

UNIS-CITÉ : ASSOCIATION PIONNIÈRE  
DU SERVICE CIVIQUE EN FRANCE

UnisCité

Rapport d'activité 2018

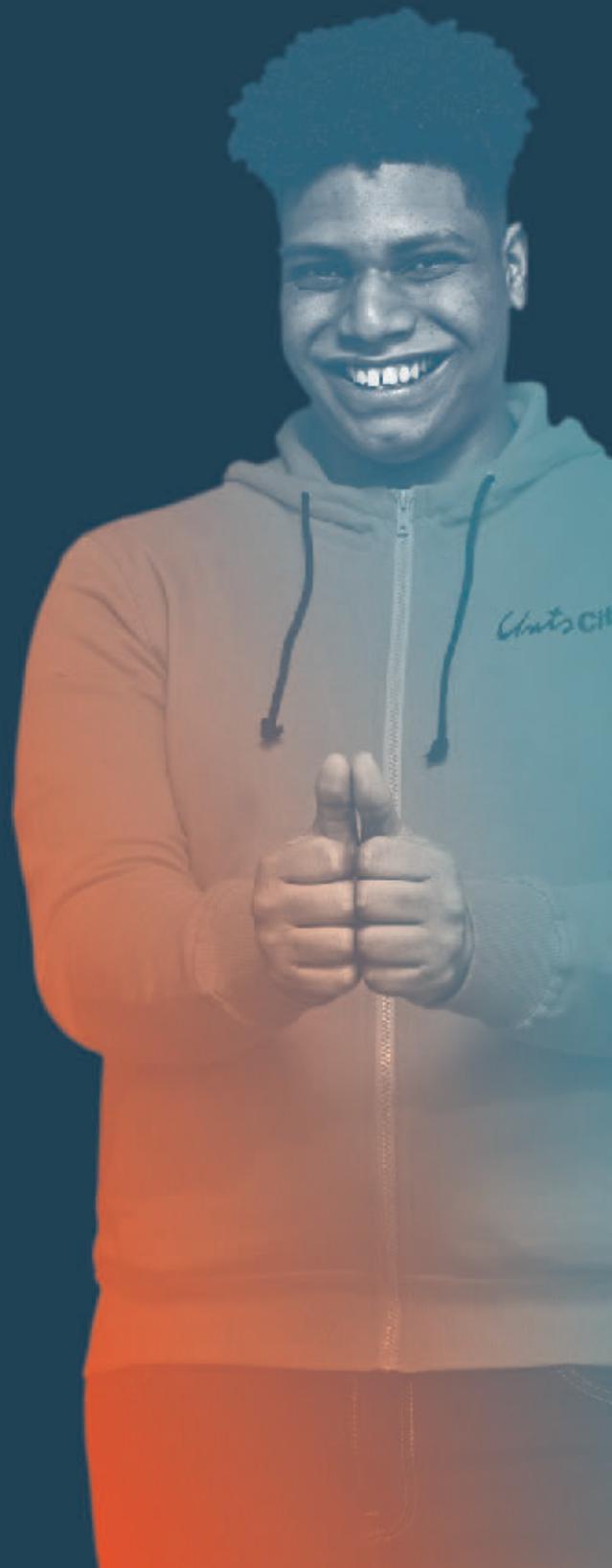


Tous Unis pour la Cité



## LE RÊVE D'UNIS-CITÉ :

“Qu'il devienne naturel que tous les jeunes, quels que soient leurs origines et leur parcours, consacrent une étape de leur vie à la solidarité. Que cette étape soit pour eux l'occasion de rencontrer des jeunes d'autres milieux que le leur. ”



UNIS-CITÉ, ASSOCIATION PIONNIÈRE DU SERVICE CIVIQUE .....	p4
LE SERVICE CIVIQUE MODÈLE UNIS-CITÉ .....	p7
Profil des volontaires, promotion 2018-2019 .....	p8
Un accompagnement renforcé .....	p10
Des parcours adaptés pour les jeunes avec besoins spécifiques .....	p12
L'IMPACT ÉCONOMIQUE DU SERVICE CIVIQUE .....	p14
LES MISSIONS CONFIÉES AUX JEUNES POUR RÉPONDRE AUX GRANDS ENJEUX DE NOTRE SOCIÉTÉ .....	p16
UNIS-CITÉ RELAIS : ACCOMPAGNER LE DÉVELOPPEMENT D'UN SERVICE CIVIQUE DE QUALITÉ .....	p26
LES ENTREPRISES S'ENGAGENT .....	p30
ALLIANCE ET PLAIDOYER POUR UN SERVICE CIVIQUE UNIVERSEL .....	p32
ÉQUIPE ET GOUVERNANCE .....	p38
LE MODÈLE DE FINANCEMENT .....	p39
UNIS-CITÉ DIGITAL, ILS EN PARLENT .....	p41
UNIS-CITÉ : UN RÉSEAU PRÉSENT DANS LES 12 RÉGIONS MÉTROPOLITAINES .....	p42
PERSPECTIVES : POURSUIVRE LE DÉVELOPPEMENT D'UNIS-CITÉ ET LE COMBAT POUR UN SERVICE CIVIQUE UNIVERSEL .....	p54
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION UNIS-CITÉ .....	p56
ILS SOUTIENNENT UNIS-CITÉ AU NIVEAU NATIONAL .....	p58

# Unis-Cité, association pionnière du Service Civique

ASSOCIATION PIONNIÈRE DU SERVICE CIVIQUE EN FRANCE, UNIS-CITÉ EST NÉE EN 1994 DE LA RENCONTRE ENTRE UNE JEUNE ÉTUDIANTE AMÉRICAINE ET TROIS FRANÇAISES DÉSIREUSES DE CONTRIBUER À L'ÉMERGENCE D'UNE SOCIÉTÉ DE L'ENGAGEMENT ET DU RESPECT DES DIFFÉRENCES.



Inspirées par l'association américaine "City Year", elles lancent en France l'idée du Service Civique, convaincues que si tous les jeunes consacraient une année de leur vie à servir l'intérêt général et à interagir avec des jeunes d'autres milieux, notre pays serait définitivement plus engagé, solidaire, entrepreneurial... et conscient de la force de sa diversité.

L'expérience et le modèle déployé par Unis-Cité ont inspiré la loi sur le Service Civique de mars 2010 qui a déjà permis la mobilisation de plus de 300 000 jeunes.

Aujourd'hui, Unis-Cité poursuit son engagement pour que notre société soit plus fraternelle, diverse et engagée.

## UNIS-CITÉ AUJOURD'HUI



**A la fois vitrine et laboratoire du Service Civique**, Unis-Cité mobilise et accompagne en direct des milliers de jeunes dans le cadre d'un Service Civique de 6 à 9 mois réalisé en équipes de jeunes de toutes origines sociales et culturelles, de toutes croyances et niveaux d'études, pour une année de mixité sociale et d'apprentissage hors du commun.

**Accompagne le déploiement du Service Civique en France** à travers "l'intermédiation" (portage de jeunes pour autrui en binôme au moins, avec double tutorat, formations, rassemblements mensuels) mais aussi l'animation de pôles d'appui, des activités d'information, de conseil, formations et soutien opérationnel aux organismes associatifs ou publics souhaitant accueillir des volontaires.

**Donne la possibilité aux entreprises de soutenir des initiatives citoyennes** en mobilisant leurs collaborateurs sur des journées concrètes de solidarité organisées clé en main par Unis-Cité : les Journées de Solidarité Entreprises.

### UNIS-CITÉ EN BREF

**+ de 20 ans d'expérience** dans la mobilisation et l'accompagnement de jeunes en Service Civique

**Pionnière en la matière, 1<sup>ère</sup> association d'accueil de jeunes en Service Civique\***

**28 000 jeunes mobilisés** et accompagnés depuis 1994

**1 000 associations,**

**200 collectivités,**

**100 entreprises** et fondations partenaires

**12 régions** couvertes

**74 antennes**



\*Rapport d'activité de l'Agence du Service Civique 2016.

# Zoom 2018

## CHIFFRES-CLÉS 2018

**8739 jeunes engagés et accompagnés** par Unis-Cité sur l'année civile 2018, soit une hausse de 17%

**10 nouveaux territoires :** Annecy, Albi, Béziers, Cantal, Dax, Haguenau, Saint-Brieuc, Saint-Quentin, Vichy, Meuse

**+ de 500 associations, collectivités et entreprises partenaires**

**380 salariés**

**360 structures qui ont fait appel à Unis-Cité** pour les aider dans le cadre de l'intermédiation

**11400 tuteurs externes formés**

**+ de 12 000 volontaires** ont bénéficié des formations civiques et citoyennes d'Unis-Cité dont près de **4000 en Service Civique** au sein d'autres structures qu'Unis-Cité

## FAITS MARQUANTS 2018

- Poursuite du **développement d'Unis-Cité** dans les territoires : 10 nouveaux territoires couverts
- **Développement des activités Unis-Cité Relais pour accompagner la montée en charge du Service Civique** et soutenir les petites associations, notamment par le déploiement de l'intermédiation
- **Le programme Accel'R d'accueil de jeunes réfugiés** sert d'inspiration au **lancement du programme national "Volont'R"** de la DiAir
- Réalisation d'une **étude sur le Retour Social sur Investissement du Service Civique**, grâce à un pro bono de GoodWillManagement
- **Lancement de 8 nouveaux programmes nationaux, dont 3 co-construits**
- **Poursuite de la consolidation financière de l'association**, de l'amélioration des rémunérations, et des réflexions collectives sur l'harmonisation de la gouvernance du réseau national.
- **Participation importante à la mobilisation nationale pour les habitants des quartiers populaires**, avec Bleu Blanc Zèbre.

Jeunes engagés sur la promotion 2018/2019	Année civile 2018	Jeunes engagés sur la promotion 2017/2018	Année civile 2018
<b>5134</b> (+17%) contrats signés	<b>8739</b> (+18%) contrats signés	<b>4510</b> (+21%) contrats signés	<b>7486</b> (+23%) contrats signés
dont <b>1272</b> (soit 14,6%) en intermédiation et une progression de 79% par rapport à 2017		dont <b>710</b> (soit 10%) en intermédiation et une progression de 156% par rapport à 2016	

## Le Service Civique, modèle Unis-Cité

Un Service Civique collectif, étape de mixité sociale pour tous

Unis-Cité recherche de manière proactive à rassembler des jeunes de 16 à 25 ans\* de tous milieux sociaux, niveaux d'études et origines sociales, afin de faire du Service Civique une véritable expérience de mixité sociale dans le parcours des jeunes.



### LE MODÈLE UNIS-CITÉ

**UN SERVICE CIVIQUE**  
de 6 à 9 mois



**EN ÉQUIPE,**  
pour une mixité sociale effective et un apprentissage de l'action collective

**DES FORMATIONS ET UN ACCOMPAGNEMENT**  
citoyen et professionnel renforcés

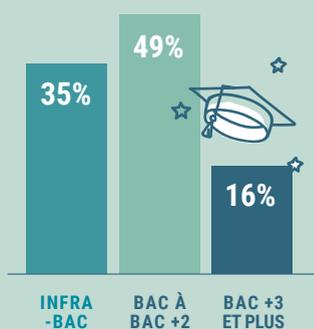
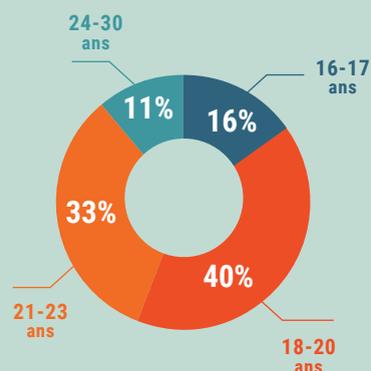
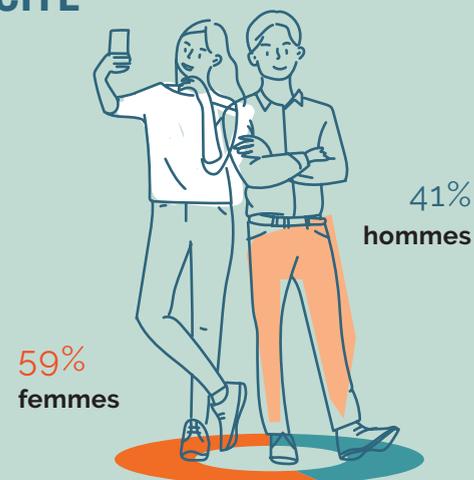
**DES MISSIONS ACCESSIBLES À TOUS :**

- > sur le terrain auprès des populations
- > en réponse aux grands enjeux de société, dans tous les domaines
- > accessibles de "Bac-5 à Bac+5"

\*Et jusqu'à 30 ans pour les jeunes en situation de handicap

## PROFIL DES VOLONTAIRES UNIS-CITÉ PROMOTION 2018-2019 #DIVERSITÉ

- > UNE INCLUSION FORTE DES JEUNES DITS "ÉLOIGNÉS" : JEUNES NON DIPLÔMÉS, EN SITUATION DE HANDICAP ET/OU HABITANTS DES QUARTIERS PRIORITAIRES
- > UNE MIXITÉ CULTURELLE EFFECTIVE AVEC 72 NATIONALITÉS DIFFÉRENTES ET DES JEUNES DE TOUTES CROYANCES



Un Service Civique très accessible aux jeunes mineurs décrocheurs

16% de jeunes mineurs sont accueillis à Unis-Cité, une spécificité notoire d'Unis-Cité par rapport aux tendances nationales du Service Civique (5% toutes structures confondues en 2017)

Des niveaux d'études variés

35% des volontaires infra-bac, un taux d'accessibilité 1,4 fois plus élevé que la moyenne nationale. En 2018, toutes structures confondues, le nombre de jeunes en Service Civique avec un niveau inférieur au bac était de 25%

18% de jeunes habitant les quartiers prioritaires

Un taux d'accessibilité 1,4 fois plus important que dans les autres structures (13% toutes structures confondues).



72 nationalités différentes

5,7% d'étrangers

Des jeunes aux origines multiples, de nombreux jeunes de double nationalité

5,4% se déclarent en situation de handicap

un taux 3,6 fois plus important que la moyenne nationale toutes structures confondues (1,5% en 2018)



" Unis-Cité m'a dit que j'étais capable et m'a fait confiance. C'est la 1<sup>ère</sup> fois que je me sens actrice de cette société."

Roxanne, volontaire en situation de handicap, engagée sur la mission Volontaires du Cinéma et de la Citoyenneté

> Des tendances extrêmement stables par rapport aux années précédentes.

> Une diversité préservée malgré la forte croissance de ces cinq dernières années.

## LE SERVICE CIVIQUE MODÈLE UNIS-CITÉ

### 6 À 9 MOIS, 4 À 5 JOURS/SEMAINE

#### RELAIS DE MOBILISATION DES JEUNES

Bouche à oreille, actions de rue, site [www.service-civique.gouv.fr](http://www.service-civique.gouv.fr), missions locales, réseau information jeunesse, Pôle Emploi, Journée Défense et Citoyenneté, réseaux sociaux, éducateurs, centres sociaux, médias...

#### SÉLECTION DES ÉQUIPES AVEC DES OBJECTIFS PRÉCIS DE DIVERSITÉ

#### SEMAINE D'INTÉGRATION

- > Des chantiers pour "casser la glace" et "faire équipe"
- > Formation en guise de préparation à la mission

#### UN ACCOMPAGNEMENT RENFORCÉ

Pour Unis-Cité, le Service Civique est une étape d'engagement citoyen, mais aussi une étape d'apprentissage et de réflexion, un tremplin vers la vie citoyenne et professionnelle - dont tous les jeunes, quelles que soient leurs propres difficultés, doivent pouvoir bénéficier.



2018

Un guide pédagogique finalisé et mis à disposition des équipes

**Objectif :** Diffuser les 3 objectifs éducatifs d'Unis-Cité et donner aux équipes terrain les moyens de les atteindre.

- 1. Citoyenneté active :** faire émerger une génération de jeunes adultes conscients qu'ils peuvent et doivent chacun être acteurs de notre société
- 2. Respect des autres dans leurs différences :** permettre aux jeunes de prendre conscience de leurs préjugés, être prêts à les déconstruire et mieux comprendre et apprécier la diversité de notre société
- 3. Préparer l'avenir :** permettre aux volontaires de clarifier leur projet personnel post-Service Civique et d'acquérir un socle de compétences transversales

85% 15%

MISSIONS SUR LE TERRAIN



En collectif de jeunes de tous niveaux d'études et origines sociales.

#### FORMATION CIVIQUE ET CITOYENNE (FCC)

6 à 8 jours pour développer la capacité des volontaires à agir en citoyens actifs - à travers des temps de découverte, de réflexion et de débats.

#### + ACCOMPAGNEMENT AU PROJET D'AVENIR (APA)

6 jours pour définir ou préciser un après-Service Civique : entretiens individuels, ateliers collectifs, visites d'entreprises, journées Tremplins devant des professionnels d'entreprises...



#### CÉRÉMONIE DE REMISE DE L'ATTESTATION DE SERVICE CIVIQUE

en Mairie ou en Préfecture

## DES PARCOURS ADAPTÉS POUR LES JEUNES AVEC BESOINS SPÉCIFIQUES

Depuis 2012, Unis-Cité a développé des "parcours spécifiques", pour rendre ses programmes encore plus inclusifs pour des jeunes dont les difficultés ou besoins imposent des aménagements de missions ou un accompagnement spécifique.

### NOUVEAUTÉS 2018

#### Plan accompagnement handicap

En tant qu'association militante d'un Service Civique réellement universel, Unis-Cité a décidé d'agir pour un Service Civique inclusif en faveur des jeunes en situation de handicap. Grâce à son "plan handicap" soutenu par divers partenaires privés, **5,4% des volontaires accueillis en 2018 par Unis-Cité sont en situation de handicap - soit environ 420 jeunes, un chiffre en hausse de 18% par rapport à l'année précédente.**

L'expérience d'Unis-Cité montre que le Service Civique constitue pour ces jeunes aussi un véritable tremplin, notamment de regain de l'estime de soi. 75% estiment que le Service Civique a eu un impact positif ou très positif sur le regard qu'ils portaient sur eux-mêmes et sur leur handicap. Renforcement de la confiance en soi et socialisation, le Service Civique constitue également une première marche vers l'emploi pour ces jeunes ayant, plus que les autres encore, des difficultés importantes à s'insérer professionnellement.

Pour atteindre ce chiffre de 5,4%, l'association a dû adapter les missions de Service Civique et prévoir un accompagnement renforcé des jeunes concernés.

Cet enjeu s'inscrit dans la politique plus large d'inclusion de l'Agence du Service Civique qui a lancé une action pilote sur ce sujet en 2018 à laquelle Unis-Cité est évidemment associée.



## ACCEL'R

En plus de l'antenne pionnière de Paris (12 réfugiés accueillis), 4 antennes d'Unis-Cité Méditerranée (Avignon, Aix, Marseille, Toulon) se sont jointes au mouvement pour accueillir une trentaine de jeunes réfugiés en Service Civique en 2018, via le parcours Accel'R: des jeunes réfugiés allophones en Service Civique en équipe avec des jeunes français, et 1 à 2 demi-journées de cours de Français Langue Etrangère (FLE) par semaine en plus des programmes de formation civique et citoyenne proposés à tous les jeunes par Unis-Cité.

Ce parcours a démontré que le Service Civique pouvait être un formidable tremplin d'intégration citoyenne et sociale pour les jeunes réfugiés cela a largement contribué à convaincre la DiAir (Délégation Interministérielle à l'Accueil et à l'Intégration des Réfugiés), d'intégrer le Service Civique comme l'un des outils à développer dans sa politique d'intégration des réfugiés. Dans ce cadre, elle soutiendra financièrement l'accueil par Unis-Cité de 290 réfugiés en 2019.

### Booster

avec Unis-Cité

**Pour les jeunes mineurs en situation de décrochage scolaire, le déploiement du programme Booster de Service Civique alterné (3 jours de mission par semaine, et 2 jours de remise à niveau en lycée), s'est poursuivi en 2018 sur 2 nouvelles académies : Amiens et Reims.**

Ce programme favorise la remobilisation de ces jeunes via un Service Civique en équipe mixte avec des majeurs, combiné à une remise à niveau scolaire et un accompagnement spécifique sur l'orientation et le projet professionnel en lycée.

### les Melting Potes

par Unis-Cité

**A Toulouse et à Grenoble, des jeunes Roms et des jeunes Français s'engagent ensemble pour 8 mois pour casser les préjugés anti-roms et faciliter l'intégration des jeunes Roms dans la société.**

Avec le soutien de la Délégation interministérielle à la lutte contre le racisme, l'antisémitisme et la haine anti-LGBT (DILCRAH), Unis-Cité a construit en 2018 un guide d'accompagnement à l'accueil de jeunes Roms en Service Civique et une vidéo illustrant le dispositif, afin de proposer son déploiement sur d'autres territoires.

# L'impact économique du Service Civique

INSPIRÉ DE L'EXPÉRIENCE PIONNIÈRE DE L'ASSOCIATION UNIS-CITÉ, LE SERVICE CIVIQUE, DISPOSITIF D'ENGAGEMENT QUI PERMET AUX JEUNES DE 16 À 25 ANS DE CONSACRER 6 À 12 MOIS DE LEUR VIE À DES MISSIONS D'INTÉRÊT GÉNÉRAL TOUT EN VIVANT UNE EXPÉRIENCE FORMATRICE ET INDEMNISÉE – SEMBLE FAIRE AUJOURD'HUI CONSENSUS SUR SA PERTINENCE ET SON UTILITÉ SOCIALE.

UNE ÉTUDE DU CABINET GOODWILL-MANAGEMENT S'ATTACHE À DONNER UNE VALEUR ÉCONOMIQUE À CETTE UTILITÉ SOCIALE ET À ÉVALUER LE "RETOUR SOCIAL SUR INVESTISSEMENT" DES FONDS INVESTIS DANS LE SERVICE CIVIQUE.

## MÉTHODOLOGIE

### 3 niveaux d'impacts

Le cabinet GoodWill Management s'est intéressé aux trois grands impacts du Service Civique sur lesquels des données ont été rassemblées, en s'appuyant sur l'exemple de la pratique du Service Civique au sein de l'association Unis-Cité, à savoir :

- 1. L'impact du Service Civique sur les jeunes** pendant et après le Service Civique.
- 2. L'impact sur leurs bénéficiaires** des missions réalisées par les jeunes pendant leur Service Civique.
- 3. L'impact global du dispositif** sur la cohésion nationale.

### Une méthode de type SROI...

L'outil utilisé par le cabinet pour mener cette étude est la méthode "Thésaurus-RBC" (RBC pour Recherche des Bénéfices Cachés). Cette méthode, de type SROI ("Social Return On Investment"), a déjà permis au cabinet de réaliser plus de 100 études de rentabilité de projets RSE et d'impacts socio-économiques en France et dans le monde.

Elle est basée sur une analyse du rapport coût/bénéfice des actions, en observant leur coût total et leurs bénéfices sur l'ensemble des principales parties prenantes.



## 1€ INVESTI PAR L'ÉTAT DANS LE SERVICE CIVIQUE RAPPORTE 1,92€ À LA COLLECTIVITÉ SELON UNE ÉTUDE DE GOODWILL-MANAGEMENT

... appuyée sur les évaluations d'impacts menées par Unis-Cité et sur des études économiques externes

**Goodwill-management s'est appuyé sur :**

- d'une part le corpus d'enquêtes réalisées depuis plus de 20 ans par Unis-Cité sur ses jeunes volontaires (questionnaires pendant, à la fin, et après le Service Civique), et d'évaluations portant sur les impacts des actions réalisées par les jeunes.
- d'autre part sur diverses études françaises et internationales permettant de donner une valeur économique à certains des impacts observés. Il s'agit notamment d'une étude de l'Agence Européenne Eurofund sur les jeunes dits Neets (ni en emploi, ni en formation, ni scolarisés).

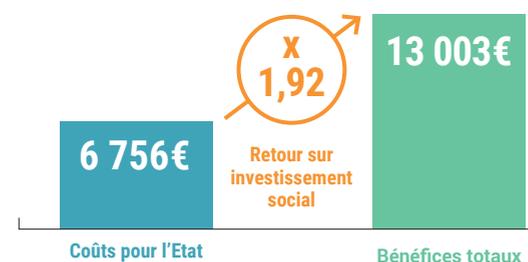
**Les "coûts pour l'Etat" correspondent à l'investissement actuel de l'Etat dans le Service Civique**, à savoir :

- 80% de l'indemnité mensuelle versée aux jeunes, (3800€)
- leurs cotisations sociales (santé et retraite : 1900€)
- une partie des frais de tutorat et de formation civique des jeunes (1100€)

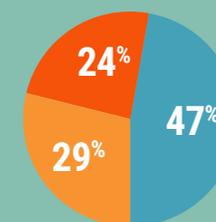
**Les bénéfices totaux comprennent 2 des 3 niveaux d'impacts :** l'impact sur les jeunes (meilleure insertion professionnelle après et augmentation du pouvoir d'achat pendant), et impact sociétal des missions réalisées par les jeunes. Ils n'incluent ni les impacts sur la cohésion nationale ni de nombreux autres impacts pourtant identifiés, mais dont la valorisation économique n'a pu être faite, faute d'études disponibles sur la valeur d'impacts identiques ou similaires.

## SYNTHÈSE DES RÉSULTATS

**Le retour sur investissement social global du Service Civique représente près de 2 fois l'investissement initial de l'état**



### RÉPARTITION DES BÉNÉFICES VALORISÉS DU SERVICE CIVIQUE.



- impact sociétal des missions
- impact sur l'insertion professionnelle
- impact sur l'amélioration du pouvoir d'achat

# Les missions confiées aux jeunes en réponse aux grands enjeux de notre société

AFIN DE FAIRE LA PREUVE DE LA CAPACITÉ DE TOUS LES JEUNES À "SERVIR", ET DE L'INTÉRÊT POUR TOUS LES SECTEURS DE L'INTÉRÊT GÉNÉRAL DE LEUR PROPOSER DES MISSIONS, UNIS-CITÉ MOBILISE SES JEUNES EN ÉQUIPE SUR :

- 1 à 3 missions de terrain, de 6 à 9 mois
- ne demandant pas d'expérience ou de qualifications préalables, mais avec la **formation initiale** nécessaire à une bonne réalisation de leur mission
- qui ont le **potentiel d'être généralisables** à l'ensemble du territoire si les acteurs du secteur s'approprient l'intérêt de déployer des jeunes en Service Civique sur cette mission
- tous les sujets d'intérêt général, sociaux comme environnementaux sont concernés.

## 2 GRANDS TYPES DE MISSION

### 1. Les missions "innovation" d'Unis-Cité pour répondre à des besoins sociaux ou environnementaux non couverts

- des **missions impulsées et conçues** par Unis-Cité avec des experts sectoriels
- pour répondre à **des besoins sociaux ou environnementaux non couverts**, en priorité dans les **Quartiers Politique de la Ville**
- mises en œuvre **en partenariat** avec de nombreux acteurs locaux et nationaux (collectivités, bailleurs...)
- et ayant vocation à être **généralisées** à terme sur l'ensemble du territoire.

UNE VINGTAINNE DE GRANDES MISSIONS NATIONALES ET PLUSIEURS CENTAINES DE MISSIONS D'INITIATIVES LOCALES SONT AUJOURD'HUI DÉPLOYÉES PAR UNIS-CITÉ.

## SOLIDARITÉ

### LES INTERGÉNÉREUX

Luttent contre l'isolement des personnes âgées: visites de convivialité, sorties collectives, sensibilisation aux risques de chutes...

### FAMILLE EN HARMONIE

Les jeunes soutiennent des familles fragilisées par le handicap et soutiennent les aidants: visites à domicile, activités de loisirs, sorties, etc.

### PARLONS CASH

Les volontaires donnent à d'autres jeunes des clés de lecture pour mieux comprendre comment gérer leur budget et prévenir ainsi le surendettement.

## SANTÉ

### LES VITAMINÉS

Interviennent dans les quartiers populaires, auprès des enfants et de leurs parents, pour promouvoir le "Bien Manger, Bien bouger".

## EDUCATION À LA CITOYENNETÉ

### LES NÉO-CITOYENS

Sensibilisent les enfants à la citoyenneté dans les écoles primaires. Ils proposent des actions citoyennes concrètes qui rendent les élèves acteurs de solutions solidaires.

### LES VOLONTAIRES REPAIRS SANTÉ

Sensibilisent leurs pairs aux comportements à risque en milieux festifs et mènent des interventions d'éducation à la santé et au bien-être auprès des plus jeunes.

### SERVICE CIVIQUE ET ENTREPRENEURIAT SOCIAL

Le programme "Rêve & Réalise" inventé par Unis-Cité en 2013 permet à des jeunes "innovateurs sociaux", dont beaucoup sans qualification et/ou issus des quartiers populaires, de développer leur propre projet solidaire pendant leur Service Civique. Convaincue que le Service Civique peut aussi être un formidable moyen de développer l'esprit entrepreneurial chez les jeunes, Unis-Cité, en lien avec l'Agence du Service Civique, essaime désormais ce concept en soutenant le déploiement du "Service Civique d'initiative" dans d'autres organismes d'accueil.

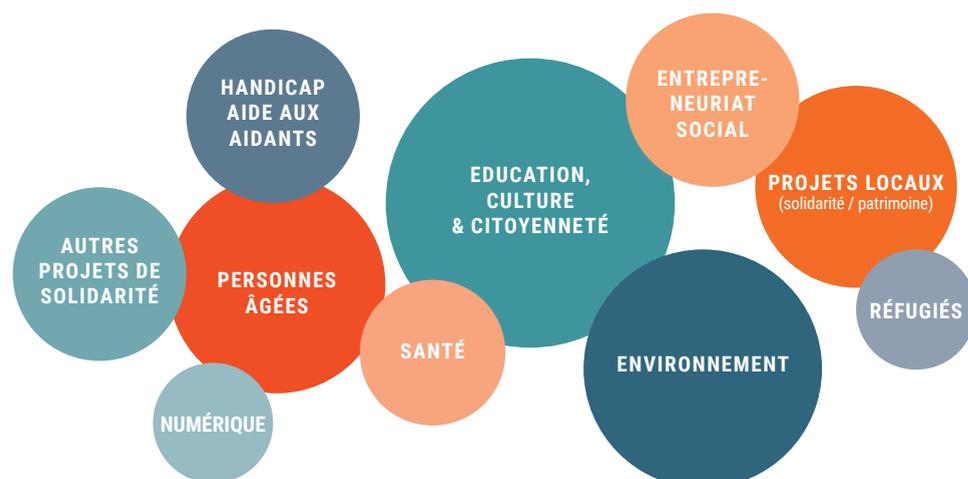
## ENVIRONNEMENT

### LES ANTI-GASPI

Sensibilisent élèves et personnel de cantine au gaspillage alimentaire dans les établissements scolaires.

### LES MÉDIATERRE

Font entrer l'écologie dans les quartiers populaires: ils proposent aux familles d'adopter des gestes éco-citoyens pour réduire leurs factures, notamment énergétiques, et leur empreinte écologique (eau/énergie/ consommation durable/tri sélectif).



## INNOVATIONS 2018 : SERVICE CIVIQUE ET NUMÉRIQUE



S'éveiller au numérique, sensibiliser à ses usages, mais aussi et surtout lutter contre l'exclusion et la fracture numérique, voici les principaux objectifs de cette nouvelle mission "Jeunes Citoyens du Numérique" lancée en 2018.

Concrètement, les volontaires animent des interventions auprès d'enfants de 7 à 15 ans (en classe ou sur les temps périscolaires) pour les aider à appréhender trois enjeux fondamentaux du numérique :

- **la citoyenneté numérique**, à travers des débats visant à permettre aux enfants d'avoir un usage éclairé et critique du numérique
- **l'initiation au code** grâce à des outils opensource en ligne
- **l'Intelligence Artificielle** via des programmes d'animations ludiques d'éveil à ce qu'est l'Intelligence Artificielle.

Les 225 Jeunes Citoyens du Numérique mobilisés en 2018/2019 sont intervenus dans 23 territoires, urbains et ruraux, auprès de 176 établissements scolaires et 74 structures jeunesse.

Ce programme a été lancé grâce au soutien d'un partenaire fondateur, à la fois financier et technique : Microsoft.



85% des services publics français sont principalement voire exclusivement accessibles en ligne. Parallèlement, 13 millions de Français se sentent en difficulté avec le numérique.

Le programme "Les Connectés", 1<sup>er</sup> grand programme d'inclusion numérique d'Unis-Cité, s'inscrit dans ce contexte de dématérialisation grandissante des services publics et d'intensification des usages numériques dans les activités quotidiennes.

Lancé avec le soutien d'AG2R La Mondiale, il vise à accompagner des personnes en difficulté vers l'autonomie numérique (accompagner dans les démarches, aider à acquérir un bagage numérique de base, et rassurer dans l'autonomie acquise).

Près de 200 jeunes se sont engagés dans 19 villes à la rentrée 2018 afin d'accompagner majoritairement des personnes de plus de 50 ans, en réalisant des ateliers collectifs de formation et des accompagnements individuels au sein de structures variées (médiathèques, bibliothèques, Maisons de Quartier, antennes départementales d'action sociale et médico-sociale, CCAS, résidences autonomes seniors, EPHAD, mairies...).



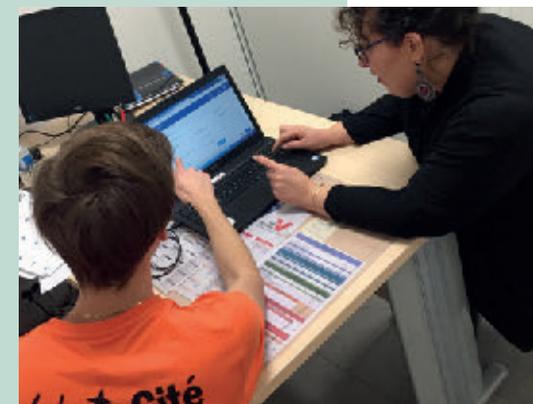
SilverGEEK

En 2020, environ 27% de la population aura plus de 60 ans. Le taux de dépendance va doubler d'ici 2060.

Convaincu que les outils numériques participent au maintien du lien social, le collectif Silver Geek (Fondation Macif, Fondation Orange, Ateliers du bocage et Unis-Cité, entre autres), s'est emparé du sujet en 2014 en Poitou-Charentes et a créé le programme Silver Geek, qui vise à rompre l'isolement des seniors et leur permettre de (re)découvrir le numérique et rester en forme grâce à des ateliers ludiques et concours de Wii.

En 2018, le programme a changé d'échelle. 130 volontaires ont été mobilisés grâce au soutien la Fondation Macif et couverts 5 nouvelles régions : Auvergne-Rhône-Alpes, Bretagne, Normandie, Pays de La Loire, Centre-Val-de-Loire.

Les Trophées Des Séniors (compétitions ludiques de Wii bowling entre seniors) sont des temps forts organisés dans chaque département. En 2018 deux finales régionales ont ensuite eu lieu : la Gamers Assembly à Poitiers et la Dreamhack à Tours.





Que ce soit dans son quartier, sa ville ou ailleurs, **pouvoir se déplacer en toute autonomie est un vecteur fort de lien social et d'accès aux services** (loisirs, santé, administration, etc.).

Afin de prévenir ou d'apporter une réponse au défi de la mobilité de nos seniors, **Unis-Cité, avec le soutien de Malakoff Médéric Humanis, a lancé à la rentrée 2018 son programme de Service Civique "Les Voy'Âgeurs" dans 12 villes. Objectif ? Rendre les seniors plus autonomes, plus longtemps, dans leurs déplacements, et ce, en toute sécurité.**

Pour cela, une centaine de volontaires accompagnent des seniors de manière hebdomadaire, les informent sur les dispositifs de mobilité existants, proposent des activités au domicile et à l'extérieur, les accompagnent dans leurs déplacements (piétons, en transports en commun, etc.) en individuel mais aussi en collectif à travers des balades urbaines ou des rencontres conviviales autour de la mobilité.



La France possède un patrimoine naturel exceptionnel néanmoins mis en danger. **La préservation de l'environnement fait partie des priorités des jeunes, qui souhaitent s'impliquer dans ce domaine, dans lequel pourtant peu de missions de Service Civique sont proposées.**

Fortes de ces constats, la Fondation Nicolas Hulot et Unis-Cité se sont associées pour lancer un nouveau programme de Service Civique pour la biodiversité, avec le soutien de l'Agence Française de la Biodiversité.

**En 2018, 32 jeunes "Ecovolonterre" ont mené des chantiers de protection de la biodiversité dans 4 villes** en lien avec les associations environnementales locales, et ont contribué à susciter l'engagement bénévole des citoyens : sensibilisation des pêcheurs à pieds, reconstitution de mares naturelles, plantations, ramassage de déchets, lutte contre la pollution lumineuse en ville, protection des amphibiens... Avec ces chantiers, les jeunes d'Unis-Cité permettent aux habitants de s'investir en s'inscrivant sur la plateforme [jagispourlanature.org](http://jagispourlanature.org).



*"La nature nous permet de vivre avec tout ce qu'elle nous donne. Il faut sensibiliser les gens pour changer le monde d'aujourd'hui et celui de demain. C'est à nous de montrer l'exemple."*

Romain, 25 ans

## 2. Les missions "dédiées" co-construites avec des partenaires locaux ou nationaux, principalement publics

- des **missions sur mesure** ;
- co-construites avec des partenaires (collectivités locales, administrations, mutuelles, grandes entreprises de service public, etc.) convaincus de l'intérêt de mobiliser des jeunes en Service Civique autour de missions spécifiques répondant à leurs enjeux ;
- souhaitant adopter le modèle Unis-Cité et s'appuyer sur son expertise.



En janvier 2018, les chèques énergie ont été généralisés, en remplacement des tarifs sociaux de l'énergie. De nombreux bénéficiaires ne savent pas qu'ils y ont droit ni comment s'en servir.

La mission des volontaires "Check'énergie", initiée avec le soutien d'EDF, a pour but d'informer les habitants des quartiers sur l'existence et le fonctionnement du chèque énergie, et accompagner ceux qui le souhaitent à faire les démarches. Les volontaires, présents sur 6 mois dans les quartiers, sensibilisent aussi les habitants aux écogestes afin de les aider à réduire leur consommation d'énergie et de réduire leurs factures. Cet accompagnement au plus près des consommateurs d'énergie permet aux bénéficiaires d'avoir recours à leurs droits.

En 2018, cette mission a été expérimentée à Saint-Nazaire et Clermont-Ferrand.



En janvier 2018, la MACIF et Unis-Cité, partenaires de longue date, ont officiellement lancé le nouveau programme de Service Civique "Les Diffuseurs de Solidarité" dans 5 villes.

Cette initiative inédite vise à favoriser l'engagement citoyen de la jeunesse en développant des actions solidaires, d'intérêt général et de proximité, et à contribuer au mieux vivre ensemble.

100 premiers volontaires mobilisés pendant 6 mois de janvier à juin 2018, ont identifié et rencontré plus de 400 associations, les ont aidées à faire émerger des défis solidaires ; ils ont préparé et organisé ces défis, mobilisé des participants, et participé eux-mêmes. Près de 150 défis ont été ainsi réalisés et inscrits sur la plateforme Diffuz, sensibilisant à l'engagement plus de 4000 personnes.

Cette expérimentation a ouvert la voie à l'engagement de 100 nouveaux jeunes "Diffuseurs de solidarité" à la rentrée d'octobre 2018, dans 6 villes.



DES MÉDIAS & DE L'INFORMATION

Le Service Civique en bibliothèque

Détecter une fake news ou une théorie du complot, sensibiliser les publics à l'éducation aux médias et impulser une pratique citoyenne des médias numériques grâce à des ateliers mis en place en bibliothèques : telles sont les missions confiées aux volontaires de ce nouveau programme de Service Civique créé en partenariat avec le Ministère de la Culture.

Les premiers "Ambassadeurs des Médias et de l'Information" ont commencé à œuvrer dans les bibliothèques de 3 départements pilotes. Grâce à l'appui de professionnels de l'Education aux Médias et à l'Information, les jeunes animent des ateliers autour de l'EMI tout en assurant l'ancrage de leur bibliothèque d'accueil sur le territoire. Ils interviennent auprès d'un public large, parfois éloigné du monde des bibliothèques, composé principalement d'autres jeunes mais aussi de seniors, catégorie également sensible à la propagation des fake news et autre théories du complot.

En janvier 2019, le programme sera déployé dans 7 départements complémentaires.

avec le **CENTRE NATIONAL  
DU CINÉMA ET DE L'IMAGE  
ANIMÉE** (CNC)

avec la **VILLE DE PARIS**

**LES VOLONTAIRES CINÉMA  
& CITOYENNETÉ**

S'engagent pour organiser des séances "ciné-débat" par et pour les jeunes afin de partager des instants de cinéma sur des thèmes de société et de citoyenneté.

Depuis 2015 ce sont près de 2000 volontaires qui ont ainsi organisé et animé près de 8000 ciné-débats auprès de plus de 130.000 lycéens et collégiens dans toute la France.

avec **ENEDIS**

**LES VOLONTAIRES DE LA TRANSITION  
ÉNERGÉTIQUE**

Se mobilisent pour sensibiliser les personnes et familles (des quartiers d'habitat social) aux enjeux environnementaux et à la maîtrise de leur consommation d'énergie, grâce aux nouveaux outils numériques.

avec **LE DÉFENSEUR DES DROITS**

**LES JADE (Jeunes Ambassadeurs du  
Défenseur des Droits pour l'Égalité)**

Vont à la rencontre des collégiens et lycéens pour les sensibiliser à la lutte contre les discriminations et à la promotion de l'égalité.

Co-construit en 2007 par Dominique Versini (alors Défenseur des Enfants) et Unis-Cité, le programme JADE a fêté ses 11 ans et près de 300 000 enfants sensibilisés par 450 jeunes volontaires.

**LES VOLONTAIRES DE PARIS**

Valorisent le patrimoine parisien auprès des visiteurs et des publics plus éloignés du tourisme, sur les sites touristiques mais aussi des quartiers plus secrets, reflets d'un Paris vivant, cosmopolite et accessible.



## ACCOMPAGNEMENT AU PROJET D'AVENIR: NOUVEAUTÉS 2018

**UNE FORMATION AUX COMPÉTENCES NUMÉRIQUES DE BASE  
AVEC FREEFORMERS**

Unis-Cité s'est associé à Simplon et l'AFEV pour délivrer sur l'ensemble du territoire trois modules de formation aux compétences digitales transversales de base, en partenariat avec FreeFormers et Facebook. Innovation, présence sur le web et cybersécurité sont les thèmes abordés par cette formation qui s'ajoute au module « e-réputation » développé depuis plusieurs années par Unis-Cité grâce au soutien de Microsoft.

**MISE EN PLACE DE CORNERS NUMÉRIQUES LORS DES  
TREMPLINS UNIS-CITÉ**

Avec le soutien de la Fondation Française des Jeux et de la Fondation Crédit Agricole Solidarité et Développement, Unis-Cité a testé un nouveau format de Tremplins. Objectif : mettre encore plus à profit le rendez-vous des Tremplins pour les jeunes, et notamment les temps d'attente avant ou après leur passage devant les coachs Tremplins. Un espace corner numérique a été mis en place (test d'applications et de site web utiles pour la suite) ainsi que des ateliers accompagnés (quizz droit du travail, débat, découverte ludique des métiers).

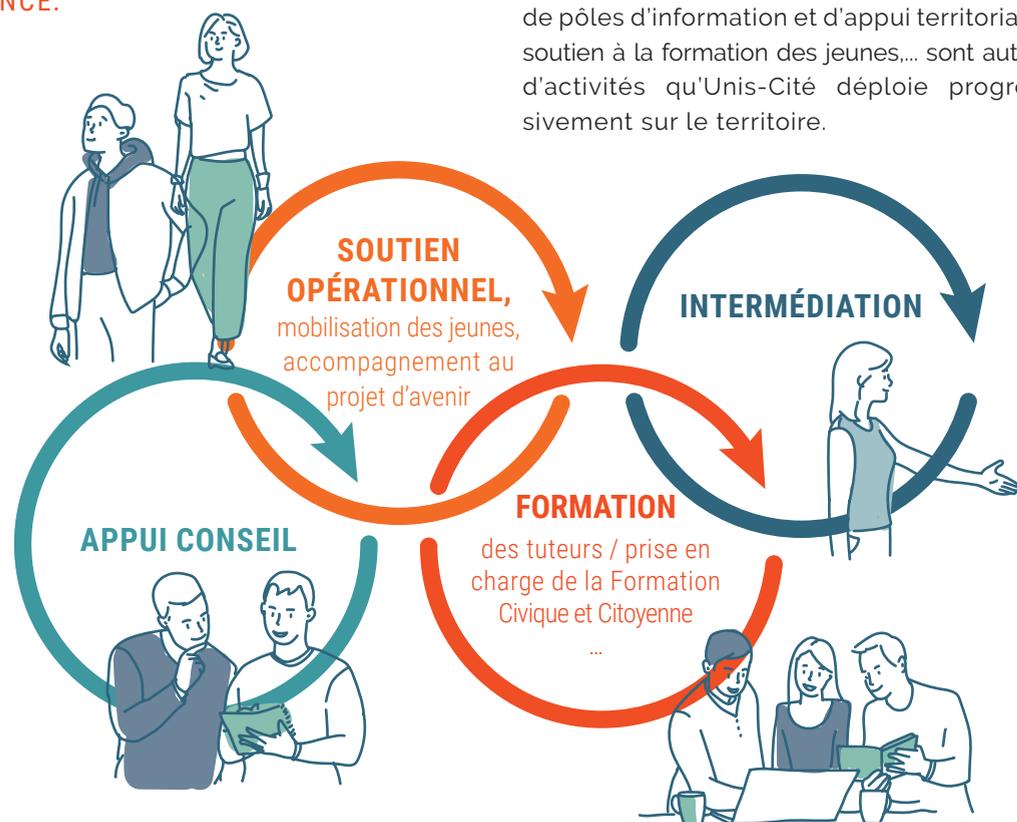
**AIDER LES JEUNES À CONNAÎTRE LEURS "MOTEURS"  
AVEC LE SISEM**

Le soutien de ces partenaires a également permis de benchmarker différents outils en vue d'améliorer l'accompagnement au projet d'avenir des jeunes. Les différents tests réalisés ont mis en avant le SISEM®, expérimenté avec succès en Hauts-de-France depuis 3 ans et permettant aux jeunes de mieux connaître leurs moteurs pour en faire la source de leur future orientation professionnelle. Le SISEM sera testé dans plusieurs antennes hors Hauts-de-France dès 2019, en vue d'un futur déploiement national, en fonction des moyens que l'association pourra rassembler pour se faire.

# Unis-Cité Relais : Accompagner le développement d'un Service Civique de qualité

DEPUIS 2005, UNIS-CITÉ PARTAGE SON EXPÉRIENCE ET EXPERTISE EN MATIÈRE DE MOBILISATION ET ACCOMPAGNEMENT DE JEUNES DANS LE CADRE PARTICULIER QU'EST LE SERVICE CIVIQUE, POUR CONTRIBUER À LA RÉUSSITE ET À LA GÉNÉRALISATION DU DISPOSITIF EN FRANCE.

À partir de 2015, Unis-Cité a structuré cet appui externe sous le nom "Unis-Cité RELAIS": une palette d'activités destinées aux acteurs associatifs et publics souhaitant se lancer dans l'accueil de volontaires en Service Civique, et souhaitant être aidés pour le faire dans le respect de l'esprit de la loi en s'appuyant sur l'expérience unique d'Unis-Cité: formations, conseil, intermédiation, animation de pôles d'information et d'appui territoriaux, soutien à la formation des jeunes,... sont autant d'activités qu'Unis-Cité déploie progressivement sur le territoire.



## Zoom sur le soutien opérationnel

Accompagner les structures à accueillir les volontaires dans une vraie dynamique de citoyenneté et de mixité sociale. Les solutions "clés en main" que propose Unis-Cité permettent aux structures de respecter l'esprit du Service Civique et d'accompagner au mieux les volontaires.

### FORMATION CIVIQUE ET CITOYENNE

Au cours de son Service Civique, chaque volontaire doit bénéficier d'une "formation civique et citoyenne", pour laquelle toutes les structures ne sont pas outillées. Nos formations permettent aux jeunes en Service Civique chez d'autres, d'échanger avec d'autres jeunes à partir d'ateliers ludiques (éducation populaire et intelligence collective), pour un moment de prise de recul, d'échanges et d'ouverture citoyenne.

### AIDE À LA MOBILISATION/ RECRUTEMENT DE JEUNES

Trouver des jeunes dans le respect des principes du Service Civique (accessibilité de la mission – pas de diplôme requis – et mixité des profils des jeunes accueillis) oblige à sortir des schémas et réseaux de recrutement habituels. Unis-Cité Relais propose d'aider les structures à générer et gérer les candidatures, organiser et animer la procédure de sélection et choisir les volontaires sur la base de leur motivation et potentiel, et non de leur CV.

### ACCOMPAGNEMENT AU PROJET D'AVENIR

Autre obligation du dispositif: permettre au jeune de construire son "après Service Civique". Afin de renforcer l'accompagnement du tuteur, nous organisons des ateliers collectifs de réflexion au projet d'avenir à destination des jeunes eux-mêmes. Ces derniers y approfondissent leur connaissance d'eux-même, des compétences qu'ils sont en train d'acquérir, et se préparent à les valoriser.

### CHIFFRES CLÉS 2018

**11 346 tuteurs formés**

**871 modules de formation réalisés**

**888 volontaires en intermédiation**  
(+25% par rapport à 2017)

auprès de **360 associations et collectivités**

## UNIS-CITÉ RELAIS, FAITS MARQUANTS 2018

### Partage et Vie

La Fondation Partage & Vie, qui lutte contre la dépendance liée à l'âge, à la maladie et au handicap, partenaire d'Unis-Cité depuis plusieurs années, a décidé d'accueillir ses propres volontaires. Un accompagnement-conseil d'Unis-Cité, qui devrait démarrer par de l'intermédiation pour aboutir à l'agrément de la Fondation.



### Formation des Organismes d'Accueil : création de nouveaux outils en ligne

En 2018, le marché de la Formation des Organismes d'Accueil (groupement solidaire Unis-Cité / Ligue de l'enseignement pour le compte de l'Agence du Service Civique) s'est poursuivi. Pour améliorer encore l'accompagnement des Organismes d'Accueil, de nouveaux outils ont été créés et mis en ligne: formation à distance par la plateforme Didask et fiches pratiques synthétiques.

### Développement des formations civiques et citoyennes externes

L'année 2018 a vu progresser de près de 40% le nombre de volontaires qui ont participé aux sessions de formations civiques et citoyennes organisées par Unis-Cité au profit de structures d'accueil qui cherchent une solution pour former leurs volontaires. Un site internet est en cours de développement pour faciliter l'accès et l'inscription aux sessions partout en France. 4000 volontaires en Service Civique au sein d'autres structures qu'Unis-Cité ont bénéficié de ces formations.

### Participation aux groupes de travail de l'Agence du Service Civique

Unis-Cité a depuis toujours travaillé de concert avec l'Agence du Service Civique pour construire puis développer le Service Civique. Elle participe bien évidemment aux différents groupes de travail mis en place par l'administration. En 2018, les réunions sur l'intermédiation, rassemblant les principaux organismes nationaux concernés, ont permis de créer des outils communs visant à garantir la qualité et la lisibilité des conventions d'intermédiation. Une charte et une nouvelle convention, plus détaillées, ont ainsi pu voir le jour.

**ILS ONT FAIT CONFIANCE À UNIS-CITÉ RELAIS :** ZUP DE CO - MUSÉE D'ORSAY - MAIRIE DE PARIS - FRANCE HORIZON - MONALISA - ADESSADOMICILE - DÉPARTEMENT DE LA GIRONDE - VILLE DE MARSEILLE - MAIRIE DE BORDEAUX - ADOMA - UNIVERSCIENCE - HARMONIE MUTUELLE, ET PLUS DE 400 AUTRES STRUCTURES PARTOUT EN FRANCE

## L'INTERMÉDIATION

une solution qui a fait des preuves.

**Afin de favoriser le développement du Service Civique, notamment dans les structures associatives et publiques de petite taille, Unis-Cité propose depuis 2016 l'intermédiation.**

Il s'agit d'une formule permettant aux structures d'accueil d'accueillir plus facilement des jeunes, grâce au soutien humain et administratif d'Unis-Cité :

- portage juridique et administratif des jeunes par Unis-Cité ;
- adaptation des missions et conseils pour recruter ;
- formation et soutien des tuteurs ;
- journées mensuelles de rassemblement des volontaires (formation civique et citoyenne, accompagnement au projet d'avenir, partage de pratiques).

**Entre 2016 et 2018, le nombre d'intermédiations a augmenté de plus de 200%, pour concerner cette année presque 900 volontaires, et 360 organismes d'accueil.**

La preuve que cette initiative répond à un besoin des structures et permet d'améliorer la qualité du Service Civique, en imposant nos critères d'exigence (accessibilité des missions, binôme a minima, tuteurs formés, formation civique plus importante que le minimum légal).

# Les Entreprises s'engagent

UNIS-CITÉ A PU EXPERIMENTER LE SERVICE CIVIQUE AVANT L'HEURE GRÂCE AUX ENTREPRISES.

AUJOURD'HUI ENCORE LES ENTREPRISES SONT DES PARTENAIRES ESSENTIELLES DU DÉVELOPPEMENT D'UNIS-CITÉ.

AU-DELÀ D'UN SOUTIEN FINANCIER NÉCESSAIRE, ELLES S'ENGAGENT HUMAINEMENT À NOS CÔTÉS : MOBILISATION DES COLLABORATEURS AUPRÈS DES JEUNES, CRÉATION DE MODULES DE FORMATION, PARTAGE D'EXPERTISES THÉMATIQUES SUR NOS GRANDS PROGRAMMES, PLAIDOYER DES DIRIGEANTS POUR LE SERVICE CIVIQUE... UNE CO-CONSTRUCTION RICHE, VÉRITABLE VECTEUR D'INNOVATION POUR L'ASSOCIATION.

Mobilisation des entreprises pour reconnaître que le Service Civique apporte aux jeunes les "compétences sociales du 21<sup>e</sup> siècle"

Confiance en soi, esprit d'initiative, travail en équipe... sont des compétences sociales essentielles que le Service Civique permet de développer chez les jeunes, qui sont indispensables à leur insertion professionnelle. **Les "Tremplins Unis-Cité" organisés chaque année partout en France au mois de juin, sont l'occasion pour les jeunes d'apprendre à valoriser les compétences que le Service Civique leur a permis d'acquérir.** En 2018, les "Tremplins Unis-Cité" ont pris une ampleur sans précédent, notamment en Ile-de-France où **plus de 500 professionnels de 16 grandes entreprises** se sont mobilisés bénévolement pour coacher les jeunes d'Unis-Cité.

Le 20 juin 2018, Jacques Mezard, alors Ministre de la Cohésion des Territoires, est intervenu lors de la clôture des Tremplins à la FDJ, contribuant ainsi à reconnaître le Service Civique comme atout pertinent et différenciant dans le parcours des jeunes notamment les moins qualifiés.

>>retrouvez les témoignages vidéo des dirigeants d'entreprises sur notre chaîne Youtube.

#écoute #empathie  
#confiance

#adaptabilité #esprit #leadership  
#empowerment d'initiative

## Campagne de micro-dons menée avec la Fondation Monoprix

Partenaire depuis plusieurs années de la Fondation Monoprix, **Unis-Cité a été choisie en décembre 2018 pour être la première association bénéficiaire de l'opération "l'arrondi en caisse" dans 280 magasins du réseau Monoprix !** Le principe est simple : proposer à l'ensemble des clients des magasins d'arrondir leurs achats à l'euro supérieur au profit d'une association (système inventé par l'association MicroDon, pionniers en la matière). Jusque-là inédit pour Unis-Cité, ce mode de soutien lui a permis de récolter plus de 145 000€ de micro-dons. Parmi tous les programmes mis en œuvre par Unis-Cité, c'est le programme "Intergénéreux" de lutte contre l'isolement des personnes âgées, qui a été choisi par l'entreprise, la Fondation Monoprix souhaitant soutenir la lutte contre la solitude en ville.

## Taxe d'apprentissage

**En 2018, Unis-Cité a collecté 156 000€ au titre de la taxe d'apprentissage (soit +64% par rapport à l'année 2017) grâce à l'engagement de 26 entreprises.** Ce soutien permet à Unis-Cité d'assurer à chaque jeune engagé à Unis-Cité un accompagnement de qualité pour réfléchir et avancer sur son projet d'avenir post Service Civique. Cet accompagnement, qui prend la forme d'un parcours d'ateliers individuels et collectifs animés tout au long de l'année par Unis-Cité et ses partenaires, permet de s'assurer que chaque jeune a profité de son Service Civique pour réfléchir à son projet professionnel, découvrir le monde du travail, ses codes et ses acteurs dans leur diversité, et apprendre à valoriser ses compétences et expériences

*Voir zoom sur les innovations 2018 en matière d'Accompagnement au Projet d'Avenir*

## CHIFFRES CLÉS 2018

**+ de 1 000 collaborateurs** issus de nos entreprises partenaires mobilisés auprès des jeunes d'Unis-Cité

**+ de 50 entreprises engagées** aux côtés d'Unis-Cité

**+ de 10 000 heures de mécénat** /bénévolat de compétences

**5 820 000€ collectés** auprès des entreprises et fondations partenaires



# Alliances et plaidoyer pour un Service Civique universel

EN 2018 LE PROJET DU NOUVEAU PRÉSIDENT DE LA RÉPUBLIQUE DE LANCER UN NOUVEAU SERVICE NATIONAL OBLIGATOIRE ET A CONNOTATION PLUS MILITAIRE, A ÉTÉ AU CŒUR DES ACTIONS DE PLAIDOYER D'UNIS-CITÉ ;

OBJECTIF : QUE CE NOUVEAU DISPOSITIF SE CONSTRUISE EN COMPLÉMENTARITÉ AVEC LE SERVICE CIVIQUE ET QU'IL NE BRISE PAS SES PERSPECTIVES DE DÉVELOPPEMENT.

Depuis sa création, Unis-Cité plaide pour que le Service Civique, conçu comme une étape de vie de 6 à 12 mois à la fois d'engagement au service de l'intérêt général et de mixité sociale, d'utilité sociale et d'apprentissage, soit une partie intégrante du parcours éducatif de tous les jeunes : pour que le Service Civique, tel qu'encadré par la loi de mars 2010, soit "universel" : connu de tous les jeunes et réellement accessible à tous. Pour que la question la plus communément posée par un jeune ne soit plus "as-tu fait un Service Civique ?", mais "Où as-tu fait ton Service Civique" ?

Le gouvernement ne souhaitant pas imposer 6 mois de Service Civique à tous les jeunes, et ne souhaitant cependant pas renoncer à un temps de "service" obligatoire, Unis-Cité a

cherché, avec d'autres, à ce qu'une cohérence soit trouvée entre le nouveau dispositif et le Service Civique, et à ce que ce dernier soit bien une partie intégrante du nouveau Service National. Unis-Cité a donc d'abord plaidé pour la poursuite de la généralisation du Service Civique actuel sur une base volontaire en renforçant l'aspect collectif permettant plus de mixité sociale. Faute de pouvoir convaincre, Unis-Cité a finalement recommandé un "Service National Universel" en deux temps : un temps obligatoire court, relevant plus de l'information et de la formation (à la citoyenneté, à la défense, aux gestes qui sauvent...), et un temps de réel engagement au service de la Nation : le Service Civique.

## LE PROJET DE SERVICE NATIONAL UNIVERSEL



In fine, le cadrage général décidé par le gouvernement en juin 2018 par décision du Conseil des Ministres, est relativement en phase avec ces dernières recommandations, quoique n'affirmant pas encore une ambition claire quant au développement du Service Civique et à son caractère central du nouveau Service National.

**Indépendamment de ce nouveau chantier, Unis-Cité a poursuivi son travail de plaidoyer collectif, au sein de la plateforme inter-associative pour le Service Civique et au-delà, pour que le nouveau gouvernement en reconnaisse les impacts multiples**



## TEMPS FORTS 2018

9 MARS 2018

### Audition par le groupe de travail sur le SNU mandaté par l'Elysée

Unis-Cité a été sollicité par le groupe de travail pour donner son avis sur le projet gouvernemental de Service National obligatoire. La vision d'Unis-Cité d'un Service Civique de 6 mois minimum rendu vraiment universel a alors pu être partagée et argumentée. A cette occasion, des volontaires et anciens volontaires d'Unis-Cité ont pu témoigner de leur expérience et de l'apport du Service Civique dans leur vie. Le modèle de Service Civique collectif adopté par Unis-Cité a été plébiscité comme effectivement très aligné avec les objectifs du projet de SNU.

AVRIL 2018

### Lettre ouverte des associations aux décideurs : Poursuivons la généralisation du Service Civique !

Peu avant la remise au Président de la République du rapport du groupe de travail sur le SNU, une trentaine d'acteurs associatifs et mouvements de jeunesse, ont tenu à réaffirmer leur conviction commune : un Service National Universel sans développement massif du Service Civique n'aurait pas de sens.

20 MARS 2018



### Le CNC rassemble les 1000 volontaires du programme Cinéma & Citoyenneté au Grand Rex pour célébrer leur engagement

Près de 1000 jeunes d'Unis-Cité, volontaires du programme Cinéma & Citoyenneté, se sont rassemblés à Paris venus de toute la

France le 20 mars 2018 pour un ciné-débat géant au Grand Rex. Cette journée leur a permis de rencontrer et d'écouter la ministre de la Culture, Françoise Nyssen, ainsi que la Présidente du CNC, Frédérique Bredin, le Président de l'Agence du Service Civique, Yannick Blanc, Marie Trellu-Kane, la Présidente d'Unis-Cité et Julie Bertuccelli, la réalisatrice du film 'La Cour de Babel'. La ministre de la Culture a salué l'action des jeunes en Service Civique et les a remerciés : *"Un grand bravo ! Vous pouvez être fiers et je suis fière de vous !"*. Elle en a profité pour annoncer le lancement par son ministère d'un nouveau programme de Service Civique, axé sur l'éducation aux médias et à l'information, et la lutte contre les fausses informations.

16 MAI 2018

### "Journée de la Fraternité" lancée par Unis-Cité et 14 organisations au sein du Labo de la Fraternité

Le Laboratoire impulsé par Unis-Cité en 2016 sous le nom de "Laboratoire du Faire Ensemble", et rebaptisé en 2018 "Labo de la Fraternité", est désormais piloté par 5 organisations fondatrices – Coexister, Singa, Kawaa, Pacte Civique et Unis-Cité –, rejointes par d'autres acteurs engagés pour faire vivre la fraternité dans notre pays, et notamment le mouvement Fraternité Générale. Lors de cette journée, le Labo de la Fraternité a publié le "Baromètre de la Fraternité" réalisé avec OpinionWay, et impulsé l'Appel de 100 personnalités pour une Fraternité nationale et universelle.

26 AVRIL 2018



### Angers : les "Volontaires de la Transition Énergétique" rencontrent Nicolas Hulot

A l'occasion de son déplacement à Angers pour présenter son plan de rénovation énergétique, le Ministre de la Transition Ecologique et Solidaire, Nicolas Hulot, a rencontré les jeunes en Service Civique engagés sur la mission "Volontaires de la Transition Énergétique", programme co-construit et financé par Enedis.

15 & 16 SEPTEMBRE 2018



### A l'occasion des journées du patrimoine, 60 jeunes d'Unis-Cité participent à l'accueil des visiteurs à l'Elysée

60 jeunes volontaires d'Unis-Cité ont été invités par l'Elysée à participer à l'accueil et l'orientation des visiteurs du Palais de l'Elysée à l'occasion des journées du patrimoine. Leur mission : organiser des activités à destination des enfants. Une occasion unique de rappeler au Président de la République l'importance de développer le Service Civique dans le cadre du nouveau Service National Universel, afin qu'il devienne une étape naturelle et évidente dans le parcours de tous nos jeunes et soit réellement accessible à tous.

## TEMPS FORTS 2018

### JUILLET - SEPTEMBRE 2018

#### Unis-Cité formule des recommandations opérationnelles pour le projet de Service National Universel

Prenant acte des grandes lignes souhaitées par le gouvernement pour son nouveau Service National Universel (un temps obligatoire d'un mois suivi d'un temps d'engagement volontaire de plus de 3 mois), Unis-Cité a formulé et communiqué aux intéressés (Ministère de l'Education Nationale, Matignon et Elysée), des recommandations sur ces 2 phases, tirées de son expérience de terrain dans la mobilisation citoyenne de jeunes de toutes origines.

La principale recommandation porte, bien évidemment, sur l'intégration d'un objectif de développement quantitatif et qualitatif du Service Civique dans le cadre de la phase d'engagement volontaire du projet de SNU. Unis-Cité recommande que le Service Civique (et de fait, son développement), soit la colonne vertébrale de ce temps d'engagement volontaire- et que l'ambition affichée de ce dernier soit l'universalité (= que tous les jeunes s'engagent à un moment de leur parcours).

Les autres recommandations portent sur les méthodes de pédagogie active nécessaires pour réussir la phase obligatoire du SNU. Parmi elles, la suggestion faite par Unis-Cité d'avoir des journées concrètes d'action solidaire dans le temps de séjour collectif, mais aussi de faire intervenir des jeunes engagés en Service Civique pendant cette période, afin de donner envie aux plus jeunes de s'y engager à leur tour.

### 17 SEPTEMBRE 2018

#### Consultation sur le SNU: Mohamed face au Premier ministre

Dans le cadre des consultations sur le service national universel, Mohamed ambassadeur Unis-Cité 2018-19, a participé à une table-ronde en présence du Premier ministre, Edouard Philippe à l'invitation du Préfet du Vaucluse. Une occasion de convaincre le premier ministre de la force du Service Civique et de l'importance non seulement de le préserver, mais de poursuivre son développement.



### DÉCEMBRE 2018

#### Réalisation d'une étude unique en son genre de mesure du "Retour Social sur Investissement" du Service Civique, par le cabinet GoodWill Management

Grâce au soutien d'Ashoka, dont Marie Trellu-Kane, fondatrice et Présidente Exécutive d'Unis-Cité est "senior fellow", Unis-Cité et le Service Civique en général ont pu bénéficier de la mobilisation probono du cabinet GoodWill Management, expert en évaluation d'impacts, qui a réalisé une étude de valorisation économique des impacts du Service Civique modèle Unis-Cité - en donnant une valeur économique à certains des nombreux impacts éprouvés par Unis-Cité : sur les jeunes d'une part, sur les bénéficiaires de leurs missions d'autre part, et sur la cohésion nationale enfin. Cette étude représente un argument de taille pour convaincre les pouvoirs publics de poursuivre le développement du Service Civique : 1€ investi par l'Etat dans le dispositif rapporte en effet près de 2€ à la collectivité.



### FÉVRIER - JUIN 2018

#### Unis-Cité se mobilise pour que le Service Civique soit intégré comme l'un des outils de la politique d'accueil et d'intégration des réfugiés en France

Forte de son expérience dans l'accueil de jeunes réfugiés dans le cadre de ses programmes de Service Civique collectif en Île-de-France notamment, Unis-Cité s'est mobilisée pour que le rapport du député Aurélien Taché évoque l'outil Service Civique comme un outil utile à déployer pour contribuer à un accueil intelligent des jeunes réfugiés en France (expérience d'utilité sociale, expérience collective avec de jeunes français, pratique de la langue...). Le vendredi 26 octobre 2018, la nouvelle Délégation Interministérielle à l'Accueil et à l'Intégration des Réfugiés (DiAir) lançait le dispositif "Volont'R" de Service Civique pour et avec les réfugiés - pierre angulaire de la nouvelle politique gouvernementale d'Accueil et d'Intégration des réfugiés en France...

# Equipes et gouvernance

UNIS-CITÉ A POURSUIVI EN 2018 SON DÉVELOPPEMENT. CE QUI S'EST NOTAMMENT TRADUIT PAR L'ACCROISSEMENT DU NOMBRE DE PROFESSIONNELS SALARIÉS TANT SUR LE TERRAIN QU'AU SIÈGE.

Dans ce contexte, Unis-Cité a cherché à rester un employeur engagé dans :

- **Le renforcement de son offre de formation** (5 jours de formation / salarié en 2018)
- **une démarche d'amélioration du bien-être au travail**, en partenariat avec la Fabrique Spinoza qui s'est notamment traduit en 2018 par la signature d'une Charte du Management et de la Collaboration et par une forte revalorisation des salaires des coordinateurs d'équipes et de projets, métier socle de l'association.
- **Le renforcement de la diversité** de ses équipes salariées et de gouvernance
- **la facilitation de l'accès à l'information et à la formation** via le numérique. Dans la poursuite des investissements des années précédentes, Unis-Cité a lancé en septembre 2018 ENVOL, une plateforme en ligne qui permet de mieux accompagner le parcours des jeunes

de leur candidature à leur fin de Service Civique, tout en simplifiant le travail des équipes .

Parallèlement, le Conseil d'Administration national d'Unis-Cité s'est renforcé, avec trois nouveaux administrateurs qui ont accepté de contribuer à écrire avec nous les prochaines pages d'Unis-Cité et de son plaidoyer pour un Service Civique universel :

- **Saïd Hammouche**, fondateur et Président de Mozaïk RH, cabinet de recrutement spécialisé dans la diversité
- **Véronique Bourez**, ex-DG de Coca Cola France, convaincue par le Service Civique modèle Unis-Cité depuis toujours
- **Bernard Saincy**, expert en développement durable et économie sociale et solidaire, ancien directeur de cabinet de Bernard Thibault (CGT) et ancien directeur RSE du groupe GDF SUEZ.

Deux nouveaux représentants des volontaires, membres de droit du Conseil d'Administration, ont par ailleurs été désignés : **Alexandra SAAD (IdF) et Mohamed OUSSENI (PACA).**

Le bureau et le CA de l'association se sont notamment penchés sur la refonte de la gouvernance nationale, en vue d'une harmonisation des modèles de gouvernance et d'une plus grande solidité administrative et solidarité financière du réseau (projets d'intégration de certaines associations régionales dans le réseau - avec ambition de développement de la mobilisation bénévole locale sur l'ensemble de nos antennes). Et sur l'adoption d'une position partagée sur le projet gouvernemental de nouveau Service National Universel.

## CHIFFRES CLÉS 2018

**380 salariés**  
(soit +12% par rapport à 2017)  
**500 bénévoles**  
**21 administrateurs**

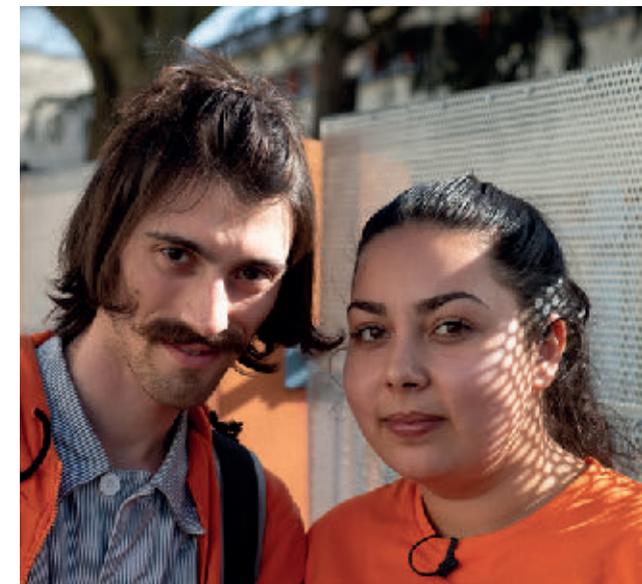
# Le modèle de financement

L'ACTION D'UNIS-CITÉ EST RENDUE POSSIBLE GRÂCE AU SOUTIEN FINANCIER DE NOMBREUX PARTENAIRES :

- Au premier rang desquels **l'État** qui finance la majeure partie du coût du Service Civique en assurant la prise en charge de 80% des indemnités versées aux jeunes, ainsi que leur protection sociale (couverture maladie et cotisation retraite). Ce soutien est "hors bilan" pour Unis-Cité (versé directement par l'État aux jeunes et aux caisses concernées).

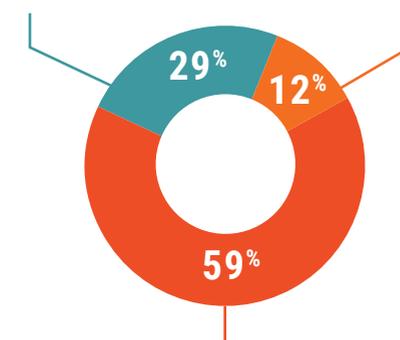


- Par son soutien au tutorat et à la Formation Civique et Citoyenne des jeunes, **l'État via l'Agence du Service Civique contribue au financement d'Unis-Cité à hauteur de 18% de ses besoins de financement**, complétés par des financements socles de la DJEPVA et du CGET.
- **Les collectivités territoriales sont des financeurs clés sur les territoires**, et l'Europe dans une moindre mesure.
- **Les fonds privés**, dans le cadre du mécénat ou de partenariats stratégiques, **représentent 29% des ressources.**



## STRUCTURE DE FINANCEMENT 2018

**Partenaires privés** (entreprises, fondations, etc.)      **Autres financements** (produits UCSE et actions Unis-Cité facturées)



**Financements publics** (État, collectivités, etc.)



## Unis-Cité digital

EN 2018, UNIS-CITÉ A INNOVÉ EN RENFORÇANT SA PRÉSENCE SUR LE WEB ET LES RÉSEAUX SOCIAUX, AFIN DE VALORISER L'ACTION DES VOLONTAIRES SUR LE TERRAIN ET DONNER ENVIE À D'AUTRES JEUNES DE VIVRE LA MÊME EXPÉRIENCE.

### Refonte de la page d'accueil d'uniscite.fr

Simplifiée et dotée d'un design en accord avec la nouvelle campagne "Ensemble", la page d'accueil permet une navigation plus facile, notamment sur les mobiles. Cela a permis d'avoir 2 fois plus de jeunes inscrits en séance d'information par rapport à l'année 2017.



### Des campagnes publicitaires sur les réseaux sociaux

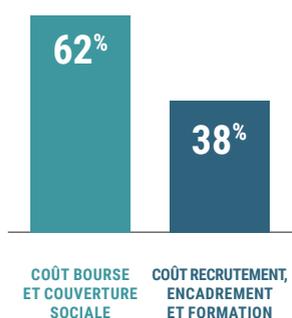
Ciblées par âge, lieu de résidence, ou encore thématique de missions, elles permettent d'être plus présents sur les medias des 16-25 ans et ainsi de diversifier nos canaux de mobilisation.

- Cela a permis de multiplier par 3 le nombre de jeunes venus en séance d'information par le biais des réseaux sociaux.
- Aujourd'hui près d'un 1 jeune sur 5 a été informé grâce à Facebook ou Instagram.

## 2018 : RÉSULTAT FINANCIER DU RÉSEAU UNIS-CITÉ

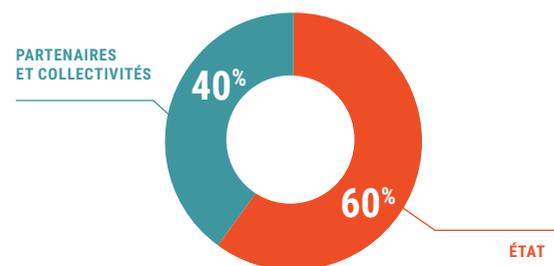
Budget total : **21,2 M€**  
 Résultat net : **503 K€** (soit 2,3% du budget total)  
 Fonds propres cumulés = **1,9 MOIS**

### Structure de coût par jeune



Coût total par jeune  
**10 800€ / JEUNE SUR 8 MOIS EN MOYENNE**

### Structure de financement par jeune



Besoin de financement par jeune (8 mois)  
**5 000€ / JEUNE**

## ENVOL

### Mise en place d'un outil de suivi et de gestion des volontaires : ENVOL

Lancé en septembre 2018, **ENVOL** (pour "Espace Numérique VOLontaires") va permettre aux équipes salariées de suivre et gérer les parcours des volontaires depuis leur venue en séance d'information, jusqu'à la fin de leur Service Civique.

**Le développement de cet outil a pu être rendu possible grâce au soutien de Fil Foundation.**

### Tournage d'un clip "le Service Civique à Unis-Cité en 2mn"

La nouvelle vidéo expliquant en 2 minutes ce qu'est le Service Civique chez Unis-Cité a été vue par plus de 50 000 personnes et partagée plus de 150 fois sur Facebook.



RÉGION

# Auvergne - Rhône - Alpes

RÉGION

# Bourgogne - Franche-Comté



## FAITS MARQUANTS 2018

L'année 2018 a été marquée pour par **un accroissement très important du nombre de volontaires accueillis et accompagnés. Cette hausse s'est traduite, d'une part, par l'ouverture de 4 bureaux supplémentaires** (Aurillac, Vichy, Annecy, Annemasse) faisant ainsi porter le nombre de départements couverts à 11 sur 12, et, d'autre part, par le lancement de 8 nouvelles missions (Ambassadeurs des Médias et de l'Information pour 58 volontaires, Silver-Geek pour 50 volontaires, Ecovolonterre pour 16 volontaires, Check'Energie pour 10 volontaires, Les VoyAgeurs pour 12 volontaires, Les Complices pour 50 volontaires, Les Connectés pour 24 volontaires, Jeunes Citoyens du Numérique pour 4 volontaires). Le second semestre de l'année a permis de lancer les préparatifs des célébrations des 20 ans d'Unis-Cité en Région AuRA.

### ANTENNES :

AIN, ISÈRE,  
DRÔME / ARDÈCHE,  
SAINT-ETIENNE, LOIRE,  
RHÔNE, CHAMBÉRY,  
ANNECY, AUVERGNE.

### NOMBRE DE VOLONTAIRES

563 VOLONTAIRES  
SUR LA PROMO 2018-2019,  
829 SUR L'ANNÉE CIVILE

### NOMBRE DE SALARIÉS :

47 SALARIÉS  
AU 31 DÉCEMBRE 2018

## 1 PROJET LOCAL

Avec le soutien d'AGzR La Mondiale, **Unis-Cité met en œuvre le programme "Les Complices" dans 12 EHPAD avec 2 objectifs : mobiliser 50 volontaires pour un accompagnement aux résidents en situation d'isolement** et accompagner les EHPAD dans la prise en main du Service Civique. De nombreuses personnes âgées ne reçoivent que peu de visites de proches. Dans le même temps, les professionnels de ces structures ne peuvent leur accorder qu'un temps limité. C'est sur ce besoin d'écoute des résidents que les volontaires interviennent : visites en chambre, balades, activités à l'extérieur, etc. Ils tissent des liens avec les résidents, permettant ainsi une rencontre entre générations qui régénère le quotidien des aînés isolés.

## FAITS MARQUANTS 2018

En 2018, a été mis en place un projet d'un **Laboratoire régional d'Expérimentation de l'inclusion de jeunes volontaires réfugiés en Service Civique, en Bourgogne-Franche-Comté, incluant la mise en réseau des acteurs locaux**, la collecte d'expériences et de pratiques dans la région, et l'observation des résultats de ces pratiques c'est-à-dire leurs effets sur le terrain auprès des jeunes, des bénéficiaires et des structures. Ce projet regroupe une trentaine de missions de Service Civique en intermédiation sur 2 départements: binômes réfugiés et non-réugiés.

Ce programme est financé par l'Agence du Service Civique, la DRDJSCS et le Conseil régional.

## 1 PROJET LOCAL

Les Vitaminés sensibilisent des enfants de 6 à 11 ans des QPV à adopter une alimentation saine et un mode de vie actif. Concrètement, les objectifs spécifiques au programme sont :

- **Faire participer les enfants à des jeux actifs** pour augmenter leur activité physique et réduire le temps passé devant un écran
- **Inciter les enfants à inclure un fruit à leur goûter à la sortie de l'école**
- **Favoriser la cohésion et l'intégration sociale dans le quartier** en facilitant l'accès à tous et la mixité sociale.

À Dijon, c'est une équipe de 8 volontaires qui est recrutée et formée chaque année dans le cadre de cette mission. Les Vitaminés sont également sensibilisés à la lutte contre le gaspillage alimentaire afin de permettre de compléter la thématique "alimentation et développement durable".

### ANTENNES :

BELFORT, DIJON

### NOMBRE DE VOLONTAIRES

145 VOLONTAIRES  
SUR LA PROMO 2018-2019,  
250 SUR L'ANNÉE CIVILE

### NOMBRE DE SALARIÉS

13 SALARIÉS  
AU 31 DÉCEMBRE 2018



**FAITS MARQUANTS 2018****Rassemblement des volontaires bretons**

Le 7 février 2018, les volontaires bretons ont pu se retrouver à l'occasion d'un temps fort inter-promos des antennes de la région : Rennes et Lorient.

Ce rassemblement a permis aux volontaires de se rencontrer autour d'animations pour faire connaissance, d'ateliers découverte, d'échanges sur leurs missions respectives, leur engagement.

Au-delà de l'aspect festif, ce type d'évènements permet de prendre conscience que d'autres jeunes vivent la même expérience dans d'autres villes de la région.

**Ouverture d'une antenne à Saint-Brieuc**

En 2018, Unis-Cité a poursuivi le développement de son implantation en Bretagne en ouvrant une nouvelle antenne à Saint-Brieuc dans les Côtes-D'Armor. L'association est dorénavant présente dans 3 des 4 départements bretons.

**ANTENNES :**

RENNES, CÔTES D'ARMOR,  
MORBIHAN

**NOMBRE DE VOLONTAIRES**

184 VOLONTAIRES  
SUR LA PROMO 2018-2019,  
290 SUR L'ANNÉE CIVILE

**NOMBRE DE SALARIÉS :**

11 SALARIÉS  
AU 31 DÉCEMBRE 2018

**1 PROJET LOCAL**

**Le programme de Service Civique "Un Geste Solidaire" a vu le jour grâce au soutien du Conseil Départemental d'Ille-et-Vilaine qui a confié à Unis-Cité la mobilisation et l'accompagnement de 25 volontaires** pour des missions dans les établissements accueillant des personnes âgées ou en situation de handicap. Des volontaires par équipe de 3 ou 4 interviennent dans les EHPAD ou structures d'accueil de personnes en situation de handicap, disséminés dans tout le département.

Concrètement, en binôme et trinôme, les volontaires vont réaliser des ateliers manuels, jeux de mémoire, animations orales, visite de convivialité auprès des personnes âgées ou en situation de handicap.

**FAITS MARQUANTS 2018****Unis-Cité Centre-Val de Loire a vu le déploiement de nouveaux programmes de mobilisation de volontaires avec succès :**

Jeunes Citoyens du Numérique dans le Loiret, Médiaterre, Silver Geek, Voy'âgeurs et Re'Pairs Santé en Indre-et-Loire, et Silver Geek et Re'Paris Santé dans le Cher

La région a notamment accueilli la **finale inter-régionale du Trophée des Seniors de Wii Bowling Silver Geek à la Dreamhack**, qui a rassemblé les équipes seniors, accompagnées des volontaires en Service Civique de la Sarthe, du Cher et de l'Indre-et-Loire: un très beau moment de partage inter-générationnel dans une ambiance survoltée !

**Le programme "Cinéma et Citoyenneté" continue de rencontrer un franc succès**, puisque les 48 volontaires mobilisés régionalement cette année auprès de plus de 40 établissements souhaitant raviver les ciné-clubs ont cumulé pas moins de 342 séances ciné-débat pour 5647 élèves spectateurs !

**ANTENNES :**

BOURGES, ORLÉANS,  
TOURS

**NOMBRE DE VOLONTAIRES**

160 VOLONTAIRES  
SUR LA PROMO 2018-2019,  
278 SUR L'ANNÉE CIVILE

**NOMBRE DE SALARIÉS**

11 SALARIÉS  
AU 31 DÉCEMBRE 2018

**FAITS MARQUANTS 2018****Lancement du programme Booster à Reims**

Alors que le programme Booster existait déjà sur les territoires alsacien et lorrain, rien n'avait été développé en Champagne-Ardenne. Forts de notre expérience régionale et persuadés que le Service Civique peut être pour certains jeunes décrocheurs un formidable révélateur de leurs talents parfois ignorés, nous nous sommes donc investis pleinement dans ce nouveau défi.

Nous avons eu la chance de trouver des partenaires à l'écoute, partageant la même envie de redonner à des jeunes en difficulté l'estime de soi et le plaisir de monter des actions en faveur des autres. Avec la Mission de Lutte contre le décrochage Scolaire mais aussi les services de la ville de Reims, un EHPAD et des partenaires associatifs dynamiques, nous avons pu préparer la première promotion Booster du territoire marnais, en espérant qu'elle en préfigurera de nombreuses autres.

**ANTENNES :**

STRASBOURG, HAGUENAU,  
MULHOUSE, REIMS,  
CHÂLONS-EN-CHAMPAGNE,  
VITRY-LE-FRANÇOIS, METZ,  
SARREGUEMINES,  
LA MEUSE

**NOMBRE DE VOLONTAIRES**

333 VOLONTAIRES  
SUR LA PROMO 2018-2019,  
528 SUR L'ANNÉE CIVILE

**NOMBRE DE SALARIÉS**

32 SALARIÉS  
AU 31 DÉCEMBRE 2018

**1 PROJET LOCAL****Les "messagers du tri" en partenariat avec SUEZ**

En Mars 2017 nous avons été invités avec la Caisse d'Épargne à participer au forum du développement durable à Strasbourg, afin de présenter les différentes collaborations mises en place. L'idée était de valoriser la relation association/entreprise.

Un an plus tard, SUEZ nous a sollicités pour nous associer à leur réponse à l'appel d'offre public concernant la collecte et le tri des déchets sur le territoire Nord Alsace. SUEZ souhaitait accompagner les habitants dans l'acquisition des bonnes pratiques pour la gestion de leurs déchets. Aujourd'hui, 6 volontaires d'Unis-Cité Haguenau forment les "messagers du tri". Ils sensibilisent et accompagnent les habitants du quartier des pins (QPV) à travers des actions individuelles et collectives.

**1 PROJET LOCAL****Les volontaires d'Unis Cité Lens au cœur de la "Chaîne des Parcs" du bassin minier**

La Chaîne des Parcs est un projet associant les plus beaux espaces naturels de l'ancien bassin minier, pour la balade, les loisirs, la découverte patrimoniale, les sports extrêmes. Ce sont 4 200 ha et 420 km de piste pour piétons et vélos, qui relient les 7 grands parcs du pôle métropolitain de l'Artois, autrefois noir, de par ses terrils, résidus miniers, et qui tend à devenir un archipel vert !

Depuis 2016, chaque année 20 volontaires "font vivre la chaîne des parcs", projet aux enjeux de développement économique, environnementaux et sociaux, avec : des animations grand public, la sensibilisation des riverains au projet, l'organisation de manifestations...

**FAITS MARQUANTS 2018**

**En 2018, Unis Cité Hauts de France s'est déployé sur l'Oise et l'Aisne, portant à 10 le nombre d'antennes !** Grâce au soutien des collectivités locales et intercommunales, de la Région Hauts-de-France et de la Fondation AJIR, **2 nouvelles étoiles sont apparues : une à Beauvais et l'autre à Saint-Quentin.**

Parallèlement à ces créations d'antenne, Unis Cité Valenciennes a, quant à elle, fêté ses 10 ans ! Cet anniversaire a été pour tous l'occasion de partager un moment fort, de prendre conscience du chemin parcouru, de réaffirmer collectivement nos valeurs et notre croyance dans le Service Civique comme un outil efficace de transformation et de cohésion sociale.

**2018 a aussi été significatif dans le développement des pôles Unis Cité Relais et Unis Cité Solidarité Entreprises !**

**ANTENNES :**

AMIENS, BEAUVAIS,  
BÉTHUNE, CALAIS, CŒUR  
DE FLANDRE, DUNKERQUE,  
LENS, LILLE, SAINT-QUENTIN,  
VALENCIENNES

**NOMBRE DE VOLONTAIRES**

572 VOLONTAIRES  
SUR LA PROMO 2018-2019,  
1080 SUR L'ANNÉE CIVILE

**NOMBRE DE SALARIÉS**

47 SALARIÉS  
AU 31 DÉCEMBRE 2018



**FAITS MARQUANTS 2018**

Cette année a été l'occasion de mettre en avant le programme **Booster** mis en place en **Seine-Saint-Denis**. Ce programme a la particularité de permettre à des jeunes mineurs en situation de décrochage scolaire de vivre une expérience de Service Civique en alternance : missions de solidarité et retour au lycée.

En septembre 2018, un documentaire – tourné en 2016-17 à Bondy, a été diffusé sur France télévisions sous l'angle "comment permettre aux jeunes qui décrochent du système scolaire de retourner à l'école". Carine Mournaud nous propose une belle plongée à l'intérieur du programme. Durant 52 minutes, nous avançons aux côtés de Denise Revire – CPE du lycée – et Franciane Querbel – Coordinatrice du programme à Unis-Cité 93 – et découvrons le quotidien de ces jeunes fragilisés et de l'engagement inconditionnel de ces professionnelles de l'Education Nationale et d'Unis-Cité.

**ANTENNES :**

PARIS, ESSONNE,  
VAL D'OISE,  
SEINE-SAINT-DENIS,  
VAL-DE-MARNE,  
SEINE-ET-MARNE,  
HAUTS DE SEINE

**NOMBRE DE VOLONTAIRES**

520 VOLONTAIRES  
SUR LA PROMO 2018-2019,  
964 SUR L'ANNÉE CIVILE

**NOMBRE DE SALARIÉS :**

47 SALARIÉS  
AU 31 DÉCEMBRE 2018

**1 PROJET LOCAL****Cap sur les missions intergénérationnelles !**

Après le lancement du premier programme dédié intergénérationnel lancé en 2017 dans le Val d'Oise avec le soutien de la Conférence des Financeurs, ce sont celles de de la Seine-Saint-Denis, des Hauts-de-Seine et de Paris qui se sont lancées dans la lutte contre l'isolement des personnes âgées en mobilisant la jeunesse d'Unis-Cité Ile-de-France.

Plus de 120 jeunes ont été accompagnés dans ces programmes co-construits localement, s'adaptant aux réalités des territoires et en partenariats avec de nombreuses structures associatives et institutionnelles.

**1 PROJET LOCAL**

- **Miramas** : 12 volontaires se sont impliqués, avec la ville de Miramas, sur une mission de sensibilisation au développement durable dans les écoles de la ville. Ils ont ainsi participé au Forum International Zéro Déchets. Intégrés dans le programme "1000 écoles et collèges" auquel participe activement la ville de Miramas, ils sont intervenus sur les thématiques liées au gaspillage alimentaire, mais aussi au tri des déchets, au recyclage, aux économies d'énergie...
- **Aix** : En 2018, 72 volontaires se sont engagés au côté de la ville d'Aix en Provence. Ils ont intégré les différents services de la ville et les mairies de quartier.

**FAITS MARQUANTS 2018**

**Toulon et Avignon** : Après deux ans d'activités, ces antennes ont accueilli en 2018-19 respectivement 56 et 71 volontaires. Chaque antenne compte une chargée de mission pour développer les activités Relais et une responsable d'antenne.

**Aix En Provence** : Renforcement du partenariat avec la Ville d'Aix-en-Provence qui se traduit par le développement de nouvelles missions dédiées.

**Miramas** : La Ville de Miramas remet le prix de la Réussite aux volontaires d'Unis Cité dans le cadre du projet mené conjointement autour du développement durable dans les écoles de la Ville.

**Marseille** : Rentrée 2018 2019 : Accueil du nouveau programme les Support'air, et développement d'un nouveau partenariat avec Citéo dans le cadre de Médiaterre.

**Nice** : Clôture départementale avec l'ensemble des volontaires du Service Civique, coordonnée par la DDCS et Unis-Cité en présence de l'élue à la cohésion sociale.

**ANTENNES :**

AVIGNON, AIX-EN-PROVENCE,  
MIRAMAS, NICE, MARSEILLE,  
TOULON

**NOMBRE DE VOLONTAIRES**

482 VOLONTAIRES  
SUR LA PROMO 2018-2019,  
870 SUR L'ANNÉE CIVILE

**NOMBRE DE SALARIÉS**

38 SALARIÉS  
AU 31 DÉCEMBRE 2018

**FAITS MARQUANTS 2018**

**Les deux jeunes antennes de Normandie - Caen et Rouen - ont pu compter sur le soutien du tissu associatif, des collectivités locales et des services de l'Etat pour le lancement de ses premières promotions de volontaires.** La mobilisation de 105 volontaires en 2017 puis de 170 volontaires en 2018 a permis d'expérimenter l'ouverture de 4 sites à distance et de couvrir 2 nouveaux départements pour mieux répondre aux ambitions des territoires ruraux, éloignés de nombreux dispositifs. Grâce à nos partenariats locaux avec les BIJ, la Ligue de l'Enseignement et la Mairie de Lisieux notamment, des volontaires Cinéma et Citoyenneté ont été recrutés et accueillis à Saint-Lô, Lisieux, Le Havre, et Evreux.

La richesse des apprentissages en collectif chez Unis-Cité a suscité l'intérêt de la Préfecture du Calvados avec qui nous avons travaillé à l'intégration de 4 jeunes réfugiés dans nos promotions de volontaires en octobre 2018.

**ANTENNES :**

CAEN, ROUEN

**NOMBRE DE VOLONTAIRES**

155 VOLONTAIRES  
SUR LA PROMO 2018-2019,  
219 SUR L'ANNÉE CIVILE

**NOMBRE DE SALARIÉS**

8 SALARIÉS  
AU 31 DÉCEMBRE 2018

**1 PROJET LOCAL****Le programme UniCiTri**

En juin 2018, dans le cadre du projet d'enfouissement des conteneurs à déchets, la Communauté Urbaine Caen la Mer et Unis-Cité Calvados développent des missions de Service Civique pour sensibiliser les habitants des quartiers concernés au tri sélectif et à l'environnement. A partir de décembre 2018, 8 volontaires sont mobilisés 4 jours par semaine pour organiser des actions de porte à porte (rappel des consignes de tri et du calendrier de passage notamment) et des animations collectives en bas des immeubles (ateliers autour de la consommation responsable et grands ramassages de quartier).

**FAITS MARQUANTS 2018****Améliorer l'expérience de Service Civique : des volontaires de Nouvelle Aquitaine ont enquêté**

Grâce au projet MERSI, "Mon Engagement Réussi pour un Service Civique Idéal en Nouvelle-Aquitaine" – cofinancé par Erasmus+, la DRDJSCS Nouvelle-Aquitaine et la Région Nouvelle-Aquitaine – 600 jeunes en Service Civique se sont rencontrés et ont échangé afin de faire remonter leurs idées pour un Service Civique idéal. Cette consultation a été portée par Unis-Cité, au nom d'un collectif d'acteurs - dont la Ligue de l'Enseignement, l'Institut de l'Engagement, le CROS, la CPCV et le CRIJ.

**1 PROJET LOCAL****Une région de plus en plus engagée pour le développement durable pour répondre en réponse aux besoins des collectivités territoriales.**

Un programme de lutte contre le gaspillage alimentaire dans les restaurants scolaires des lycées mené en partenariat avec le Conseil Régional Nouvelle-Aquitaine a mobilisé près de 100 jeunes en 2018.

Les missions : challenges, mesure d'impact grâce à des "gaspillomètres", mais aussi sensibilisation à la question du tri et du compost.

Dans l'ensemble de la région, des programmes sont développés pour répondre aux besoins du territoire :

- mobilité douce avec les "Ambassadeurs du vélo" à Bordeaux et Poitiers ;
- aide à la mobilité avec les "coachs de la mobilité" à La Rochelle ;
- utilisation des transports en commun à Niort ;
- sensibilisation au gaspillage alimentaire dans les cantines scolaires à Pau.

**ANTENNES :**

ANGOULÊME, BAYONNE-  
PAYS BASQUE,  
BORDEAUX-GIRONDE, DAX,  
PAU-BÉARN, LA ROCHELLE,  
LIMOGES, NIORT, POITIERS

**NOMBRE DE VOLONTAIRES**

418 VOLONTAIRES  
SUR LA PROMO 2018-2019,  
820 SUR L'ANNÉE CIVILE

**NOMBRE DE SALARIÉS**

40 SALARIÉS  
AU 31 DÉCEMBRE 2018



# RÉGION Occitanie



## FAITS MARQUANTS 2018

- Le suivi de la promotion précédente souligne l'impact positif du Service Civique chez les jeunes mobilisés en Occitanie : plus de 93% sont satisfaits, et plus de 95% sont fiers de ce qu'ils ont accompli.
- Unis-Cité a étendu ses activités dans l'Hérault (Béziers), pour mettre en œuvre le programme Booster de raccrochage scolaire
- De nombreux nouveaux programmes ont été lancés avec succès: les Diffuseurs de solidarité, pour promouvoir le bénévolat associatif, les Voy'Âgeurs, pour faciliter la mobilité des personnes âgées, les Connectés, au service de l'inclusion numérique, etc.
- Cette dernière thématique a fait l'objet d'un accent particulier : l'ensemble des volontaires de la nouvelle promotion est formé à l'univers des réseaux sociaux ; et une mission de sensibilisation sur les enjeux du numérique et de l'intelligence artificielle est conduite à Montauban et Nîmes auprès de publics scolaires.

### ANTENNES :

ALBI, BÉZIERS, NÎMES,  
MONTAUBAN,  
MONTPELLIER, TOULOUSE

### NOMBRE DE VOLONTAIRES

408 VOLONTAIRES  
SUR LA PROMO 2018-2019,  
658 SUR L'ANNÉE CIVILE

### NOMBRE DE SALARIÉS

35 SALARIÉS  
AU 31 DÉCEMBRE 2018

## 1 PROJET LOCAL

La Caf du Gard, fortement impliquée sur le défi que représente la dématérialisation croissante des démarches liées à l'accès aux droits, et Unis-Cité ont construit ensemble une mission dédiée à l'inclusion numérique.

6 volontaires sont mobilisés sur plusieurs sites du département afin de :

- Identifier et informer les publics pour saisir leurs attentes et les orienter vers les ressources numériques pertinentes.
- Accompagner, autonomiser et soutenir les publics les plus éloignés.
- Organiser et animer des ateliers collectifs sur l'accès au numérique.
- Participer à la réflexion sur la préfiguration d'un tiers-lieu dédié à l'inclusion numérique.

## 1 PROJET LOCAL

Le projet "**Aéromodélisme et handicap**", mis en œuvre en partenariat avec la Fédération Française d'Aéromodélisme, **consiste à proposer un accompagnement d'enfants ou d'adultes en situation de handicap, à la construction, la décoration et la mise en vol de planeurs.**

Cette mission permet l'accessibilité et la pratique de l'aéromodélisme pour des enfants ou adultes en situation de handicap mental, mais aussi le développement de la capacité de concentration des personnes. N'étant pas des professionnels de l'action sociale, les jeunes en Service Civique apportent un regard différent.



## FAITS MARQUANTS 2018

### Les volontaires de Laval font tomber les préjugés !

L'antenne de Laval a réalisé une vidéo sur le thème de la lutte contre les préjugés dans le cadre de la semaine de l'éducation contre les discriminations.

Après avoir visionné la vidéo "ALL THAT WE SHARE" de TV2 Danemark sur les réseaux sociaux, les volontaires de Laval ont choisi de réaliser une vidéo similaire dans leur ville. Chacun d'eux a contacté des personnes de son entourage ou des associations susceptibles de participer à la vidéo ainsi que les partenaires projets. Les stéréotypes ont été définis via un questionnaire réalisé auprès de 200 personnes. Ensuite, c'est un réel travail d'équipe qui s'est engagé : écriture du script, rédaction des questions, voix off, montage, etc.

La vidéo a été tournée avec plus de 100 personnes de la ville, d'horizons différents. Une belle manière de promouvoir les valeurs de diversité prônées par Unis-Cité !

### ANTENNES :

ANGERS, SAUMUR, LAVAL,  
LA FLÈCHE, NANTES,  
SAINT-NAZAIRE

### NOMBRE DE VOLONTAIRES

360 VOLONTAIRES  
SUR LA PROMO 2018-2019,  
681 SUR L'ANNÉE CIVILE

### NOMBRE DE SALARIÉS

29 SALARIÉS  
AU 31 DÉCEMBRE 2018

# Perspectives : poursuivre le développement d'Unis-Cité et le combat pour un Service Civique... universel

LE PRÉSIDENT DE LA RÉPUBLIQUE AVAIT PLACÉ L'ANNÉE 2018 SOUS LE SIGNE DE LA "SOCIÉTÉ DE L'ENGAGEMENT" DANS SES VŒUX AUX FRANÇAIS DU 1<sup>ER</sup> JANVIER 2018. IL S'EST PAR AILLEURS ENGAGÉ, PENDANT SA CAMPAGNE, À RENDRE LE SERVICE CIVIQUE ACCESSIBLE À TOUS LES JEUNES.

DANS CE CONTEXTE, UNIS-CITÉ NE PEUT QU'ÊTRE ENCOURAGÉE À POURSUIVRE SON DÉVELOPPEMENT, AFIN DE PERMETTRE À DE PLUS EN PLUS DE JEUNES DE S'ENGAGER DANS SES PROGRAMMES DE SERVICE CIVIQUE COLLECTIFS ET INCLUSIFS, ET POURSUIVRA PAR AILLEURS, BIEN ENTENDU, LE COMBAT COLLECTIF POUR QUE LE SERVICE CIVIQUE DEVIENNE VRAIMENT UNIVERSEL : POUR QU'IL DEVIENNE UNE ÉTAPE NATURELLE DANS LE PARCOURS ÉDUCATIF DE TOUS LES JEUNES, DE CITOYENNETÉ ACTIVE, DE MIXITÉ ET DE DÉVELOPPEMENT PERSONNEL.

**A l'image de ce qui fait la culture et la force d'Unis-Cité depuis plus de 20 ans, nous nous mobiliserons autour de 6 axes :**

## INNOVER

**Nous allons poursuivre le déploiement de grands programmes de Service Civique de qualité, mobilisant les jeunes sur les grandes transitions sociales et environnementales du pays.** De nouvelles thématiques sont à l'étude : dans le cadre de Paris 2024, développement de la pratique sportive, inclusion numérique, promotion de la mobilité durable, agriculture urbaine... Ces programmes permettront de montrer la force de la mobilisation collective des jeunes sur les grandes causes contemporaines.

## VALORISER LA DIVERSITÉ

**Le Service Civique ne sera véritablement universel que si les jeunes les plus fragiles ont la même possibilité que les autres d'y avoir accès** dans de bonnes conditions. Unis-Cité va continuer à se mobiliser pour proposer des solutions concrètes pour rendre le Service Civique encore plus accessible à tous : jeunes des quartiers populaires, jeunes sous main de justice, jeunes réfugiés, jeunes en situation de handicap...

## DÉVELOPPER UNIS-CITÉ COMME LE SERVICE CIVIQUE

**Unis-Cité, malgré son développement (environ 9000 jeunes touchés en 2018), a encore aujourd'hui 3 candidats pour une place.**

Une frustration énorme de devoir dire "non" à des jeunes prêts à donner 6 ou 9 mois de leur vie à l'intérêt général.

Une frustration énorme lorsqu'on voit l'ampleur des besoins auxquels ces jeunes pourraient répondre. Unis-Cité continuera à tenter de convaincre des partenaires publics et privés de l'importance de l'aider à augmenter massivement sa capacité d'accueil, pour qu'un jour tous les jeunes puissent s'engager et Unis-Cité ne pas stopper leur envie d'engagement...

**Par ailleurs, grâce à "Unis-Cité Relais", l'association continuera à faciliter le recours au Service Civique pour les petites associations et collectivités locales, par la mise à disposition de l'agrément Unis-Cité,** la prise en charge du portage administratif des jeunes, mais aussi par leur formation citoyenne et leur accompagnement post-service. Poursuivre la structuration des activités de Relais permettra à Unis-Cité de contribuer au déploiement d'une culture qualitative du Service Civique et aidera à le développer sans lui faire perdre son âme.

## COOPÉRER

**Pour renforcer l'efficacité collective, et améliorer encore l'impact d'Unis-Cité sur les jeunes qu'elle accompagne, le travail d'alliance avec des structures sœurs sera renforcé.**

Cela passera par des liens opérationnels, des projets communs et des échanges de pratiques, mais aussi par un plaidoyer commun pour que le Service Civique poursuive son développement, dans le respect de ses objectifs fondateurs.

Par ailleurs, en prenant le Secrétariat Général de l'Association Internationale pour le Service

National des Jeunes (IANYS : International Association for National Youth Service), Unis-Cité tentera de renforcer son ancrage international dans les prochaines années.

## ÉVALUER ET VALORISER LES IMPACTS

**Unis-Cité poursuivra en 2019, et au delà, la promotion de l'étude d'impact socio-économique du Service Civique réalisée par le cabinet GoodWill management avec la méthode du "retour social sur investissement"** – afin de convaincre les pouvoirs publics de l'intérêt de poursuivre l'investissement dans la généralisation du dispositif. Elle poursuivra par ailleurs son travail de mesure de l'impact de ses différents programmes, et l'analyse de son efficacité, afin de toujours progresser en matière d'évaluation.

## CONVAINCRE PAR L'EXEMPLE

**Il est indispensable de partager la puissance du Service Civique pour transformer la société auprès des politiques quels qu'ils soient, au niveau européen, national, comme territorial.** Au niveau national, Unis-Cité poursuivra son plaidoyer pour que soit poursuivie / reprise la dynamique de généralisation du Service Civique, dont le développement a été malheureusement ralenti depuis 2018. A l'occasion des élections des années à venir, l'association se mobilisera aussi pour que ce dispositif unique et réussi d'engagement des jeunes soit également reconnu comme un outil puissant aux niveaux européen et municipal.

# Le conseil d'administration Unis-Cité

## LES MEMBRES DU BUREAU

### MARIE TRELLU-KANE

**PRÉSIDENTE** - *Membre Fondatrice*  
Présidente Exécutive d'Unis-Cité, experte associée de l'Institut de l'Entrepreneuriat Social de l'ESSEC, membre du CESE (groupe des associations)

UC IDF (Zone Ile-de-France) représentée par

### ANNE-CLAIRE PACHE

**VICE-PRÉSIDENTE** - *Membre Fondatrice*  
Professeur à l'ESSEC, titulaire de la chaire Philanthropie

UC Méditerranée représentée par

### SERGE PIZZO

**SECRÉTAIRE GÉNÉRAL ET VICE-PRÉSIDENT**  
*Membre du Réseau*  
Retraité, ancien Resp. communication GDF, ancien délégué syndical

### VÉRONIQUE BOUREZ

**VICE-PRÉSIDENTE** - *Membre Expert*  
Ex-DG de Coca Cola France

UC Auvergne-Rhône-Alpes représentée par

### NICOLAS SIMIOT

**VICE-PRÉSIDENT** - *Membre du Réseau*  
Enseignant, ancien consultant en communication politique

UC Hauts-de-France représentée par

### FRÉDÉRIC LAMBIN

**VICE-PRÉSIDENT** - *Membre du Réseau*  
Gérant de Cabinet RH, entrepreneur

### PATRICK BABOIN

**VICE-PRÉSIDENT** - *Membre Expert*  
Consultant, ancien directeur général de Timberland France

### OLIVIER CHANUT

**TRÉSORIER** - *Membre Expert*  
Président - Dakota Éditions, entrepreneur

## LES AUTRES ADMINISTRATEURS

### ARNAUD DE BERTIER

**MEMBRE DU CA** - *Membre Expert*  
Partner chez Mc Kinsey France

### BRUNO DAMEZ-FONTAINE

**MEMBRE DU CA** - *Membre du Réseau*  
Consultant en environnement

### NICOLAS DELESQUE

**MEMBRE DU CA** - *Membre Expert*  
Co-fondateur de l'AFEV, consultant expert en logement étudiant

### ELISABETH DELORME

**MEMBRE DU CA** - *Membre Expert*  
Ancienne Directrice Générale de la fondation EDF

### SAÏD HAMMOUCHE

**MEMBRE DU CA** - *Membre Expert*  
Fondateur et Président de Mozaïk RH, cabinet de recrutement spécialisé dans la diversité

UC Occitanie représentée par

### SYLVIE GEISSMANN

**MEMBRE DU CA** - *Membre du Réseau*  
Ancienne responsable DD-collectivités ADEME Occitanie

UC Grand-Est, représentée par

### PHILIPPE HAAS

**MEMBRE DU CA** - *Membre du Réseau*  
Directeur Financier, société OTE

### NORA HAMADI

**MEMBRE DU CA** - *Membre Experte*  
Journaliste, animatrice sur Public Sénat

### ELISABETH LAVILLE

**MEMBRE DU CA** - *Membre Expert*  
Directrice co-fondatrice de Utopies

### KARIM MOKHTARI

**MEMBRE DU CA** - *Membre Partenaire projet*  
Directeur de Carceropolis, fondateur de l'association 100 murs

### MOHAMED OUSSANI

**MEMBRE DU CA** - *Membre Volontaire*  
Représentant des volontaires

### ALEXANDRA SAAD

**MEMBRE DU CA** - *Membre Volontaire*  
Représentante des volontaires

### BERNARD SAINCY

**MEMBRE DU CA** - *Membre Expert*  
Expert en développement durable et économie sociale et solidaire, ancien directeur de cabinet de Bernard Thibault (CGT) et ancien directeur RSE du groupe GDF SUEZ



# Ils soutiennent les actions d'Unis-Cité au niveau national

## PARTENAIRES PUBLICS :

- Agence du Service Civique (ASC)
- Agence Française de la Biodiversité
- Agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie (ADEME)
- Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie (CNSA)
- Centre national du cinéma et de l'image animée (CNC)
- Comité interministériel de prévention de la délinquance et de la radicalisation (CIPDR)
- Commissariat général à l'égalité des territoires (CGET)
- Délégation Interministérielle à la Lutte Contre le Racisme, l'Antisémitisme et la Haine anti-LGBT (DILCRAH)
- Direction de la jeunesse, de l'éducation populaire et de la vie associative (DJEPVA)
- Ministère de l'Éducation Nationale
- Ministère de la Culture

## PARTENAIRES PRIVÉS :

- AG2R LA MONDIALE
- Fondation Bel

- Fondation Pierre Bellon
- Fondation Bettencourt Schueller
- Fondation Blancmesnil
- Bouygues Construction
- Fondation Bouygues Immobilier
- Fondation Caritas
- Fondation Chanel
- CITEO
- Fondation Crédit Agricole Solidarité et Développement
- Crédit du Nord
- Fondation CNP Assurances
- Fondation Coca-Cola
- EDF
- Enedis
- Euroclear
- Fondation FDJ
- Fondation de France
- Greenflex
- Fondation HSBC pour l'Éducation
- Fondation Indosuez
- Fondation Malakoff Médéric
- Jules
- Fondation Lemarchand
- Fondation London Stock Exchange Group
- Fondation Macif
- Groupe Macif
- Fonds MAIF pour l'Éducation
- Malakoff Médéric Humanis
- Microsoft Philanthropies
- Fondation Monoprix

- Fondation Notre Dame
- L'Oréal
- Fondation Partage & Vie
- Fondation Pierre & Vacances - Center Parcs
- Groupe La Poste
- Fondation Groupe RATP
- Fondation Schneider Electric
- Fondation SNCF
- Fondation Suez
- Timberland
- Fondation Veolia
- Veolia Eau d'Ile-de-France
- Fondation VINCI Autoroutes
- Fondation VINCI pour la Cité

## ILS NOUS ONT VERSÉ LA TAXE D'APPRENTISSAGE EN 2018 :

- Amgen
- AG2R LA MONDIALE
- Caisse Solidaire
- Cegelec
- Cofiroute
- Crédit suisse securities limited
- Dakotabox
- Eco-systèmes
- ENVIE 2e IDF
- Groupe Amundi
- Groupe Bel
- Groupe Up
- Groupe VF
- Humanis
- Kering
- Korian

- LCH Clearnet
- L'Oréal
- MACIF
- Mam'ayoka
- Microsoft
- On Ze Air
- PwC Investissements
- RATP
- VINCI Energies
- VINCI Holding
- VINCI Management
- ...

**Merci à tous,**

jeunes engagés, salariés et bénévoles.

Merci à tous nos partenaires financiers et opérationnels.

Merci aux politiques d'être unanimes derrière la volonté de préserver et développer le Service Civique.

Nous comptons sur vous pour le rester : il en va de l'avenir de notre jeunesse et de notre cohésion sociale !

# Unis Cité

## SIÈGE NATIONAL

21 Boulevard Ney - 75018 Paris

01 53 41 81 43

[national@uniscite.fr](mailto:national@uniscite.fr)

[uniscite.fr](http://uniscite.fr)

[relais-service-civique.fr](http://relais-service-civique.fr)

[uniscite-solidarite-entreprises.fr](http://uniscite-solidarite-entreprises.fr)

