



RAPPORT D'ACTIVITE **2022**

UNIS CITE, POUR UNE #SOCIETE #ENGAGEE & #SOLIDAIRE

Sommaire

Le mot du Président

Synthèse de l'activité 2022

UNIS CITE

L'association Unis Cité National

Unis Cité Hauts de France

2022, une année d'expérimentation et d'innovations

2022, un nouveau développement territorial

Temps forts 2022

UNIS CITE HAUTS DE FRANCE :

Accompagner les volontaires à réussir leur engagement

Profil des volontaires engagés

Missions de Service Civique

Formation Civique & Citoyenne

Accompagnement au Projet d'Avenir

Mesures d'impacts du Service Civique à Unis Cité

Zoom sur les antennes régionales

UNIS CITE RELAIS HAUTS DE FRANCE :

Accompagner le développement du service civique universel

Accompagnement des organismes d'accueil

Formation des tuteurs des organismes d'accueil

Formation civique et citoyenne des volontaires

UNIS CITE SOLIDARITE ENTREPRISES HAUTS DE FRANCE :

Accompagner les entreprises dans leur engagement sociétal

Les séminaires solidaires

Le mentorat

La taxe d'apprentissage

NOTRE RESPONSABILITE ENVIRONNEMENTALE

PERSPECTIVES

NOS PARTENAIRES

Contacts

Le mot du Président

En 2022, une année d'innovation et de développement !



L'année 2022 a été marquée par l'expérimentation, l'innovation et le développement de nouvelles missions. Nous avons pérennisé des missions innovantes et expérimenté un nouveau programme de prévention du harcèlement dans les établissements scolaires, et nous avons renforcé notre présence territoriale avec la préparation de l'ouverture d'une antenne à Hénin-Carvin.

En 2022, c'est une nouvelle année de développement avec plus de 10% de volontaires supplémentaires soit 122 jeunes !!

Nous avons mobilisé **1 316 volontaires** dont **1115 sur nos 10 antennes** et **201 volontaires** avec nos différents partenaires, ce que nous appelons communément **l'intermédiation**.

C'est aussi l'année du développement de notre pôle partenariats entreprises avec une très belle réussite de **1032 collaborateurs** mobilisés lors de **70 séminaires solidaires** au profit **80 associations locales** avec une satisfaction très forte des participants. Quelle belle réussite pleine d'espoirs !

Unis Cité a pris conscience de sa responsabilité environnementale et agit avec une démarche active pour améliorer nos pratiques.

En 2022, nous avons réalisé **notre bilan carbone** et lancé la **première journée écocitoyenne nationale** avec 699 participants, 85 antennes et plus de 150 actions environnementales dans tout le réseau. Nous sommes fiers de ces réalisations, mais nous ne comptons pas nous arrêter là.

En effet, nous souhaitons insuffler une dynamique au sein de nos équipes de volontaires pour qu'ils s'approprient, nourrissent et diffusent la démarche éco-responsable d'Unis Cité. Nous cherchons également à innover en **créant de nouvelles missions** de Service Civique axées sur l'environnement.

Enfin, nous avons pour ambition de **contribuer à la création d'un véritable Service Civique Écologique national** qui permettra aux jeunes de s'engager pleinement dans la transition écologique.

L'impact du Service Civique est toujours un point d'attention très fort de notre équipe et cette année **les résultats sont toujours très gratifiants** grâce à notre formidable équipe salariée !

Les résultats détaillés figurent dans la suite de ce rapport.

Unis Cité est également engagé dans l'accompagnement du développement du Service Civique universel. En collaboration étroite avec les services de l'État, Unis Cité agit au plus près des citoyens en soutenant le déploiement de missions de Service Civique dans les structures publiques et associatives. Cela inclut la formation des tuteurs qui accueillent des jeunes volontaires, la formation des volontaires à la citoyenneté, ainsi que l'accompagnement sur-mesure des organismes d'accueil.

En 2022, le cap des **200 volontaires en intermédiation** est atteint malgré de nombreux obstacles ! Ce sont également **1473 tuteurs formés** et **421 volontaires sensibilisés** ! Quelle belle année !

Un immense MERCI à nos partenaires !

C'est grâce à votre soutien et votre confiance qu'Unis-Cité est et reste un acteur vivant du Service Civique et plus généralement de la solidarité en région. Nous remercions tous les organismes qui nous soutiennent financièrement et sur le terrain, en particulier, **l'Etat et les différentes institutions publiques.**

Nous exprimons notre gratitude envers les communes, les CCAS, les communautés de communes et d'agglomération, les organismes sociaux et autres institutions publiques.

Sans oublier nos partenaires privés, fondations et mécènes si précieux pour rendre possible nos ambitions, notre développement ainsi que tous les partenaires projets tellement généreux dans le co-tutorat des volontaires. Votre écoute et votre engagement à nos côtés ont permis de co-construire des programmes de solidarité locale qui ont un véritable impact sur les bénéficiaires.

Nous remercions également notre réseau national qui nous offre de si belles opportunités de croissance, de développement et un soutien opérationnel qui fait vivre notre projet associatif. C'est aussi grâce à tous ces soutiens, ces engagements que l'association se consolide, se développe et accompagne chaque année davantage de jeunes.

Enfin, je tiens particulièrement et personnellement à remercier tous les acteurs de notre association qui repose sur une assemblée générale, un conseil d'administration, un bureau Ces membres, bénévoles et issus de différents horizons éducatifs, sociaux et environnementaux, s'engagent tous pour soutenir et orienter notre association ... **Et une équipe de salariés pleinement mobilisée** qui anime avec force le projet associatif et animé avec bienveillance et exigence par notre Directeur Régional.

Et en 2023...

Pour notre association, nous avons établi **une feuille de route de nos objectifs opérationnels** en phase avec nos valeurs d'engagement et d'innovation.

Nous continuerons à poursuivre notre mission et à imaginer notre avenir tout en consolidant notre organisation.

Nous devons nous adapter si la situation sanitaire est encore incertaine et contraignante cette année. Il sera essentiel de rester optimiste et mobilisé.

En conclusion, nous avons de grandes perspectives pour l'année 2023.

Nous consoliderons notre projet associatif et innoverons dans notre approche éducative pour répondre à la fragilité croissante de la jeunesse.

Nous développerons et consoliderons nos antennes pour répondre aux nouveaux besoins des territoires.

Nous nous projetterons également dans l'avenir en imaginant de nouvelles missions et partenariats, et en contribuant à la définition des orientations stratégiques du réseau national pour les années à venir.

Pour finir en 2023, nous frémissons d'impatience d'ouvrir notre 11ème antenne à Libercourt et d'accueillir une première promotion.

Merci à tous pour votre engagement, votre soutien et votre confiance. Ensemble, continuons à œuvrer pour une société plus solidaire, inclusive et citoyenne !

Frédéric Lambin,
Président d'Unis Cité Hauts de France

Synthèse 2022

UnisCité
Hauts-de-France



UnisCité /
Relais

UnisCité
SOLIDARITÉ
ENTREPRISES

10 antennes



58 salariés



1 316 volontaires
en mission
(1 115 + 201 RELAIS)

Environ 30 000 personnes bénéficiaires de nos actions



CULTURE



SANTÉ



ENVIRONNEMENT



ÉDUCATION
NUMÉRIQUE



SOLIDARITÉ

UNIS CITE :

L'association Unis Cité National

★ La genèse d'Unis Cité :

Le rêve porté par Unis-Cité à sa création en 1994, que tous les jeunes, quel que soit leur parcours, consacrent une étape de leur vie à la solidarité, prend forme avec le développement, depuis 2010, d'un programme national de Service Civique en France.



★ Le modèle d'Unis Cité 2022 :

UnisCité

Proposer un engagement collectif avec une mixité sociale effective

Ainsi, des jeunes volontaires répartis en équipes, dans la mixité et la diversité, travaillent ensemble pour mener à bien des missions d'intérêt général répondant à des besoins sociétaux prioritaires.

12 424 volontaires engagés dans tout le réseau Unis Cité en France

(dont 6 871 sur la promotion 22/23)

UnisCité /
Relais

Accompagner le développement d'un service civique de qualité

Fort de son expérience, Unis Cité accompagne les structures pour démultiplier et améliorer leur projet d'accueil et d'accompagnement de volontaires en Service Civique.

2 732 volontaires en intermédiation, via le dispositif Unis Cité Relais

(soit +45% ; dont 1 713 sur la promotion 22/23)

UnisCité
SOLIDARITÉ
ENTREPRISES

Accompagner les entreprises dans leur engagement sociétal

Nous œuvrons avec les entreprises pour changer l'image qu'ont les jeunes du monde de l'entreprise ; nous mobilisons leurs collaborateurs lors de séminaires solidaires ; nous nouons également des partenariats gagnants-gagnants.

17 500 collaborateurs mobilisés en 2022

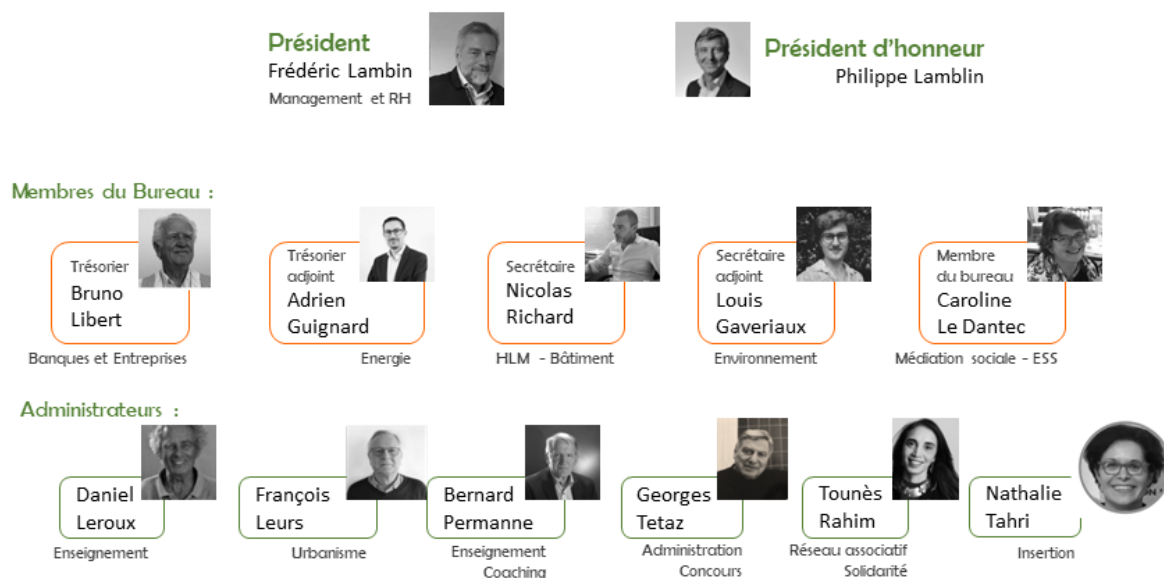
Unis Cité Hauts de France

★ L'organisation de l'association

L'association, née en 2001, est composée d'une Assemblée Générale, d'un Conseil d'administration, d'un Bureau, ainsi que d'une équipe de salariés qui animent le projet associatif.

Le Bureau et le Conseil d'Administration sont constitués de personnes physiques, en activité ou retraités d'activités à caractère éducatif, social ou environnemental, en collectivités, entreprise privée ... **tous engagés pour soutenir et orienter notre projet associatif !**

Retrouvez ci-dessous le trombinoscope du Conseil d'administration



En 2022, les mandats d'Administrateurs de **Caroline Le Dantec, François Leurs et Bernard Permanne** ont été renouvelés pour une durée de 3 ans ; et **Madame Nathalie Tahri**, Responsable Régionale du CREPI a été nommée en qualité de nouvelle administratrice.

En 2022 :

- ✓ Conseils d'administration : 8 avril, 10 juin, 28 juin
- ✓ Réunion de Bureau : 09 novembre
- ✓ Assemblée Générale : 28 juin

Une équipe au service du projet associatif :

Au 31 décembre 2022, l'équipe était constituée de **58 salariés, dont 56,85 Equivalents Temps Pleins (76% en CDI) et 2 stagiaires autour des 3 pôles d'activité : Unis Cité, Unis Cité RELAIS et Unis Cité Solidarité Entreprises.**

Séminaire d'été – juin 2022 – Fort Mahon Plage



★ **Service de Gestion administrative et financière**

- 1 Directeur Régional
- 1 Responsable Administratif et Financier
- 3 Assistants de Gestion Administrative et financière

★ **Unis Cité**

- 29 Coordinateurs d'Equipes et de Projets
- 8 Responsables d'Antennes
- 1 Coordinatrice d'antenne
- 3 Chargés de Formation civique et citoyenne
- 1 chef de projet

★ **Unis Cité RELAIS**

- 3 Chargés de développement Service Civique
- 1 Chargé de Formation des Organismes d'Accueil

★ **Unis Cité Solidarité Entreprises**

- 1 Responsable des Fonds Privés et des Partenariats
- 2 Cheffes de projets événementiels solidaires

Le Comité Social et Economique

Il est constitué de deux titulaires (**Alexandre Riti**, assistant de Gestion Administrative et financière et **Pauline Barotte**, chargée de Formation jeunesse) et d'un suppléant (**Maxime Chavatte**, Responsable d'antenne) représentants les salariés, qui travaillent en étroite collaboration avec Jérôme Mullet, directeur régional sur, entre autres, **le bien-être au travail**.

De nouveaux avantages pour les salariés ont été mis en place suite à une concertation salariale, et dans le respect de notre charte du management et de la collaboration (#faire ensemble ; #aller de l'avant ; #cultiver la responsabilité), à savoir la **revalorisation des Titres repas**, la **prise d'effet annuelle de l'ancienneté** (acquisition de 2 points d'ancienneté /an (au lieu de tous les 2 ans), la **création d'un poste de Responsable des Ressources Humaines**.

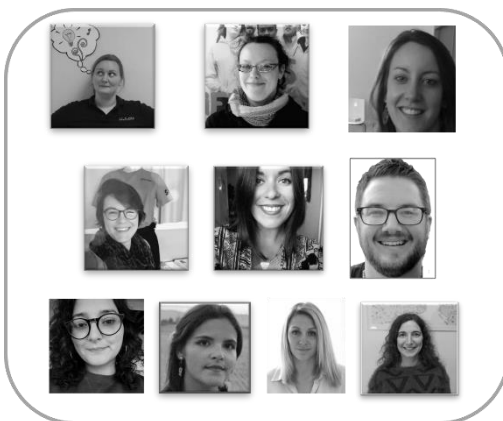
De plus, Unis Cité a adhéré à WIISMILE, un « comité d'entreprises externalisé » permettant aux salariés de bénéficier d'avantages culturels et de loisirs.

Des élections auront lieu en 2023 pour renouveler les membres du CSE.

Une organisation ouverte, et en mouvement

L'association est en mouvement, avec de nouveaux projets, qu'ils soient locaux ou régionaux. Certains collaborateurs choisissent une autre voie professionnelle, d'autres accueillent des heureux événements ...

Merci aux collaborateurs qui étaient à nos côtés en 2022, depuis plusieurs années (10 ans pour certaines) ou quelques mois : Estelle Tronet et Stéphanie Dubois après 10 années à Unis Cité en tant que coordinatrice d'équipes et de projets, Estelle Brisset (8 ans), Valentine Delaire (7 ans), Lucile Torregrossa (6 ans), Carole Wierre, Cédric Leclercq, Jade Pollez, Leïla Zougary, Natacha Borel.



En collaboration avec le Conseil d'Administration et le Comité Social et Economique, les salariés qui le souhaitent peuvent, tout comme nos jeunes volontaires, bénéficier d'un **« accompagnement à leur projet d'avenir »**

(tests psychotechniques, bilans de compétences, identification des motivations intrinsèques, entretiens individuels ...)

2022, une année d'expérimentation et d'innovations

Des missions innovantes pérennisées

- ★ **Réseau de confiance** : la solidarité de proximité pour les seniors
#Seniors #Numérique #Malakoff Humanis #Roubaix
- ★ **Le service civique de la transition énergétique**
#TransitionEnergétique #GRDF #Saint-Quentinois
- ★ **Mobilité SNCF** *Le service civique de la mobilité des jeunes*
#mobilité #Jeunes #SNCF #Amiens
- ★ **Access Cité** : *le service civique alterné de jeunes en situation de handicap*
#JeunesenSituationdeHandicap #AFAPEI #Calaisis
- ★ **Les Jeunes pour l'Egalité Femmes-Hommes** : transmettre les valeurs d'égalité et de respect entre les filles et garçons, les femmes et les hommes.
#Sensibilisation #Egalité #Ville-Etat #Hauts de France

Des missions innovantes expérimentées en 2022

A l'occasion de nos 20 ANS célébrés en 2021, nous avons mis en place des Ateliers d'intelligence collective, avec volontaires et partenaires pour confronter nos regards, construire ensemble des engagements concrets, agir avec force pour : réduire la crise écologique, lutter contre le harcèlement et promouvoir l'égalité femmes-hommes & les questions de genre, lutter contre les discriminations, ...
et...inspirer de nouvelles missions aux volontaires en Service Civique.

★ Lutte contre le harcèlement

Un nouveau programme de sensibilisation au Harcèlement a été mis en place cette année avec les volontaires d'Unis Cité Lille Métropole. Ils interviennent dans les établissements scolaires dans le but de définir ensemble ce qu'est le harcèlement, donner des pistes pour réagir en tant que témoins, informer sur les différents acteurs qui aident les victimes, aborder la notion de consentement, ...

2022, un nouveau développement territorial

Les antennes Unis-Cité d'Amiens, Beauvais et Béthune en pleine croissance et...des nouveaux locaux :

★ **Amiens accueille 68 volontaires, avec une équipe supplémentaire de 24 volontaires et une Responsable dédiée à l'antenne.** (2 équipes de 24 volontaires + une équipe de 20 volontaires BOOSTER). Pour pouvoir accueillir ces équipes, l'antenne a déménagé et intégré de **nouveaux locaux, rue de Verdun.**

★ **Béthune, accueille 60 volontaires, avec une équipe supplémentaire de 24 volontaires** (2 équipes de 24 volontaires + une équipe de 12 volontaires). De même, l'antenne a déménagé et intégré de **nouveaux locaux, rue Faidherbe.**

★ **Beauvais, accueille 48 volontaires, avec une équipe supplémentaire de 24 volontaires et une Responsable dédiée à l'antenne** (2 équipes de 24 volontaires). De même, l'antenne a déménagé et intégré de **nouveaux locaux, rue du Wage.**

★ **Suite à la pérennisation du programme « Access Cité », accueillant 6 volontaires en situation de handicap, l'équipe compte aujourd'hui 69 volontaires, l'antenne de Calais a elle aussi déménagé et intégré de nouveaux locaux, rue Cuvelier,** dans une ancienne école.

Une nouvelle antenne d'Unis Cité en 2023, sur le territoire d'Hénin-Carvin :

L'année 2022 a été consacré à la préparation de l'ouverture d'une nouvelle antenne sous l'impulsion de la Communauté d'agglomération de Hénin-Carvin. Des locaux ont été identifiés à Libercourt avec le soutien de la Ville. Une salariée a été recrutée et des partenariats locaux ont été noués avec beaucoup d'enthousiasme.

Le projet est d'accueillir une 1ère promotion de 20 volontaires en janvier 2023 et de les mobiliser pendant 6 mois sur 3 missions de solidarité : Service Civique Solidarité Séniors, Solidarité Aidants, Re'Pairs Santé.

Temps forts 2022 :

Journée éco-citoyenne

Une journée éco-citoyenne dédiée s'est déroulée le 7 avril 2022, partout en France, **en privilégiant la mobilité douce et un déjeuner à faible impact environnemental. 699 salariés y ont participé partout en France. En Région : 50 salariés se sont mobilisés, sur :**

- ✓ **Des actions de sensibilisation** (plans d'actions en équipe, fresque du climat),
- ✓ **Des actions collectives en extérieur** : (biodiversité, déchets, fleurissement, visites natures ...)
- ✓ **Des actions de réemploi ou recyclage** (créations de produits d'hygiène, chantiers participatifs dans des fermes urbaines, tri, recyclage)
- ✓ **Des actions de tri des données numériques**



Perspectives ...

★ **Insuffler une dynamique en direction des volontaires** afin qu'ils s'approprient, nourrissent et diffusent la démarche éco-responsable.

★ **Innover dans de nouvelles missions environnementales :**

En Région Hauts de France, nous poursuivrons notre réflexion en identifiant les moyens d'agir et en nouant de nouveaux partenariats pour créer de nouvelles missions **sur la thématique de la protection de la biodiversité**

★ **Créer un véritable Service Civique Ecologique National** : Aux côtés des acteurs de la jeunesse et acteurs engagés dans la protection de l'environnement, Unis-Cité réfléchit à la création d'un Service Civique Ecologique national.

Temps forts 2022 :

Temps forts en équipe

★ Séminaires, journées d'études inter-métiers, formations

C'est toujours avec beaucoup de plaisir et de convivialité, que les salariés de l'association se réunissent plusieurs fois par an à l'occasion des séminaires régionaux avec l'ensemble des salariés ou de journées d'études, davantage ciblées sur des apports théoriques et des échanges de pratiques.

Cette année, nous avons échangé sur :

- **Le Service Civique, le contexte en période électorale, le SNU**
- **Le renforcement du parcours d'Accompagnement au Projet d'Avenir que nous proposons aux jeunes (APA)** (immersions, stages, BAFA...)
- **La réflexion autour de missions de Service Civique innovantes**, suite aux ateliers d'intelligence collective lancés en 2021 à l'occasion de nos « 20 ANS »
- **L'évolution de la notion d'engagement chez les jeunes**
- **INSTAGRAM** : développer notre communauté
- Et de manière récurrente, sur notre **plan d'actions environnementales !**



★ Unis(Ver)Cité d'été 2022

Près de 700 salariés, administrateurs ... se sont réunis à Paris pour co-construire l'avenir de notre projet associatif, avec comme objectifs de :

- **S'informer, co-construire, se rencontrer, faire réseau** : avec, entre autres, des rencontres inspirantes, **avec Sarah El Haïry**, Secrétaire d'État chargée de la Jeunesse, **Bilel LATRECHE**, Champion de boxe engagé pour la jeunesse, **Maxime RUSZNIEWSKI**, Cofondateur de Remixt.com (plateforme d'accompagnement sur les sujets de Diversité et Inclusion), ...
- **Prendre de la hauteur, s'informer, partager sur la thématique de :**
« Défis et aspirations des jeunes dans un monde tourmenté : Quelle place pour le service civique ? »
- **Se former, échanger nos pratiques, ...sur nos métiers, sur les thématiques de l'environnement, la jeunesse, l'éducation ...**



Temps forts 2022 :

Festival Séries Mania :

Participation des volontaires Cinéma et Citoyenneté

En 2022, les 100 volontaires « Cinéma & Citoyenneté » d'Unis Cité Hauts De France se sont mobilisés en soutien à l'organisation du festival consacré aux séries.

Tout au long de leur mission, les jeunes volontaires engagés en Service Civique, organisent et animent **des séances ciné-débat dans des établissements scolaires du second degré** et des lieux d'éducation populaire. Les films diffusés ont été primés dans le cadre du Prix Jean Renoir des lycéens. **L'image animée est ici un vecteur d'éducation citoyenne** : l'occasion d'échanger entre jeunes sur des thèmes de société : discriminations, mixité, intégration, justice, art, vie sexuelle et affective, ...

Ainsi, chaque année, ils participent activement au bon déroulement du **festival à Lille et en région** (accueil du public, soutien à l'animation, accompagnement lors des séances scolaires, présentation des séries ...) et animent les **espaces ateliers pour le jeune public** : ateliers de pratique artistique ouverts aux 6-14 ans pendant le festival.



Temps forts 2022 :

BAFA :

Participation de volontaires au BAFA

Unis Cité a proposé aux volontaires de leur financer une partie de leur BAFA afin de se former et monter en compétences, tant pour les besoins de leurs missions que pour leur projet d'avenir.

Ainsi, en janvier 2022, 43 volontaires d'Unis Cité Calais, Dunkerque, Lille, Valenciennes, Amiens, COEUR de Flandre et Béthune ont participé au **stage BAFA à la Base du Parc de Morbecque des éclaireuses et éclaireurs de France.**

38 jeunes ont obtenu leur Brevet d'Aptitude aux Fonctions d'Animateur en accueils collectifs de mineurs et ont découvert **une autre forme d'engagement !**



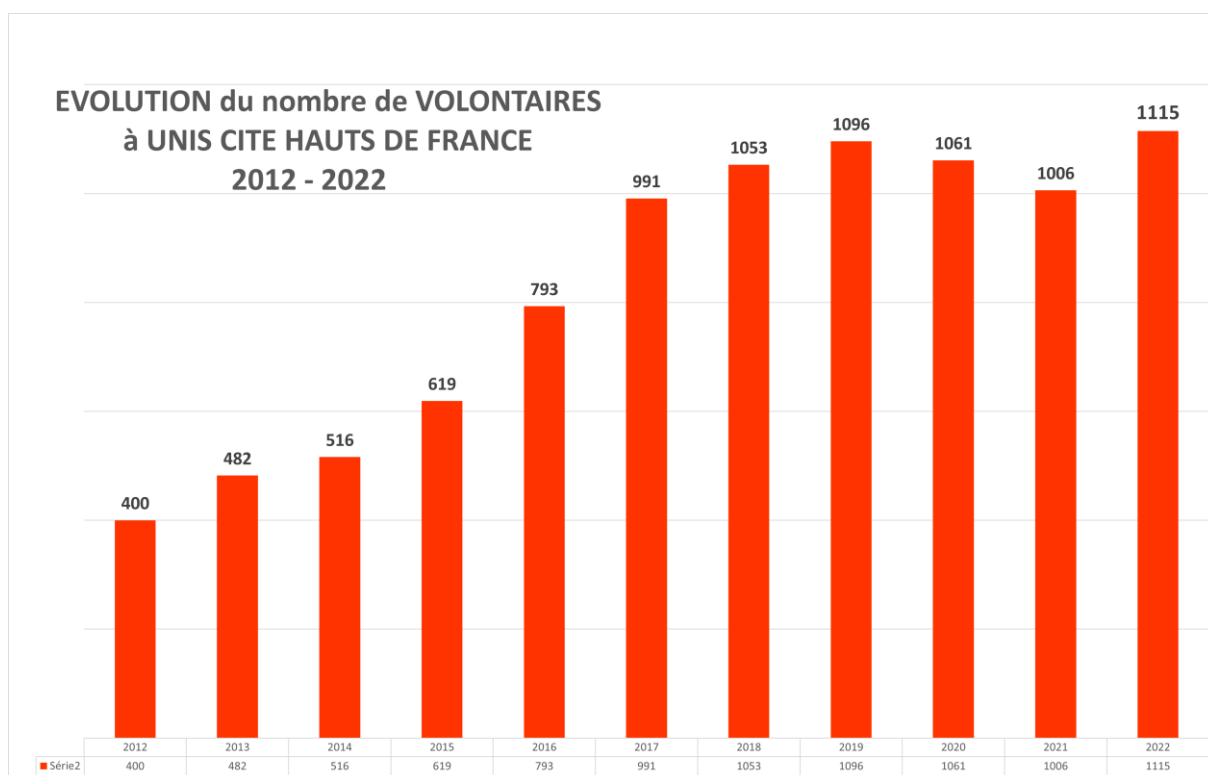
Unis Cité :

Accompagner les volontaires à réussir leur engagement

L'association Unis Cité Hauts de France, a été créée en 2001, avec pour objet de « réunir des jeunes d'horizons divers pour travailler en équipe pendant une période d'environ 9 mois [...] sur des projets de service à la collectivité [...] »

20 ans après, en 2022, nous avons passé la barre des 10 000 jeunes accompagnés en Service Civique !

Retrouvez ci-dessous l'évolution de ces 10 dernières années, particulièrement significatives dans le déploiement du service civique.



★ Promotions de volontaires en service civique sur 2022

Sur l'année civile 2022, ce sont 2 promotions de volontaires qui se sont succédées :

Pour la promotion octobre 2021 – juin 2022 : 548 volontaires ont signé un contrat de service civique (extrait de la base ELISA)

Pour la promotion octobre 2022 – juin 2023 : 621 volontaires ont signé un contrat de service civique (extrait de la base ELISA)

Une partie des volontaires de cette promotion ont débuté en 2023 et ne sont donc comptés dans l'effectif 2022.

★ Jeunes engagés, sur l'année civile 2022

Nous comptabilisons 1 115 volontaires présents à Unis Cité entre le 1er janvier 2022 et le 31 décembre 2022.

Cela représente une activité de 3 963 mois-volontaires contre 3 706 en 2021 soit une croissance de 7%.

★ Profil des volontaires, sur l'année civile 2022 :

Une promotion plus jeune, moins active et moins diplômée

La caractéristique la plus marquante est le nombre de volontaires NEET (ni en études, ni en emploi, ni en formation) au démarrage de leur service civique : La part a encore progressé à 82 % de l'effectif (voir graphiques page suivante)

- ✓ Beaucoup plus de volontaires étaient « inactifs » avant de faire un Service Civique (c'est à dire non engagés dans une démarche de recherche d'emploi ou de formation) : 30% en 2022 contre 17% en 2021
- ✓ Beaucoup plus de volontaires jeunes mineurs engagés 5 points en plus de mineurs (23% en 2022 contre 18% en 2021)
- ✓ plus de jeunes niveau « infra bac » : 35% en 2022 contre 31% en 2021

Profil des volontaires

Femmes



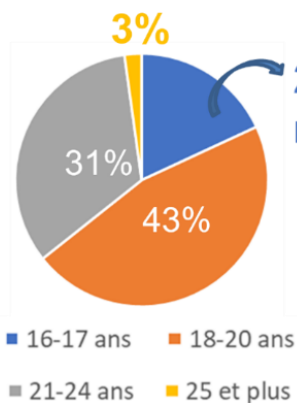
Hommes



Moyenne d'âge



Répartition par âge



3 %

déclarés

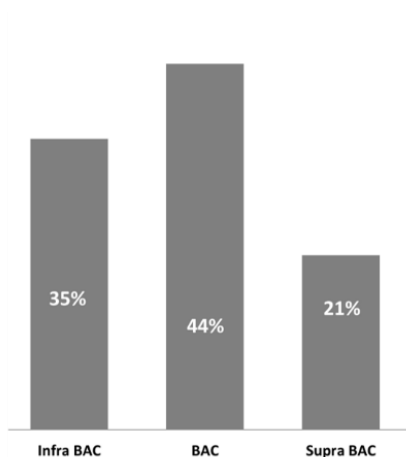


18 %

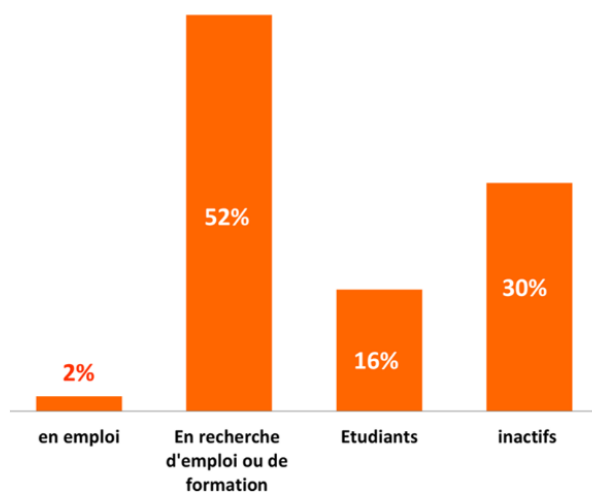


Quartiers
Prioritaires
de la Ville

Niveau d'études



Situation socio-professionnelle avant le service civique



Les missions de Service Civique réalisées par nos volontaires

Les missions de Service Civique répondent à des **besoins sociétaux prioritaires** dans les domaines de **la solidarité, l'éducation, l'environnement, la culture et le numérique**.

Les volontaires sont répartis **en équipes, dans la mixité et la diversité** et travaillent **4 jours par semaine pendant 8 mois** pour mener à bien leurs missions.

Selon les programmes, les volontaires mènent 1 ou 2 missions. Certains programmes sont développés au niveau national, d'autres au niveau local.

SOLIDARITE

#intergénérationnel

#handicap

#bien-vivre ensemble

576

volontaires



Les volontaires s'engagent pour **lutter contre l'isolement des personnes âgées** et favoriser leur maintien à domicile.

185

volontaires

SOLIDARITE AIDANTS

Les volontaires s'engagent pour le **bien être des personnes en situation de handicap et leur famille**.



34

volontaires

Les volontaires font le lien entre les besoins des associations locales et le désir d'engagement des citoyens à travers l'organisation de défis solidaires.

52

volontaires

Egalité Femmes-Hommes

Les volontaires **sensibilisent les jeunes de 8 à 25 ans sur l'égalité femmes-hommes** (stéréotypes de genre, égalité professionnelle, violences conjugales.)

8

volontaires

Harcèlement

Les volontaires interviennent dans les établissements scolaires dans le but d'éclaircir la notion, donner des pistes pour réagir, informer ...

INCLUSION NUMERIQUE

#outils numériques
#citoyenneté numérique



Les volontaires accompagnent les **seniors** dans l'utilisation quotidienne des **outils numériques** pour réduire la fracture numérique et aider à comprendre l'usage du numérique.

EDUCATION



Le programme Booster vise au **raccrochage scolaire** de jeunes mineurs en situation de décrochage !

Ambassadeurs du code



Les volontaires Sensibilisent les enfants des écoles primaires au code et à la citoyenneté numérique

SANTE

#bien-vivre ensemble
#santé



Les volontaires **sensibilisent les jeunes** de 8 à 25 ans **à devenir acteurs de leur santé.**

Ils **sensibilisent leurs pairs aux comportements à risque en milieux festifs !**



Les volontaires animent des ateliers auprès d'un public de 13 à 18 ans sur des questions liées à **l'Argent, l'Argent Virtuel, la Consommation...**



Les volontaires accompagnent les **enfants de primaire** à acquérir les **bases du numérique** à travers des **ateliers d'initiation** et de sensibilisation au code, à l'intelligence artificielle et à la citoyenneté numérique.

ENVIRONNEMENT



38

volontaires

Les Eco-Volontaires s'engagent pour la **préservation de la biodiversité** à travers des actions de terrain sur des sites naturels.

Mobilité douce

24

volontaires

Les volontaires encouragent et accompagnent les citoyens à utiliser les transports en commun et autres moyens de mobilité douce.

CULTURE



30

volontaires

Les volontaires sensibilisent la population locale à mieux connaître leur ville et participent à la valorisation du patrimoine local.



198

volontaires

Les volontaires organisent et animent des séances ciné-débat dans des établissements scolaires du second degré en partenariat avec la région Hauts de France et le CNC.

Précarité énergétique

54

volontaires

Les volontaires proposent des visites à domicile et des ateliers aux familles sur les économies d'énergie



90

volontaires

Les volontaires s'engagent pour **sensibiliser les familles aux enjeux environnementaux**, les accompagner sur l'adoption d'éco-gestes et la réduction de la précarité énergétique.

SPORT

32

volontaires

Tous dehors

Favoriser l'épanouissement physique, social et intellectuel des enfants et adolescents de 6 à 15 ans à travers la découverte et la pratique du « jeu libre en plein air »

★ Formation civique et citoyenne :

➤ Sensibiliser les volontaires aux enjeux de la citoyenneté

Basé sur le référentiel défini par l'Agence du Service Civique visant à **élargir les centres d'intérêt et les réflexions des jeunes sur des grands thèmes**, le socle commun de formation civique et citoyenne à Unis Cité, développé selon des objectifs pédagogiques précis, aborde les grandes thématiques suivantes :



Introduction aux discriminations

Cette formation a pour objectif de définir les termes **stéréotypes, préjugés, discriminations** et de faire le lien et la distinction avec les **actes discriminants et les inégalités sociales**. Elle permet également aux participants de prendre conscience du cadre légal et des recours possibles en cas de discriminations.



Laïcité, faits religieux et valeurs de la République

Ce module a pour objectif de revenir sur le principe de laïcité. Afin de permettre un **échange constructif**, le module revient dans un premier temps sur les **faits religieux afin d'assurer une base commune de connaissance**. La laïcité en France est par la suite définie et son application au quotidien est analysée.



Enjeux écologiques, le constat

Cette approche permet d'aborder la question environnementale, sans détour et sur la base de **données scientifiques**, pour permettre aux volontaires de mesurer l'**urgence des crises écologiques** (changement climatique, effondrement de la biodiversité et raréfaction des ressources).



Enjeux écologiques : responsabilité et actions

Ce module vient à la suite du premier module de FCC sur l'environnement « Enjeux écologiques ». Le constat étant précisé pour l'ensemble des volontaires qui **sont invités à partager leur ressenti et écouter celui des autres**. Collectivement, les volontaires vont ensuite identifier les différents niveaux de responsabilités et comparer les différents modes d'actions.



Développer une citoyenneté active

L'engagement citoyen passe par deux points : d'une part, respecter les droits et devoirs de chacun, et d'autre part, s'investir solidairement pour la société, pour un mieux-être commun. **Cette formation incite les jeunes à réfléchir à leur futur engagement sociétal.**



Découvrir l'Union Européenne

Les volontaires apprennent à identifier ce que peut représenter l'Union Européenne dans leur vie quotidienne. Quelle peut être leur part de décision et leur rôle dans le fonctionnement européen, afin que l'Europe ne soit pas seulement une entité lointaine mais qu'ils perçoivent l'impact de leurs actes.

➤ Formation aux premiers secours de niveau 1

Parce que sauver la vie d'un concitoyen est un acte de citoyenneté active, chaque volontaire doit quitter son Service Civique en maîtrisant les gestes de premiers secours.



C'est la raison pour laquelle la Formation Civique et Citoyenne que chaque organisme d'accueil doit délivrer à ses volontaires comprend une journée de formation « Prévention et Secours Civiques de niveau 1 » (PSC1).

95% des volontaires obtiennent leur brevet de premiers secours

Pour ce faire, nous faisons appel à des associations agréées par la Sécurité civile afin que nos volontaires acquièrent les réflexes nécessaires à une intervention d'urgence.

★ L'Accompagnement au Projet d'Avenir

L'équipe d'Unis Cité s'efforce de préparer au mieux ses volontaires à l'**après Service Civique**. Ainsi, les volontaires bénéficient **d'un accompagnement individuel et de formations afin de mieux identifier leurs savoirs, savoir-faire et savoir-être**.



- ✓ **Identifier ses motivations intrinsèques** pour mieux s'orienter et poser les bases d'un projet professionnel dynamisant, grâce à la formation du SISEM Institut.
- ✓ **Identifier ses compétences** : remise d'une attestation de compétences personnalisée, rédigée par toutes les personnes qui ont accompagné le jeune tout au long de son service civique (coordinateur, chargé de formation, ...).
- ✓ **Définir l'utilité sociale de sa mission** de Service Civique et l'impact pour lui-même et les bénéficiaires qu'il accompagne.
- ✓ **Valoriser son expérience** grâce aux « tremplins », temps d'échanges et de mise en perspective avec des professionnels externes, en vue d'apporter des recommandations et conseils constructifs.
- ✓ **Améliorer sa recherche d'emploi** : valorisation du CV, découverte du monde de l'entreprise, simulations d'entretiens.

★ ✓ **Mentorat** : les volontaires sont mentorés par un professionnel, qu'ils rencontrent 1 fois par mois, pendant 6 mois pour faire le point sur leur projet d'avenir, sur la valorisation de leur parcours, ...

★ ✓ **BAFA** : Unis Cité propose aux volontaires un stage BAFA, en partie co-organisé et financé par l'association afin de se former et monter en compétences.

★ L'impact du service civique :

L'Impact du service civique **SUR LES JEUNES** mesuré par **Unis Cité**



L'impact de la formation civique et citoyenne auprès des volontaires :

(données issues du questionnaire « fin de service civique » sur la promotion 2021-2022)

La Formation Civique et Citoyenne apporte des connaissances que **83%** des jeunes estiment réemployer et agit sur :

- Le respect des différences (parcours de vie, handicap, social...)
- Une meilleure connaissance de la vie associative pour **56%** des volontaires
- Une meilleure connaissance des questions sociales pour **54%** des volontaires
- Le sentiment d'être davantage capable d'agir au sein de la société pour **73 %** des volontaires



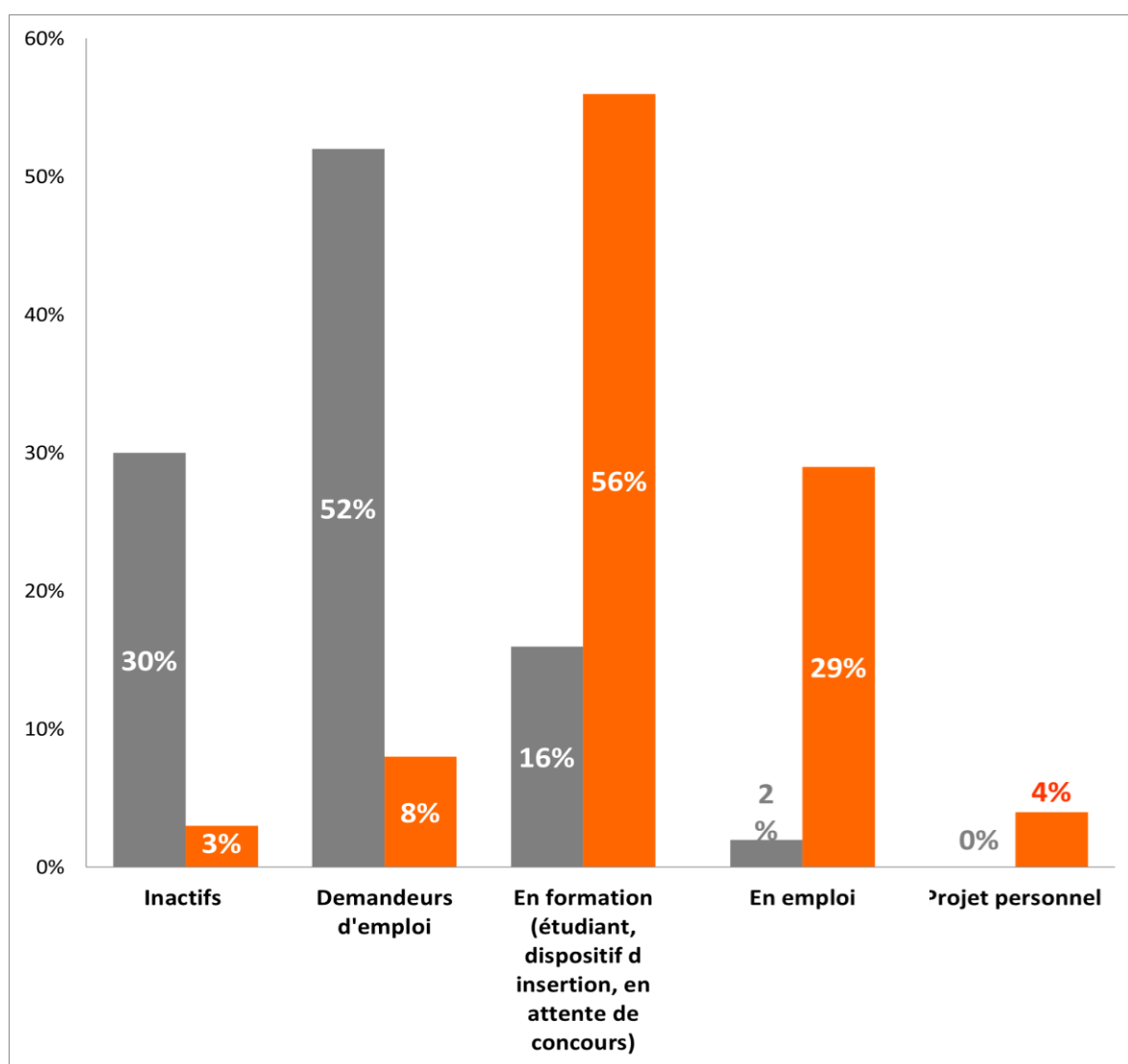
L'impact de l'accompagnement au projet d'avenir auprès des volontaires :

(données issues du questionnaire « fin de service civique » sur la promotion 2021-2022)

- **88% des jeunes** estiment que leur Service Civique a eu **un impact positif** sur leur situation actuelle
- **91% des jeunes ont valorisé leur expérience** de Service Civique pour chercher une formation ou un emploi
- Pour nos anciens volontaires devenus salariés : **91% ont trouvé leur emploi** ou créer leur activité **en moins de 6 mois** dont **49%** en moins de 2 mois
- **69% d'entre eux estiment que l'APA à faciliter** leur recherche d'emploi (entretiens, valorisation des compétences ...)

★ Comparatif de la situation socio professionnelle des jeunes AVANT / APRES leur service civique

(comparatif des résultats des enquêtes réalisées sur les volontaires de la promotion 2021-2022 d'Unis Cité Hauts de France au démarrage puis 6 mois après leur service civique (373 répondants))



➔ **89 % des jeunes sont en situation positive** 6 mois après la fin de leur service civique (recherche d'emploi active, reprise d'études, formation, salarié, concours ...)

L'année 2022 a été marquée par :

★ Le renouvellement d'une partie de l'équipe salariée avec l'arrivée de trois coordinateurs d'équipe, d'un chargé de formation et d'une cheffe de projet « Réseau de confiance ».



★ Le développement d'une nouvelle mission : **un nouveau programme de sensibilisation au harcèlement**. Les volontaires animent les interventions dans les établissements scolaires dans le but de définir ce qu'est le harcèlement, donner des pistes pour réagir en tant que témoins, informer sur les différents acteurs qui aident les victimes, aborder le consentement, ...

★ **Un temps fort autour de la formation civique et citoyenne** : les jeunes volontaires de l'antenne ont eu l'opportunité de **découvrir le fonctionnement de la MEL et de contribuer à la démarche participative de la MEL** lors d'une concertation sur le Schéma Directeur des Infrastructures de Transports (SDIT), les Bords de Deûle et les Déchets. Des professionnels de la MEL et de EKER étaient présents pour présenter ces trois thèmes, donner quelques informations et prendre en note les idées des volontaires.

★ **De nouveaux temps « Accompagnement au projet d'avenir »** : Droits des salariés (lire une fiche de paie, CPF/CEC, droit du travail et conventions), Apprentissage et alternance, mobilité internationale...

Perspectives 2023 :

★ **Pérenniser les nouvelles missions et renforcer les partenariats** pour favoriser leur mise en place (5 nouvelles missions en 2021-2022)

★ **Mise en place d'une équipe d'éco délégués** composée de volontaires pour aller plus loin dans la mise en place de la démarche environnementale sur l'antenne

★ **Mise en place d'échanges de pratiques entre tous les volontaires de l'antenne** pour favoriser les échanges et passerelles entre les différentes missions.

L'année 2022 a été marquée par :

★ **Le renforcement de l'accompagnement socio-professionnel des jeunes dans une dimension globale :**

Nb : Le profil de nos volontaires évolue : 1/3 de la promotion sont des jeunes mineurs, 10% sont en situation de handicap.



- ✓ **Ateliers sur les compétences psychosociales** sur les thématiques : gagner en confiance en soi, travailler sa capacité à communiquer, développer son esprit critique, ...
- ✓ **Ateliers de sensibilisation afin de les aider à adopter des comportements favorables en matière de santé** : droits à la santé, bilan de santé, sensibilisation à la santé mentale, aux addictions, à la vie sexuelle et affective, ...
- ✓ **Actions visant à favoriser l'insertion professionnelle** : session de formation BAFA, une semaine de stage obligatoire en avril, ateliers CV, lettre de motivation

★ **Une nouvelle équipe de coordinatrice** avec l'arrivée de Anaïs et Anne-Sophie, qui reprennent le flambeau de l'accompagnement des jeunes et le développement des projets au sein de l'antenne de Lens.

Perspectives 2023 :

★ **Le renforcement du partenariat avec la ville de Liévin et notamment avec les Centres Socio-culturel Cœur de ville et Carpentier** : mise à disposition de locaux, actions à destination des seniors et des habitants des quartiers.

★ **La réflexion sur nos locaux** avec l'objectif de permettre d'améliorer nos conditions d'accueil des volontaires

L'année 2022 a été marquée par :

- ★ **La mise en place de la Mission "Bibliothèque à Domicile"** avec le département du Nord, la B!B de Dunkerque, la Mission Seniors et le Réseau des Balises

- ★ **Le démarrage d'une promotion estivale pour poursuivre les accompagnements des seniors isolés l'été**

- ★ **La création d'une mission dédiée sur la thématique de l'eau potable** avec Suez et le Syndicat de l'Eau du Dunkerquois

- ★ **Le déploiement du programme Solidarité Seniors sur la ville de Zuydcoote**

- ★ **La mise en place d'échanges/formations** entre les volontaires sur leur thématique projet

- ★ **La mise en place d'une semaine d'immersion en entreprise** pour les volontaires

- ★ **La visite du Sénat** avec 3 volontaires pour défendre le Service Civique

- ★ **La mise en place d'une démarche environnementale à destination des volontaires** : projection des films Bigger Than US et Douce France, animation de la fresque du climat, mise en place d'une auberge espagnole éco-responsable avec tous les volontaires



Perspectives 2023 :

- ★ **Le renouvellement de l'action "Bibliothèque à Domicile"**

- ★ **Le déploiement du programme Mon E-Profil pro** : utiliser les réseaux sociaux pour optimiser ses chances de recrutement

- ★ **La participation au lancement des JO 2024 sur la ville de Dunkerque**

- ★ **Le déploiement du programme Solidarité Seniors sur la ville de Leffrinckoucke**

L'année 2022 a été marquée par :

★ **La 1ère édition du Forum Citoyenneté**, en partenariat avec le département du Nord où les volontaires ont sensibilisé les collégiens aux valeurs citoyennes.



- ★ La participation à la **collecte nationale de la banque alimentaire**
- ★ **Un partenariat renforcé avec le CHR de Valenciennes** afin d'identifier les seniors isolés sur le programme Service Civique Solidarité Séniors
- ★ **De nouveaux partenariats** avec le Phénix, l'association Perce Neige, la Vie devant soi, la Maison des ados, France Alzheimer, Trisomie 21
- ★ **La participation au Service National Universel**, avec des ateliers sur le handicap, l'environnement & l'engagement des jeunes.

Perspectives 2023 :

- ★ **Consolider nos programmes forts qui correspondent aux besoins des jeunes du territoire de Valenciennes** : les programmes de solidarité tels que Service Civique Solidarité Séniors, Famille en Harmonie et Compostage
- ★ **Le développement du programme « Egalité femmes hommes »**
- ★ **Les 15 ans de l'antenne Unis Cité Valenciennes !**

L'année 2022 a été marquée par :

★ **La poursuite de L'expérimentation du programme « Access Cité » en partenariat avec l'AFAPEI**, avec l'accueil de 6 jeunes en situation de handicap en service civique alterné au sein d'une équipe de 12 jeunes en service civique.



★ **Le développement de la mission Eco-volonterre**, avec de nombreux partenariats.

★ **Les Volontaires de la mission Egalité femmes-hommes** ont mené des actions sur le secteur de Calais pour agir contre les violences conjugales.

★ **La Participation aux 60 ans de l'AFAPEI** en mars 2022, avec des débats sur les questions de **transition inclusive et handicap « comment faire une société plurielle ? »**

★ **Un accompagnement au projet d'avenir renforcé** pour les volontaires, (stage et immersion)

★ **De nouveaux partenariats dans le cadre de la mission Jeunes ambassadeurs du Calaisis** : musée de la dentelle, AMVPAC , Etablissement scolaire, CCAS et APAEI

★ Une réorganisation de l'antenne, avec de nouveaux locaux pour regrouper les équipes et offrir aux volontaires des conditions d'accueil optimum.

★ **Une nouvelle équipe de coordinateurs et le départ d'Estelle Tronet, après 10 années** en tant que coordinatrice d'équipes et de projets avec nous, remplacée par Pascaline Lartisien et également le départ de Carole Wierre, remplacée par Nathan Maeght.

Perspectives 2023 :

★ **Un changement de responsable** : Perrine Duquenne, responsable d'antenne depuis 2007, nommée au poste de responsable des ressources humaines ; elle sera remplacée par Pascaline Lartisien. L'équipe est renforcée avec une 3-ème coordinatrice d'équipes et de projets : Aurélie Baly.

★ **Consolider le nouveau programme Access Cité** favorisant l'accueil de jeunes en situation de handicap en service civique alterné car le financement est en péril

★ **Poursuivre le développement des partenariats** sur l'ensemble des missions

Cœur de Flandre, à HAZEBROUCK

L'année 2022 a été marquée par :

- ★ Une équipe salariée renouvelée et réorganisée.

- ★ L'animation de groupes de travail thématiques pour trouver des solutions à l'isolement des **séniors isolés, dans le cadre du programme européen Interreg HAIRE**



- ★ La mise en place d'une expérimentation nommée « Promotion d'été », en collaboration avec l'antenne de Dunkerque, **pour maintenir les visites à domicile pour les personnes âgées les plus isolées de notre territoire durant la période estivale.**

- ★ **Un nouveau partenariat** avec la résidence « Les Tilleuls » à Caëstre, dans le cadre du programme Service Civique Solidarité Séniors

- ★ Une présence de plus en plus forte au sein **de la ville de Bailleul et avec une multitude de leurs structures partenaires**

- ★ **Un accompagnement au projet d'avenir renforcé** pour les volontaires, (stage et immersion)

- ★ **Le partenariat avec les Papillons Blancs d'Hazebrouck**, dans le cadre de l'accompagnement au projet d'avenir des volontaires en situation de handicap en lien avec les PAS (Prestation d'Appui Spécifique)

- ★ **Le départ de Stéphanie Lefebvre**, responsable d'Antenne à Unis Cité depuis 2011 (à Dunkerque et qui a ensuite créée l'antenne en Cœur de Flandre), partie vers d'autres projets. Bon vent à toi et Merci beaucoup !

Perspectives 2023 :

- ★ **Un changement de responsable et le renouvellement partiel de l'équipe**, avec Fabien Dekneudt, Responsable d'Antenne, Catherine Cortin et Marie Cappelle, coordinatrices d'équipes et de projets

- ★ **La mise en place d'actions concrètes multi-partenariales en lien avec le projet européen HAIRE**

- ★ **De nouvelles expérimentations**

L'année 2022 a été marquée par :

★ **Le développement de l'antenne, avec une équipe supplémentaire de 24 volontaires**, soit 68 volontaires au total par promotion et une Responsable dédiée à l'antenne.



★ **Le déménagement dans de nouveaux locaux**, plus spacieux, à proximité des transports en commun et de la gare.

★ **Le lancement de missions environnementales** : avec 8 volontaires sur les éco-gestes et 24 jeunes sur une mission de lutte contre la précarité énergétique

★ **La présence de volontaires sur des territoires ruraux**

★ **Le soutien de la Fondation Crédit Agricole** pour la mission **les Connectés**

Les perspectives 2023 :

★ **Consolider le développement de l'antenne**

★ **Développer les partenariats**, notamment avec le Conseil Départemental de la Somme

L'année 2022 a été marquée par :

★ Une augmentation significative du nombre de jeunes accompagnés : la promotion recrutée en 2022 compte 60 jeunes volontaires en service civique.



★ L'expérimentation de la mission « Ambassadeurs Santé » en lien avec le Contrat local de santé de la Communauté d'Agglomération de Béthune-Béthune Artois Lys Romane.

L'objectif de cette mission est de :

- ✓ **Promouvoir les dispositifs d'accès aux droits et aux soins présents sur la CABBALR** en lien avec la politique santé de la CABBALR (réseau de santé, centre Epicure, point écoute et orientation psychologique...)
- ✓ **Relayer les demandes d'accompagnements santé des habitants** auprès de la CPAM notamment sur l'accès aux droits à la santé
- ✓ **Promouvoir les actions de promotion de la santé** auprès des habitants

Perspectives 2023 :

★ **L'installation et l'inauguration de nouveaux locaux**, mis à disposition par la ville de Béthune.

L'année 2022 a été marquée par :

La croissance de l'activité et le développement de l'antenne :

★ En janvier 2022, l'antenne a accueilli la première équipe de volontaires Solidarité Séniors.

★ Une nouvelle responsable d'antenne avec Emilie Pleuvret et une équipe élargie en septembre. Elle est désormais composée de 2 coordinateurs d'équipes et de projets et d'une Responsable d'antenne.



★ Ainsi, 84 volontaires ont été mobilisés sur l'année, contre 48 pour l'année 2021.

★ L'emménagement dans un local situé au 11 rue du Wage nous permettant d'accueillir et accompagner nos volontaires dans de meilleures conditions.

★ Le soutien de la Fondation Vinci dans le cadre du projet Cité Solidaire. Ce soutien nous a permis de meubler le local, d'acheter une voiture.

★ Nous avons également la chance d'être accompagnée par notre marraine Amélie Pluyette salariée de l'entreprise MERELEC. Elle intervient auprès des volontaires dans le cadre de l'Accompagnement au Projet d'Avenir : rencontre inspirante, mentorat, accueil de stagiaire, visite d'entreprise et de chantiers...

Perspectives 2023 :

★ Consolidation de l'antenne.

★ Poursuite des partenariats avec la ville de Beauvais, l'agglomération du Beauvaisis, et le Département de l'Oise

SAINT QUENTIN

L'année 2022 a été marquée par :

★ **Le lancement du programme « Précarité énergétique »** qui mobilise **16 volontaires** pour sensibiliser les citoyens à leur consommation d'énergie et d'eau et à détecter, pour mieux orienter, les situations de précarité.



★ **Le trophée URACEN**, les volontaires ont remporté le prix de la coopération « **DISCRIMINATION C'EST NON** », ce trophée valorise les projets co-construits ou co-portés avec différents acteurs et/ou parties prenantes.

★ **La finale nationale du trophée des seniors à la Paris Games Week**, les volontaires ont accompagné, les outsiders de Saint Quentin, Monique et Dominique, vainqueurs de la finale Nord Sud

★ **La réalisation d'un jeu de plateau sur la thématique des discriminations** en collaboration avec l'association Fier.e.s & Queer et les étudiants de l'université de Mannheim en Allemagne.

★ **De nouveaux partenariats** avec l'association *FIER.E.S. & QUEER, LE MUSEE DES BEAUX ARTS*

★ **La participation à 3 collectes de la banque alimentaire & des restos du cœur**

★ **La création d'une pièce de théâtre** avec les volontaires Cinéma et Citoyenneté en partenariat avec *la compagnie l'échappée*

★ **La Participation au festival Hauts de France en scène.**

Perspectives 2023 :

★ **Les 5 ans de l'antenne Unis Cité Saint Quentin**

★ **Le développement de l'antenne et le passage à 48 volontaires** ; la volonté d'intégrer de nouveau locaux pour développer l'activité et accueillir nos volontaires

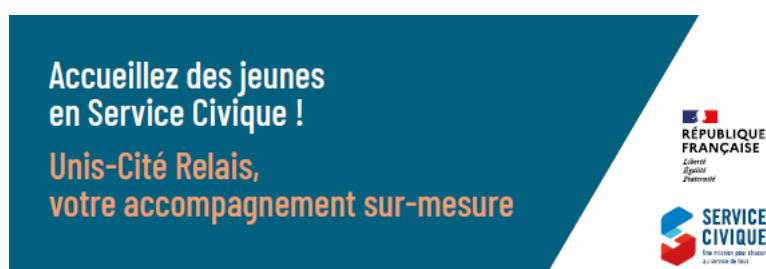
★ Poursuivre le développement des projets **Cinéma et Citoyenneté et Service Civique Solidarité Senior**

★ **La poursuite du partenariat avec les acteurs locaux**, la ville de Saint Quentin et la Communauté d'Agglomération Saint-Quentinoise

Accompagner le développement du Service Civique universel

En étroite collaboration avec les services de l'Etat, **Unis Cité accompagne le déploiement de missions de service civique dans les structures publiques et associatives** pour agir au plus près des citoyens et répondre à des besoins sociétaux, avec un accompagnement sur-mesure :

- ★ **L'accompagnement des organismes d'accueil**
- ★ **La formation des organismes d'accueil au tutorat**
- ★ **La formation des volontaires**



L'année 2022 a été marquée par :

- ★ **Le partenariat avec le rectorat d'Amiens** et les 1eres sessions de formation à destination des tuteurs de l'Education Nationale.
- ★ **Une session de formation dédiée pour la direction de l'administration pénitentiaire** (une 1ere en France !).
- ★ **La participation aux réunions des Tiers de confiance de la SDJES 59** (Services Départementaux à la Jeunesse, à l'Engagement et aux Sports)
- ★ **La coanimation des S.A.V du Service Civique du Pôle d'Appui 59 du Service Civique*** (*porté par l'Agence du Service Civique, la Ligue de l'enseignement et Unis Cité)
- ★ **De nouvelles thématiques de missions** en 2022, liées à la culture et au handicap
- ★ **L'accueil d'une stagiaire en renfort des animations des Journées Mensuelles de Rassemblement** (JMR) (formations, coaching, accompagnement au projet d'avenir)
- ★ **La participation au Forum des Possibles** (forum emploi accessible à ceux qui en sont les plus éloignés) de la Fondation d'entreprises « Fondation des Possibles »
- ★ **La Formation du SISEM Institut** pour aider les jeunes engagés à identifier leurs motivations intrinsèques pour mieux s'orienter et poser les bases d'un projet professionnel dynamisant.
- ★ **La poursuite des formations civiques et citoyennes** sur tout le territoire
- ★ **La poursuite du partenariat avec la Mission locale de Lille** pour les formations de volontaires

Perspectives 2023 :

ACCOMPAGNEMENT DES ORGANISMES D'ACCUEIL

- ★ **Poursuivre le déploiement de notre dispositif sur le territoire des Hauts de France :** en renforçant notre présence dans le Nord et le Pas de Calais (les Flandres, l'arrageois, et les territoires ruraux du Pas de Calais) et en nous déployant sur l'Aisne, L'Oise et la Somme.
- ★ **Développer les thématiques « Environnement » et « Egalité Femmes-Hommes »**
- ★ **Participer au programme national « Solidarité Aidants »**
- ★ Accueillir un nouveau stagiaire pour poursuivre les animations des JMR
- ★ Accueillir un alternant en communication pour faire connaître notre dispositif et développer notre visibilité sur les Réseaux Sociaux

FORMATIONS

- ★ **Des expérimentations via l'animation de nouveaux modules** comme « des échanges de pratiques » sur plusieurs départements ainsi que des modules spécifiques à la demande (ex : accueillir des volontaires mineurs et/ou décrocheurs).
- ★ **La poursuite des formations pour l'Education Nationale** avec un partenariat étendu avec le **Rectorat de Lille**
- ★ **Davantage de sessions de formations dédiées** avec notamment la mise en place de formations pour le réseau des tuteurs Service Civique Solidarité Seniors
- ★ **La poursuite d'innovation** dans nos modules de formations destinées aux volontaires



57
structures
accompagnées

201
volontaires
accompagnés

126
volontaires
engagés
en 2022

★ ZOOM l'accompagnement des organismes d'accueil de volontaires en SC :

Intermédiation :

Le dispositif d'intermédiation apporte un soutien juridique, administratif et humain aux structures qui souhaitent accueillir des jeunes en Service Civique.

(Soutien à la définition d'une mission, contrat du volontaire porté sur notre propre agrément de service civique, ...)

Soutien opérationnel :

- ★ Aide au recrutement des jeunes pour la mission
- ★ Suivi de l'accompagnement sur le terrain (jeunes et tuteurs)
- ★ Accompagnement au projet d'avenir des jeunes en mission



57 structures accompagnées dans l'accueil de jeunes en service civique

201 volontaires accompagnés en 2022 contre 188 en 2021 soit un volume de 749 mois-volontaires contre 682 en 2021 soit une croissance de 10%

Ils nous font confiance

Les Collectivités territoriales : MEL, mairie Hulluch (62) Mairie Aubry du Hainaut (59), Villers-Saint-Sépulcre (60), ...

Les centres sociaux et maisons de quartier : Centre Social des Hauts de Liévin (62), Maison de quartier CAMEL (59), ...

Les associations du médico-social : GAPAS, Papillons blancs – UDAPEI 62, ...

Les associations sportives : basket, foot, handball ...

Les associations environnementales : Permaculture Humaine (59), pôle mobilité du Beauvaisis (60), ...

Les associations culturelles : MOUSTIK MOVIE (80), A bouts de films (62)

Les associations éducatives : ALMEA-Digitale Académie (02)



★ ZOOM sur la formation des tuteurs des organismes d'accueil

Le **groupement solidaire** (Unis Cité, La Ligue de l'Enseignement, ...) propose un **parcours d'accompagnement aux organismes qui accueillent des jeunes** en service civique. En Région, nous animons conjointement avec la Ligue de l'Enseignement des modules variés :

- ★ Découvrir son rôle de tuteur
- ★ Accompagner des volontaires au quotidien
- ★ Préparer l'après service civique des volontaires

L'objectif étant de **promouvoir et garantir un service civique de qualité** (intérêt général, citoyenneté, mixité, accessibilité, complémentarité, initiative, accompagnement bienveillant, respect du statut)

➤ S'inscrire en formation : <http://www.tuteurs-service-civique.fr/>

108

modules de
formation

1 473

tuteurs
formés



★ ZOOM sur la formation civique et citoyenne des volontaires

Unis Cité, agréée au titre de la jeunesse et de l'éducation populaire, propose des **modules de formations civiques et citoyennes** aux volontaires qui sont engagés dans d'autres structures de la Région.

Nous abordons, avec une pédagogie participative, active et ludique, les thématiques du bien-vivre ensemble et de la laïcité : "**Chacun.e sa différence**"

15 sessions étaient dédiées aux jeunes en intermédiation avec la Mission Locale de Lille, soit 155 volontaires, dans le cadre de notre partenariat de coopération.

➤ S'inscrire en formation : <https://formation.uniscite.fr/>

31

sessions de
formation

421

volontaires
formés



Unis Cité Solidarité Entreprises



Unis Cité accompagne les entreprises dans leur engagement sociétal !

Unis Cité Solidarité Entreprises est une activité d'Unis Cité, qui propose aux entreprises **différentes formes d'engagement** : l'ouverture de l'entreprise aux jeunes (visites, mise en réseau, ...), du mentorat, différentes formes de mécénat, le versement de la taxe d'apprentissage et des séminaires solidaires (ou JSE- Journées Solidarité Entreprises) au profit de projets concrets d'intérêt général.

★ ZOOM sur les séminaires solidaires

Unis-Cité Solidarité Entreprises a développé la mobilisation solidaire des salariés à grande échelle. Nos actions permettent de réunir les collaborateurs de manière utile et fédératrice tout en réalisant des projets qui répondent aux besoins exprimés directement par des associations.

L'activité 2022 du Pôle Relations Entreprises s'est encore étoffée grâce à l'engouement porté par nos partenaires pour notre offre de Journées Solidarités Entreprises et de Séminaires Solidaires et en particulier, deux partenaires fondateurs que la Caisse d'Epargne Hauts de France et la SNCF.

En 2022, ce sont 1 032 collaborateurs qui se sont mobilisés sur 70 actions.



8 Entreprises nous ont confié l'organisation de leur événementiel solidaire avec notamment un développement des Séminaires Solidaires pour les collaborateurs **SNCF (avec 14 actions)**, avec le soutien de la Fondation SNCF ainsi qu'une montée en charge de la **Semaine de la Solidarité** organisée pour la **Caisse d'Epargne Hauts de France**, qui, fort du succès de la 1ère édition en 2021, a souhaité ouvrir cette possibilité aux 3 bailleurs sociaux du Groupe (SIA Habitat, SIGH, SAHLM de l'Oise), mobilisant ainsi **près de 500 collaborateurs et administrateurs** en juin 2022.

Le taux de satisfaction et de recommandation des participants suite à l'évaluation de la Semaine de la Solidarité a atteint un score de 9,8/10 avec l'outil Net Promoteur Score.

De ce fait, l'organisation du Pôle Relations Entreprises a dû continuer à se structurer avec l'arrivée en renfort de Rosa Abadja, auparavant CEP Réseau de Confiance et la prise en charge du pilotage global des JSE par Fanny Rueff.

★ **ZOOM sur le mentorat**

2022 a également été consacré au lancement du Mentorat pour Unis-Cité Hauts de France. Nicolas Breton, responsable des Partenariats Privés a ainsi pris en charge la mise en œuvre de cette **forme complémentaire d'accompagnement pour nos volontaires, dans le cadre de l'Accompagnement sur leur Projet d'Avenir.**

Ainsi, entre septembre et décembre 2022, ce sont pas moins d'une centaine de mentors qu'il a fallu identifier et mobiliser sur nos 10 antennes et bien sur tout autant de volontaires ! **Pari réussi avec un démarrage effectif des rendez-vous début 2023**, où le temps de ces rencontres (1/mois pendant 6 mois) le mentor accompagne un jeune en Service Civique dans la préparation de son projet avenir.

★ **ZOOM sur la taxe d'apprentissage**

Enfin 2022 a été également une année de tentative d'essaimage de la campagne de collecte de la Taxe d'apprentissage dans notre région.

Notre ambition à travers cette collecte est de renforcer les moyens dédiés à l'accompagnement du projet d'avenir des volontaires.

Perspectives 2023 :

Le Pôle Relations Entreprises continuera de développer son activité de Journées Solidarité Entreprises, avec notamment la 3ème édition de la Semaine de la Solidarité avec 46 actions réparties sur tout le territoire et 600 collaborateurs participants. De nouveaux partenaires devraient également nous confier l'organisation de leur JSE.

RASSEMBLEZ VOS COLLABORATEURS AUTOUR D'ÉVÈNEMENTS SOLIDAIRES À IMPACT

Le mentorat devrait être renouvelé pour un plus grand nombre de volontaires de la promotion 2023-2024, si les premiers indicateurs de la plus-value de ce dispositif continuent d'être encourageants, comme c'est déjà le cas à l'heure actuelle.

DEVENEZ MENTORS ET AIDEZ DES JEUNES À CONSTRUIRE LEUR PROJET D'AVENIR !

Une nouvelle campagne de collecte de la Taxe d'Apprentissage sera également lancée avec un objectif plus ambitieux...

3 BONNES RAISONS DE VERSER VOTRE TAXE D'APPRENTISSAGE À UNIS-CITÉ :



Soutenir

Soutenir concrètement l'insertion professionnelle des jeunes engagés pour l'intérêt général



Accompagner

Accompagner 10 000 jeunes engagés pour l'intérêt général dans la réussite de leur parcours



Engager

Permettre à vos collaborateurs de s'engager durablement auprès de jeunes engagés en les faisant bénéficier de leurs expériences et compétences

Notre responsabilité environnementale

Notre projet associatif et nos activités ont, on le sait, un impact social (sur les jeunes mais aussi sur les bénéficiaires) et sociétal !

A Unis-Cité, nous avons la conviction que nous devons apporter une contribution à un développement durable et solidaire, c'est pourquoi depuis quelques années nous travaillons **à définir une réelle politique de responsabilité environnementale.**



Une démarche active, qui va crescendo

En 2019, l'équipe régionale d'Unis Cité Hauts de France a démarré une démarche d'amélioration de ses pratiques environnementales et sa responsabilité sociétale, avec un véritable audit interne dans le but d'écrire un plan d'actions concrètes. Chaque année, ces plans d'actions vont crescendo et sont partagés en équipe (recyclage, récup, choix des fournisseurs, mobilité, ...)

En 2020, le réseau national d'Unis Cité a décidé de développer une politique exemplaire en matière de responsabilité environnementale.

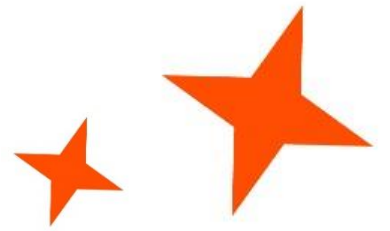
En 2022, nous avons réalisé le bilan carbone de tout le réseau Unis Cité (salariés et volontaires confondus), à l'aide de Sustainable Metrics, cabinet de conseil en stratégie RSE.

Voici les grands objectifs que nous nous sommes fixés, déclinables dans toutes les antennes et pour tous les métiers (administratif, accompagnement de volontaire, événementiel ...)

- ✓ Améliorer la Qualité des données
- ✓ Réduire l'impact carbone, (avec des actions identifiées)
- ✓ Inciter / encourager / communiquer / former

Sur ce dernier volet, nous avons déjà mis en place un certain nombre d'actions :

- ✓ Formation des salariés à la Fresque du Climat
- ✓ Formation des volontaires (climat, mobilité, recyclage et récup ...)
- ✓ Création de la 1^{ère} journée Eco citoyenne du réseau Unis Cité, le 07 avril 2022
- ✓ Promotion de la mobilité douce, avec notamment la mise à disposition de vélos de service au siège et dans les antennes



Perspectives 2023

CONSOLIDER notre développement 2022 en maintenant la capacité d'accueil de nos antennes et en développant l'intermédiation, en réponse à des nouveaux besoins exprimés sur les territoires, **tout en consolidant notre organisation pour accompagner sereinement ce développement**

REUSSIR la transition numérique avec l'appropriation de nouveaux outils de gestion, en particulier, pour améliorer le suivi administratif des volontaires

DEVELOPPER une stratégie de communication pour renforcer notre présence sur les réseaux sociaux et valoriser l'image du Service Civique

CONTINUER à innover sur notre projet éducatif par le développement de nouveaux programmes ou en enrichissant les programmes actuels mais également sur l'accompagnement au projet d'avenir pour aider nos volontaires à réussir leur entrée dans la vie active ou reprendre une formation

VALORISER l'impact en poursuivant la valorisation de l'impact du Service Civique d'Unis Cité en termes d'emploi-formation et d'apprentissage de la diversité **en valorisant les résultats de l'étude sur l'impact et développer le programme Mentorat**

RECHERCHER la diversité Toujours poursuivre nos efforts sur l'accueil de jeunes dans la diversité en particulier les jeunes diplômés et faire vivre le respect de la diversité dans notre programme en faisant face au changement de contexte sur les modalités de mobilisation

CONTINUER à agir sur le bien-être au travail de l'équipe et traduire un plan d'actions sur la base des résultats du nouveau baromètre 2023

DEVELOPPER notre gouvernance en diversifiant les modes d'échanges, de communication et renforcer le lien entre l'équipe salariée et les administrateurs

POURSUIVRE le développement des activités RELAIS : la capacité d'accueil en intermédiation en diversifiant l'offre de missions et l'offre de formation régionale en direction des organismes d'accueil et des volontaires en externe

CONSOLIDER & DEVELOPPER l'activité SOLIDARITE ENTREPRISES : consolider l'activité des séminaires solidaires, développer le mentorat et la collecte de la taxe d'apprentissage

POURSUIVRE notre démarche environnementale sur nos activités mises en œuvre par les volontaires, l'équipe et les administrateurs

DEVELOPPER la dynamique de participation au réseau national en contribuant activement à la réflexion stratégique et aux enjeux de plaidoyer

SE PROJETER en poursuivant la dynamique de réflexion des 20 ans de notre association pour imaginer de nouvelles missions et partenariats et définir notre plan stratégique régional sur la base des orientations stratégiques du réseau national 2022-2027





Perspectives

Objectifs 2023 en quelques chiffres

★ Unis Cité :

Capacité prévisionnelle d'accueil sur l'année 2023 : 1 458 volontaires
(avec volume maximum de 5 821 mois volontaires ajusté à **5122 mois** volontaires prenant en compte les départs prématurés)

- ★ LILLE : 184 volontaires
- ★ LENS : 138 volontaires
- ★ DUNKERQUE : 144 volontaires
- ★ VALENCIENNES : 96 volontaires
- ★ CALAIS : 138 volontaires
- ★ COEUR DE FLANDRE : 92 volontaires
- ★ AMIENS : 136 volontaires
- ★ BETHUNE : 120 volontaires
- ★ BEAUVAIS : 96 volontaires
- ★ SAINT QUENTIN : 88 volontaires
- ★ Mobiliterre Oise : 6 volontaires

★ Unis Cité Relais :

220 volontaires en intermédiation (dont 150 nouveaux contrats en 2023
(820 mois volontaires)

450 volontaires formés à la citoyenneté en externe

1 400 tuteurs formés à l'accueil et l'accompagnement de volontaires

★ Unis Cité Solidarité Entreprises :

1 150 collaborateurs mobilisés lors des journées solidarité entreprise et en mécénat.

15 nouvelles entreprises et fondations partenaires



Nos partenaires

Nous tenons à remercier, très sincèrement, l'ensemble de nos partenaires !

C'est grâce à votre soutien et votre confiance qu'Unis-Cité est et reste un acteur vivant du Service Civique et plus généralement de la solidarité en région.

Merci à tous les organismes qui nous soutiennent financièrement et sur le terrain.

Merci à l'Etat, la Région Hauts de France, le Conseil Départemental du Nord et du Pas de Calais, de l'Oise, le CGET, les Directions Départementales de la Cohésion Sociale des départements du Nord, du Pas de Calais, de la Somme, de l'Oise et de l'Aisne, mais aussi les communes, CCAS, communautés de communes et d'agglomération, les organismes sociaux et autres institutions publiques, nos partenaires privés, fondations, nos mécènes, ainsi que tous les partenaires projets...

Merci d'avoir été à l'écoute et de continuer à construire ensemble des programmes de solidarité locale.

Et merci à notre réseau national qui nous offre de si belles opportunités de croissance, de développement et un soutien opérationnel qui fait vivre notre projet associatif !

C'est aussi grâce à tous ces soutiens, ces engagements, que l'association se consolide, se développe et accompagne davantage de jeunes chaque année.

Rapport d'activité : Conception et rédaction : Jérôme Mullet, Anne Pietrozyski

Relecture : Nicolas Breton

Crédits photos : Unis Cité ; photo de couverture : Unis Cité Dunkerque

Impression : Corep Vauban Lille

Imprimé sur papier certifié ecolabel et norme FSC

Unis Cité Hauts de France

03 20 70 07 37

hauts-de-france@uniscite.fr

Unis Cité Relais

06.59.80.52.47

relais.hautsdefrance@uniscite.fr

Partenariats Entreprises

06.49.21.38.34

nbreton@uniscite.fr

Séminaires solidaires

07.67.31.98.11

frueff@uniscite.fr



SUIVEZ-NOUS !

