|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Soft Skills** | **Mon avis** | **L’avis des autres** |
| **Adaptabilité** (flexible, résilience face au changement) |  |  |
| **Aisance relationnelle** (communiquer facilement, inspirer confiance, savoir s’entourer) |  |  |
| **Animation** (mener discussion, débat, activités) |  |  |
| **Apprendre à apprendre** (gérer son propre apprentissage de façon proactive) |  |  |
| **Assertivité** (exprimer ses ressentis et avis dans le respect de l’autre) |  |  |
| **Audace** (oser sortir des sentiers battus) |  |  |
| **Autonomie** (s’organiser, prendre des initiatives) |  |  |
| **Auto-motivation** (rester engagé) |  |  |
| **Capacité à déléguer** (attribuer avec justesse les tâches aux bonnes personnes) |  |  |
| **Capacité à motiver** (donner un sens à nos actions, engager les autres) |  |  |
| **Communication** (écouter et transmettre les info et s’adaptant au public) |  |  |
| **Compétence numérique** (trouver des ressources fiables, créer et partager du contenu approprié) |  |  |
| **Concentration** (ne pas se laisser distraire) |  |  |
| **Confiance** (croire en soi, en les autres, en sa structure) |  |  |
| **Conscience de soi** (connaître des freins et ses moteurs, décrypter ses émotions) |  |  |
| **Coopération** (s’adapter aux différentes personnalités et contribuer à l’intelligence collective) |  |  |
| **Créativité** (générer des idées nouvelles) |  |  |
| **Curiosité** (avide de découverte, aller chercher soi-même les réponses) |  |  |
| **Développement personnel** (se remettre en question et chercher à s’améliorer) |  |  |
| **Ecoute** (porter un intérêt sincère à autrui et lui poser les bonnes questions) |  |  |
| **Empathie** (comprendre le ressenti et les besoins d’autrui) |  |  |
| **Equanimité** (être d’humeur égale en toute circonstance) |  |  |
| **Esprit critique** (prise de recul, analyse et raisonnement logique) |  |  |
| **Esprit d’entreprendre** (force de proposition, s’engager dans de nouveaux projets) |  |  |
| **Esprit d’équipe** (coopérer pour avancer vers un objectif commun) |  |  |
| **Esprit d’initiative** (proactif, oser prendre des risques pour aller au bout de ses idées) |  |  |
| **Ethique professionnelle** (assumer ses responsabilité, respect des règles, être fiable et engagé au travail, intègre) |  |  |
| **Excellence du service** (placer le client au centre de ses préoccupations, analyse de ses besoins, habitudes, être serviable) |  |  |
| **Gestion du stress** (adopter la bonne attitude pour retrouver son calme et ses moyens) |  |  |
| **Gestion du temps et productivité** (savoir prioriser et mettre tout en œuvre pour atteindre les objectifs dans le temps imparti) |  |  |
| **Humilité** (admettre ses erreurs, être à l’écoute de ce que les autres ont à nous apprendre, demander de l’aide, se montrer accessible) |  |  |
| **Intelligence émotionnelle** (reconnaître, accueillir, écouter et comprendre les émotions chez soi et autrui pour s’en servir de leviers) |  |  |
| **Leadership** (fédérer, prendre des décisions dans l’intérêt collectif) |  |  |
| **Négociation** (comprendre les freins et leviers de son interlocuteur, évaluer l’intérêt d’une proposition, argumenter et persuader, parvenir à une solution qui satisfait tous les partis) |  |  |
| **Networking** (repérer les personnes clés avec qui construire des liens stratégiques) |  |  |
| **Optimisme** (se focaliser sur les opportunités, résilience, voir les choses du bon côté) |  |  |
| **Persévérance** (gérer son énergies et garder une motivation suffisante malgré les difficultés pour aller au bout de ses projets) |  |  |
| **Persuasion** (défendre ses idées, convaincre, influencer, tact et diplomatie) |  |  |
| **Prise de décisions** (se poser les bonnes questions, analyse des infos clés, évaluation des risques, esprit critique pour faire le meilleur choix possible en restant confiant) |  |  |
| **Résilience** (rebondir avec optimisme et agilité après une difficulté) |  |  |
| **Résolution de problème** (identifier et analyser un problème, collecter les info clé et être créatif pour le résoudre) |  |  |
| **Résolution de conflit** (médiateur, faciliter l’échange pour déboucher sur un compromis) |  |  |
| **Rhétorique** (s’exprimer avec éloquence, convaincre et débattre) |  |  |
| **Rigueur** (être discipliné, méticuleux, cohérent, constant, précis) |  |  |
| **Sens des responsabilités** (respecter ses engagements, reconnaître ses erreurs, savoir les réparer et en tirer des enseignements) |  |  |
| **Vision** (voir le chemin pour atteindre un objectif lointain, vue d’ensemble) |  |  |