

Le site de la Caf (sur ordinateur).

1- Comment Accéder au site?

Recherchez "Caf" sur internet puis sélectionnez le site de la Caf = <http://www.caf.fr/>



Une fois sur le site, Vous avez plusieurs possibilités d'action .

A screenshot of the caf.fr website homepage. The header is dark blue with the caf.fr logo and the text "BIENVENUE SUR LE SITE DES ALLOCATIONS FAMILIALES". On the right side of the header, there are icons for "RECHERCHER", "MON COMPTE", and "ALLOCATIONS FAMILIALES". Below the header, there is a navigation menu on the left with items: "ACTUALITÉS", "MES SERVICES EN LIGNE", "DROITS ET PRESTATIONS", "MAGAZINE VIES DE FAMILLE", "AIDE", "MA CAF", and "MON COMPTE". The main content area features a large blue banner with a calendar icon and the text "[CORONAVIRUS] DU NOUVEAU SUR LES AIDES PERSONNELLES AU LOGEMENT". Below the banner, there is a section titled "L'ÉVOLUTION DES AIDES PERSONNELLES AU LOGEMENT DÉCALÉE" with a sub-heading "En raison de l'épidémie de coronavirus... Lire la suite". On the right side, there is a sidebar with a search bar labeled "MA CAF" and a button "OK". Below the search bar, there are three links: "Le magazine Vies de famille", "Se connecter à Mon Compte", and "Coronavirus : nos réponses à vos questions".

NB: Il existe également une application caf. Plus d'info ici:

<http://www.caf.fr/allocataires/caf-du-pas-de-calais/actualites/annee/2020/appli-mobile-caf-mon-compte-votre-dossier-en-poche>

2-1 Se connecter à son compte.

Si vous n'avez pas déjà de compte :

Devenir allocataire

Vous devenez allocataire dès que vous faites une demande de prestation.

La Caf vous attribue un numéro allocataire qui vous sera demandé pour chacune de vos démarches :

- par courrier
- par téléphone
- pour accéder à votre espace personnel Mon Compte

Si vous n'êtes pas encore allocataire, rendez-vous sur «Simuler ou demander une prestation»

La première connexion

Pour vous connecter à votre espace personnel Mon Compte, il suffit de vous munir de votre numéro allocataire et de votre mot de passe provisoire transmis par la Caf par SMS ou par courrier.

Dès votre première connexion, vous devez créer votre mot de passe personnel. Pensez à le conserver car ce nouveau mot de passe, confidentiel, vous sera demandé pour chaque connexion à Mon Compte.

Pour savoir comment « Simuler ou demander une prestation » allez au paragraphe 3 de ce tuto.

Si vous avez déjà un compte :



Cliquez sur "Mon Compte"(en Haut à Droite).

CONNEXION

Code postal

Numéro allocataire

Remplissez les champs ci-contre

[Numéro allocataire oublié ?](#)

Jour et mois de naissance

Se souvenir de moi

Quitter

Continuer

NB

- Pour vous connecter vous devez vous munir de votre **numéro d'allocataire**, connaître votre **code postale** et votre **jour et mois de naissance**. Ainsi que de votre **mot de passe**.
- Vous pouvez choisir ou non de cocher l'option « Se souvenir de moi » ce n'est pas obligatoire. Cela sauvegardera votre numéro allocataire, code postal et jour et mois de naissance MAIS pas le mot de passe.

En cas d'oubli du numéro Allocataire ou du mot de passe, Pas De Panique! Il existe des procédures de récupération.

- Numéro Allocataire

Numéro allocataire

Cliquez sur «numéro d'allocataire oublié»

[Numéro allocataire oublié ?](#)

Et Remplissez les champ ci dessous.

Pour recevoir votre numéro allocataire

Code postal

5 chiffres champ obligatoire

Nom

Prénom

Date de naissance



Allocataire de la Caf des bateliers

Annuler

Valider

Une fois remplis, Cliquez sur "Valider"

Votre numéro Allocataire va vous être envoyé sur votre adresse mail (celle que vous leur avait renseigné à la création du compte. Si vous en avez plusieurs faites attention à laquelle vous donnez afin d vous en souvenir).

Si vous n'avez pas accès à cette adresse mail (oubli ou autre), contactez les services de la caf par téléphone ou par courrier.

- Mot de passe

[Mot de passe oublié?](#) Cliquez sur "Mot de Passe oublié"

Ensuite choisissez le mode de réception du mot de passe provisoire, sms ou mail.

Vous souhaitez recevoir votre mot de passe provisoire :

Par SMS au XX XX XX

Par courrier à votre adresse

Valider

Puis cliquer sur "Valider".

Un mot de passe à huit chiffres va vous être envoyé par le mode de votre choix.
Réessayez de vous connecter , le mot de passe provisoire vous sera demandé et rentrez le.

Vous devez saisir votre mot de passe provisoire avant de créer un nouveau mot de passe.

Saisie de votre mot de passe

Mode accessible 

8 chiffres					◀
8		9	0	1	
7	2		4	5	
6	3				

Ensuite ils vous demanderont votre nouveau mot de passe (rentrez un code à huit chiffres que vous voulez, notez le si vous avez peur d'oublier.) une première fois, puis une seconde fois pour le confirmer (si les deux ne correspondent pas vous vous êtes sûrement trompé quelque part, sinon votre mot de passe sera bel et bien modifié)

2-2- Info essentiel une fois connecté à son compte.

À droite vous avez votre profil avec toutes les infos vous concernant . Vous pouvez les consulter ou le modifier en cliquant en bas sur « consulter ou modifier »

MON PROFIL 

Je suis célibataire.

Je suis stagiaire sans rémunération, volontaire, service civique depuis le 22 octobre 2019.

Mon adresse:

/

,

Mon adresse courriel :

|

Mon téléphone :

Consulter ou modifier

vous pouvez voir: La date de votre dernier paiement et son montant, télécharger une attestation de paiement .

MES PAIEMENTS ET MES DROITS

Mon dernier paiement
le 21/08/2019
 €
Voir le détail 

Mes paiements et droits 

Mes attestations 

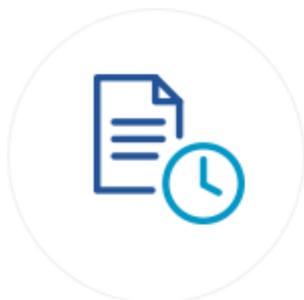
Mon quotient familial  : 0€

 **Télécharger ma dernière attestation**

 **Télécharger mon relevé de compte de février**

Plus bas sur la page de votre compte vous pouvez, déclarer un changement de situation, suivre vos démarches en cours ou simuler / demander un prestation (cf :voir paragraphe 3 de ce tuto pour les autres procédés).

MES DÉMARCHES



Suivre mes démarches



Déclarer un changement



Simuler ou demander une prestation

Plus bas sur la droite vous avez « Contacter ma caf ». Pour contacter un e-conseiller caf quand cela est possible.



Besoin d'aide ou de conseils concernant vos allocations.

Contactez ma Caf

MON COMPTE 
Accueil Mon Compte
Consulter mes paiements et droits
Télécharger une attestation
Suivre mes démarches
Déclarer mes ressources annuelles
Consulter mes ressources
Déclarer un changement
Simuler ou demander une prestation
Mon agenda
Contacteur ma Caf
Modifier mon mot de passe

Enfin, sur la gauche vous avez toutes les rubriques associées. À « Mon compte »
Changer de mot de passe, Déclarer mes ressources annuelles, etc.

Certaines sont disponibles sur la page d'accueil du compte directement (cf voir les explications au dessus)

3- Faire un Simulation ou Demander une prestation.



Sur la page d'accueil descendez et trouvez «faire un simulation ou demander une prestation»

MES SERVICES EN LIGNE 
Accueil Mes services en ligne
Faire une simulation
Faire une demande de prestation

ou sur la gauche de la page d'accueil cliquez sur la rubrique «mes services en ligne» pour afficher les sous-rubrique et sélectionnez «Faire une simulation» ou «Faire une demande de prestation».

Faire une simulation



Vous êtes allocataire

Nous utiliserons des informations de votre dossier pour vous éviter de les saisir à nouveau

- [La Prime d'activité](#)
- [Le Rsa](#)
- [Le logement](#)
- [La Paje](#)
- [Les Allocations familiales](#)

Si vous êtes déjà allocataire connectez vous d'abord à votre compte pour éviter de ressaisir vos données et sélectionnez l'objet de la simulation dans "Vous êtes allocataire": prime activité, , Rsa,

Vous n'êtes pas allocataire

- [La Prime d'activité](#)
- [Le Rsa](#)
- [Le logement](#)
- [La Paje](#)
- [Les Allocations familiales](#)

Si vous n'êtes pas déjà allocataire, sélectionnez l'objet de la simulation dans "Vous n'êtes pas allocataire" : prime activité, , Rsa,

Puis suivez la marche à suivre, lisez les consignes et appuyez sur commencer ou continuer (selon les demandes) cochez les cases d'acceptation des conditions... *Certaines demandes vont s'ouvrir sur une autre page internet.*

Puis Remplissez les champs qui vous sont demandés, à la fin vous obtiendrez le résultats.

ATTENTION: Gardez en tête que le résultat n'est qu'une simulation et n'engage pas la Caf.

Une demande

Si vous êtes déjà allocataire connectez vous d'abord à votre compte pour éviter de ressaisir vos données ou dans "Vous êtes allocataire" appuyez sur Cliquez ici.

Faire une demande de prestation



Vous êtes allocataire

Nous utiliserons des informations de votre dossier pour vous éviter de les saisir à nouveau

- [Cliquez ici](#)

Si vous n'êtes pas déjà allocataire, appuyez sur Cliquez ici dans "Vous n'êtes pas allocataire".

Vous n'êtes pas allocataire

- [Cliquez ici](#)

Puis Sélectionnez ensuite l'objet de votre demande.

Le logement >	+ Aide au logement
Les enfants >	+ Prime de déménagement
La séparation et le décès >	+ Demande de versement direct - Aide au logement
Le Rsa et la Prime d'activité >	+ Attestation de loyer ou résidence en foyer
La maladie et le handicap >	+ Certificat de prêt
Les autres demandes >	+ Prêt à l'amélioration de l'habitat

À gauche les différentes rubriques, cliquez sur le logement pour accéder aux sous rubriques de droite. Les sous rubriques sont liées à la thématique de gauche, pour déplier une sous rubrique afin d'en avoir plus, cliquez sur le + pour la fermer cliquez sur le - Ici, Le logement contient, aide au logement, Prime de déménagement, etc.

Allez sur l'objet de votre demande et cliquez sur « Faire la demande » ou « accédez au formulaire ».

Certaines demandes nécessitent de télécharger le formulaire et d'envoyer les pièces justificatives à la caf (par courrier). Cliquez sur télécharger le formulaire et suivez les marches à suivre indiqués dessus.

Certificat de prêt

Ce document vous permet de signaler à votre Caf la renégociation de votre prêt si vous percevez déjà une aide au logement.



Envoyez à votre Caf ce document complété et signé.

Pour les autres, suivez la marche à suivre.

Remplissez les champs qui vous sont demandés, A la fin de la demande, un récapitulatif vous indique les informations déclarées et les éventuelles pièces justificatives à fournir. (Si vous n'êtes pas encore allocataire de la Caf, un numéro allocataire vous sera fourni à l'issue de la demande.). La demande sera traitée et vous recevrez une réponse sous quelques jours.

4- Faire une recherche concernant vos droits à la caf, vos démarches, etc.



Cliquez sur Recherche . (en haut à droite)

Noter le motif de votre recherche dans "Votre recherche"

Votre recherche *

mettre à jour ma situation

Tous les mots

Vous pouvez choisir sur la case de droit si chaque mot de votre recherche doivent apparaître dans les résultats.

Exclure les mots

Vous pouvez remplir la case «Exclure les mots» avec les mots à éviter dans les résultats donnés.

Rechercher

Puis cliquez sur rechercher (tout en bas)

5- D'autres possibilités.

À gauche de la page d'accueil plusieurs rubriques sont affichées. Si vous cliquez dessus les sous- rubriques associées vont s'afficher.

The image shows two parts of a website interface. On the left is a vertical navigation menu with the following items: ACTUALITÉS, MES SERVICES EN LIGNE, DROITS ET PRESTATIONS, MAGAZINE VIES DE FAMILLE, AIDE (highlighted with a dashed border), MA CAF, and MON COMPTE. On the right is a sub-menu for 'DROITS ET PRESTATIONS' which includes: Accueil Droits et prestations, Connaître vos droits selon votre situation (highlighted in blue with a plus sign), and S'infomer sur les aides (with a plus sign). Below the sub-menu, there is a text label 'À coté de certaines sous-rubriques il y a des' followed by a plus sign icon.

+ S'il y a ce signe: Si vous cliquez sur la sous-rubriques, d'autres sous-rubriques associées à cette sous-rubriques vont s'afficher.

The image shows a sub-menu for 'Connaître vos droits selon votre situation' (highlighted in blue with a minus sign). The sub-menu items are: Accueil Connaître vos droits selon votre situation, J'ai ou j'attends un ou des enfants, J'ai une question sur ma situation d'allocataire (highlighted in blue), and Je change de situation.

Si vous cliquez sur une de ces sous rubriques, vous allez être renvoyé sur une page qui devrait vous Permettre de répondre à vos questions.

Exemple avec « J'ai une question sur ma situation d'allocataire.

D'ici il y a plusieurs propositions, je sélectionne celle qui m'intéresse.

Exemple : Je dois transmettre un document sur caf.fr.

J'ai une question sur ma situation d'allocataire

- Je souhaite me connecter à Mon Compte
- Je dois transmettre un document sur caf.fr
- Je déclare en ligne mes changements de situation
- Je souhaite contacter ma Caf
- Je fais l'objet d'un contrôle
- Je dois rembourser la Caf
- Je souhaite faire une réclamation à la Caf

Je dois transmettre un document sur caf.fr



Que dois-je faire ?

- Au moment d'une démarche en ligne (une demande d'aide au logement ou un changement de situation par exemple), je peux avoir à fournir des documents (un contrat de location ou bail, un relevé d'identité bancaire...). Ces documents, je peux les transmettre en faisant ma démarche ou plus tard, dans l'Espace **Mon Compte**, rubrique « Suivre mes démarches » puis « La Caf me demande ».
- Si la Caf a besoin de documents, j'en suis informé par courriel (ou par courrier) et je peux les transmettre dans l'Espace **Mon Compte**, rubrique « Suivre mes démarches » puis « La Caf me demande ».

Que dois-je savoir ?

- Je remplis les **conditions générales** pour bénéficier des aides de la Caf.
- Je ne fais pas de demande de prestation ou de changement de situation, je n'ai donc pas de document à transmettre.

Et j'obtiens l'explication faisant l'objet de ma recherche.

Nous vous laissons regarder sur le sites pour le reste, essayez de trouver les infos dont vous avez besoins, en sachant que si vous ne trouvez pas dans ces rubriques et sous-rubriques les infos dont vous avez besoin, ou si vous pensez perdretrop de temps car il y a plein de rubriques, de sous-rubriques.... il y a toujours la possibilité d'utiliser la fonction Rechercher!!!(paragraphe 4 de ce tuto).