

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019



#jagisenverai

# LE RÊVE D'UNIS-CITÉ :

“Qu’il devienne naturel  
que tous les jeunes, quels que  
soient leurs origines  
et leur parcours, consacrent  
une étape de leur vie  
à la solidarité.  
Que cette étape soit pour eux  
l’occasion de rencontrer  
des jeunes d’autres milieux  
que le leur. ”

<b>Unis-Cité, association pionnière du Service Civique</b>	<b>p.4</b>
<b>Unis-Cité : l’impact sur les jeunes volontaires</b>	<b>p.12</b>
<b>Les jeunes d’Unis-Cité : l’impact sur la société</b>	<b>p.18</b>
<b>L’Impact d’Unis-Cité sur le Service Civique</b>	<b>p.28</b>
<b>L’impact économique du Service Civique</b>	<b>p.32</b>
<b>Alliance et plaidoyer pour un Service Civique universel</b>	<b>p.34</b>
<b>Les entreprises s’engagent</b>	<b>p.38</b>
<b>Equipe salariée et gouvernance</b>	<b>p.40</b>
<b>Le modèle de financement</b>	<b>p.42</b>
<b>Perspectives</b>	<b>p.44</b>
<b>Ils soutiennent les actions d’Unis-Cité au niveau national</b>	<b>p.50</b>

# UNIS-CITÉ, ASSOCIATION PIONNIÈRE DU SERVICE CIVIQUE

**Association pionnière du Service Civique en France, Unis-Cité est née en 1994 de la rencontre entre une jeune étudiante américaine et trois jeunes françaises désireuses de contribuer à l'émergence d'une société plus engagée et respectueuse des différences.**

Inspirées par l'association américaine "City Year", elles lancent en France l'idée d'un "Service Civique", convaincues que si tous les jeunes consacraient une année de leur vie à servir l'intérêt général et à agir avec des jeunes d'autres milieux, notre pays serait définitivement plus engagé, solidaire, entrepreneurial... et conscient de la force de sa diversité. L'expérience et le modèle déployés par Unis-Cité ont inspiré la loi sur le Service Civique de mars 2010 qui a déjà permis la mobilisation de plus de 440 000 jeunes.

**Aujourd'hui, Unis-Cité poursuit son engagement pour un Service Civique Universel, au service d'une société plus fraternelle et engagée, et conscience de la force de sa diversité.**



## UNIS-CITÉ EN BREF

**+ de 25 ans d'expérience** dans la mobilisation et l'accompagnement de jeunes en Service Civique

**Pionnière en la matière,** 1<sup>ère</sup> association d'accueil de jeunes en Service Civique

**28 000 jeunes mobilisés** et accompagnés depuis 1994

**1 000 associations, 200 collectivités, 100 entreprises et fondations** partenaires

**13 régions** couvertes

**75 antennes**

## UNIS-CITÉ AUJOURD'HUI

Unis-Cité

À la fois vitrine et laboratoire du Service Civique, Unis-Cité mobilise, forme et accompagne des milliers de jeunes dans le cadre d'un Service Civique de 6 à 9 mois réalisé en équipes de jeunes de toutes origines sociales et culturelles, de toutes croyances et niveaux d'études, pour une année de mixité sociale et d'apprentissage hors du commun.

Unis-Cité

### RELAIS

Accompagne le déploiement du Service Civique en France à travers "l'intermédiation" (portage de jeunes pour autrui en binôme au moins, avec double tutorat, formations, rassemblements mensuels) mais aussi l'animation de pôles d'appui, des activités d'information, de conseil, formations et soutien opérationnel aux organismes associatifs ou publics souhaitant accueillir des volontaires.

Unis-Cité

SOLIDARITÉ ENTREPRISES

Donne la possibilité aux entreprises de soutenir des initiatives citoyennes en mobilisant leurs collaborateurs sur des journées concrètes de solidarité organisées clé en main par Unis-Cité : les Journées de Solidarité Entreprises.



# ZOOM

## 2019

### FAITS MARQUANTS 2019

- **Unis-Cité accueille 1201 jeunes** de plus, soit 13,7% (évolution nationale inférieure à 5%)
- Poursuite du développement territorial avec **l'ouverture de 3 nouvelles antennes** et la préparation d'un démarrage à La Réunion début 2020.
- **Unis-Cité a permis à 1300 jeunes** d'Unis-Cité **de faire entendre leurs propositions** dans le cadre du Grand Débat National lancé par le gouvernement début 2019.
- **Lauréate de Tremplin Asso de l'ANCT, Unis-Cité peut développer dans plus de 20 territoires le projet Kiosc**, incubé depuis 3 ans dans l'Hérault. Objectif : rendre le Service Civique plus accessible aux jeunes et aux petites associations des QPV.
- Premier partenaire du programme Volont'R de la DiAir, notre association passe à l'échelle avec plus de 230 jeunes réfugiés accueillis en Service Civique.
- **Unis-Cité est lauréate du Google Impact Challenge** pour développer une mission de Service Civique d'inclusion numérique des réfugiés.
- **Poursuite de la consolidation financière**

### CHIFFRES CLÉS 2019

**9938 jeunes engagés et accompagnés par Unis-Cité** sur l'année civile 2019, soit une hausse de 13,7%

**+ de 1000 associations, collectivités et entreprises partenaires**

**433 salariés**

**474 structures**

qui ont fait appel à Unis-Cité pour les aider dans le cadre de l'intermédiation

**11422 tuteurs externes formés**

**+ de 12 000 volontaires** ont bénéficié des formations civiques et citoyennes d'Unis-Cité

**dont près de 5200 en Service Civique** au sein d'autres structures qu'Unis-Cité

de l'association, de l'amélioration du bien-être au travail

- **Adoption de nouveaux statuts et règlements intérieurs** pour développer l'harmonisation de la gouvernance du réseau national et sa vie bénévole.

ANNÉE CIVILE 2019	JEUNES ENGAGÉS SUR LA PROMOTION 2019/2020	ANNÉE CIVILE 2018	JEUNES ENGAGÉS SUR LA PROMOTION 2018/2019
<b>9938 (+13,7%)</b> dont 1852 soit 18,6% en intermédiation	<b>5494 (+3,4%)</b> dont 1247, soit 22,3% en intermédiation	<b>8739 (+17%)</b> dont 1272 soit 15% en intermédiation	<b>5314 (+18%)</b> dont 1014, soit 19% en intermédiation

## LE SERVICE CIVIQUE MODÈLE UNIS-CITÉ



### Un Service Civique collectif, étape de mixité sociale pour tous

Unis-Cité recherche de manière proactive à rassembler des jeunes de 16 à 25 ans\* de tous milieux sociaux, niveaux d'études et origines sociales, afin de faire du Service Civique une véritable expérience de mixité sociale dans le parcours des jeunes.





## LE SERVICE CIVIQUE À UNIS-CITÉ : CREUSET DE MIXITÉ SOCIALE

#mixité sociale

**Une inclusion forte des jeunes dits "éloignés" : jeunes non diplômés, en situation de handicap et/ou résidant en quartiers prioritaires**

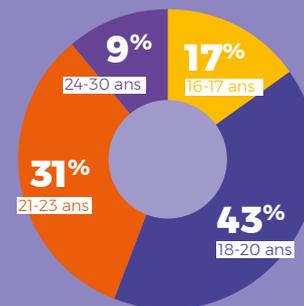
**72 nationalités différentes ; des jeunes de toutes croyances**

**"Mon Service Civique a été riche en rencontres, en discussions avec des gens d'horizons et d'âges divers et en découvertes, et ça m'a motivée pour m'investir au maximum."**

**SANDRINE, 25 ANS**

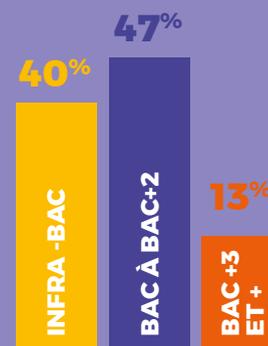
## Un Service Civique très accessible aux jeunes mineurs décrocheurs

17% des jeunes d'Unis-Cité sont des jeunes mineurs, une spécificité notoire d'Unis-Cité par rapport aux tendances nationales du Service Civique (5%\* toutes structures confondues en 2017).



## Des niveaux d'études variés

40% des volontaires infra-bac, un taux d'accessibilité 1,6 fois plus élevé que la moyenne nationale. En 2019, toutes structures confondues, le nombre de jeunes en Service Civique avec un niveau inférieur au bac était de 24,4%.



**Une diversité préservée malgré la forte croissance de ces dernières années.**



(61% / 39% toutes structures confondues)



**18%**  
**de jeunes habitent les quartiers prioritaires**

Un taux d'accessibilité 1,4 fois plus important que dans les autres structures (13%\* toutes structures confondues).



**72**  
**nationalités différentes**

5,7% d'étrangers. Des jeunes aux origines multiples.



**6,5%**  
**se déclarent en situation de handicap**

un taux 3,6 fois plus important que la moyenne nationale toutes structures confondues (1,5% en 2019)

## LE SERVICE CIVIQUE MODÈLE UNIS-CITÉ 6 À 9 MOIS, 4 À 5 JOURS/SEMAINE



### Relais de mobilisation des jeunes

Bouche-à-oreille, actions de rue, site [www.service-civique.gouv.fr](http://www.service-civique.gouv.fr), missions locales, réseau information jeunesse, Pôle Emploi, Journée Défense et Citoyenneté, réseaux sociaux, éducateurs, centres sociaux, médias...



### Sélection des équipes avec des objectifs précis de diversité



### Semaine d'intégration

- > Des chantiers pour "casser la glace" et "faire équipe"
- > Formations de préparation à la mission

# 85%

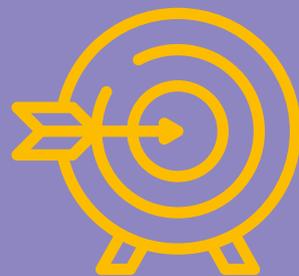
## Missions de terrain

### En collectif de jeunes

de tous niveaux d'études et origines sociales.

### Un encadrement terrain

par des coordinateurs d'équipes dédiés



## CÉRÉMONIE DE REMISE DE L'ATTESTATION DE SERVICE CIVIQUE

en Mairie ou en Préfecture



## UN ACCOMPAGNEMENT RENFORCÉ

Pour Unis-Cité, le Service Civique est une étape d'engagement citoyen, mais aussi une étape d'apprentissage et de réflexion, un tremplin vers la vie citoyenne et professionnelle - dont tous les jeunes, quelles que soient leurs propres difficultés, doivent pouvoir bénéficier.

# 15%

## Formation & accompagnement



### Formation Civique et citoyenne (FCC)

6 à 8 jours pour développer la capacité des volontaires à agir en citoyens actifs - à travers des temps de découverte, de réflexion et de débats.

### Accompagnement au projet d'avenir (APA)

6 jours pour définir ou préciser "l'après-Service Civique" : entretiens individuels, ateliers collectifs, visites d'entreprises, journées Tremplins devant des professionnels d'entreprises...

# UNIS-CITÉ : L'IMPACT SUR LES JEUNES VOLONTAIRES

## LE SERVICE CIVIQUE : TREMPLIN PROFESSIONNEL

### Accompagnement au projet d'avenir des volontaires Nouveautés 2019 :

○ Après une phase de test, début du déploiement du SISEM dans 10 nouvelles antennes, soit plus de 1200 volontaires de la promotion 2018-2019 formés au total.

Le SISEM est une méthode d'accompagnement qui permet à chacun d'identifier ses leviers de motivations afin de mieux trouver sa voie et sa place dans la société.

○ Poursuite du déploiement dans 11 nouvelles antennes des "Corners Tremplins" : un module Unis-Cité de formation au numérique.

○ Lancement d'un module d'accompagnement renforcé "True Colors" sur la valorisation de soi en partenariat avec Tropic, avec journée de lancement au Parc des Princes.

○ Stage et sensibilisation à la Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH) pour les jeunes en situation de handicap.

**6** jours d'APA en moyenne

**89%**

des jeunes d'Unis-Cité estiment que l'accompagnement d'Unis-Cité permet d'identifier et savoir valoriser ses compétences.

Le Service Civique est un tremplin, en particulier les jeunes NEETS\* (ni en emploi ni en formation).

**72,4%**

des jeunes qui étaient NEETS\* avant leur Service Civique à Unis-Cité, sont en emploi ou en reprise de formation 6 mois après.

Source : Etude impact Unis-Cité 2018

\* Ni en études, ni en emploi, ni en formation.



## LE SERVICE CIVIQUE : IMPACT CITOYENNETÉ

### La formation civique et citoyenne

A travers une méthodologie active et ludique, la formation civique et citoyenne à Unis-Cité favorise pour les volontaires un espace d'échange, de prise de recul et d'ouverture citoyenne, qui se solde positivement, notamment par **une influence sur leur envie d'agir** (pour 8 jeunes sur 10).

Elle leur permet aussi de **développer leur compréhension des grands enjeux de la société** ; 76% des jeunes estiment que la FCC a eu une influence sur leur connaissance des questions sociales et 72% sur la perception des attitudes discriminantes.

Enfin, la FCC **les prépare à devenir des citoyens actifs et responsables** ; 85% des jeunes volontaires envisagent d'avoir une activité bénévole dans le futur (38% avaient été bénévoles avant le Service Civique).

Dans une dynamique d'amélioration continue, nous avons mené une évaluation interne de notre offre pédagogique de FCC fin 2019 ainsi qu'un chantier de restructuration des principaux modules de formation.

**6 à 8** jours d'APA en moyenne

**73%**

des jeunes d'Unis-Cité considèrent que la diversité est une richesse pour la société contre 34% des jeunes grand public

Source : Etude Opinion Way 2019 - L'impact du Service Civique

“ La FCC m'a vraiment aidée, en tant que réfugiée, à comprendre comment fonctionne la société française.

J'ai également commencé à réfléchir à différents sujets, notamment sur l'environnement, notre influence sur la planète et les solutions possibles au niveau individuel et collectif ”

**HAILDA, 26 ANS,**

réfugiée en Service Civique avec le programme Volont'R

## DES PARCOURS ADAPTÉS POUR LES JEUNES AVEC DES BESOINS SPÉCIFIQUES

### Accompagnement handicap

- Pour renforcer encore l'impact insertion du Service Civique pour les jeunes en situation de handicap, Unis-Cité a développé, en partenariat avec la Fondation Malakoff Humanis :
  - La mise en place de stage de Mise en Situation en Milieu Professionnel
  - Des outils (plaquette, e-learning) pour aider les coordinateurs d'équipes à sensibiliser les jeunes sans reconnaissance administrative de leur handicap, à la Reconnaissance Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH) et à ses avantages pour leur insertion future.
- Récompensant les efforts déployés par Unis-Cité depuis de nombreuses années pour un Service Civique inclusif, Unis-Cité a vu ses efforts déployés depuis de nombreuses années pour un Service Civique inclusif récompensés par un partenariat national avec l'AGEFIPH.

### Melting potes

À Toulouse et à Grenoble, des jeunes Roms et des jeunes Français s'engagent ensemble pour 8 mois pour casser les préjugés anti-roms et faciliter l'intégration des jeunes Roms dans la société avec des cours de français en parallèle de leur mission.

### Volont'R

En 2019, Unis-Cité a accueilli 235 jeunes réfugiés en Service Civique selon trois modalités :

### Coop'R

Un programme sur mesure pour 9 équipes mixtes de 10 français et 10 réfugiés réalisant ensemble des missions accessibles dès le niveau de langue A1. Les réfugiés suivent en outre des cours renforcés de français et des ateliers de conversations organisés par leurs coéquipiers français.

### Accel'R

Développé par Unis-Cité depuis 3 ans, ce parcours a permis à 130 volontaires réfugiés de s'intégrer aux équipes d'Unis-Cité tout en bénéficiant d'ateliers de français.

### Intermediai'R

Unis-Cité partage son expertise d'accueil des volontaires réfugiés en service civique avec d'autres structures. Cet accompagnement s'appuie sur de l'intermédiation.

**ZOOM**  
ACTION LOCALE



“En Normandie nous accueillons 10 jeunes réfugiés en Service Civique Accel'R au sein des programmes Cinéma et Citoyenneté, Silver Geek et Rêve et Réalise. En parallèle des ateliers linguistiques qui ont lieu deux fois par semaine, les volontaires réfugiés réalisent leur mission au sein de leur équipe de volontaires parlant le français. Au-delà de l'approche linguistique, c'est un vrai échange et une réelle solidarité qui naissent entre les volontaires.”



“Le Service Civique permet une bonne adaptation à un nouveau pays, et en même temps on fait du bien à la collectivité.”

Maintenant je me sens prêt à rejoindre la fac pour des études de sciences politiques. Je n'en ai pas eu l'opportunité jusqu'à maintenant à cause de la guerre dans mon pays, mais j'avais obtenu le bac en Syrie.

Ensuite, je voudrais trouver un travail digne, dans les relations internationales ou le journalisme.”

**MAHMOUD, 24 ANS,**  
réfugié syrien en Service Civique à Unis-Cité Bordeaux



## Booster

**Pour les jeunes mineurs en situation de décrochage scolaire, le déploiement du programme Booster de Service Civique alterné (3 jours de mission par semaine, et 2 jours de remise à niveau en lycée), s'est poursuivi en 2019 sur 2 nouvelles antennes : Béziers et Haguenau.**

Ce programme favorise la remobilisation de ces jeunes décrocheurs via un Service Civique en équipe mixte avec des majeurs, combiné à une remise à niveau scolaire et un accompagnement spécifique sur l'orientation et le projet professionnel en lycée. En partenariat étroit avec les équipes de lutte contre le décrochage scolaire et l'Education Nationale, ce programme accueille un quart des mineurs en Service Civique à Unis-Cité. Les autres sont intégrés dans les équipes des missions de Service Civique "classique" aux côtés de volontaires majeurs et bénéficient d'un accompagnement renforcé d'Unis-Cité.



**“Je pense que j'en avais vraiment besoin pour reprendre confiance en moi et reprendre ma vie en main.**

**Le fait d'aider et de partager des moments assez forts avec d'autres personnes me donnait beaucoup envie.”**

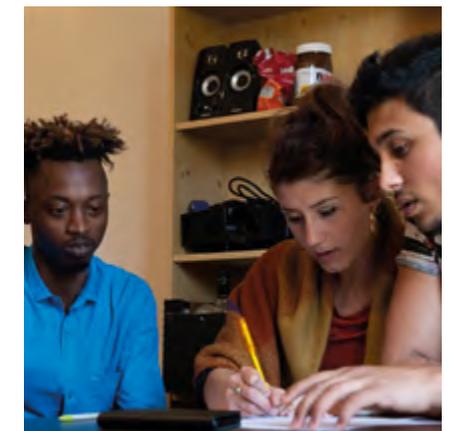
**EMMA, 17 ANS,**  
Unis-Cité Amiens

## SISEM

**La philosophie de la méthode SISEM permet aux jeunes d'appréhender plus librement et positivement l'avenir et l'orientation** en mettant en avant ce qui leur apporte sens et plaisir au contraire de l'obligation de trouver un travail pour vivre - voire LE travail de leur vie, projection souvent mal vécue. Tout le travail de réflexion les encourage à aller chercher au fond d'eux même ce dans quoi ils se sentent bien et pourquoi, pour s'ouvrir des portes et être capable de mettre en avant ce qui les anime.

## ZOOM ACTION LOCALE

**Laboratoire régional d'Expérimentation de l'inclusion de jeunes volontaires réfugiés en Service Civique en Bourgogne-Franche-Comté, le projet Exp'R, monté en étroit partenariat avec la DRJSC et le Conseil Régional, a contribué à la mise en réseau des acteurs locaux pour développer et partager leurs pratiques sur l'accueil de réfugiés en service civique. Par la mesure des effets sur le terrain auprès des jeunes, des bénéficiaires et des structures, ce projet, initié fin 2018, a permis de mettre en lumière tout l'intérêt du Service Civique pour les jeunes réfugiés et d'accompagner 9 structures à accueillir 16 jeunes dans le Doubs, le Jura et la Côte d'Or.**



# LES JEUNES D'UNIS-CITÉ : IMPACT SUR LA SOCIÉTÉ

**Auprès des personnes les plus fragiles et dépendantes isolées, d'élèves du primaire au lycée, de familles, par des actions collectives ou auprès de personnes isolées, en milieu urbain dans les quartiers prioritaires de la ville comme dans la ruralité, dans les rues, au domicile, dans la nature, dans des centaines d'associations et de structures d'accueil... nos "jeunes en orange" ont incarné la solidarité et la citoyenneté et mis leur énergie au service de grandes causes sociales tels que l'isolement des seniors, la fracture numérique, la transition écologique...**

**Au-delà des nombreuses actions de solidarité locales de nos volontaires, voici la synthèse des principales missions d'ampleurs nationales qu'ils ont mené.**

## SOUTIEN AUX PROCHES AIDANTS

**450 jeunes mobilisés dans plus de 45 antennes** pour apporter du répit aux aidants et accompagner la relation aidant-aidé ont agi à travers deux programmes.

### Famille en harmonie

Les jeunes soutiennent des familles fragilisées par le handicap et viennent offrir du répit aux aidants à travers des visites à domicile, activités de loisirs, sorties, etc. Près de 6500 visites réalisées pour 500 familles et plus de 9000 personnes sensibilisées à la question du handicap.

### Support'air

**Renouvelé en 2019 sur cinq antennes (Belfort, Bordeaux, Lyon, Marseille et la Seine-Saint-Denis) avec la mobilisation de 80 volontaires**, ce programme entièrement co-construit avec Malakoff-Humanis a pour principaux objectifs d'accompagner la relation aidant/aidé dans sa dimension humaine, d'informer et sensibiliser les familles aux dispositifs et ressources disponibles et de sensibiliser la société à ce que c'est qu'être aidant.

**Près de 1500 jeunes en action auprès des personnes en situation de dépendance et de leurs aidants**

## LUTTE CONTRE L'ISOLEMENT ET LA PERTE D'AUTONOMIE DES SENIORS



**Plus de 1000 jeunes se sont mobilisés pour proposer des visites de convivialité à domicile ou en EHPAD**, des sorties collectives, faire de la prévention des risques de chutes, rester en forme grâce au e-sport ou encore retrouver de l'autonomie dans leur déplacements. A travers les programmes Les Intergénéreux, Silver Geek et Voy'Ageurs, ils ont pu renforcer la solidarité intergénérationnelle auprès de plus de 35 000 seniors dans une cinquantaine de territoires. Plus de 95% des seniors déclarent que la visite des volontaires était le moment attendu de leur journée et près de 90% d'entre eux souhaitent voir les jeunes revenir l'an prochain !



**On en parle dans la presse en Centre-Val-de-Loire, dans la toute nouvelle antenne d'Amboise :**

"Ces jeunes, qui font ainsi une interruption dans leur vie scolaire ou professionnelle, vont consacrer 28 heures par semaine sur deux missions principales. La première concerne les personnes âgées isolées du territoire. Les jeunes, en binôme, iront rendre visite à ces personnes, suivant un planning régulier, et toujours aux mêmes personnes. A la fin de la mission, l'idéal serait d'avoir permis à ces personnes isolées de retrouver une vie sociale. L'association Unis-Cité, sur ce sujet, devrait travailler avec les bailleurs sociaux, le service Entour'âge de Val d'Amboise, les CCAS, etc. [...]"

Source : La Nouvelle République, 14 novembre 2019

**"Je suis fier d'avoir donné un peu de mon temps pour rendre visite à cette dame. Cette expérience m'a beaucoup apporté en termes humains, ça m'a motivé à être acteur et à plus m'investir dans la vie de mon quartier. "**

**MOHAMED, 23 ANS,**  
en Service Civique à Marseille

## TRANSITION ÉCOLOGIQUE

**Unis-Cité permet à plus de 750 jeunes de s'engager en faveur de la transition écologique,** cause de mobilisation plébiscitée par les jeunes.

### Les Volontaires de la Transition Energétique

Co-construit en 2015 avec Enedis, ce programme a pour objectif de sensibiliser les personnes et familles des quartiers d'habitat social aux enjeux environnementaux et à la maîtrise de leur consommation d'énergie, grâce aux nouveaux outils numériques. En 2019, **288 Volontaires** de la Transition Energétique (VTE) sont intervenus dans 27 communes et en partenariat avec 47 structures locales (maisons de quartiers, centres sociaux...). Ils y ont sensibilisé, via des animations de rue ou des temps forts, **plus de 16 000 personnes**. Les volontaires sont aussi allés frapper à la porte **de 17 600 familles** en quartier politique de la Ville, leur permettant de **réaliser 650 accompagnements personnalisés** pour faire changer les pratiques.

### ZOOM ACTION LOCALE

"A Dunkerque, via le partenariat de l'antenne avec Suez et le Syndicat des Eaux du Dunkerquois, les volontaires ont pu être formés sur les thématiques de l'eau, avec notamment les visites de la station de la Samaritaine et du Château d'eau. Par la suite, ils ont promu la consommation du robinet comme eau de boisson sur un territoire où la consommation d'eau en bouteille est élevée."



### ZOOM ACTION LOCALE

"Depuis 3 ans, ENEDIS 77 accompagne l'implantation de l'antenne Seine-et-Marnaise d'Unis-Cité lancée en août 2017, par le déploiement du programme Volontaires de la Transition Energétique.

Convaincu de ce partenariat, et après avoir vu cinq promotions (soit 84 volontaires) s'attaquer à la réduction des dépenses énergétiques du département, Thierry Bara, Directeur Territorial Seine-et-Marne d'ENEDIS, a décidé d'ajouter une nouvelle page à ce précieux partenariat, en offrant à notre équipe d'Unis-Cité Seine-et-Marne une magnifique Clio bleue pour favoriser la mobilité des jeunes sur le territoire."

### La mission Ecovolonterre a mobilisé 32 volontaires

sur 5 antennes sur des chantiers de préservation du patrimoine naturel.

### Les Médiaterres s'engagent au plus proches des besoins de leurs territoires

Avec pour objectif de faire entrer l'écologie dans les quartiers populaires 320 volontaires proposent aux familles de 30 territoires d'adopter des gestes éco-citoyens pour réduire leurs factures, notamment énergétiques, et leur empreinte écologique (eau/énergie/ consommation durable/tri sélectif). En complément de ces interventions, les 60 volontaires de la mission "Check'énergie", initiée avec le soutien d'EDF, ont eu pour but d'informer les habitants en situation de précarité énergétique de l'existence et du fonctionnement du chèque énergie, et accompagner ceux qui le souhaitent à faire les démarches.



## ZOOM

NOUVEAUTÉ 2019

### Mission Énergie

En partenariat avec la Fondation GoodPlanet, cette mission, à travers divers outils pédagogiques, interactifs et ludiques, vise à sensibiliser les scolaires de 6 à 18 ans aux enjeux énergétiques et leur offre les clés pour agir. Mobilisant 50 volontaires sur 10 territoires, cette mission a déjà touché près de 5000 personnes



"Nous intervenons avec mon équipe au sein du lycée de l'alimentation de Surgères afin de sensibiliser les apprenants mais aussi le personnel contre le gaspillage alimentaire par le biais de diverses actions et conseils."

**CORALIE, 22 ANS**  
volontaire à Unis Cité La Rochelle

## NUMÉRIQUE

**Plus de 700 jeunes mobilisés à la rentrée 2019 autour des enjeux du numérique : éducation et inclusion - une mobilisation en forte hausse**



### Jeunes Citoyens du Numérique

Les volontaires Jeunes Citoyens du Numérique animent des interventions auprès d'enfants de 7 à 15 ans (en classe ou sur les temps périscolaires) pour les aider à appréhender trois enjeux fondamentaux du numérique : **la citoyenneté numérique, l'initiation au code, l'Intelligence Artificielle** via des programmes d'animations ludiques d'éveil à ce qu'est l'Intelligence Artificielle. Pour cette seconde année, les 250 Jeunes Citoyens du Numérique mobilisés à la rentrée 2019 sont intervenus dans 21 territoires, urbains et ruraux, auprès d'établissements scolaires et de structures jeunesse. **Grâce à l'édition 2018-2019 du programme, plus de 35 000 enfants ont déjà été sensibilisés.**

### Les Ambassadeurs des Médias et de l'Information

**Détecter une fake news ou une théorie du complot**, sensibiliser les publics à l'éducation aux médias et impulser une pratique citoyenne des médias numériques grâce à des ateliers mis en place en bibliothèques : telles sont les missions confiées aux Ambassadeurs des Médias et de l'Information. ce programme dédié a été **créé en partenariat avec le Ministère de la Culture fin 2018** et est opéré par Unis-Cité et l'AFEV.

Déployés dans 8 territoires, les volontaires d'Unis-Cité sont intervenus dans 500 structures et ont sensibilisé 7000 personnes pour la première édition du programme. Fin 2019, les Directions Régionales aux Affaires Culturelles (DRAC) ont pris le relais du ministère et permis à 110 volontaires AMI de poursuivre leur mission



### Les Connectés

**Alors que 85% des services publics français sont principalement voire exclusivement accessibles en ligne et que 14 millions de Français se sentent en difficulté avec le numérique**, les volontaires "Les Connectés" accompagnent des personnes majoritairement de plus de 50 ans et en difficulté vers l'autonomie numérique (accompagner dans les démarches, aider à acquérir un bagage numérique de base, et rassurer dans l'autonomie acquise). **Pour la seconde édition de ce programme lancé avec le soutien d'AG2R LA MONDIALE, près de 350 jeunes se sont engagés dans 34 villes à la rentrée 2019.** A ce jour, ce sont plus de 10 000 personnes qui ont été accompagnées à travers des ateliers collectifs et des accompagnements individuels d'inclusion numérique.



**“Nous proposons à nos bénéficiaires des appels de courtoisie, mais aussi et surtout des RDV individuels afin de les aider et de les rendre autonome avec le numérique.”**

**ALIZÉE, 19 ANS,**  
volontaire de la mission les connectés à Unis-Cité Auvergne

### ZOOM ACTION LOCALE

Dans le Gard, via un programme co-construit avec la CAF, 8 volontaires promeuvent l'utilisation du site internet et de l'application mobile CAF, dans une démarche d'inclusion numérique, et en facilitant l'accès des allocataires à ces outils sur des temps d'accueil et d'échange individuels. Grâce à cette mission, plus de 5000 allocataires ont pu être accueillis et guidés par les volontaires et familiarisés aux outils numériques nécessaires à leurs démarches d'accès aux droits.

## PRÉVENTION SANTÉ ET PROMOTION DE L'ENTREPREUNARIAT SOCIAL

### Re'Pairs Santé

Ce programme, en développement depuis deux ans, vient d'acquiescer une belle légitimité en étant soutenu par la Caisse Nationale d'Assurance Maladie pour 3 ans. Il répond à un enjeu majeur autour de la santé des jeunes avec une orientation vers le bien-être et les sujets liés à la résistance aux pressions (harcèlement...).

La force de ce programme, outre la transmission du message de pairs à pairs, est la mise en avant de deux thématiques précises.

- L'axe Education à la santé et au bien-être
- L'axe Prévention des risques en milieux festifs



**En 2019, 25 antennes dans toute la France ont rassemblé 240 volontaires.** Ensemble, ils ont sensibilisé plus de 32 000 personnes en milieu festif et sensibilisé près de 23 000 personnes lors de leurs 1 572 ateliers d'éducation à la santé et au bien-être en milieu scolaire.

### ZOOM ACTION LOCALE

**“Pour sa promotion 2019/2020 l'équipe d'Unis-Cité Strasbourg a souhaité mettre en place une mission expérimentale de sensibilisation au harcèlement scolaire. Huit volontaires se sont lancés dans la mission Stop aux harcèlements. Après une période de documentation et de formation, ils ont rapidement créé des supports pédagogiques et mis en place leurs premières interventions en primaire et en collège. Sensible au sujet et à l'intérêt grandissant des établissements scolaires pour nos interventions, le Conseil Départemental a souhaité se joindre à nous pour favoriser le développement du projet en collège. Nous sommes également en discussion avec la ville de Strasbourg pour un partenariat concernant les primaires.”**

### Rêve & Réalise

Le programme “Rêve & Réalise” inventé par Unis-Cité en 2013 permet à des jeunes “innovateurs sociaux”, dont beaucoup sans qualification et/ou issus des quartiers populaires, de développer leur propre projet solidaire pendant leur Service Civique.

En 2019, ce sont 240 jeunes à travers 12 antennes qui ont pu réaliser leur rêve via ce programme. Cette promotion a aussi été celle du lancement de la mission Génération Impact avec Life for Good. Elle a pour objectifs de démocratiser l'ESS et l'entrepreneuriat social auprès de public jeunes (16-30 ans), notamment auprès des jeunes éloignés de cet écosystème, de renforcer leur pouvoir et de faire émerger sur les territoires des idées positives.

Huit volontaires se sont lancés dans la mission Stop aux harcèlements. Après une période de documentation et de formation, ils ont rapidement créé des supports pédagogiques et mis en place leurs premières interventions en primaire et en collège. Sensible au sujet et à l'intérêt grandissant des établissements scolaires pour nos interventions, le Conseil Départemental a souhaité se joindre à nous

pour favoriser le développement du projet en collège. Nous sommes également en discussion avec la ville de Strasbourg pour un partenariat concernant les primaires.



**“ On vient leur apporter un support ludique pour qu'ils se sentent en confiance pour discuter de ces sujets-là (nutrition, addiction...) avec eux.”**

**ESTELLE, 21 ANS,**  
volontaire à Angers

### ZOOM ACTION LOCALE

**TAg35 accompagne depuis 2017 des projets de création d'entrepreneuriat en économie sociale et solidaire en Ile-et-Vilaine. Nous avons constaté que nous touchions très peu les plus jeunes. (...)**

**Cependant nous souhaitons ouvrir le champ des possibles, en faisant découvrir aux plus jeunes qu'un autre mode d'entreprendre est possible. Un entrepreneuriat collectif, local et ancré sur le territoire, qui répond aux besoins de ces derniers et à ses habitants. (...)**

**Unis-Cité, de par son action touche des jeunes de tous horizons, avec des parcours variés. C'est aussi ce que nous souhaitons promouvoir, un autre mode d'entreprendre, pas uniquement réservé à une “élite” ou à un niveau d'étude Bac+5. Voilà pourquoi ce partenariat nous a paru intéressant, permettre à des jeunes de tous horizons qui montent un projet pendant leur Service Civique de voir plus loin, d'en évaluer la faisabilité et de se projeter, pourquoi pas, dans l'entrepreneuriat.**

## UNIS-CITÉ CE SONT AUSSI DES MISSIONS "DÉDIÉES", CONSTRUITES SUR MESURE AVEC DES PARTENAIRES LOCAUX OU NATIONAUX

**Ces missions sont co-construites avec des partenaires (collectivités locales, administrations, mutuelles, grandes entreprises de service public, etc.) convaincus de l'intérêt de mobiliser des jeunes en Service Civique autour de missions spécifiques répondant à leurs enjeux et souhaitant s'appuyer sur Unis-Cité pour la mobilisation, l'encadrement et l'accompagnement des jeunes.**

**"Je cherchais plus ou moins ma vocation et je cherchais à me rediriger vers quelque chose qui pourrait m'aider à réintégrer une école d'audiovisuel et quelque chose en lien avec ma passion. C'est à ce moment là que je suis arrivé à Unis-Cité."**

**ANTOINE, 21 ANS,**  
volontaire en mission Cinéma et citoyenneté à Unis-Cité  
La Rochelle

### Les volontaires cinéma & citoyenneté



Ce programme mis en place à l'initiative et avec le soutien du Centre National du Cinéma et de l'Image Animée (CNC) et fortement soutenu par de nombreuses régions, mobilise 830 jeunes sur 52 départements, ce qui en fait la première grande mission nationale de Service Civique dans le champ culturel. La mission de ces jeunes volontaires ? Promouvoir le débat citoyen grâce au cinéma. Les Volontaires Cinéma et Citoyenneté organisent et animent des séances ciné-club dans des établissements scolaires et des lieux d'éducation populaire pour encourager le dialogue citoyen et partager des instants de cinéma et d'ouverture sur le monde.

En 2019, ce sont plus de 102.000 lycéens et collégiens dans toute la France qui ont bénéficié des séances de ciné-débat organisées par les volontaires.

### Les Diffuseurs de Solidarité

En partenariat avec la MACIF, cette initiative vise à favoriser l'engagement citoyen de la jeunesse en développant des actions solidaires, d'intérêt général et de proximité, et à contribuer au mieux vivre ensemble.

En 2019, 100 volontaires mobilisés dans 7 territoires, ont identifié et rencontré plus de 500 associations, les ont aidées à faire émerger des défis solidaires ; ils ont préparé et organisé ces défis, mobilisé des participants, et participé eux-mêmes. Près de 180 défis ont été ainsi réalisés et inscrits sur la plateforme Diffuz, sensibilisant à l'engagement plus de 7000 personnes.



## ZOOM ACTIONS LOCALES

### En Occitanie, un programme dédié avec la Région : Les Ambassadeurs de la Citoyenneté.

Ce projet a mobilisé, de mars à octobre 2019, 32 jeunes sur 8 départements de la région, pour identifier et mettre en réseau des initiatives portées par des habitants sur l'ensemble du territoire, les soutenir et les valoriser. Il s'agissait d'un partenariat ambitieux avec le Conseil Régional, permettant d'illustrer que le Service Civique est non seulement une politique de jeunesse, mais aussi un levier dont peut s'emparer une collectivité pour déployer ses politiques publiques – ici, sur l'enjeu de promotion d'une "citoyenneté active", qui était une priorité pour la Région Occitanie.

Cela n'a pas été de tout repos : 94 acteurs et 1 520 citoyens rencontrés, 49 actions en soutien à des lieux et événements : Festival International des Sports Extrêmes, Occitanie E-Sports, etc.

### Dans le Rhône, Materne s'engage aux côtés d'Unis-Cité

Contribuer au bien-être et à l'épanouissement des enfants et des adolescents de 6 à 15 ans : c'est l'ambition du partenariat noué entre Unis-Cité Rhône et l'entreprise Materne.

Pour cela, 18 volontaires ont été mobilisés à Lyon et Villefranche-sur-Saône, sur une mission dédiée de juin à novembre 2019, dans le cadre d'une première phase pilote.

Leur rôle ? Créer et animer des activités ludiques en plein air pour contribuer à la forme physique, la confiance en soi, la créativité et l'imagination des enfants et adolescents, tout en contribuant au vivre ensemble dans les quartiers au sein desquels ils interviendront. Une belle mission réalisée !

# L'IMPACT D'UNIS-CITÉ SUR LE SERVICE CIVIQUE

## UNIS-CITÉ RELAIS : ACCOMPAGNER LE DÉVELOPPEMENT D'UN SERVICE CIVIQUE DE QUALITÉ

**Depuis 2005, Unis-Cité partage son expérience et expertise en matière de mobilisation et accompagnement de jeunes dans ce cadre particulier qu'est le Service Civique, pour contribuer à la réussite et à l'universalisation du dispositif en France.**

À partir de 2015, Unis-Cité a structuré cet appui externe sous le nom "Unis-Cité RELAIS" : une palette d'activités destinées aux acteurs associatifs et publics souhaitant se lancer dans l'accueil de volontaires en Service Civique, et souhaitant être aidés pour le faire dans le respect de l'esprit de la loi en s'appuyant sur l'expérience unique d'Unis-Cité: formations, conseil, intermédiation, animation de pôles d'information et d'appui territoriaux, soutien à la formation des jeunes,... sont autant d'activités qu'Unis-Cité déploie progressivement sur le territoire.



### CHIFFRES CLÉS

**11422 tuteurs** externes formés

**858 modules de formation** réalisés

**1302 volontaires en intermédiation**

(+47% par rapport à 2018)

**Auprès de 474 associations** et collectivités

# KIOSC

par Unis-Cité

**Juin 2019** : Unis-Cité est lauréat de #TremplinAsso, appel lancé par l'Agence Nationale pour la Cohésion des Territoires, et obtient un financement sur 3 ans pour développer 23 KIOSC sur l'ensemble du territoire.

Ces KIOSC (Kiosque d'Information et d'Orientation au Service Civique), pensés sur le modèle expérimenté à Montpellier depuis 2016, permettent de développer un projet spécifique à destination des quartiers prioritaires de la Politique de la Ville.

**L'objectif** : promouvoir le Service Civique et en faire un outil de renforcement de la solidarité et la cohésion locale en s'appuyant sur l'engagement et l'envie d'agir des jeunes.

**L'action des KIOSC vise plus particulièrement** :

**Les jeunes** : aller à leur rencontre à travers des modalités d'actions innovantes et personnalisées pour les informer sur le Service Civique et les accompagner dans la recherche et la candidature à une mission qui leur correspond.

**Les associations de quartiers** : dispenser une information claire et personnalisée aux structures qui souhaiteraient accueillir des volontaires et les aider à le faire, par exemple via l'intermédiation.

A travers la présence d'un coordinateur de terrain en lien avec les acteurs de l'écosystème local et d'un animateur au contact des jeunes, ces KIOSC sont avant tout pensés comme un projet collectif ancré au cœur des quartiers et qui fait du Service Civique un outil d'engagement et d'émancipation accessible à tous.

**A compter de septembre 2019, 11 sites, à travers toute la France, ont démarré leur activité, ils seront rejoints par les 12 suivants en 2020.**



## FAITS MARQUANTS 2019

### Partenariat avec Action contre la faim

En 2019, Action contre la faim se lance dans le Service Civique. Pour mettre toutes les chances de son côté, elle s'appuie sur l'expertise d'Unis-Cité. L'intermédiation répond aux premiers besoins de l'ONG, pour 4 binômes de volontaires, mais d'autres aspects de l'accompagnement Relais sont mis en œuvre : définition des missions, soutien sur les aspects administratifs et financiers, recrutement. A l'issue de la première promotion, un guide du tuteur ACF et une évaluation de cette expérience seront réalisés, avant d'accompagner vers l'agrément.

### Développement de l'intermédiation

Cette solution, qui permet aux structures de s'appuyer sur Unis-Cité pour accueillir des volontaires, sans porter le poids administratif de la demande d'agrément, semble répondre à un réel besoin. En effet, le nombre de contrats signés a encore augmenté de 47% entre 2018 et 2019. 474 structures se sont reposées sur cette proposition qui garantit la qualité d'accueil, par l'expertise et le co-tutorat d'Unis-Cité, ainsi que la participation des volontaires aux regroupements mensuels avec des jeunes accueillis dans d'autres structures (formation civique et citoyenne et accompagnement au projet d'avenir).

### La formation civique et citoyenne externe se déploie

Durant l'année 2019, Unis-Cité a déployé son site internet dédié aux formations civiques et citoyennes. Grâce à celui-ci, les organismes peuvent inscrire directement leurs volontaires aux formations organisées sur leur territoire, et sur la thématique qui leur convient le mieux.

Le nombre de jeunes formés a augmenté de 18% par rapport à l'année 2018, et des partenaires régionaux tels que l'Education Nationale ou Pôle Emploi nous ont fait confiance pour réaliser, en format dédié, la formation civique et citoyenne de l'ensemble de leurs volontaires.

## ZOOM ACTIONS LOCALES



### Rencontre professionnelles en Méditerranée

Unis-Cité Méditerranée a proposé en 2019 les premières Rencontres professionnelles pour les volontaires en intermédiation. Sur 3 jours, une centaine de volontaires et 20 professionnels ont pu échanger sur les métiers, les secteurs d'activité, mais aussi les structures d'insertion, les formations et leurs financements et les différents outils à disposition pour étayer son projet d'avenir. Grande satisfaction des jeunes qui ont apprécié "rencontrer des professionnels passionnés", "la diversité des parcours", et "pouvoir poser des questions spécifiques et obtenir de vraies réponses"

### Accompagnement au projet d'avenir pour la Ville de Reims

L'équipe d'Unis-Cité Grand Est accompagne les 25 volontaires de la Ville de Reims à construire leur projet post-Service Civique. Un entretien de positionnement, 3 ateliers collectifs "Récit de vie & capacités clés", "Missions & compétences", "Valorisation & candidature", et un accompagnement individuel optionnel, c'est la formule retenue par la collectivité pour cette 1<sup>ère</sup> édition. Un projet mené en collaboration avec la Ligue de l'enseignement Marne.

### La Formation des organismes d'accueil (FOA), un outil au service de tous les publics

Depuis 2 ans, le marché d'accompagnement des organismes d'accueil s'attelle à diversifier ses outils pour permettre au plus grand nombre de se former et d'assurer la qualité du Service Civique.

Outre les formations ouvertes à tous et coordonnées par les services déconcentrés de l'Etat, les organismes peuvent solliciter le groupement solidaire Unis-Cité / Ligue de l'Enseignement pour organiser des formations dédiées, solution qui a concerné cette année plus de 1500 tuteurs. La Fédération Française de Football, la Fédération Nationale des Organismes de Gestion de l'Enseignement Catholique, ou le Comité National Olympique et Sportif, entre autres, ont eu recours à cet outil pour former leurs tuteurs, mais aussi pour animer leur réseau.

### 2019 a aussi vu se densifier l'utilisation d'outils numériques :

- Quizz en ligne, via la plateforme Didask, permettant d'en apprendre plus sur le Service Civique.
- Fiches pratiques en libre accès sur le site tuteurs-service-civique.fr.
- Modules de formation à distance permettant à tous de bénéficier de cet accompagnement sans sortir de chez soi pendant la crise de la Covid-19.

# L'IMPACT ÉCONOMIQUE DU SERVICE CIVIQUE

**Grâce au soutien d'Ashoka, une étude du cabinet Goodwill-Management s'est attachée, fin 2018, à donner une valeur économique à l'utilité sociale du Service Civique et à évaluer le "Retour Social sur Investissement" des fonds investis par l'Etat dans le Service Civique en se basant sur les éléments d'évaluation rassemblés par Unis-Cité au fil des années.**

## Méthodologie

### 3 niveaux d'impacts

Le cabinet GoodWill Management s'est intéressé aux trois grands impacts du Service Civique sur lesquels des données ont été rassemblées, en s'appuyant sur l'exemple de la pratique du Service Civique au sein d'Unis-Cité, à savoir :

- 1. L'impact du Service Civique sur les jeunes** pendant et après le Service Civique.
- 2. L'impact sur leurs bénéficiaires** des missions réalisées par les jeunes pendant leur Service Civique.
- 3. L'impact global du dispositif** sur la cohésion nationale.

### Une méthode de type SROI...

L'outil utilisé par le cabinet pour mener cette étude est la méthode "Thésaurus-RBC" (RBC pour Recherche des Bénéfices Cachés). Cette méthode, de type SROI ("Social Return On Investment"), a déjà permis au cabinet de réaliser plus de 100 études de rentabilité de projets RSE et d'impacts socio-économiques en France et dans le monde.

Elle est basée sur une analyse du rapport coût/bénéfice des actions, en observant leur coût total et leurs bénéfices sur l'ensemble des principales parties prenantes.



## 1€ INVESTI PAR L'ÉTAT DANS LE SERVICE CIVIQUE RAPPORTE 1,92€ À LA COLLECTIVITÉ

selon une étude de GoodWill-management

### ... appuyée sur les évaluations d'impacts menées par Unis-Cité et sur des études économiques externes

#### Goodwill-management s'est appuyé sur :

- d'une part le corpus d'enquêtes réalisées depuis plus de 20 ans par Unis-Cité sur ses jeunes volontaires (questionnaires pendant, à la fin, et après le Service Civique), et d'évaluations portant sur les impacts des actions réalisées par les jeunes.
- d'autre part sur diverses études françaises et internationales permettant de donner une valeur économique à certains des impacts observés. Il s'agit notamment d'une étude de l'Agence Européenne Eurofund sur les jeunes dits Neets (ni en emploi, ni en formation, ni scolarisés).

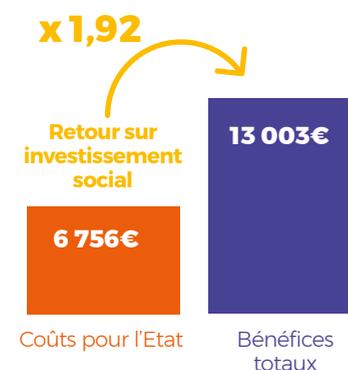
Les "coûts pour l'Etat" correspondent à l'investissement actuel de l'Etat dans le Service Civique, à savoir :

- 80% de l'indemnité mensuelle versée aux jeunes, (3800€)
- leurs cotisations sociales (santé et retraite : 1900€)
- une partie des frais de tutorat et de formation civique des jeunes (1100€)

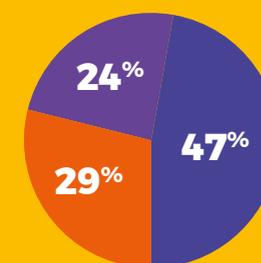
**Les bénéfices totaux comprennent 2 des 3 niveaux d'impacts :** l'impact sur les jeunes (meilleure insertion professionnelle après et augmentation du pouvoir d'achat pendant), et impact sociétal des missions réalisées par les jeunes.

## Synthèse des résultats

Le retour sur investissement social global du Service Civique représente près de 2 fois l'investissement initial de l'état



## RÉPARTITION DES BÉNÉFICES VALORISÉS DU SERVICE CIVIQUE.



- impact sociétal des missions
- impact sur l'insertion professionnelle
- impact sur l'amélioration du pouvoir d'achat

# #diversité



**“En travaillant en équipe et en complétant chacun les qualités de l’autre, ça nous permet de connaître la diversité en acceptant les défauts de chacun.”**

**LUCINDA MARQUES, 17 ANS**  
volontaire à Unis Cité Amiens

## ALLIANCES ET PLAIDOYER POUR UN SERVICE CIVIQUE UNIVERSEL

**En 2019, la phase pilote du service national universel a été au cœur des actions de plaidoyer d’Unis-Cité.**

**En juin 2019 a eu lieu la première phase d’expérimentation du projet de Service National Universel : un séjour de cohésion de 2 semaines auquel ont participé 2000 adolescents dans 13 départements.**

Unis-Cité, qui a cherché depuis 2018 avec d’autres, à ce qu’une cohérence soit trouvée entre le nouveau dispositif obligatoire souhaité par le gouvernement et le Service Civique, et à ce que ce dernier soit bien une partie intégrante du nouveau Service National, a été partenaire de la phase d’expérimentation du SNU de juin 2019. Selon les départements, notre implication a pris des formes diverses : intervention de jeunes volontaires en Service Civique à Unis-Cité, qui ont témoigné de leur engagement en Service Civique, mais aussi organisé des ciné-débats avec les adolescents, animé des ateliers sur les éco-gestes du quotidien, ou animé des ateliers d’éducation au numérique dans la lignée de leur mission de Service Civique ; formation de certains encadrants SNU à ce qu’est le Service Civique, au cœur de la phase 3, dite “d’engagement” du projet de SNU ; organisation d’une journée d’action solidaire pour 200 des adolescents (Val d’Oise) ; participation aux Comités de Pilotage dans les territoires et au national.

**Unis-Cité a aussi poursuivi son travail de plaidoyer collectif, notamment au sein de la plateforme interassociative pour le Service Civique pour que le gouvernement reconnaisse les impacts multiples du Service Civique et poursuive son développement malgré les contraintes budgétaires. C’est dans ce cadre qu’Unis-Cité a initié l’étude SROI présentée pages 50-51.**

**Les jeunes d’Unis-Cité ont aussi largement participé au “grand débat”, afin de faire entendre la voix des jeunes.**

De janvier à mars 2019, Unis-Cité a organisé 37 débats mobilisant plus de 1300 jeunes en Service Civique, soit 1/3 de ses volontaires : principalement des débats entre jeunes, parfois ouverts plus largement au public. Unis-Cité a également mobilisé une centaine de volontaires pour le débat organisé par l’Agence du Service Civique le 20 février 2019.

Trois de ces débats ont eu lieu en présence de ministres (dont une sur la péniche Alternat à Juvisy (91) avec le Premier ministre, Emmanuelle Wargon et Gabriel Attal).

**De ces échanges sont ressortis :**

- 1) principalement la proposition de développer le Service Civique,
- 2) un enthousiasme pour les questions de transition écologique et de démocratie participative.

## JANVIER - MARS 2019

### Participation des jeunes d'Unis-Cité au "Grand débat national"



## 26 MARS 2019

### Présentation de l'étude SROI face à une vingtaine de députés à l'Assemblée Nationale

L'argent que l'Etat investit dans le Service Civique n'est pas une dépense mais un investissement... rentable : **1€ investi par l'Etat dans le Service Civique rapporte 1,92€ à la collectivité.** C'est ce qu'a prouvé l'étude de type SROI ("Social Return on Investment") réalisée par Opinion Way. Cette étude est destinée à comprendre et analyser la manière dont les Français perçoivent la diversité et leurs interactions avec les personnes différentes d'eux.



## TEMPS FORTS DU PLAIDOYER 2019

## 16 MAI 2019

### Journée de la Fraternité

A l'occasion de la journée de la fraternité du 16 mai, le Laboratoire de la Fraternité dont Unis-Cité est membre fondateur, a sorti la deuxième édition du Baromètre de la Fraternité. Réalisée par Opinion Way, cette étude est destinée à comprendre et analyser la manière dont les Français perçoivent la diversité et leurs interactions avec les personnes différentes d'eux.

## JUIN 2019

### Participation à l'expérimentation de la phase 1 du SNU

#### Rencontre des jeunes avec les candidats aux municipales

Beaucoup d'antennes d'Unis-Cité ont organisé des rencontres avec des candidats aux élections municipales. Par exemple à Lyon, Unis-Cité a proposé à chaque candidat de participer à un temps d'échange avec un groupe de jeunes engagés en Service Civique

## 20 JUIN 2019

### Jeu 20 juin au matin, au siège d'Enedis (ex-ERDF),

Une vingtaine de Volontaires de la Transition Energétique (VTE) d'Ile-de-France ont pu rencontrer Emmanuelle Wargon, Secrétaire d'Etat en charge de la Transition écologique et solidaire et témoigner de leur mission de Service Civique.



## 27 OCTOBRE 2019

### Service Civique : "Monsieur Le Premier ministre, investissons dans ce qui marche !"

Dans une lettre ouverte à Edouard Philippe publiée dans Le Parisien-Aujourd'hui en France, 180 responsables associatifs appellent à renforcer les moyens alloués pour que des missions puissent être proposées à tous les jeunes.



#### Unis-Cité est partenaire de "Tous élus" pour inciter les jeunes à se présenter aux élections municipales

Unis-Cité s'est associée à l'association Tous Elus et sa campagne "Pourquoi Pas Toi ?" pour donner accès à un maximum de jeunes à une formation, gratuite et indépendante de tout parti politique, destinée à les intéresser à la démocratie locale et aux élections municipales.

## LES ENTREPRISES S'ENGAGENT

**Les entreprises et fondations, plus que jamais, constituent un élément essentiel du projet d'Unis-Cité.**

**Parce qu'elles nous permettent de garantir l'équilibre de notre modèle économique, parce qu'elles mobilisent leurs collaborateurs aux côtés de nos jeunes mais aussi de plus en plus aux côtés des antennes locales via du mécénat de compétences.**

**Les entreprises sont aussi à nos côtés pour valoriser l'expérience de Service Civique comme une expérience utile du point de vue de l'acquisition de "softs skills" chez les jeunes afin de faciliter leur insertion professionnelle.**

**Parmi nos divers programmes, l'inclusion numérique fédère plusieurs de nos partenaires.**

- En orientant leurs allocataires vers les ateliers proposés par les volontaires Unis-Cité, les référents Action Sociale d'AG2R LA MONDIALE permettent de faire rayonner le partenariat sur la trentaine de territoires où le programme est déjà mis en œuvre.
- Concernant l'inclusion numérique des enfants et des adolescents, Microsoft est le partenaire fondateur des "Jeunes Citoyens du numérique" qui interviennent dans toute la France auprès d'enfants et de jeunes de 7 à 25 ans, éloignés du numérique. Les volontaires d'Unis-Cité sont également les premiers bénéficiaires de ce programme, puisqu'ils sont formés sur ces thématiques pour animer ces ateliers. Microsoft est ainsi particulièrement engagé dans l'acquisition et dans la valorisation des compétences numériques des jeunes pour leur parcours professionnel à venir.



- Enfin, Unis-Cité a reçu le 2<sup>ème</sup> prix du jury du Google Impact Challenge en novembre pour développer un nouveau programme permettant de favoriser l'intégration des réfugiés grâce à un parcours de formation au numérique animé par des jeunes en Service Civique. Aujourd'hui en effet, l'inclusion des réfugiés est un enjeu national et sociétal fort. Or, dans un contexte de dématérialisation massive, la maîtrise du numérique est essentielle pour s'insérer socialement et professionnellement. Concrètement, après des expérimentations au niveau local, des jeunes français et réfugiés en Service Civique se mobiliseront dès la rentrée 2020 dans les foyers, centres d'hébergement et associations recevant des réfugiés pour y animer un parcours numérique. La double approche de pair-à-pair et de relais communautaire permettra de réellement "faire du numérique un synonyme d'opportunités en France".

### Taxe d'apprentissage :

**En 2019, Unis-Cité a collecté près de 133 000€ au titre de la taxe d'apprentissage grâce à l'engagement de 27 entreprises.**

Ce soutien permet à Unis-Cité d'assurer à chaque jeune engagé à Unis-Cité un accompagnement de qualité pour réfléchir et avancer sur son projet d'avenir post Service Civique. Cet accompagnement, qui prend la forme d'un parcours d'ateliers individuels et collectifs animés tout au long de l'année par Unis-Cité et ses partenaires, permet de s'assurer que chaque jeune a profité de son Service Civique pour réfléchir à son projet professionnel, découvrir le monde du travail, ses codes et ses acteurs dans leur diversité, et apprendre à valoriser ses compétences et expériences.

### Crise de la COVID-19

**Pour traverser la crise, Unis-Cité peut compter sur ses partenaires Entreprises et Fondations**

Notre organisation doit faire face à de nouveaux besoins.

A titre d'exemples nous pouvons citer :

- Les masques de protections et le gel hydroalcoolique pour les jeunes en Service Civique et les salariés
- Des équipements informatiques pour que les jeunes puissent poursuivre leurs missions à distance
- Des séances de soutien psychologique pour les jeunes les plus en détresse

Les entreprises et fondations partenaires d'Unis-Cité répondent présents via un soutien financier (AG2R-La Mondiale, Groupe Macif, Fondation Vinci), un soutien matériel (Groupe SUEZ) ou en mobilisant leurs collaborateurs à distance comme c'est le cas pour les Tremplins Unis-Cité, organisés pour la première fois sur une plateforme digitale.

## ÉQUIPE SALARIÉE ET GOUVERNANCE

**Dans la continuité depuis plus de 5 ans, Unis-Cité a poursuivi son développement. Cela s'est notamment traduit par l'accroissement du nombre de professionnels salariés au sein des équipes de terrain et au siège**

**Unis-Cité est un employeur engagé dans :**

- le renforcement de son offre de formation (6 jours de formation / salarié en 2019)
- l'évolution de ses méthodes d'entretiens annuels et professionnels afin d'améliorer le dialogue de chacun avec son manager.
- le renforcement continu de la diversité dans ses équipes salariées et de gouvernance
- le développement de sa vie bénévole pour renforcer et enrichir la capacité d'action de ses équipes salariées
- une politique Bien Être Au Travail volontariste avec en 2019 le déploiement du plan d'action découlant du baromètre de 2018 et préparant celui de 2020 avec par exemple l'intégration de salariés du réseau dans les travaux du Comité de Direction afin de préserver l'horizontalité et la collaboration dans notre réseau malgré sa forte croissance.

Parallèlement, le Conseil d'Administration national d'Unis-Cité s'est renforcé, avec cinq nouveaux administrateurs qui ont accepté de contribuer à écrire avec nous les prochaines pages d'Unis-Cité et de son plaidoyer pour un Service Civique universel :

- **Pierre Delteil**, Ingénieur à la retraite
- **Philippe Benichou**, Directeur du Développement Territorial d'EDF en Aquitaine
- **Stephen Cazade**, Co-Directeur de Synlab, ancien DG d'Unis-Cité
- **Samira Djouadi**, Déléguée Générale de la Fondation TFI, Responsable des associations Sportavie et Tous en Stage
- **Thierry Sibieude**, Professeur expert en entrepreneuriat social, ancien élu départemental

Ont également été renouvelés les deux représentants des volontaires, membres de droit du CA : **Ines Sindonino et Ismael Soulaïmana.**

De nouveaux statuts et règlement intérieur ont été adoptés à l'assemblée générale de juin 2019. Ils facilitent l'harmonisation des modèles de gouvernance du réseau et visent au développement du bénévolat opérationnel et de gouvernance dans chacune des régions.

### CHIFFRES CLÉS 2019

**433 salariés**  
(soit +13,95 % par rapport à 2018)

**520 bénévoles**

**21 administrateurs**



#jagisenverrai

**“J’ai rejoint Unis-Cité avec un désir de bouger et de me rendre utile. Après avoir passé du temps dans des études qui me plaisaient moyennement, je voulais changer, être à la hauteur du Service Civique et de ce qu’il représente.”**

**GUILLAUME, 20 ANS**  
volontaire à Unis Cité La Rochelle

# LE MODÈLE DE FINANCEMENT

## L'action d'Unis-Cité est rendue possible grâce au soutien financier de nombreux partenaires :

**Au premier rang desquels l'État** qui finance la majeure partie du coût du Service Civique en assurant la prise en charge de 80% des indemnités versées aux jeunes, ainsi que leur protection sociale (couverture maladie et cotisation retraite). Ce soutien est "hors bilan" pour Unis-Cité (versé directement par l'État aux jeunes et aux caisses concernées).

○ Par son soutien au tutorat et à la Formation Civique et Citoyenne des jeunes, l'État via l'Agence du Service Civique contribue également au financement d'Unis-Cité à hauteur de 17% des besoins de financement, complétés par des financements socles de la DJEPVA et de l'ANCT

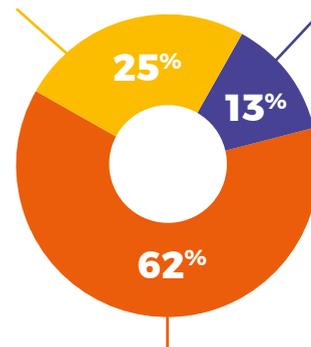
○ Les collectivités territoriales sont d'autres financeurs clés sur les territoires, et l'Europe dans une moindre mesure mais de façon croissante. mettre le logo L'europe s'engage impérativement (obligation "légale")

○ Les fonds privés, dans le cadre du mécénat ou de partenariats stratégiques, représentent 25% des ressources.



### FINANCEMENT 2019

**Partenaires privés** (entreprises, fondations, etc.) **Autres financements** (produits UCSE et actions Unis-Cité facturées)



**Financements publics** (État, collectivités, etc.)

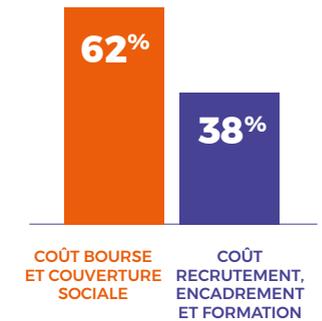
### 2019 : résultat financier du réseau Unis-Cité

**Budget total** : 21,2 M€

**Résultat net** : 503 K€  
(soit 2,3% du budget total)

**Fonds propres cumulés** = 1,9 mois

### STRUCTURE DE COÛT PAR JEUNE

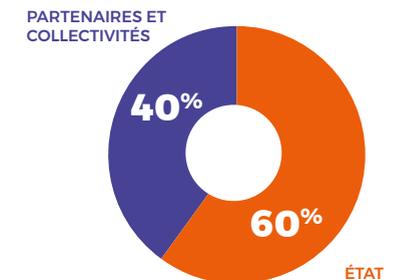


**Coût total par jeune**

**10 800€ /jeune**

sur 8 mois en moyenne

### STRUCTURE DE FINANCEMENT PAR JEUNE



**Besoin de financement par jeune hors Etat (8 mois)**

**Entre 4 000€ et 5 000€ /jeune**

## PERSPECTIVES : LES JEUNES ET LE SERVICE CIVIQUE FACE À LA COVID-19

**La période de crise sanitaire liée à la COVID-19 a bien entendu eu un fort impact sur les missions menées par les jeunes.**

**Toutefois, les jeunes du Service Civique sont restés fortement mobilisés pendant la crise : sur le terrain en soutien aux plus vulnérables et aux services publics essentiels, à distance notamment pour maintenir le lien social avec nos aînés isolés.**

**Ils ont prouvé être le socle de notre Réserve Civique, prêts à se mobiliser en masse lorsque notre société va mal, prêts à construire la société de demain.**

---

**“Quand on me l’a proposé, j’ai beaucoup hésité. Je trouvais que c’était ‘dangereux’ à cause de la propagation du virus, mais je me suis vite rendu compte que je devais continuer d’aider.”**

---

**JULIE, 21 ANS,**  
Volontaire à Unis-Cité Reims en Réserve Civique

A titre d'exemple 1500 volontaires d'Unis-Cité se sont mobilisés pour garder le lien avec les personnes âgées isolées ou en situation de handicap (appels réguliers ; propositions d'activités à distance ; envoi de livrets de jeux, etc.).

D'autres encore ont continué leurs missions à distance pour venir en aide aux réfugiés, lutter contre la précarité numérique, ou lutter contre les fausses informations”.

Ainsi, **plus de 90% des jeunes d'Unis-Cité ont pu poursuivre leur engagement pendant le confinement.**

Toutes structures confondues, les jeunes engagés en Service Civique sont près de 25 000 volontaires à avoir, avec leur organisme d'accueil, transformé leur mission pour répondre aux besoins de notre société durant la crise sanitaire.

Unis-Cité, dans le cadre de la plateforme interassociative pour le Service Civique, a continué son travail de plaidoyer pour permettre un développement du Service Civique suffisant pour répondre aux besoins liés à la crise : demande d'une rallonge budgétaire pour 2020, ainsi que le doublement des missions proposées dès 2021.

**Près de 25 000 volontaires ont transformé leur mission pour répondre aux besoins de notre société durant la crise sanitaire.**

Unis-Cité a coordonné la rédaction d'un "Guide du volontaire confiné et solidaire" envoyé par l'Agence du Service Civique à tous les jeunes en cours de mission.

Enfin, Unis-Cité s'est mobilisé pour accompagner au quotidien ses volontaires les plus fragiles pendant le confinement et garder le lien : développement instantané d'une offre de formation en ligne, réunions d'équipe et entretiens individuels quasi quotidien, mise en place de soutien psychologique par des professionnels lorsque nécessaire. L'évolution très agile de nos pratiques en matière digitale offre de belles perspectives d'enrichissement des missions des jeunes mais aussi de leurs modalités de formation.

**L'Etudiant.fr** - 22.04.2020 :

“Les volontaires en Service Civique en première ligne pendant le confinement”

**Le Monde.fr** - 21.04.2020 :

“Ces jeunes qui murmurent à l'oreille des aînés confinés”

Le Monde

leudiant.fr

UnisCité

## La crise sanitaire, révélatrice de l'importance de développer le Service Civique

**Les jeunes en Service Civique ont été nombreux en cette période de crise sanitaire à s'être engagés au-delà de leur mission habituelle pour répondre aux sollicitations de l'état, des collectivités ou d'associations afin d'agir sur des missions d'urgence...**

Pendant toute la période de confinement, l'ensemble des 5000 jeunes en Service Civique d'Unis-Cité ont continué leur mission à distance, pour répondre aux besoins sociaux exacerbés par la crise ou poursuivre leur combat pour la préservation de l'environnement. Nombreux sont ceux qui ont par ailleurs décidé d'intervenir sur des missions de terrain pour faire face aux situations d'urgence provoquées par la crise, le plus souvent à la demande des services de l'Etat et via la Réserve Civique lancée en mars par le Gouvernement : **aide alimentaire d'urgence, solidarité de proximité, lutte contre l'isolement des aînés et des plus fragiles... Ils se sont aussi très largement mobilisés et adaptés pour accompagner le déconfinement.**

Nos volontaires nous ont prouvé qu'ils étaient, prêts à se mobiliser en masse lorsque notre société va mal, prêts à construire la société de demain.

On peut d'ores et déjà imaginer que la demande de jeunes souhaitant s'engager va s'accroître dans les mois à venir. **Pour répondre au besoin d'engagement des jeunes, il nous semble important que le Service Civique soit généralisé pour faire partie du socle de l'éducation à la fraternité pour tous nos jeunes.**

Au-delà de la question de l'engagement, **un tel développement du Service Civique pourra permettre de répondre à des enjeux aggravés par la période de la COVID-19 comme le décrochage scolaire, le soutien aux personnes vulnérables, le vivre-ensemble dans certains quartiers etc.** Cela peut être l'occasion de développer de nouvelles missions répondant à de "grandes causes nationales", susceptibles de mobiliser des milliers de jeunes sur quelques missions correspondant à des priorités de nos politiques publiques nationales.



## Stratégie Unis-Cité 2022

**Tout au long de l'année 2019-2020, les équipes d'Unis-Cité (Conseil d'Administration, salariés et bénévoles) ont mené, en plusieurs étapes, une réflexion commune sur l'avenir de l'association. Intitulée "Unis-Cité 2022", notre stratégie s'articule autour de 3 axes :**



### Axe 1 - Renforcer l'ancrage institutionnel et médiatique du SC et le remettre au cœur de des agendas politiques

- S'assurer que les fondamentaux du Service Civique sont préservés, notamment sa durée (8 mois en moyenne).
- Faire du développement du Service Civique un pilier de tout projet de Service National.
- Asseoir la réussite du Service Civique dans le paysage politique et médiatique français, de sorte à ce que son développement soit bien au programme du prochain quinquennat (2022-2027).

### Axe 2 - Renforcer les bases fondatrices d'Unis-Cité et son organisation

- Poursuivre le développement d'Unis-Cité dit "Cœur," modèle historique et vitrine d'Unis-Cité comme du Service Civique.
- Concentrer les activités Unis-Cité Relais sur les besoins prioritaires du Service Civique : intermédiation prioritairement pour les petites associations de quartier prioritaire et les jeunes éloignés (QPV, mineurs, réfugiés, jeunes en situation de handicap...), formations tuteurs et formations civique et citoyennes externes (notamment pour le secteur public), aide au recrutement des jeunes.
- Optimiser l'organisation d'Unis-Cité et revoir le modèle économique des actions mutualisées.

### Axe 3 - Garder de l'avance en continuant à insuffler de l'innovation dans nos actions

- Développer une politique exemplaire en matière de responsabilité environnementale, aux côtés de la responsabilité sociale d'Unis-Cité.
- Être à l'avant garde de la valorisation et de la certification des compétences acquises à travers le Service Civique.
- Montrer que des jeunes en Service Civique peuvent apporter une contribution significative et durable à de grands enjeux de société.

# LE CONSEIL D'ADMINISTRATION D'UNIS-CITÉ

## LES MEMBRES DU BUREAU

### Marie Trelu-Kane

#### Présidente - Membre Fondatrice

Présidente Exécutive d'Unis-Cité, experte associée de l'Institut de l'Entrepreneuriat Social de l'ESSEC, membre du CESE (groupe des associations)

### Anne-Claire Pache

#### Vice-Présidente - Membre Fondatrice

Professeur à l'ESSEC, titulaire de la chaire Philanthropie

### Patrick Baboin

#### Vice-Président - Membre Expert

Consultant, ancien directeur général de Timberland France

### Véronique Bourez

#### Vice-Présidente - Membre Expert

Ex-DG de Coca Cola France

### Olivier Chanut

#### Trésorier - Membre Expert

Président - Dakota Éditions, entrepreneur

UC Auvergne-Rhône-Alpes représentée par

### Pierre Delteil

#### Vice-Président - Membre Réseau

Ingénieur à la retraite

UC Hauts-de-France représentée par

### Frédéric Lambin

#### Vice-Président - Membre Réseau

Gérant de Cabinet RH, entrepreneur

UC Méditerranée représentée par

### Serge Pizzo

#### Secrétaire Général et Vice-Président

#### Membre Réseau

Retraité, ancien Resp. communication GDF, ancien délégué syndical

## LES AUTRES ADMINISTRATEURS

UC Nouvelle Aquitaine représentée par

### Philippe Bénichou

#### Membre du CA - Membre Réseau

Directeur du Développement Territorial d'EDF en Aquitaine

### Stephen Cazade

#### Membre du CA - Membre Partenaire

Co-Directeur de Synlab, ancien Directeur Général d'Unis-Cité

### Arnaud de Bertier

#### Membre du CA - Membre Expert

Partner chez Mc Kinsey France

### Nicolas Delesque

#### Membre du CA - Membre Expert

Co-fondateur de l'AFEV, consultant expert en logement étudiant

### Elisabeth Delorme

#### Membre du CA - Membre Expert

Ancienne Directrice Générale de la fondation EDF

### Samira Djouadi

#### Membre du CA - Membre Partenaire

Déléguée Générale de la Fondation TFI, Responsable des associations Sportvie et Tous en Stage

UC Occitanie représentée par

### Sylvie Geissmann

#### Membre du CA - Membre Réseau

Ancienne responsable DD-collectivités ADEME Occitanie

### Saïd Hammouche

#### Membre du CA - Membre Partenaire projet

Fondateur et Président de Mozaïk RH, cabinet de recrutement spécialisé dans la diversité

UC Grand-Est, représentée par

### Philippe Haas

#### Membre du CA - Membre du Réseau

Directeur Financier, société OTE

### Nora Hamadi

#### Membre du CA - Membre Experte

Journaliste, animatrice sur Public Sénat

### Elisabeth Laville

#### Membre du CA - Membre Expert

Directrice co-fondatrice de Utopies



### Karim Mokhtari

#### Membre du CA - Membre Partenaire projet

Directeur de Carceropolis, fondateur de l'association 100 murs, ancien encadrant Unis-Cité

### Bernard Saincy

#### Membre du CA - Membre Expert

Expert en développement durable et économie sociale et solidaire, ancien directeur de cabinet de Bernard Thibault (CGT) et ancien directeur RSE du groupe GDF SUEZ

### Thierry Sibieude

#### Membre du CA - Membre Expert

Professeur expert en entrepreneuriat social, ancien élu départemental

### Ines Sindonino

#### Membre du CA - Membre Volontaire

Représentant des jeunes/volontaires

### Ismael Soulaïmana

#### Membre du CA - Membre Volontaire

Représentant des jeunes/volontaires

# ILS SOUTIENNENT LES ACTIONS D'UNIS-CITÉ AU NIVEAU NATIONAL

## PARTENAIRES PUBLICS :

- Agence française pour la biodiversité (AFB)
- AGEFIPH
- L'Agence nationale de la Cohésion des territoires (ex. CGET)
- Conservatoire national des arts et métiers (Cnam)
- Centre National du Cinéma et de l'image animée (CNC)
- Direction Générale de l'Enseignement Scolaire (DGESCO)
- Délégation Interministérielle à l'Accueil et à l'Intégration des Réfugiés (DIAIR)
- Délégation Interministérielle à la Lutte Contre le Racisme, l'Antisémitisme et la Haine anti-LGBT (DILCRAH)
- Direction de la jeunesse, de l'éducation populaire et de la vie associative (DJEPVA)
- Ministère de la Culture

## PARTENAIRES PRIVÉS :

- AG2R LA MONDIALE
- Fondation Afnic- Fondation Bel
- Fondation Pierre Bellon
- Fondation Bettencourt Schueller
- Fondation Blancmesnil
- Bouygues Construction
- Fondation Bouygues Immobilier
- Fondation Caritas
- Fondation Chanel
- CITEO
- Fondation Coca-Cola
- Fondation Crédit Agricole Solidarité et Développement
- Crédit du Nord

- Fondation CNP Assurances
- EDF
- Enedis
- Euroclear
- Fondation FDJ
- Fondation de France
- Google
- Greenflex
- Fondation HSBC pour l'Éducation
- Fondation Indosuez
- Fondation Malakoff Handicap
- Jules
- Fondation Lemarchand
- Fondation London Stock Exchange Group
- Fondation Macif
- Groupe Macif
- Fondation Macif PPP
- Fonds MAIF pour l'Éducation
- Malakoff Humanis
- Microsoft Philanthropies
- Fondation Monoprix
- Fondation Notre Dame
- L'Oréal
- Fondation Partage & Vie
- Fondation Pierre & Vacances
- Center Parcs
- Groupe La Poste
- Fondation Groupe RATP
- Fondation Schneider Electric
- Fondation Renault
- Fondation SNCF
- Fondation SUEZ
- Timberland
- Fondation Veolia
- Fondation Total
- Veolia Eau d'Ile-de-France
- Fondation VINCI Autoroutes
- Fondation VINCI pour la Cité



## ILS NOUS ONT VERSÉ LA TAXE D'APPRENTISSAGE EN 2019 :

- Amazon France Logistique
- Amgen
- Bouygues Construction
- CACEIS Fund Administration
- Calor
- Cap Loisirs
- Caisse d'Épargne Ile-de-France
- Caisse d'Épargne Loire-Centre
- Celgene
- Crédit Suisse
- Criteo
- ENVIE 2e IDF
- Ecosystem
- Groupe Amundi
- Humanis
- Korian
- L'Oréal
- LCH Clearnet
- On Ze Air
- RATP
- RATP Dev
- Seb Développement
- Shiseido
- Tefal
- Unis-Cité Solidarité Entreprises
- VINCI Autoroutes
- VINCI Energies
- VINCI Holding
- ...

**Merci à tous, jeunes engagés, salariés et bénévoles.**

**Merci à tous nos partenaires financiers et opérationnels.**

**Merci aux politiques d'être unanimes derrière la volonté de préserver et développer le Service Civique.**

**Nous comptons sur vous pour le rester : il en va de l'avenir de notre jeunesse et de notre cohésion sociale !**

**Unis-Cité remercie aussi ses nombreux partenaires régionaux, publics comme privés. Voir pages régionales sur [uniscite.fr](http://uniscite.fr).**

# Unis Cité

## SIÈGE NATIONAL

21 Boulevard Ney - 75018 Paris

T : 01 53 41 81 43 - E-mail : [national@uniscite.fr](mailto:national@uniscite.fr)

[uniscite.fr](http://uniscite.fr)

[relais-service-civique.fr](http://relais-service-civique.fr)

[uniscite-solidarite-entreprises.fr](http://uniscite-solidarite-entreprises.fr)



  
MINISTÈRE  
DE L'ÉDUCATION  
NATIONALE  
ET DE LA JEUNESSE  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

 SERVICE  
CIVIQUE **10** ANS  
*Une mission pour chacun au service de tous*

 l'Europe  
s'engage  
en France