Originaire d'une ville traditionnelle, son Service Civique écologique a été pour elle bien plus qu'une mission : une immersion dans un autre regard sur le monde, une rencontre avec l'engagement collectif et une prise de conscience de la richesse des différences.



DORIAN

21 ANS, MISSION AMBASSADEUR DE LA SANTÉ, DÉPARTEMENT DE SEINE-ET-MARNE

"Être utile, même en pause, surtout en action"

Après un bac STSS, bac spécialisé santé et social, et une première année en DUT carrières sociales, Dorian ne voulait pas que son année de césure soit une année blanche. En devenant Ambassadeur de la santé, il a souhaité se rendre utile, en particulier auprès des jeunes, en abordant avec eux les enjeux de santé physique et mentale, parfois encore tabous.



LOANE

20 ANS, AMBASSADRICE NATIONALE, ANCIENNE VOLONTAIRE EN SERVICE CIVIQUE À CAEN

"Prendre une année pour en gagner plusieurs"

Après l'obtention de son bac professionnel Services Aux Personnes et Aux Territoires, puis un BTS Développement et Animation des Territoires Ruraux (événementiel / communication) en alternance, elle a quitté la campagne et pris une année de césure pour intégrer un Service Civique chez Unis-Cité à Caen. Elle a choisi la mission "Ambassadeur.rice.s De La Paix" - Sensibilisation des jeunes aux droits humains

Loane : Qu'est-ce qu'on peut faire, concrètement, pour que plus de jeunes entendent parler du Service Civique ?

Il faudrait en parler massivement dans les établissements scolaires, dès le collège, dès la classe de 3e. Certains jeunes quittent le système scolaire tôt, et il est important qu'ils sachent qu'ils peuvent faire un Service Civique dès 16 ans. Ensuite il faudrait continuer à en parler aux jeunes tout au long du lycée, en particulier en début de terminale, afin de leur permettre d'envisager une année de césure après le bac pour prendre le temps de réfléchir à leur projet de vie et d'orientation, tout en s'engageant au service de la société. Il serait également pertinent de mobiliser des figures inspirantes, des sportifs de haut niveau, des artistes, etc, pour devenir des ambassadeurs du Service Civique. Bien sûr, les jeunes eux-mêmes restent les meilleurs relais pour en parler autour d'eux, notamment à leurs proches et leurs pairs.

Dorian : Unis-Cité veut parler à tous les jeunes... mais comment on touche vraiment ceux qui pensent que "c'est pas pour eux" ?

Beaucoup de jeunes, soit parce qu'ils sont en situation de handicap, soit parce qu'ils ont quitté l'école tôt ou doutent de leurs capacités, ne se sentent pas légitimes ou ne voient pas ce qu'ils peuvent apporter à la société. A Unis-Cité, nous leur disons l'inverse : que la société a besoin d'eux, et que justement leur parcours, même chaotique, est une richesse qui fera d'eux de formidables volontaires capables d'aider les autres. Mais pour que tous ces jeunes en soient persuadés, il faut que toutes les structures en contact avec les jeunes (missions locales, France Travail, établissements scolaires...), le soient aussi, et leur fassent passer le même message : "engagez-vous en Service Civique : la société a besoin de vous" ... Chaque jeune doit être informé de ce qu'est le Service Civique et convaincu que "c'est aussi pour lui". Ce n'est pas encore le cas aujourd'hui. Il est essentiel de leur rappeler qu'il existe une multitude de causes à défendre et des missions dans toutes sortes de domaines et de structures.

Dorian : Quand on n'a pas de diplôme, on peut parfois se sentir à côté. Qu'est-ce que vous répondez à un jeune qui doute de lui ?

Le Service Civique est accessible dès 16 ans. Il est donc essentiel de montrer qu'on n'a pas besoin d'avoir fait des études pour s'y engager. On peut à tout âge aller rompre l'isolement de personnes âgées, planter des arbres, aider des

personnes réfugiées à se repérer sur leur nouveau territoire, ou donner un coup de main à des familles avec un enfant en situation de handicap. Des tuteurs sont là pour redonner confiance, accompagner, prendre du temps avec les jeunes tout au long de leur mission. Cet accompagnement individualisé notamment autour de leur projet d'avenir, leur permet non seulement de réussir leur mission parfaitement, mais aussi de faire de cette période une véritable expérience tremplin pour leur propre insertion. Certains reprennent des études, partent en formation professionnelle. D'autres trouvent un emploi directement derrière.

Diane : Il y a un an, l'ensemble des missions liée à l'environnement ont été regroupées sous le nom SCE, comment envisagez-vous sa suite ? Est-ce qu'Unis-Cité bosse avec de nouvelles assos, structures ou partenaires pour peser davantage sur la scène de la transition écologique ?

D'après les sondages, 67% des jeunes aimeraient pouvoir faire un Service Civique (soit environ 500 000 jeunes par an) mais il n'y a que 85 000 places disponibles. Et parmi elles à peine 6% sont dans le domaine de l'environnement alors même qu'une grande partie des jeunes aimerait s'engager pour la transition écologique. Unis-Cité et de nombreuses autres associations environnementales se sont mobilisées depuis 2 ans et demi pour interpeler le gouvernement et demander davantage de moyens pour développer le Service Civique dans le champs de la transition écologique. Cette mobilisation a permis le lancement officiel du Service Civique Ecologique. A Unis-Cité, grâce à un soutien sans précédent de l'ADEME, nous sommes ainsi passés de quelques centaines de jeunes engagés sur des missions environnementales à plus de 1000, en diversifiant aussi les missions : la mobilité durable, la consommation durable, l'éducation des plus jeunes à l'environnement, pour amener du changement de comportements chez les citoyens, sur l'ensemble du territoire.

Diane : Comment on peut faire pour que l'écologie soit présente dans toutes les missions, pas juste celles dites "vertes" ?

L'une des grandes forces du Service Civique, c'est la liberté qu'il offre. Les jeunes ont une mission, mais ils peuvent faire preuve de créativité pour inventer des actions nouvelles. Beaucoup intègrent ainsi, spontanément, les enjeux écologiques dans leur mission quelle qu'elle soit. A Unis-Cité, cette dynamique est



d'autant plus forte que le Service Civique se vit en équipe. En tant que structure, Unis-Cité souhaite par ailleurs aller plus loin, en veillant notamment à réduire son empreinte carbone. Cela passe aussi par la formation civique et citoyenne sur l'environnement qu'on propose à tous nos jeunes..

Loane : Et après ? Il y a des idées pour impliquer les anciens volontaires, une fois leur mission finie ? Notamment via l'ambassadorat ?

L'idéal, c'est que chaque jeune soit à l'issue de sa mission un "ambassadeur" du Service Civique et d'Unis-Cité... Le Service Civique, en particulier à Unis-Cité, est vraiment transformateur, enrichissant, cela doit normalement donner envie de partager son expérience, d'en parler autour de soi. Chez Unis-Cité, nous mobilisons chaque année 2 anciens volontaires, qui siègent au Conseil d'administration d'Unis-Cité, et sont nommés "ambassadeurs d'Unis-Cité", avec une petite indemnité. Ils portent la voix de la jeunesse engagée auprès des institutions, des médias, du grand public, et sont actifs sur les réseaux sociaux. Ils accompagnent le réseau Unis-Cité dans sa relation avec les nouveaux engagés. Peut-être qu'un réseau d'anciens ambassadeurs va voir le jour, qui leur permettra de continuer à se mobiliser, à promouvoir le Service Civique et à faire vivre durablement l'esprit de l'engagement citoyen.

Loane : quel est le plaidoyer porté par Unis-Cité pour un Service Civique Universel ?

La conviction d'Unis-Cité, depuis toujours, c'est que le Service Civique devrait devenir une étape incontournable du parcours éducatif et de vie de TOUS les jeunes : une année de sa vie pour agir, se rendre utile, et rencontrer d'autres jeunes d'horizons totalement différents. Nous pensons que cette expérience est tellement forte et transformatrice, qu'elle est tellement essentielle pour faire naître une génération de citoyens engagés et fraternels, que chaque jeune devrait la vivre. Pour cela, il faut donc commencer à les informer dès 16 ans, et s'assurer que tous aient accès à l'information, et qu'il y ait suffisamment de missions disponibles pour répondre à cette ambition. Une classe d'âge, c'est environ 800 000 jeunes. Unis-Cité plaide donc déjà pour que l'Etat augmente le budget alloué au Service Civique afin que davantage de missions soient proposées (aujourd'hui il y a de la place pour environ 10% des jeunes), et que les structures qui les accueillent aient les moyens pour un accompagnement de qualité et adapté à la diversité des profils. Ce plaidoyer, nous le faisons collectivement, avec toutes celles et ceux, notamment dans le secteur associatif, qui ont la même conviction que nous !



L'AMBASSADORAT : DES JEUNES AU CŒUR DU SERVICE CIVIQUE

Chaque année, deux anciens volontaires prolongent l'aventure Unis-Cité en devenant ambassadeurs pendant un an. Leur mission : représenter la jeunesse engagée et contribuer activement à la gouvernance participative de l'association. Présents au Conseil d'Administration, ils apportent leur regard de terrain sur les décisions stratégiques, construisant ainsi un Service Civique pensé pour et avec les jeunes.

Représenter et défendre le Service Civique

Les ambassadeurs sont la voix des volontaires auprès des institutions, partenaires, élus ou médias. Leur rôle est de promouvoir le Service Civique et d'en valoriser l'impact social, citoyen et personnel. Lors d'événements majeurs comme le Salon des Maires et des Collectivités Locales ou d'interventions locales, ils défendent une vision inclusive et ambitieuse du Service Civique, notamment en période électorale.

**En 2024 - 2025, Loane ROMÉ et Erwann MOSSOT ont été ambassadrice et ambassadeur d'Unis-Cité !
Merci pour leur engagement !**

Sensibiliser et inspirer la jeunesse

Les ambassadeurs mènent aussi des actions de communication pour faire connaître le Service Civique au grand public. Grâce aux réseaux sociaux (Instagram, TikTok, LinkedIn...), ils partagent leurs expériences, abordent des sujets de société (santé mentale, discriminations...) et encouragent d'autres jeunes à s'engager.

Aller à la rencontre du terrain

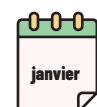
Enfin, ils sillonnent la France pour rencontrer les volontaires et les équipes Unis-Cité. Ces visites favorisent l'échange, la cohésion et permettent de faire remonter les besoins locaux au niveau national. Qu'il s'agisse de jeux, de concours ou d'événements régionaux, ces moments renforcent le lien entre tous les acteurs du Service Civique.



L'ANNÉE 2024 : FAITS MARQUANTS



2024



Colloque au Sénat sur le Service Civique et ses impacts sur la démocratie

En janvier 2024, Unis-Cité a organisé un colloque au Sénat intitulé "Réconcilier les jeunes et la démocratie ? L'impact du Service Civique", réunissant des parlementaires et des acteurs associatifs pour discuter du rôle du Service Civique dans l'engagement démocratique des jeunes et présenter le résultat de notre étude d'impact.

https://www.uniscite.fr/assets/Etude_impacts_Service_Civique_democratie_2023.pdf



"J'peux pas, j'ai climat", une journée d'action et de sensibilisation à la transition écologique à Unis-Cité

Une semaine de mobilisation a été organisée du 25 au 30 mars 2024 par l'Agence du Service Civique et l'Agence de la transition écologique (ADEME), avec l'association Unis-Cité, partenaire fondateur, et le concours de nombreux organismes d'accueil des jeunes engagés en Service Civique. Unis-Cité a décidé de mettre en lumière l'engagement concret des jeunes en faveur de la transition écologique, en mobilisant le 28 mars ses 5 500 jeunes engagés dans le cadre du Service Civique, leurs encadrants, et ceux de plusieurs associations partenaires mobilisées au sein du Collectif des Associations pour le Service Civique Ecologique.



Lancement du Service Civique Ecologique

Unis-Cité a participé au lancement officiel du Service Civique Ecologique le 8 avril 2024. Il se tenait au Ministère de la Transition Ecologique et de la Cohésion des Territoires, et a été lancé par le Ministre Christophe Béchu et la Ministre déléguée chargée de l'Enfance, de la Jeunesse et des Familles Sarah El Haïry, en présence de nombreuses associations, de jeunes, et d'entreprises d'ores et déjà engagées sur le sujet.



Adoption de la proposition de loi sur le Service Civique

En 2023, Unis-Cité a contribué à la rédaction d'une proposition de loi soutenue par le sénateur Patrick Kanner (groupe PS) visant à renforcer le Service Civique. La proposition de loi a été adoptée le 10 avril 2024 par le Sénat, et déposée à l'Assemblée nationale le 23 juillet 2024.



Arrivée de la nouvelle Directrice générale d'Unis-Cité

Unis-Cité a eu le plaisir d'annoncer l'arrivée le 2 septembre 2024 de Nathalie HANET en tant que Directrice générale, pour porter l'ambition de faire d'un Service Civique amélioré et généralisé : notre nouveau "Service National".



Journée Nationale des Aidant.es, et le thème cette année, c'est "l'auto-reconnaissance des aidant.es"

En octobre 2024, Unis-Cité a publié une étude détaillant les impacts positifs du programme Solidarité Aidants, renforçant ainsi son plaidoyer pour le développement de missions de Service Civique dédiées au soutien des aidants.

La mesure d'impact réalisée en 2024 par le cabinet Koreis confirme que Solidarité Aidants répond aux besoins des parties prenantes et que ses modalités, adaptées, en font un programme pertinent, unique et complémentaire à l'existant. L'étude montre que le programme maintient ses effets sur les proches accompagnés et les aidants dans la durée : enrichissement du lien social, répit pour l'aidant, confiance vis-à-vis de l'aide extérieure... Pour les volontaires, l'étude confirme des retombées sur l'épanouissement personnel et le renforcement de certaines aptitudes interpersonnelles et compétences, l'amélioration des connaissances, le changement de regard sur le handicap, l'aidance et la perte d'autonomie, ainsi que sur leur volonté de poursuivre leur engagement à l'issue de leur mission.



Démarche d'amélioration de la vie associative lancée par la gouvernance

Afin de continuer à améliorer le fonctionnement de notre vie associative, la gouvernance d'Unis-Cité a souhaité

ouvrir une démarche pour trouver des évolutions qui permettent de développer la participation au sein de l'association des parties prenantes majeures que sont les salariés, volontaires et les bénévoles. Les travaux menés devraient aboutir à la fin de l'année 2025.



Salon des Maires et des Collectivités Locales 2024 + tribune

Unis-Cité a participé au Salon des Maires et des Collectivités Locales 2024, où nous avons pu rencontrer et échanger avec de nombreux ministres et élus dont le rôle est crucial dans le déploiement du Service Civique. A cette occasion, les acteurs du Service Civique ont appelé à la création d'un nouveau service national citoyen, à travers une lettre ouverte à Yaël Braun-Pivet, Gérard Larcher...et tous les Présidentes et Présidents de groupes parlementaires.

https://www.uniscite.fr/assets/Etude_impacts_Service_Civique_democratie_2023.pdf



Célébration des 15 ans du Service Civique et plaidoyer pour sa généralisation

Unis-Cité était présente à l'anniversaire de la loi qui a créé le Service Civique, et a été saluée pour avoir inspiré le lancement du dispositif. Aux côtés du 1er et de la 800 000ème volontaires en Service Civique, des jeunes d'Unis-Cité ambassadeurs du Service Civique Ecologique Sunny REBAI et Célestin LEMALE ont pu partager l'importance de développer le Service Civique et de le promouvoir dès le plus jeune âge pour que tous les jeunes puissent en bénéficier au moment le plus opportun pour eux.

2025

L'expertise Unis-Cité au service de l'engagement des jeunes



PRÉSENTATION ET SPÉCIFICITÉS D'UNIS-CITÉ

Unis-Cité est l'association experte et pionnière du Service Civique des jeunes en France, partenaire privilégié de l'Etat et des collectivités dans le déploiement du Service Civique. A la fois militante d'un Service Civique de qualité pour toutes et tous, et d'un Service Civique Universel, elle agit chaque jour pour redonner aux jeunes, dans leurs diversités, leur envie et pouvoir d'agir. Elle est à ce jour présente dans plus de 100 territoires en France Métropolitaine et à la Réunion.

**Pour Unis-Cité
le Service Civique
doit être une étape clé
dans le parcours
éducatif et citoyen
de chaque jeune.**

Un Service Civique en équipe, dans la diversité : jeunes de toutes origines sociales et culturelles, diplômés ou non diplômés, tous différents et tous solidaires

Un accompagnement mené par des professionnels dédiés : pour la semaine d'intégration et le suivi des jeunes tout au long de leur mission et lors des temps de formation

La multiplicité des causes : transition écologique, accès à la culture et à l'éducation, solidarité intergénérationnelle et auprès des personnes fragilisées, inclusion numérique, soutien à la santé, citoyenneté,

Un ancrage local : avec prise en compte des besoins spécifiques et mise en action des jeunes au plus près de chez eux

Un tremplin vers l'avenir : l'accompagnement citoyen et professionnel renforcé permet aux jeunes :

- de profiter pleinement des temps de formation,
- de gagner en expérience et compétences, en sens de l'engagement et en ouverture d'esprit
- d'avancer sur leur projet d'avenir

Unis-Cité poursuit son combat pour que le Service Civique garde son ambition qualitative, d'étape d'engagement citoyen mais aussi de mixité sociale et d'apprentissage pour les jeunes dans leurs diversités, et pour qu'un jour il fasse réellement partie du parcours éducatif de tous, socle de notre éducation au vivre et faire ensemble en fraternité.

UNIS-CITÉ EN BREF

UNIS-CITÉ EN CHIFFRES

30 ans d'expérience

dans la mobilisation et l'accompagnement de jeunes en Service Civique

Pionnière en la matière,

1^{ère} association d'accueil

et d'accompagnement de jeunes en Service Civique

+ de 65 000 jeunes mobilisés et accompagnés depuis 1994

1 000 associations et **100** entreprises et fondations partenaires

200 collectivités, **12** régions couvertes, **111** sites

LES ÉQUIPES D'UNIS-CITÉ AU SERVICE DES JEUNES ET DES TERRITOIRES

601 salariés

35 ans est la moyenne d'âge des collaborateurs d'Unis-Cité

+ de 500 bénévoles

21 administrateurs nationaux

UNIS-CITÉ EN 2024



14 411 jeunes engagés et accompagnés par Unis-Cité sur l'année civile 2024



+ de 1 000 associations, collectivités et entreprises partenaires



601 salariés



723 structures qui ont fait appel à Unis-Cité pour les aider dans le cadre de l'intermédiation



Plus de 19 000 personnes formées pour se perfectionner dans leur rôle de tuteur



8 500 volontaires ont bénéficié des formations civiques et citoyennes d'Unis-Cité au sein d'autres structures qu'Unis-Cité

LES JEUNES À UNIS-CITÉ

Année civile 2024*

14 411

dont 3 373 en intermédiation (soit 23 %)

Jeunes engagés sur la promotion 2024/2025*

7 869

dont 2 016 en intermédiation (soit 26 %)

*Chiffres arrêtés au 14 mai 2025





DES VOLONTAIRES EN ÉQUIPE ET DANS LA DIVERSITÉ



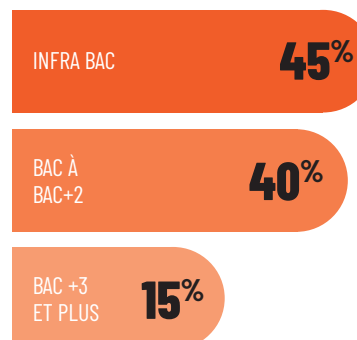
**UNIS-CITÉ,
CREUSET DE MIXITÉ SOCIALE**

Une inclusion forte des jeunes dits “éloignés” : jeunes non diplômés, en situation de handicap et/ou résidant en quartiers prioritaires, jeunes réfugiés.



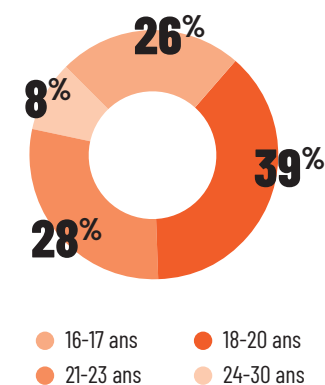
DES NIVEAUX D'ÉTUDES VARIÉS

45% des jeunes en Service Civique infra-bac.



UN SERVICE CIVIQUE TRÈS ACCESSIBLE AUX JEUNES MINEURS DÉCROCHEURS

26% des jeunes d'Unis-Cité sont des jeunes mineurs, une spécificité notoire d'Unis-Cité par rapport aux tendances nationales du Service Civique



17%
de jeunes habitant les
quartiers prioritaires



8,6%
se déclarent en situation
de handicap



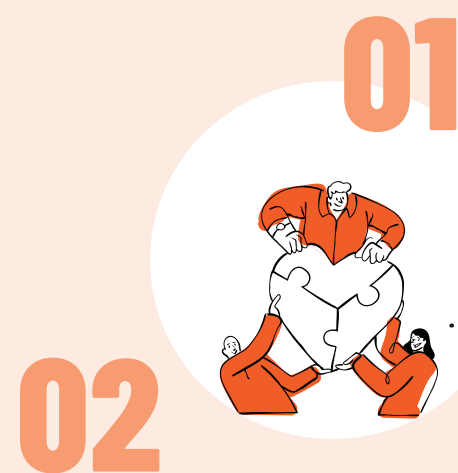
7,5%
des jeunes de nationalité étrangère ;
des jeunes de toutes origines

LILOU
VOLONTAIRE EN SERVICE CIVIQUE
À NANTES



“ Au début de mon Service Civique, j'avais peur des différences d'âge et donc des différences de maturité et de motivation. Mais maintenant, je sais que la diversité, c'est surtout une richesse et du partage pour avancer sur des projets ensemble, avec les idées de chacun, et on se soutient aussi pour le projet professionnel des uns et des autres, des plus jeunes et des plus âgés. Le vivre-ensemble m'a permis d'être plus à l'écoute et plus patiente envers les autres, de dire les choses qui vont et les choses qui ne vont pas pour communiquer.”

ZOOM SUR LE PARCOURS D'UN VOLONTAIRE À UNIS-CITÉ



01

Cérémonie d'ouverture :

elle marque le lancement officiel de la promotion et honore l'engagement des jeunes.

02

Semaine d'intégration :

c'est le premier temps fort et fédérateur du Service Civique à Unis-Cité



04

Constitution des équipes :

l'objectif est de voir refléter, dans chaque équipe, la diversité de l'ensemble des volontaires, et de veiller à ce que chaque jeune ait une expérience de mixité

03

Chantier de cohésion :

il incite à travailler ensemble à un objectif concret, simple, et commun, et permet à l'équipe de volontaires de développer une réelle cohésion



06

Formations civiques et citoyennes :

7 jours pour développer la capacité des volontaires à agir en citoyens actifs - à travers des temps de découverte, de réflexion et de débats.

08

Accompagnement à la mission :

l'objectif de cet accompagnement est de donner aux volontaires les clefs et les codes pour vivre et mener à bien leur mission

09

Cérémonie de clôture :

c'est le point final de la mission de Service Civique où l'on célèbre les réalisations et succès des volontaires

05

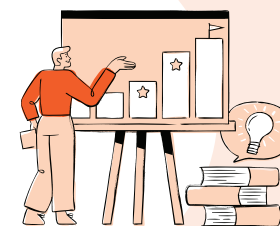
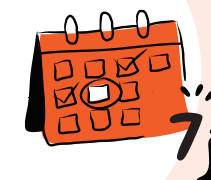
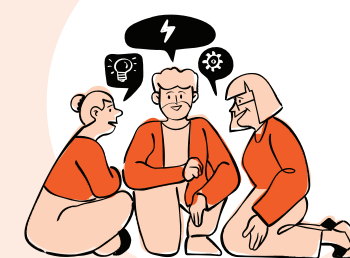
Accompagnement au projet d'avenir :

à travers des moments d'entretiens individuels et des ateliers collectifs, l'APA est une façon pour le/la volontaire de valoriser qui il/elle est, ce qu'il/elle a accompli et de se projeter positivement dans l'avenir après le Service Civique

07

Animation de la vie des équipes :

elle permet aux volontaires de trouver leur place dans l'équipe, dans leurs missions et à fortiori dans la société.





**Des ressources
au service de l'impact**

CHIFFRES 2024 ET RÉPARTITION DES FINANCEMENTS

**L'ACTION D'UNIS-CITÉ EST RENDUE POSSIBLE GRÂCE AU SOUTIEN
DE NOMBREUX PARTENAIRES FINANCIERS**

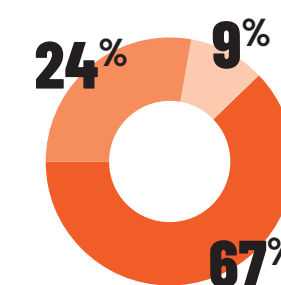
Au premier rang desquels l'État qui finance la majeure partie du coût du Service Civique en assurant la prise en charge de 80% des indemnités versées aux jeunes, ainsi que leur protection sociale (couverture maladie et cotisation retraite). Ce soutien est "hors bilan" pour Unis-Cité (versé directement par l'État aux jeunes et aux caisses concernées).



Par son soutien au tutorat et à la Formation Civique et Citoyenne des jeunes, l'État via **l'Agence du Service Civique** contribue également au financement d'Unis-Cité à hauteur de 16% des besoins de financement, complétés par des financements socles de la DJEPVA et de l'ANCT.

Les collectivités territoriales sont d'autres financeurs clés sur les territoires, et l'Europe de façon croissante.

Les fonds privés, dans le cadre du mécénat ou de partenariats stratégiques, représentent 24% des ressources.



● Public ● Privé ● Autres*

2024 : RÉSULTAT DU RÉSEAU UNIS-CITÉ

Budget
d'exploitation :
41,8 M€

Résultat net :
538 K€
(soit 1,3 % du
budget total)

Fonds propres cumulés :
2,3 mois

*Prestations de formation, produits financiers et produits divers



Un réseau de partenaires solidaires et engagés

ENSEMBLE, FAIRE DE L'ENGAGEMENT DES JEUNES UNE FORCE CONCRÈTE DE TRANSFORMATION SOCIALE

Depuis 1994, des centaines d'entreprises et fondations ont choisi de s'engager à nos côtés, convaincues que leur responsabilité va au-delà de leurs résultats économiques. En soutenant notre action, elles contribuent à un objectif partagé : permettre à chaque jeune de s'engager pour l'intérêt général, de prendre confiance, de se sentir utile et de construire un avenir dans lequel il a pleinement sa place.

S'engager avec notre association, c'est bien plus qu'un acte symbolique. C'est un choix stratégique et humain, aligné avec les valeurs de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE). Nos partenaires contribuent à créer un impact mesurable, concret et durable sur la société, en donnant aux jeunes les moyens d'agir et en renforçant la cohésion sociale dans les territoires.

Par le biais du mécénat, du versement de la taxe d'apprentissage, de dons financiers ou en nature, ou encore via l'implication directe de leurs collaborateurs, les entreprises deviennent des acteurs-clés de la transformation sociale. Leur soutien contribue à faire grandir une génération engagée, tout en donnant du sens à l'engagement de leurs équipes et en créant de la valeur partagée pour leur écosystème.

Loin des logiques de communication superficielle ou de greenwashing, cet engagement s'ancre dans le réel. Il est visible, traçable et évalué, avec des indicateurs concrets d'impact. Chaque partenariat est une collaboration, adaptée aux priorités RSE et aux valeurs de l'entreprise, qui devient alors pleinement actrice du changement.

Rejoindre notre réseau, c'est choisir de faire société autrement. C'est faire le pari d'un futur plus solidaire, plus juste et plus humain.

Mécénat financier : soutenir Unis-Cité au travers d'un don en numéraire nous permet de développer nos actions sur tout le territoire.

Mécénat en nature & mécénat de compétences : il existe aussi d'autres formes de mécénats. Le don en nature (ordinateurs, matériel, mise à disposition de locaux, de dispositifs de communication...) et le don des compétences de vos collaborateurs. Unis-Cité propose différents programmes et parcours de mécénat de compétences : visites terrain, mentorat, ateliers coaching, Tremplins, découverte métier, etc...

Taxe d'apprentissage : la taxe d'apprentissage est un impôt obligatoire versé par les entreprises françaises, visant à financer les formations initiales et professionnelles. Soutenir Unis-Cité au travers de votre taxe d'apprentissage, c'est nous donner les moyens d'aider chaque jeune à identifier ses compétences, mieux se connaître et à valoriser ses expériences.

LES ENTREPRISES S'ENGAGENT



SOUTENIR LES PROJETS UNIS-CITÉ : UN PARTENARIAT STRATÉGIQUE ET SUR-MESURE, ADAPTÉ AUX OBJECTIFS RSE DES ENTREPRISES

Chaque année, plus de 14 500 jeunes volontaires accompagnés par Unis-Cité réalisent des actions concrètes bénéficiant à 140 000 personnes dans toute la France. Grâce à leur don, nos entreprises partenaires contribuent directement à la mise en place de projets ambitieux, concrets et mesurables.

En soutenant Unis-Cité, les entreprises agissent au plus près des besoins locaux, en impliquant activement les jeunes dans le développement de leur territoire.

En associant leur entreprise à des projets alignés avec leurs valeurs et le développement de leur politique RSE, nos partenaires enrichissent leur rapport annuel avec des indicateurs d'impact précis et concrets, et démontrent auprès de leurs parties prenantes leur engagement réel en faveur d'une société inclusive et durable.

LA TAXE D'APPRENTISSAGE : UN ENGAGEMENT POUR L'AVENIR DES JEUNES

En 2024, Unis-Cité a collecté près de 200 000€ au titre du solde de la taxe d'apprentissage grâce à la mobilisation de 125 entreprises, engagées à nos côtés pour l'insertion professionnelle des jeunes.

Cette année encore, la taxe d'apprentissage des entreprises nous a permis de développer de nouveaux outils pour renforcer l'accompagnement de nos 14 500 jeunes engagés en Service Civique, notamment les plus fragilisés, dans la construction et la réalisation de leur projet d'avenir (actions de découverte du monde professionnel, accompagnement personnalisé, atelier de découverte de soi...).

Ils nous ont versé la taxe d'apprentissage en 2024 :

ALTRAN TECHNOLOGIES • AMAZON • AMUNDI ASSET MANAGEMENT • ARDIAN • BNP PARIBAS • BOEHRINGER • BUTAGAZ • CAISSE D'ÉPARGNE • DELL • DUBLY • HELFAUT TRAVAUX • INGELHEIM ANIMAL HEALTH FRANCE • MICROSOFT FRANCE • MNH • MONOP • NATIXIS PASTEUR • PROXIGAZ • RATP • ROCHE • SANOFI • SUEZ • TENCENT CLOUD EUROPE (FRANCE) SAS • TOTAL ENERGIES • TRANSATLANTIQUE GESTION

Et bien d'autres !



UN ENGAGEMENT PARTAGÉ

LES SOUTIENS D'UNIS-CITÉ AU NIVEAU NATIONAL

Partenaires publics (nationaux) :

- ADEME - Agence de la transition écologique
- Agence nationale de la Cohésion des territoires (ANCT) ?
- Agence du Service Civique
- Banque des territoires
- Centre National du Cinéma et de l'image animée (CNC)
- Direction générale de la cohésion sociale (DGCS)
- Direction de la jeunesse, de l'éducation populaire et de la vie associative (DJEPVA)
- Direction de la Protection Judiciaire de la Jeunesse (DPJJ)
- Ministère de l'Education Nationale, de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche
- Ministère de l'Intérieur
- Ministère de la Justice
- Ministère de la santé et de l'accès aux soins
- Ministères Aménagement du territoire Transition écologique
- Office Français de la biodiversité (OFB)
- Plan pauvreté

Partenaires privés (nationaux) :

- AGIRC ARCCO
- AG2R
- AMAZON
- CEE Stop Exclusion Energétique
- CEE Watt Watchers
- DIA Accessibilité
- EDF
- ENEDIS
- Erasmus (CES)
- Fondation Aésio
- Fondation Alstom
- Fondation de France
- Fondation Engagement Médias pour les Jeunes
- Fondation FDJ
- Fondation Hermès
- Fondation Natixis
- Fondation SNCF
- Fondation Société Générale
- Fondation Suez
- Fondation The Adecco Group
- Fonds de dotation mutualiste pour la santé et la prévention
- Macif
- Macif Partenariats Politiques
- Malakoff Humanis

TOUS NOS
PARTENAIRES



TÉMOIGNAGES



“Depuis 2021, la fondation Natixis accompagne le programme de Service Civique “Écovolonterre” centré sur les enjeux de protection de la biodiversité et de solidarité. En complément du soutien pluriannuel de la fondation, les collaborateurs de Natixis aident les jeunes en leur consacrant du temps pour la préparation de leurs entretiens professionnels, allant de deux heures lors des tremplins Unis-Cité à un accompagnement de plusieurs mois sous forme de mentorat. Cette initiative partagée de l'entreprise et de ses collaborateurs génère des effets bénéfiques tant pour les jeunes que pour les employés eux-mêmes.”

**CÉCILE
TURBELIN**
DÉLÉGUÉE GÉNÉRALE
DE NATIXIS FOUNDATION



“La Fondation SNCF est fière de soutenir Unis-Cité dans ses différentes activités et plus spécifiquement depuis 2022, son modèle innovant de service civique au profit des jeunes les plus fragilisés. Durant un parcours de 8 mois, ils réalisent des missions liées à la protection de l'environnement, et bénéficient d'un accompagnement renforcé pour faire du service civique un tremplin citoyen et professionnel”

**LAETITIA
GOURBEILLE**
DÉLÉGUÉE GÉNÉRALE
DE LA FONDATION SNCF



ZOOM SUR UNIS-CITÉ SOLIDARITÉ ENTREPRISES



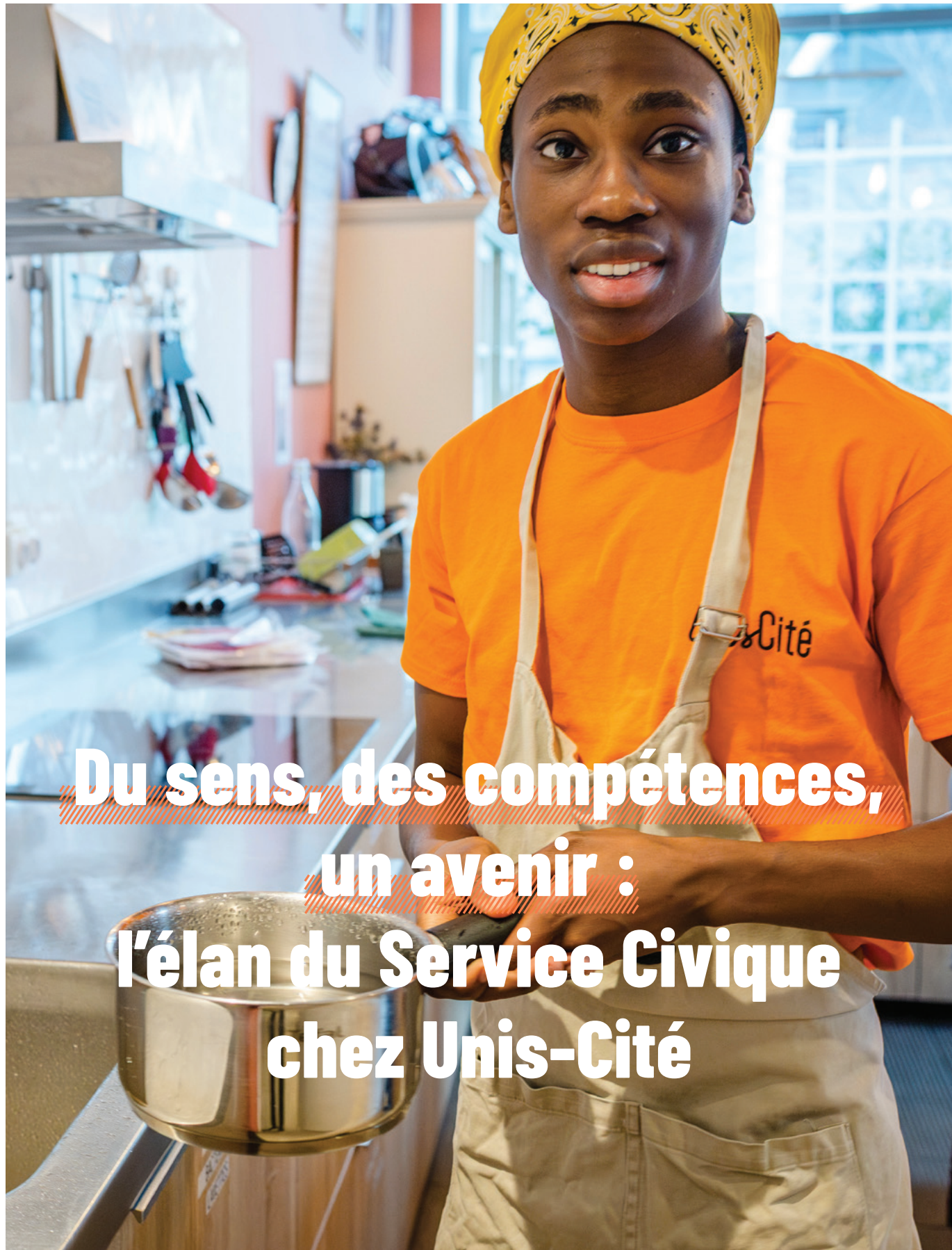
MOBILISER LES ÉQUIPES AUTOUR D'UNE EXPÉRIENCE CONCRÈTE DE SOLIDARITÉ, FAVORISANT L'ESPRIT D'ÉQUIPE ET L'ANCRAGE TERRITORIAL

Unis-Cité Solidarité Entreprises (UCSE), filiale de l'association Unis-Cité, propose aux entreprises de les accompagner dans la mise en place d'actions et d'événements de mobilisation solidaire de leurs collaborateurs. Depuis 1994, UCSE défend l'idée que chaque entreprise devrait donner la possibilité à ses collaborateurs de s'engager concrètement sur des actions solidaires, notamment à l'occasion de "journées de solidarité" en équipe et au sein d'associations locales.

CHIFFRES CLÉS

802 associations soutenues	939 projets réalisés	63 entreprises partenaires
97 938 heures de volontariat	17 489 collaborateurs.rices engagé.es	





**Du sens, des compétences,
un avenir :
l'élan du Service Civique
chez Unis-Cité**

L'IMPACT SOCIAL

En 2024, près de 14 500 jeunes ont choisi de s'engager avec Unis-Cité et ont été accompagnés dans leur parcours. Leur expérience au sein du Service Civique les a renforcés dans la conviction qu'ils peuvent être utiles à la société. Qu'ils interviennent en zones rurales ou urbaines, au plus près des personnes les plus vulnérables, ces jeunes incarnent la solidarité au quotidien. Avec l'appui des équipes d'Unis-Cité, ils mettent leur énergie au service de grandes causes, veillant ainsi à faire vivre les valeurs de respect, de diversité et de cohésion sociale.

CHIFFRES D'IMPACT



+ de 3 300
jeunes mobilisés sur l'accès
à l'autonomie, dont 2500
auprès des seniors
et 850 auprès des aidants



2 000
jeunes mobilisés
pour l'accès à la culture
et l'éducation pour tous



1 200
jeunes mobilisés sur la transition
écologique



350
jeunes mobilisés
sur l'inclusion numérique



+ de 500
jeunes mobilisés sur
la prévention santé, dont 200 dédiés
à la santé mentale



près de 600
jeunes mobilisés
sur des missions autour du sport

DES MISSIONS QUI CHANGENT UNE VIE... ET LA SOCIÉTÉ

En proposant aux jeunes des missions concrètes qui leur permettent de passer à l'action, Unis-Cité répond aux grands enjeux de notre société : rompre l'isolement des personnes âgées, préserver la biodiversité, accompagner les jeunes en difficulté scolaire, favoriser l'inclusion sociale de toutes et tous, en ville comme à la campagne, et bien plus encore. Convaincue que chaque jeune devrait pouvoir vivre l'expérience du Service Civique, Unis-Cité conçoit des missions accessibles à toutes et tous, porteuses d'un impact réel et durable pour la société dans son ensemble.

**ZOOM SUR QUELQUES
PROGRAMMES
À FORT IMPACT**

SERVICE CIVIQUE SOLIDARITÉ SENIORS : UNE JEUNESSE ENGAGÉE AUX CÔTÉS DE NOS AÎNÉS

Créée en 2021, le Service Civique Solidarité Seniors est la mobilisation nationale pour le déploiement d'un Service Civique de qualité qui vise à lutter contre l'isolement des personnes âgées, contribue à prévenir leur perte d'autonomie et valorise les métiers du grand âge auprès des jeunes générations.

Elle s'est développée sous l'impulsion d'Unis-Cité et du groupe Malakoff Humanis dans le cadre de l'action sociale de la Fédération Agirc-Arrco, en partenariat avec Monalisa, le Ministère chargé de l'autonomie, le Secrétariat d'Etat chargé de la jeunesse et de l'engagement et l'Agence du Service Civique, ainsi que les principaux réseaux ayant l'expérience du Service Civique auprès des seniors. L'Association Nationale pour le Déploiement du Service Civique Solidarité Seniors (AND-SC2S), créée ad hoc, développe et coordonne cette mobilisation d'acteurs.



L'objectif à terme : mobiliser 10 000 jeunes par an pour accompagner près de 200 000 personnes âgées, au sein d'organismes d'accueil publics et privés à but non lucratif.

En 2024, Unis-Cité a largement contribué à cette initiative : 2600 volontaires ont accompagné, dans plus d'une centaine de villes en France métropolitaine et à la Réunion, près de 18 000 seniors résidant majoritairement à domicile et en Résidence autonomie, par des visites de convivialité, des sorties et des actions ou ateliers collectifs.

L'action des jeunes en Service Civique Solidarité Seniors a un impact majeur* :

4 seniors sur 5 ont davantage envie de faire des choses depuis qu'ils sont accompagnés par des jeunes. Les seniors disent se sentir revitalisés par la présence des jeunes, qui améliore leur bien-être et leur quotidien. A la fin de l'accompagnement, la part de seniors ayant une vision négative du vieillissement est divisée par deux, tout comme la part de seniors se sentant seuls.



4/5 seniors
ont davantage envie
de faire des choses depuis
qu'ils sont accompagnés
par des jeunes.

76% des jeunes sont
plus attentifs à la cause
des seniors dans leur
quotidien.

85% estiment avoir
appris des choses
grâce aux seniors.

42% se sont orientés
dans le **secteur
médico-social et/ou du
Grand- Âge** 6 mois après
la fin de leur mission.

*Données extraites de la Mesure d'Impact SC2S 2023-2024, réalisée sous la direction du Laboratoire E&MISE de l'ESSEC

10 ANS D'ENGAGEMENT POUR TRANSMETTRE L'AMOUR DU CINÉMA AUX JEUNES ET PAR LES JEUNES



Lancée avec le Centre National du Cinéma et de l'Image Animée (CNC), la grande mission Cinéma & Citoyenneté fête ses 10 ans cette année. Chaque année depuis 2015, des centaines de jeunes s'engagent pour animer des projections-débats citoyennes auprès d'autres jeunes et pour venir en appui des salles de cinéma. Leur objectif : rendre accessible le cinéma aux jeunes de tous horizons, sensibiliser aux images, créer des espaces de débats citoyens entre pairs et donner envie aux jeunes de venir voir les films en salle de cinéma.

En 10 ans, ce sont 7400 volontaires mobilisés dans plus de 60 territoires, près de 45 000 projections-débats, 2000 animations en salles de cinéma et en tout près de 800 000 spectateurs, principalement des jeunes de 11 à 25 ans (chiffres estimés à l'été 2025). Main dans la main avec l'écosystème culturel et éducatif français, en comptant sur plus de 1000 structures, 100 salles de cinéma et 80 festivals partenaires, cette mission a montré qu'elle jouait un rôle essentiel pour :

Développer la cinéphilie des jeunes spectateurs qui disent voir plus de films (78%), et s'ouvrir à des types de films différents de leurs habitudes (71%);

Attirer les jeunes dans les salles de cinéma, selon les spectateurs qui disent s'y rendre plus souvent (76%) et les salles de cinéma qui attirent plus de jeunes (62%);

Favoriser les échanges entre pairs sur des enjeux citoyens : les jeunes spectateurs se sentent plus capables de prendre la parole (89%), et d'agir contre le harcèlement et les discriminations (82%), et les établissements observent une amélioration du comportement citoyen de leurs élèves (93%).

Pour pérenniser cette mission de Service Civique, qui reste la plus importante du champ culturel, nous travaillons continuellement avec nos partenaires, notamment le Centre National du Cinéma et de l'Image Animée (CNC), pour la faire évoluer et l'adapter aux changements de pratiques des jeunes et de leur rapport au cinéma et aux images.



CINÉMA LE SELECT À ANTHONY

On faisait partie des premiers partenaires donc on ne savait pas comment cela allait se passer, mais on est vraiment ravis ! En effet, le projet évolue d'années en années avec de plus en plus de missions confiées aux jeunes en Service Civique. On apprend chacun les uns des autres, que ce soient les équipes du Select ou les volontaires d'Unis-Cité. Et ce qui est bien, c'est que chaque année, on a des profils et des personnalités très différentes, notamment sur les propositions d'animations, ce qui est très enrichissant. Sur la vie quotidienne du cinéma, ils ont vraiment un impact considérable !

PRENDRE SOIN DE CEUX QUI PRENNENT SOIN DES AUTRES



En France, 11 millions d'aidants apportent une aide régulière et non-professionnelle pour les actes de la vie quotidienne à un proche en situation de handicap ou de perte d'autonomie. A travers le programme Solidarité Aidants, plus de 800 jeunes, mobilisés à la fois dans les antennes Unis-Cité et dans des structures partenaires (réseau UNAPEI, Maisons d'accueil spécialisées, foyers de vie...) s'engagent pour permettre :

Aux aidants de bénéficier de temps de répit et de moments de convivialité avec leurs proches, d'être informés quant aux ressources et aux aides dont ils peuvent bénéficier,

Aux proches de vivre des moments joyeux, de découvrir des activités et de se sentir plus entourés,

Aux tandems aidant-proche de prendre un peu de distance ou d'avoir des activités communes, en leur apportant de la légèreté et en tant que non-professionnels, des échanges d'une nature différente,

De changer le regard et sensibiliser le grand public à la thématique du handicap, de la dépendance et de l'aidance.

Depuis sa création en 2021, le programme poursuit sa croissance : en 2024, les volontaires Solidarité Aidants ont accompagné plus de 850 familles ou tandems aidants-proches. Ils ont réalisé plus de 9000 visites, 2000 actions collectives et 400 actions de sensibilisation.



Depuis deux ans, le projet met l'accent sur l'accompagnement des jeunes aidants (âgés de 8 à 25 ans, ils sont plus de 500 000 en France) : en lien étroit avec nos partenaires JADE et La pause Brindille, nous œuvrons pour optimiser leur parcours, qu'ils soient bénéficiaires des actions de nos volontaires Solidarité Aidants, ou volontaires en Service Civique chez Unis-Cité. En tant qu'association accompagnant près de 14 500 jeunes chaque année, Unis-Cité a un rôle important à jouer dans la détection, l'accompagnement et l'orientation des jeunes aidants en France.

SANTÉ ET SANTÉ MENTALE DES JEUNES : UNE CAUSE, DES JEUNES



D'après un rapport de Santé Publique France de 2023, les jeunes de 18-24 ans se préoccupent en moyenne moins de leur santé et notamment de leur santé mentale ou de leur bien-être que leurs aînés. En 2022, 35% des 18-24 ans avaient l'impression de ne pas prendre soin de leur santé mentale ou de leur bien-être. Parmi ces jeunes, 32% déclaraient ne pas savoir comment faire, 29% indiquaient ne pas avoir le temps et 25% ne s'en sentaient pas capable (Santé Publique France, 2023). Pourtant, en 2024, 56 % des moins de 25 ans déclaraient être en détresse psychologique (Axa Prévention). Ce constat est aggravé par des inégalités sociales marquées : les jeunes issus de milieux défavorisés sont plus vulnérables et recourent moins aux soins (INSEE, 2023).

Face à cette situation préoccupante, Unis-Cité déploie deux dispositifs de prévention santé, tous deux basés sur des ateliers collectifs en pair-à-pair :

Ambassadeurs Santé Mentale, co-développé avec la Fondation ARHM et porté par des experts en Santé Mentale locaux (Œuvre Falret, Santé Mentale France Bretagne, l'Institut Psychothérapeutique de Nancy...) proposant des parcours d'ateliers autour de la santé mentale, de la déstigmatisation des maladies psychiques, de la libération de la parole afin d'orienter si nécessaire vers les ressources du territoire ;

Re'Pairs Santé, proposant des ateliers de prévention santé sur différentes thématiques (vie affective et sexuelle, hygiène de vie, accès à la santé...) et intégrant dans des parcours d'ateliers une sensibilisation de premier niveau à la santé mentale sous le prisme du bien-être.

En 2024, ces deux programmes ont mobilisé plus de 400 volontaires, qui ont sensibilisé près de 25 000 jeunes.

Pour toucher un public plus large et renforcer l'impact de ces actions, la Journée de la Santé Mentale Positive a été lancée par Unis-Cité et la Fondation ARHM en 2023. Chaque année à cette occasion, les volontaires de tous les programmes Unis-Cité sont invités à organiser des actions d'aller-vers le grand public, pour contribuer à changer les représentations de santé mentale. En 2024, près de 400 volontaires se sont mobilisés et ont touché plus de 3300 personnes via la participation aux actions organisées.

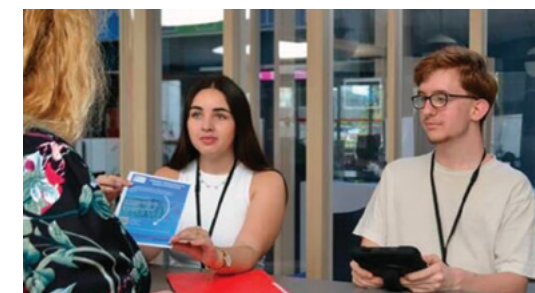


**MARIE-FRANÇOISE
BARABAS**
PRÉSIDENTE DE LA FONDATION AÉSIO



Le projet d'Unis-Cité a retenu l'attention des administrateurs de la Fondation AÉSIO car il s'attaque à un enjeu central : l'impact du cyberharcèlement sur la santé mentale des jeunes. En formant des volontaires en Service Civique à aborder ce sujet avec leurs pairs, dans le cadre du programme Ambassadeurs Santé Mentale, ce projet offre une réponse innovante et préventive aux violences numériques, en cohérence avec l'objectif de notre appel à projets 2024 intitulé : "Agir pour améliorer la santé mentale des personnes victimes de violences".

AMBASSADEURS DE L'ACCESSIBILITÉ



Lancé en 2023, le programme Ambassadeurs de l'Accessibilité est porté par la Délégation Interministérielle à l'Accessibilité (DIA) et le ministère de la Transition écologique. Ce programme vise à sensibiliser aux enjeux de l'inclusion et à accompagner les établissements recevant du public (ERP) vers une meilleure accessibilité, avec l'objectif de mobiliser 1 000 jeunes en Service Civique d'ici 2026 sur cette mission.

Après une première phase d'expérimentation, l'année 2024 a permis d'élargir le déploiement du programme en diversifiant les modalités d'accueil des volontaires : au sein des Directions Départementales des Territoires (DDT), mais aussi parmi les équipes de volontaires qu'Unis-Cité accueille en propre, ou encore au sein des collectivités locales. Ce déploiement progressif permet d'adapter le programme aux réalités des territoires et de renforcer son impact. L'année 2025 marquera une nouvelle étape avec la consolidation des modalités d'accueil existantes — notamment au sein des DDT — et le déploiement élargi des modalités portées par Unis-Cité avec pour objectif de renforcer l'articulation du programme avec les autres missions d'intérêt général menées sur les territoires (handicap, sport...).

LE SERVICE CIVIQUE ÉCOLOGIQUE CHEZ UNIS-CITÉ : MOBILISER LES JEUNES POUR RELEVER LES DÉFIS DE DEMAIN



Face à l'urgence climatique, à l'effondrement de la biodiversité et à la nécessité d'une transition écologique juste, la mobilisation des jeunes n'est plus une option, c'est une évidence. L'environnement est aujourd'hui leur première source d'inquiétude, mais aussi un moteur d'engagement. Le Service Civique Écologique leur offre un cadre pour passer à l'action et contribuer, concrètement, à bâtir un avenir plus durable.

UNE RÉPONSE FORTE AUX ATTENTES DES JEUNES

Né en avril 2024 à l'initiative de Sarah El Haïry et Christophe Béchu, le Service Civique Écologique marque une évolution majeure. En 2023, seules 7 % des missions proposées sur le site de l'Agence du Service Civique concernaient l'environnement. Ce nouveau dispositif a pour ambition de permettre à **50 000 jeunes** de s'engager dans des missions au cœur de la transition écologique.

Unis-Cité a joué un rôle moteur dans cette avancée, notamment via le plaidoyer du collectif des Associations pour un Service Civique Écologique, qu'elle anime depuis près de trois ans. Déjà active dans ce domaine, l'association va plus loin en 2024 avec le lancement des **1 000 premiers Ambassadeurs du Service Civique Écologique**.



DES MISSIONS CONCRÈTES ET UTILES

Les volontaires interviennent aux côtés d'acteurs locaux (collectivités, associations, travailleurs sociaux...) pour sensibiliser le public aux enjeux de la transition écologique. Leur rôle ? Organiser des événements, animer des rencontres, porter des projets concrets : réduction de la consommation d'énergie, promotion des transports doux (vélo, covoiturage, transports en commun), animation de composts, entretien de jardins partagés, plantations d'arbres, ateliers cuisine durable, etc.

Ils vont à la rencontre des habitants, jeunes et moins jeunes, dans les écoles, les quartiers, les marchés ou les centres sociaux dans les quartiers, les écoles ou sur les marchés, pour diffuser les bons gestes et éveiller les consciences.

Grâce à ces actions de terrain, les jeunes transforment leur éco-anxiété en pouvoir d'agir et acquièrent des compétences utiles pour leur avenir.

Ce programme pilote, soutenu par l'ADEME et l'Agence du Service Civique, permet d'expérimenter et de déployer des missions dans les cinq grands champs de l'écologie :

mieux se loger	mieux se nourrir	mieux consommer	mieux se déplacer	mieux préserver les écosystèmes



L'an dernier, nous lançons les 1000 ambassadeurs du Service Civique Écologique. En trois mois, Unis-Cité est parvenue à recruter ces 1 000 jeunes pour mener des missions concrètes sur de nombreux sujets : mieux se nourrir avec la prévention du gaspillage alimentaire, mieux se loger en intervenant auprès de personnes en situation de précarité, agir pour la biodiversité en animant et aménageant des jardins partagés, sensibiliser aux écogestes du quotidien.

Cette réussite collective témoigne de l'engagement de nos jeunes pour l'écologie. Il faut leur offrir cette opportunité partout en France. Mobilisons collectivités, associations, établissements scolaires : chacun a un rôle à jouer pour accueillir et accompagner ces jeunes. Ensemble, faisons du Service Civique Écologique un levier d'action locale et d'espoir pour l'avenir.

SYLVAIN WASERMAN
PRÉSIDENT DIRECTEUR GÉNÉRAL
DE L'ADEME

UN SOCLE DE FORMATION ADAPTÉ ET SOLIDE

Chaque volontaire bénéficie d'un parcours de formation complet, conçu pour répondre à la diversité des profils et aux enjeux locaux. Un module spécifique, co-développé avec l'ADEME et makesense, renforce leur compréhension des enjeux, et des ateliers sur l'"aller-vers écologique" les outillent pour leur permettre d'agir avec pertinence sur le terrain.



UN TREMPLIN VERS LES MÉTIERS DE LA TRANSITION

Le Service Civique Écologique, c'est aussi un accélérateur de parcours.

1/2 jeune
engagé dans le programme
souhaite travailler
dans l'environnement,

+ de 80%
veulent intégrer
une dimension écologique
à leur futur métier.

Grâce à l'appui des acteurs des territoires (entreprises, associations, collectivités locales), les volontaires découvrent les métiers verts et verdissants, participent à des ateliers, rencontrent des professionnels engagés, visitent des sites inspirants (fermes, tiers-lieux, barrages...), et explorent des filières porteuses de sens.

En consacrant 8 mois de leur vie à la transition écologique, les jeunes ne se contentent pas d'agir pour la planète : ils se construisent, prennent confiance, développent leur savoir-faire. Ce programme leur donne les moyens d'être utiles ici et maintenant, tout en préparant l'avenir.

En consacrant 8 mois de leur vie à la transition écologique, les jeunes transforment leur anxiété en pouvoir d'agir, ils se construisent, prennent confiance, développent leur savoir-faire. Ce programme leur donne les moyens d'être utiles ici et maintenant, tout en préparant leur avenir et celui de la planète.



Une mobilisation nationale pour l'écologie

Le 3 avril 2025, Unis-Cité a organisé la 4^e édition de "J'peux pas, j'ai climat", une journée de mobilisation collective pour construire un avenir plus durable. À travers la France, jeunes en Service Civique, salariés et partenaires se sont réunis pour passer à l'action en participant à des activités concrètes autour de la transition écologique.



Cette mobilisation d'ampleur permet de rappeler que les enjeux climatiques nous concernent tous, et qu'ils nécessitent l'engagement de l'ensemble des acteurs de la société.

<https://www.uniscite.fr/partenaires/jpeuxpasjaiclimat/>

Le bilan de cette édition 2025 est remarquable :

450 actions organisées
sur tout le territoire

5 550 jeunes mobilisés,
dont 1 400 hors Unis-Cité

2 800 personnes sensibilisées,
dont de nombreux enfants et élèves

Près de **300**
partenaires engagés

+ de 350
salariés impliqués

Une nouvelle preuve que la jeunesse est prête à relever le défi climatique à condition de lui donner les moyens d'agir !

ALICIA
ANCIENNE VOLONTAIRE
EN SERVICE CIVIQUE À MARSEILLE

« Il y a un an j'étais mobilisée pour "J'peux pas j'ai climat" une pointe de nostalgie face au temps qui passe et qui m'éloigne de tous ces beaux souvenirs. Après mon Service Civique, je suis retournée à la fac et je vis dans un autre pays maintenant mais rien ne dépassera le pouvoir d'Unis-Cité et du Service Civique. Ce pouvoir m'a donné la force de me battre pour l'égalité, l'interculturalité et la liberté. Il m'a rendu heureuse et m'a permis de devenir la femme que j'ai toujours voulu être ».



DES JEUNES ENGAGÉS, DES MISSIONS QUI FONT SENS



Environnement



Numérique



Solidarité



Santé



Culture



Éducation



Europe



Seniors



Sport

Pour Unis-Cité, le Service Civique est une étape d'engagement citoyen, mais aussi une étape d'apprentissage et de réflexion, un tremplin vers la vie citoyenne et professionnelle - dont tous les jeunes, quelles que soient leurs propres difficultés et aspirations, doivent pouvoir bénéficier.

DES JEUNES DANS LA DIVERSITÉ ET EN ÉQUIPE

Unis-Cité recherche de manière proactive à rassembler des jeunes de 16 à 25 ans, ou 30 si le jeune est en situation de handicap, de tous milieux sociaux, niveaux d'études et origines, afin de faire du Service Civique une véritable expérience de mixité dans le parcours des jeunes.

DES MISSIONS AU SERVICE DE CAUSES SOCIALES ET ENVIRONNEMENTALES

Des missions accessibles à tous :

En réponse aux grands enjeux de société, dans tous les domaines : Environnement, numérique, solidarité, santé, culture, éducation, Europe, seniors, sport

Sur le terrain auprès des populations, adaptées aux problématiques des territoires

Avec des formations de préparation à la mission



UN ACCOMPAGNEMENT CITOYEN ET PROFESSIONNEL RENFORCÉ

Un encadrement terrain par des coordinateurs et coordinatrices d'équipes formés et dédiés :

Des formations Civique et citoyenne (FCC) 7 jours pour développer la capacité des volontaires à agir en citoyens actifs - à travers des temps de découverte, de réflexion et de débats.

Un accompagnement au projet d'avenir (APA) 6 jours pour définir ou préciser "l'après-Service Civique" : entretiens individuels, ateliers collectifs, visites d'entreprises, journées Tremplins devant des professionnels d'entreprises...

Les Tremplins et le mentorat : des temps de coaching par des collaborateurs du monde de l'entreprise, pour leur permettre de découvrir le monde professionnel, bénéficier de conseils de professionnels et valoriser leur expérience d'engagement devant des professionnels

UNE AIDE POUR DÉPLOYER LE SERVICE CIVIQUE

Unis-Cité accompagne le déploiement du Service Civique en France à travers "l'intermédiation" (portage de jeunes pour autrui en binôme au moins, avec double tutorat, formations, rassemblements mensuels) mais aussi l'animation de pôles d'appui, des activités d'information, de conseil, formations et soutien opérationnel aux organismes associatifs ou publics souhaitant accueillir des volontaires.



Unis-Cité : pour un Service Civique de qualité pour toutes et tous

PLAIDOYER POUR L'UNIVERSALISATION DU SERVICE CIVIQUE



SERVICE CIVIQUE ÉCOLOGIQUE : LANCEMENT OFFICIEL ET MOBILISATION DES PREMIERS "AMBASSEURS"

En 2024, la mobilisation conjointe d'Unis-Cité et des grandes associations du secteur environnemental lancée en 2023 a permis de faire émerger le Service Civique Écologique. Annoncé dans son discours de politique générale par le Premier ministre Gabriel Attal en janvier 2024, le dispositif a été officiellement lancé le 8 avril 2024 au Ministère de la Transition Écologique par le ministre de la Transition Écologique Christophe Béchu et la ministre déléguée chargée de la Jeunesse Sarah El Haïry, en présence du Président de l'ADEME Sylvain Waserman, et de nombreuses associations, de jeunes, et d'entreprises d'ores et déjà engagées sur le sujet, au premier rang desquels Enedis, mobilisée depuis plus de 10 ans auprès d'Unis-Cité sur l'enjeu de la transition énergétique.

L'objectif annoncé ? Atteindre 50 000 missions de Service Civique dans le champ de la transition écologique d'ici 2027, et promouvoir les métiers verts et verdissants auprès des jeunes. Pour réussir ce défi, les associations avaient formulé un certain nombre de recommandations, parmi lesquelles :

Mobiliser des jeunes en masse dans les territoires, sur quelques missions à forte valeur symbolique, notamment

d'éducation à l'environnement (des opérateurs comme Unis-Cité pouvant être mobilisés en ce sens) ;

Proposer à tous les jeunes engagés, un "PSC1 écologique", qui leur donnera, en complément de l'éducation à l'environnement qu'ils reçoivent tout au long de leur parcours scolaire, un socle d'outils pour continuer à s'engager pour la planète dans le cadre et au-delà de leur Service Civique ;

Soutenir les têtes de réseau d'associations environnementales pour qu'elles structurent et accompagnent le déploiement du Service Civique Écologique en leur sein ;

Déployer dans les territoires des "pôles d'appui" au développement du Service Civique Écologique, afin d'aider les associations locales et collectivités à s'approprier le dispositif.

Avec un soutien sans précédent de l'ADEME, Unis-Cité a ainsi été mobilisée pour engager, dès la rentrée d'octobre 2024, les 1 000 premiers "ambassadeurs du Service Civique Écologique", qui ont été déployés dans toute la France sur l'ensemble des défis de la transition écologique, en partenariat avec des centaines d'associations locales et collectivités territoriales.



PROJET DE LOI DE FINANCES 2025 : PRÉSERVER LES 150 000 JEUNES EN SERVICE CIVIQUE AU MOINS SUR L'ANNÉE

Le plaidoyer mené en 2024 par Unis-Cité et l'ensemble des associations membres de la "Plateforme Inter-associative pour le Service Civique" dans la phase préparatoire du PLF 2025 était unanime : maintenir à minima 150 000 jeunes engagés sur l'année civile et la durée moyenne de 8 mois des missions. Ce qui demandait d'ajouter environ 82 millions d'euros au budget alloué au Service Civique par rapport à l'année précédente, l'année 2024 ayant bénéficié de réserves que l'Agence du Service Civique n'avait de fait plus en fin d'année.

Début 2025, après une période de crise liée à la promulgation tardive de la loi de finances 2025 qui a amené l'État à reporter d'un mois tous les contrats de début d'année, les ministres Marie Barsacq, ministre des Sports, de la Jeunesse et de la Vie associative, et Amélie de Montchalin, ministre des comptes publics, confirmaient le 10 mars 2025, à l'occasion des 15 ans du Service Civique, que l'objectif de 150 000 jeunes serait préservé en 2025.

REFONTE DU SNU : VERS LE SERVICE CIVIQUE UNIVERSEL ?

En 2024, la Cour des comptes a publié un rapport très critique sur le Service National Universel (SNU). Elle y souligne des objectifs incertains, une gouvernance instable, un pilotage budgétaire défaillant, et un projet de généralisation irréaliste. Avec un coût moyen de plus de 2 000 euros par jeune pour deux semaines d'activités, le SNU sous sa forme actuelle peine à convaincre sur sa pertinence au regard des moyens mobilisés. Le Sénat a d'ailleurs, fin 2024, voté pour la suppression du SNU lors de l'analyse du premier projet de loi de finances 2025, vote confirmé par l'Assemblée.

Alors que le Président de la République a annoncé une refonte en profondeur du projet de Service National Universel, Unis-Cité a renouvelé sa proposition d'orienter la réflexion vers l'universalisation du Service Civique, qui a fait la preuve de son impact tant sur les jeunes que sur les structures et causes qu'ils servent, et pourrait devenir, une fois amélioré et renforcé, un nouveau service national citoyen. Unis-Cité a par ailleurs proposé que dans un premier temps, les 150 000 jeunes d'ores et déjà mobilisés chaque année soient formés aux gestes qui sauvent et aux conduites à tenir en situation de crise, afin de constituer "la réserve citoyenne" dont le pays a besoin.

PROPOSITION DE LOI KANNER : "POUR RENFORCER LE SERVICE CIVIQUE"

Unis-Cité a activement contribué à l'élaboration de la proposition de loi portée par le sénateur Patrick Kanner, visant à renforcer le Service Civique, approuvée en 1ère lecture par une vaste majorité des sénateurs en mai 2024. Cette proposition de loi, si elle était définitivement adoptée, représenterait une avancée majeure pour le Service Civique. Elle prévoit en outre que l'âge limite pour effectuer un Service Civique soit étendue à 27 ans, que le service public de l'emploi ait l'obligation d'informer tous les jeunes de l'existence du Service Civique, de le valoriser dans Parcours Sup, et dans les concours de la fonction publique.



LE SERVICE CIVIQUE SOLIDARITÉ SENIORS (SC2S) INTÉGRÉ DANS LA "STRATÉGIE BIEN VIEILLIR"



Unis-Cité a poursuivi en 2024 son implication importante dans la mobilisation Service Civique Solidarité Seniors (SC2S), réunissant fin 2024 une quarantaine d'associations nationales et des milliers de structures d'accueil sur le terrain autour d'un même objectif : développer la mobilisation de jeunes en Service Civique pour lutter contre l'isolement des personnes âgées. Ce dispositif, impulsé par Unis-Cité fin 2020 avec le soutien du groupe Malakoff Humanis dans le cadre de l'Action Sociale Agirc-Arrco, aujourd'hui porté et animé par l'Association Nationale pour le Déploiement du SC2S, est désormais l'un des programmes phares de l'action sociale du régime Agirc-Arrco dans son ensemble.

Les dernières études d'impact sur le Service Civique Solidarité Seniors (SC2S) confirment l'intuition de terrain initiale : il répond à une double urgence, sociale et démographique. Les jeunes engagés apportent un soutien précieux aux personnes âgées isolées, tout en découvrant un secteur professionnel en tension. Pour les seniors, c'est une amélioration tangible du quotidien ; pour les jeunes, une montée en compétences et souvent un déclic professionnel vers les métiers du lien. Pour les professionnels du secteur, une aide précieuse et une fierté.

L'intégration récente du SC2S dans la loi "Bien Vieillir" a marqué en 2024 une étape importante, reconnaissant le rôle structurant du Service Civique dans l'adaptation de la société au vieillissement.

Ces résultats renforcent la conviction d'Unis-Cité qu'un Service Civique "de qualité" peut jouer un rôle de levier pour bon nombre de politiques publiques. Unis-Cité poursuivra son action pour garantir que ce type d'engagement exemplaire soit soutenu, étendu, et reconnu à sa juste valeur dans les politiques sociales.

UNIS-CITÉ RELAIS, L'EXPERTISE SERVICE CIVIQUE AU SERVICE D'AUTRES STRUCTURES

Unis-Cité met à disposition son savoir-faire en matière de mobilisation et d'accompagnement des jeunes en Service Civique, afin de soutenir les structures associatives et publiques souhaitant accueillir des volontaires. Depuis 2015, l'organisation propose, à travers son dispositif Unis-Cité Relais, une offre d'accompagnement externe destinée aux structures éligibles. Cette initiative vise à faciliter le déploiement du Service Civique en France tout en assurant la qualité. L'offre est conçue sur mesure, en fonction des besoins spécifiques de chaque structure, qu'elle dispose ou non d'un agrément.



L'INTERMÉDIATION À UNIS-CITÉ

En 2024, Unis-Cité a accompagné 723 structures souhaitant accueillir des volontaires en Service Civique via l'intermédiation. Ce dispositif permet à une structure éligible à l'accueil de volontaires en Service Civique mais ne disposant pas d'un agrément, d'accueillir des jeunes par l'intermédiaire d'Unis-Cité tout en bénéficiant de l'accompagnement et de l'expertise d'Unis-Cité tout au long de la mission.

Cet accompagnement comprend :

- Le portage administratif et juridique** de l'accueil des volontaires ;
- Un accompagnement** à la définition d'une mission d'intérêt général, accessible à tous ;
- L'accueil de 2 volontaires** minimum dans la structure d'accueil, sur une mission d'une durée moyenne de 7 mois ;
- L'appui à la structure** et particulièrement au tuteur tout au long de la mission, notamment grâce au co-tutorat des jeunes ;
- Le suivi mensuel du volontaire** (recul sur la mission, formation civique et citoyenne et accompagnement au projet d'avenir).

Sur le terrain, les équipes d'Unis-Cité ont accompagné des structures diverses : associations, collectivités locales, établissements publics, etc. Cela a permis à de nombreux volontaires de vivre un Service Civique de qualité sur des thématiques variées (culture, sport, solidarité, environnement...)

CHIFFRES CLÉS

2016
jeunes engagés
en intermédiation

723
structures
d'accueil

LA FORMATION DES ORGANISMES D'ACCUEIL



Depuis 2011, Unis-Cité et la Ligue de l'Enseignement portent conjointement le marché d'accompagnement des organismes d'accueil. Ce dispositif permet aux tuteurs et dirigeants des structures accueillant des volontaires de bénéficier gratuitement de formations, contribuant ainsi à garantir la qualité du Service Civique.

Depuis 2021, ce marché s'enrichit progressivement grâce à l'arrivée de partenaires spécialisés, permettant de diversifier et de spécialiser l'offre de formation. En 2024, cet effort se poursuit et est reconduit pour une période de quatre ans. L'UFCV continue de proposer des modules sur l'accueil des volontaires en situation de handicap. AIME reprend la thématique du Service Civique à l'international, anciennement portée par Cotravaux, et MOKA.CARE rejoint le dispositif pour accompagner les professionnels sur les enjeux de prévention, de santé mentale et de lutte contre les violences sexistes et sexuelles (VSS) auprès des jeunes.

Outre les sessions ouvertes coordonnées par les services déconcentrés de l'État, les organismes d'accueil peuvent

toujours demander l'organisation de formations dédiées, adaptées à leurs besoins spécifiques. Unis-Cité continue également de renforcer sa collaboration avec de grands comptes en accompagnant notamment France Travail, l'AND-SC2S, l'Éducation Nationale, ainsi que plusieurs fédérations sportives telles que la Fédération Française de Volley et celle de Football.

L'ensemble de l'offre est accessible sur :
<https://www.tuteurs-service-civique.fr/>

CHIFFRES CLÉS

19 000
personnes formées afin de se
perfectionner dans leur rôle de tuteur
ou de gestionnaire d'agrément

1 618
modules animés



LE SOUTIEN OPÉRATIONNEL

En 2024, Unis-Cité a poursuivi son engagement aux côtés des organismes agréés, en renforçant son accompagnement opérationnel afin de garantir un Service Civique de qualité. Nos équipes de terrain ont continué à partager leur expertise avec les structures accueillant des volontaires, en leur apportant un appui ciblé sur des volets essentiels de l'accompagnement des jeunes : la formation civique et citoyenne, l'élaboration du projet d'avenir et le recrutement des volontaires.

C'est dans ce cadre qu'a été lancé le programme **Ambassadeurs de l'Accessibilité** : en novembre 2023, Unis-Cité a remporté l'appel à projet du Ministère de la Transition écologique et de la Cohésion des territoires (MTECT), visant à dynamiser la mise en accessibilité des établissements recevant du public (ERP) et à sensibiliser la population aux enjeux de l'accessibilité, en mobilisant des jeunes en Service Civique. Ce projet, piloté conjointement par le ministère et la Délégation interministérielle à l'accessibilité (DIA), prévoit la mobilisation de 1000 volontaires d'ici 2026.

Dans ce cadre, Unis-Cité accompagne les Directions Départementales des Territoires (DDT), qui déploient le projet et accueillent les jeunes en Service Civique, sur plusieurs volets :

- le recrutement
- la formation des volontaires, en partenariat avec l'UFCV
- la mise en place d'un co-tutorat
- l'accompagnement au projet d'avenir en collectif et la formation civique et citoyenne.

Suite à une première année d'expérimentation, d'autres modalités d'accueil ont été proposées aux DDT, venant enrichir et compléter l'offre d'accompagnement portée par Unis-Cité, afin d'adapter le dispositif aux besoins et réalités de chaque territoire.



PÔLES D'APPUI DÉVELOPPEMENT DU SERVICE CIVIQUE

En 2024, les services de l'État ont poursuivi leur engagement aux côtés d'Unis-Cité et de la Ligue de l'Enseignement, reconduisant la convention partenariale pour le déploiement des Pôles d'Appui au Développement du Service Civique (PADSC). Ce dispositif s'inscrit dans une dynamique territoriale visant à renforcer la visibilité du Service Civique, à soutenir son déploiement dans les territoires, et à en améliorer l'accessibilité pour les jeunes.

Sur la base d'une feuille de route partagée avec les services déconcentrés de l'État (SDJES et DRAJES), les pôles d'appui ont structuré leurs actions autour de deux axes complémentaires :

Aller vers les jeunes

Les pôles d'appui ont intensifié leurs actions en direction des jeunes, afin de leur faire connaître le Service Civique, susciter leur envie de s'engager, et leur présenter les opportunités de missions disponibles près de chez eux avec des actions de communication et sensibilisation, l'organisation de séances d'information ainsi que de la valorisation des missions proposées.

Prospection et accompagnement des structures

Les pôles d'appui ont également travaillé au renforcement et à l'accompagnement des structures d'accueil de volontaires en Service Civique à travers la prospection de nouvelles structures éligibles, l'accompagnement des organismes agréés dans la formalisation et la qualité de leurs projets d'accueil, l'articulation avec d'autres dispositifs d'engagement, et la mise en lien avec les tiers de confiance "engagement" sur les territoires ainsi que la relance des agréments dormants pour inciter les structures agréées à accueillir de nouveaux volontaires.

CHIFFRES CLÉS

22
PADSC* (dont 12 pilotés
par Unis-Cité)

1439
temps d'information
réalisés auprès des jeunes

+ de 25 000
jeunes informés
sur le Service Civique

811
structures
accompagnées

*Pôle d'Appui au Développement du Service Civique

L'ACCOMPAGNEMENT RENFORCÉ, MODÈLE UNIS-CITÉ

Le Service Civique constitue un véritable tremplin vers l'avenir pour les volontaires. Dans ce cadre, Unis-Cité a mis en place un parcours d'accompagnement au projet d'avenir (APA) structuré autour d'un socle minimal incluant quatre temps collectifs, trois entretiens individuels, et un moment fort baptisé "Tremplins". Ce dernier permet à chaque volontaire de présenter son parcours en Service Civique et son projet d'avenir devant un jury bienveillant composé de professionnels issus des collectivités, du secteur associatif et du monde de l'entreprise.

Des outils de valorisation et de certification des compétences sont également mis à disposition des jeunes, ainsi que des temps de découverte du monde professionnel : visites de structures, enquêtes métiers, forums, ou encore périodes de stage. Par ailleurs, pour la troisième année consécutive, un dispositif de mentorat est proposé aux jeunes volontaires souhaitant bénéficier d'un accompagnement personnalisé par un professionnel sur une durée de six mois.

En parallèle, les volontaires vivent aussi 7 journées de formation civique et citoyenne (contre 2 jours prévus par le cadre légal) sur des thématiques variées : l'écologie, la laïcité, les discriminations, l'engagement, l'Union européenne, l'éducation aux médias, les inégalités de genre, le handicap...

L'ACCOMPAGNEMENT DES VOLONTAIRES - ACTUALITÉS 2024

Formation Civique et Citoyenne (FCC) : en 2024, un nouveau module de formation civique et citoyenne a été créé sur les inégalités de genre. En parallèle, des modules existants ont été adaptés pour correspondre davantage aux besoins et aux attentes des volontaires (notamment des publics spécifiques tels que les jeunes allophones et les jeunes en situation de handicap). C'est le cas des modules sur la laïcité et l'écologie.

Accompagnement au Projet d'Avenir (APA) : en 2024, l'ancien APA E-réputation a été refondu pour intégrer de nouveaux éléments relatifs à la protection contre les cyberviolences et aborder l'usage des nouveaux réseaux sociaux davantage utilisés par les jeunes.



"Après avoir soutenu Unis-Cité Auvergne-Rhône Alpes dans le déploiement du programme Booster, la Fondation Société Générale l'accompagne sur tout le territoire national. Celui-ci résonne avec la vocation de la Fondation d'accompagner tous les jeunes en situation de vulnérabilité vers une éducation et une insertion professionnelle choisies. L'impact positif de cet engagement citoyen en équipe sur les jeunes est très fort ! Il est précieux pour nous d'inscrire notre relation avec un acteur clé de la jeunesse dans la durée."

**ALBANE
ROUVILLOIS**
DÉLÉGUÉE GÉNÉRALE
DE LA FONDATION
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE



DES PARCOURS ADAPTÉS POUR LES JEUNES AVEC DES BESOINS SPÉCIFIQUES

Jeunes en situation de handicap :

En 2024, 8,6% des volontaires se déclaraient en situation de handicap (dont 6% faisant l'objet d'une reconnaissance officielle).

De manière concrète, les volontaires sont intégrés au sein de promotions classiques mais ils bénéficient d'un soutien supplémentaire, variable suivant les besoins exprimés par le jeune et son impact sur sa mission (1 heure à 4 heures par semaine).

En 2024, Unis-Cité est parvenue à maintenir une dynamique nationale sur le sujet via l'animation du réseau de référents régionaux handicap. Des temps d'échange de pratiques sur l'accompagnement des jeunes en situation de handicap ont par exemple été organisés à l'occasion des séminaires régionaux. Ces référents sont des ressources clés pour l'ensemble des coordinateurs d'équipe et de projet qui accompagnent au quotidien les volontaires en situation de handicap en Service Civique à Unis-Cité. Par ailleurs, une nouvelle fiche ressource à destination des équipes de terrain sur les bonnes pratiques d'accompagnement d'un jeune porteur d'un handicap cognitif ou d'un handicap psychique. De même une fiche ressource centralisant les acteurs de l'insertion socio-professionnelle des jeunes en situation de handicap a été réalisée et diffusée au réseau.

Jeunes de la Protection Judiciaire de la Jeunesse (PJJ)

L'année 2024 marquait la deuxième année de mise en œuvre de notre partenariat avec la Direction de la protection judiciaire de la jeunesse (DPJJ). Unis-Cité a poursuivi le développement de l'accueil des jeunes de la PJJ au sein de son réseau, en contribuant à une meilleure connaissance du dispositif par les services de la PJJ et par les jeunes, ainsi qu'en élaborant et en diffusant des outils et des bonnes pratiques auprès de ses équipes sur le terrain. Un guide d'accueil et d'accompagnement des jeunes sous main de justice à destination des tuteurs a ainsi été diffusé. Par ailleurs, un échange de pratiques avec une dizaine de tuteurs a eu lieu en mars 2024 en présence d'une personne de la DPJJ et d'un ancien salarié d'Unis-Cité désormais reconverti dans la sensibilisation du grand public aux réalités de l'univers carcéral et dans la lutte contre la récidive (Karim Mokhtari, directeur de l'association 100 murs).

Jeunes BPI et primo-arrivant.e.s

En 2024, Unis-Cité a accueilli plus de 182 jeunes bénéficiaires de la protection internationale et primo-arrivant.e.s en Service Civique, dans le cadre du grand programme national Volont'R, porté par la Diar. Ce dispositif leur offre l'opportunité de vivre une expérience d'engagement citoyen aux côtés de jeunes Français, tout en suivant parallèlement des cours de français.

Dans le format Coop'R, 10 jeunes étrangers sont intégrés à une équipe de 10 jeunes Français. Ce fonctionnement en binômes encourage les échanges interculturels et favorise l'enrichissement mutuel entre les volontaires.

Au programme Coop'R s'ajoute également le dispositif ALEJ, soutenu notamment par la DIHAL, qui vise à intégrer des jeunes en situation de grande précarité, issus en particulier des communautés roms de Roumanie et d'Albanie, au sein des promotions de volontaires aux côtés des BPI et primo-arrivant.e.s. En 2024, le programme a été déployé dans les antennes de Toulouse, Montpellier, Bordeaux, Grenoble et en Seine-Saint-Denis (93). Les volontaires ont pu mener des actions de médiation communautaire, notamment en matière de santé et d'éducation, auprès des habitants vivant dans les squats et bidonvilles.



"Je m'appelle Maxime, j'ai 23 ans. Après un bac scientifique, j'ai enchaîné avec une licence de maths, un master MEEF pour devenir prof, et j'ai obtenu le CAPES en 2024. Mon cas est très particulier, parce qu'en France, on ne connaît pas d'enseignant malvoyant en mathématiques. J'ai repoussé d'un an ma première année d'enseignement, pour avoir le temps d'avoir un poste adapté. Le Service Civique a été une année de pause, ça m'a fait beaucoup de bien mentalement. Ça m'a aussi fait ouvrir les yeux sur des compétences que je pensais ne pas avoir. Je me suis toujours dit que je n'étais pas quelqu'un de créatif et en fait cette année on nous a demandé d'être hyper créatif et je me suis

finalement trouvé plutôt bon dans l'exercice. Ça m'a également apporté plein de connaissance sur la santé, la santé mentale, qui sont des domaines où je ne connaissais rien du tout. Ça m'a beaucoup apporté moi dans ma vie personnelle en tant que Maxime, pour mieux comprendre, mieux interagir avec les autres, de mieux comprendre les autres".



MAXIME
VOLONTAIRE EN SERVICE CIVIQUE
À CLERMONT-FERRAND

UN TREMPLIN PROFESSIONNEL



Le Service Civique, d'autant plus lorsqu'il est réalisé en équipe, permet de développer des compétences transversales précieuses pour le monde professionnel. Il s'agit d'une expérience qui constitue un vrai tremplin pour les jeunes qui s'engagent.

LES TREMPLINS : POINT D'ORGUE DE L'ACCOMPAGNEMENT RENFORCÉ AU PROJET D'AVENIR DÉVELOPPÉ PAR UNIS-CITÉ

Chaque année, les coachings Tremplins offrent à l'ensemble des jeunes volontaires engagés en Service Civique avec Unis-Cité, partout en France, un espace privilégié pour capitaliser sur leur expérience. Ces temps forts leur permettent de prendre du recul sur leur parcours, de valoriser leur engagement à l'oral devant des professionnels issus du monde de l'entreprise, et de s'exercer à présenter leur projet d'avenir.

DIENEBA
VOLONTAIRE EN SERVICE CIVIQUE
EN SEINE-SAINT-DENIS

Au-delà de cet exercice de prise de parole, les volontaires bénéficient de conseils personnalisés de la part des coaches, qui les aident à identifier leurs compétences transférables, à affiner leurs objectifs, et à élargir leurs perspectives d'insertion professionnelle. Ces rencontres sont également l'occasion d'une première immersion dans les codes et les réalités du monde professionnel, renforçant ainsi l'ambition du Service Civique comme véritable tremplin vers l'avenir



90% des jeunes d'Unis-Cité estiment que l'accompagnement d'Unis-Cité permet d'identifier et savoir valoriser ses compétences.

"Durant mon Service Civique j'ai beaucoup appris sur moi, sur mes capacités mais aussi sur mes lacunes, que j'ai pu travailler tout au long de ces 8 mois. J'arrive plus facilement à discuter avec des inconnus, prendre la parole en public, prendre du recul et relativiser sur ma situation par rapport à celle des autres. Je pense que c'est une expérience qui peut servir à tout le monde, et être un tremplin pour l'avenir"

LE MENTORAT UNIS-CITÉ : UN LEVIER POUR L'ÉGALITÉ DES CHANCES

LE MENTORAT

UnisCité

En 2024, Unis-Cité poursuit et renforce son engagement en faveur du mentorat, avec la mise en œuvre de la troisième édition de son programme, toujours en lien avec le dispositif national "1 jeune, 1 mentor". Ce programme vise à permettre à un nombre croissant de jeunes volontaires en Service Civique de bénéficier de l'accompagnement personnalisé d'un mentor — qu'il s'agisse d'un étudiant, d'un professionnel en activité ou d'un retraité engagé.

En intégrant pleinement le mentorat dans le parcours d'accompagnement proposé, Unis-Cité confirme sa volonté de lutter contre les inégalités d'opportunités et de favoriser l'orientation, l'insertion sociale et professionnelle des jeunes. Ce lien entre les jeunes et leurs mentors, basé sur l'écoute, le partage d'expériences et la confiance, contribue à sécuriser le parcours des volontaires et à leur ouvrir de nouvelles perspectives pour l'avenir.



FAUDEL
VOLONTAIRE EN SERVICE CIVIQUE
EN SEINE-SAINT-DENIS

"Le Service Civique est une expérience unique et très enrichissante. Grâce à lui, j'ai pu en apprendre plus sur moi et cela m'a permis de m'améliorer dans plusieurs domaines comme la prise de parole, l'approche envers les personnes, la réflexion, l'imagination et bien d'autres encore. Cette expérience est également très valorisante dans les projets futurs ! En faisant un Service Civique, vous rencontrez d'autres jeunes, vous aidez de nombreuses personnes et faites des rencontres formidables".

LE MENTORAT EN CHIFFRES

13 entreprises engagées, parmi lesquelles Capgemini, Enedis, Axys, Fondation SNCF, Natixis Foundation, Fondation Adecco, Fondation FDJ, Fondation VINCI – soit 330 mentors collaborateurs et collaboratrices d'entreprises partenaires

12 sessions de formation initiale en visio et la possibilité de suivre un module d'auto-formation en ligne pour des mentors présents dans toute la France et à l'étranger

1 RDV par mois des binômes, de février à juillet

Les jeunes volontaires mentorés satisfaits de leur expérience de mentorat :

82%
des jeunes mentorés sont satisfaits de leur expérience mentorat à Unis-Cité

96%
des jeunes mentorés recommandent le mentorat aux futurs volontaires en Service Civique

Unis-Cité ancre le mentorat dans le parcours d'accompagnement proposé aux volontaires : en 2024, comme en 2023, un peu plus de 1200 jeunes en ont profité

Le mentorat offre aux volontaires qui en expriment le besoin un accompagnement complémentaire, fondé sur des échanges réguliers avec des professionnels issus de divers secteurs. Ce lien privilégié leur permet de mieux réfléchir à leur avenir, de gagner en confiance, d'explorer des parcours possibles et de consolider leur projet professionnel ou personnel.

En intégrant le mentorat dans son dispositif, Unis-Cité enrichit l'accompagnement proposé aux jeunes en Service Civique, renforce l'effet tremplin de leur engagement, et tisse des passerelles durables avec ses partenaires.

Un grand merci à l'ensemble des mentors qui, par leur disponibilité et leur engagement, contribuent chaque année à faire grandir cette belle dynamique !

UN TREMPLIN CITOYEN

Le Service Civique est un levier puissant pour la cohésion sociale et la participation citoyenne. Cette expérience unique permet à des milliers de jeunes, venus de tous horizons, de se révéler, de s'engager et de se sentir pleinement acteurs de la société. Elle agit comme un véritable accélérateur de citoyenneté et un vecteur de cohésion sociale.

Les conclusions de l'enquête de grande ampleur qui a été réalisée courant 2023 sur l'impact du Service Civique sur la participation citoyenne et démocratique des jeunes¹ confirment la portée démocratique du Service Civique :

Participation électorale renforcée : à l'issue de leur mission, les jeunes ayant effectué leur Service Civique à Unis-Cité votent deux fois plus que la moyenne des jeunes de leur âge.

Engagement local accru :

66% des volontaires se sentent désormais capables d'agir dans leur quartier, leur ville, leur société.

Évolution du regard sur l'altérité :

1/3 volontaire déclare que sa perception des discriminations a évolué positivement grâce à l'expérience de l'engagement en équipe.

Capacité à se projeter dans la démocratie :

selon l'étude IFOP menée dans le cadre de l'enquête, près de

7/10 jeunes déclarent que le Service Civique leur a permis de mieux comprendre les enjeux démocratiques et de s'y sentir légitimes.

LA FORMATION CIVIQUE ET CITOYENNE : UN SOCLE D'APPRENTISSAGE ESSENTIEL

Unis-Cité accorde une attention particulière à la formation civique et citoyenne (FCC), qui visent à développer la capacité des volontaires à agir en citoyens actifs. Les 7 jours de FCC s'articulent autour de moments d'exploration, de débats et de réflexion sur des enjeux de société.

Notre pédagogie active, interactive et inclusive vise à créer un espace stimulant d'échange, de prise de recul et de construction de la pensée critique. Elle permet aux volontaires de renforcer leur culture citoyenne et leur capacité à s'impliquer concrètement.



SOPHIE
VOLONTAIRE EN SERVICE CIVIQUE
À NANTES

« Ce Service Civique, c'est une aventure humaine. C'est aussi un engagement citoyen. C'est prendre le temps de regarder autour de soi, d'aller à la rencontre de personnes qu'on ne croiserait pas forcément dans notre quotidien. C'est aussi se découvrir soi-même : ses limites, ses forces, ses émotions. Aujourd'hui, je suis vraiment reconnaissante d'avoir pu vivre cette expérience. Je pense que ça me servira dans tous les aspects de ma vie future, que ce soit sur le plan professionnel ou personnel. J'encourage vraiment toutes les personnes qui ont envie de se rendre utiles à considérer un service Civique. On a beaucoup à apprendre des autres, et parfois juste un peu de temps donné peut avoir un très grand impact ».



¹ Etude annuelle sur le Service Civique et ses impacts - Les impacts du Service Civique sur la participation démocratique des jeunes - 2023



**Une organisation
au service du projet**

601 SALARIÉS, 9 DIRECTIONS TERRITORIALES, UNE TÊTE DE RÉSEAU



601 salariés



+ de 500
bénévoles



35 ans

est la **moyenne d'âge** des
collaborateurs d'Unis-Cité



21

administrateurs
nationaux

9 Directions Territoriales qui pilotent 13 zones.

Hauts-de-France, Ile-de-France, Grand-Est / Bourgogne-Franche-Comté, Auvergne-Rhône-Alpes, Méditerranée, Occitanie, Nouvelle-Aquitaine, Bretagne / Normandie, Pays-de-la-Loire / Centre-Val-de-Loire/La Réunion.

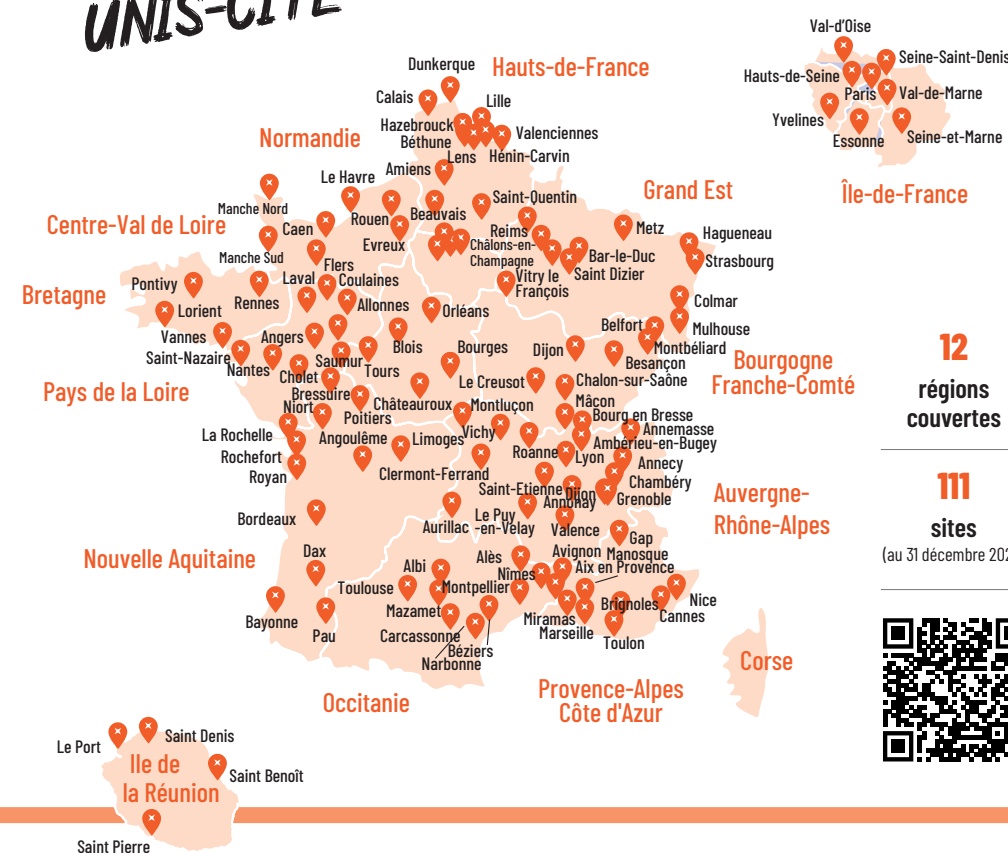
Une tête de réseau basée à Paris coordonne les activités de l'association et réunit la direction générale et 3 pôles de compétences :

- Développement, Opérations, et recrutement des volontaires
- Communication et plaidoyer
- Secrétariat et Ressources Humaines

Chaque site d'implantation Unis-Cité (niveau agglomération ou département) – soit 116 sites au 31 décembre 2023 est piloté par des Responsables d'antenne ; certains Responsables d'antennes pilotent plusieurs sites d'implantation quand ceux-ci sont de petite taille.

Pour en savoir plus sur nos métiers, découvrez notre site carrières : <https://uniscite.nous-recrutons.fr/>

CARTE DES SITES UNIS-CITÉ





Le modèle de gouvernance

NOTRE GOUVERNANCE

Le Conseil d'Administration d'Unis-Cité

Les membres du bureau

Marie Trellu-Kane | Co-présidente
Présidente Exécutive d'Unis-Cité,
experte associée de l'Institut de l'Entrepreneuriat
Social de l'ESSEC, ancienne membre du CESE

Stephen Cazade | Co-Président
Co-Directeur de Synlab, ancien DG d'Unis-Cité

Anne-Claire Pache | Vice-Présidente
Professeur à l'ESSEC, titulaire de la chaire Philanthropie

Arnaud de Bertier | Vice-Président
Ancien partner chez Mc Kinsey France,
professeur de maths en REP

Véronique Bourez | Vice-Présidente
Chef d'Entreprise,
Ancienne présidente de Coca Cola France

Unis-Cité Nouvelle Aquitaine
représentée par **Philippe Bénichou** | Trésorier
Directeur du développement territorial,
EDF Commerces Sud-Ouest

Unis-Cité Méditerranée
représentée par **Serge Pizzo** | Membre de droit du bureau
Ancien Responsable communication GDF,
ancien délégué syndical

Unis-Cité Auvergne-Rhône-Alpes
représentée par **Philippe Fauchoux** | Membre de droit du bureau
Cadre territorial à la retraite

Unis-Cité Hauts-de-France
représentée par **Frédéric Lambin** | Membre de droit du bureau
Gérant de Cabinet RH, entrepreneur

La Direction générale d'Unis-Cité

Nathalie Hanet | La Directrice générale

Les autres administrateurs

Patrick Baboin | Membre du CA
Ancien directeur général de Timberland France

Olivier Chanut | Représentant UCSE
Entrepreneur, Président de Dakota Éditions

Samira Djouadi | Membre du CA
Ancienne déléguée Générale de la Fondation TF1,
responsable des associations Sports à vie et Tous en Stage

Moussa Kebe | Membre du CA
Capitaine de caserne de pompiers

Elisabeth Laville | Membre du CA
Directrice co-fondatrice du cabinet de conseil
en Développement Durable Utopies

Christophe Paris | Membre du CA
Directeur Général de l'AFEV

Alain Régnier | Membre du CA
Préfet, Président de la Fédération SOLIHA

Bernard Saincy | Membre du CA
Directeur de Innovation Sociale Conseils, ancien directeur
RSE de GDF Suez, ancien directeur de cabinet de B.Thibaut

Thierry Sibieude | Membre du CA
Professeur expert en entrepreneuriat social,
ancien élu départemental

Cédric Szabo | Membre du CA
Délégué général de l'Association des Maires Ruraux
de France

Loane Romé | Membre du CA
Représentante des jeunes/volontaires

Erwann Mossot | Membre du CA
Représentant des jeunes/volontaires





MERCI !

Merci à tous les jeunes en Service Civique

pour leur engagement et pour leur capacité à transformer le monde.

Merci à l'ensemble des salariés

et des bénévoles pour leur conviction et l'énergie déployée
pour faire vivre le projet.

Merci à tous nos partenaires financiers

et opérationnels, nationaux et régionaux, publics et privés
sans qui rien ne serait possible.

Merci aux représentants politiques

d'être unanimes derrière la volonté de préserver et développer
le Service Civique.



Unis-Cité est l'association experte et pionnière du Service Civique des jeunes en France, partenaire privilégié de l'Etat et des collectivités dans le déploiement du Service Civique. Unis-Cité mobilise, forme et accompagne des milliers de jeunes dans le cadre d'un Service Civique de 6 à 12 mois réalisé en équipes de jeunes de toutes origines sociales et culturelles, de toutes croyances et niveaux d'études, pour une année de mixité sociale et d'apprentissage hors du commun.

UnisCité

SIÈGE NATIONAL

21 Boulevard Ney - 75018 Paris - Tel : 01 53 41 81 43
E-mail : national@uniscite.fr
uniscite.fr



Accompagne le déploiement du Service Civique en France à travers "l'intermédiation" (portage de jeunes pour autrui en binôme au moins, avec double tutorat, formations, rassemblements mensuels) mais aussi l'animation de pôles d'appui, des activités d'information, de conseil, formations et soutien opérationnel aux organismes associatifs ou publics souhaitant accueillir des volontaires.

<https://www.uniscite.fr/relais-service-civique/>



Donne la possibilité aux entreprises de soutenir des initiatives citoyennes en mobilisant leurs collaborateurs sur des journées concrètes de solidarité organisées clé en main par Unis-Cité : les Journées de Solidarité Entreprises.

<https://www.uniscite-solidarite-entreprises.fr/>



Cofinancé par
l'Union européenne

