



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020

Univ' Cité

SOMMAIRE

Unis-Cité, association pionnière du Service Civique	04
Le Service Civique modèle Unis-Cité	06
Le Service Civique à Unis-Cité : creuset de mixité sociale	08
Unis-Cité : l'impact d'un Service Civique collectif sur les jeunes	10
Unis-Cité : l'impact des jeunes sur la société	16
Des volontaires engagés contre la Covid-19	27
Accompagner le développement d'un Service Civique de qualité au-delà d'Unis-Cité	28
Les recommandations d'Unis-Cité pour réussir l'accélération du Service Civique annoncée pour 2021	36
Les Entreprises s'engagent	39
Équipes salariées	40
Le modèle de financement	41
Le Conseil d'administration d'Unis-Cité	42
Ils soutiennent les actions d'Unis-Cité au niveau national	44

Unis-Cité, association pionnière du Service Civique

Association pionnière du Service Civique en France, Unis-Cité est née en 1994 de la rencontre entre une jeune étudiante américaine et trois jeunes françaises désireuses de contribuer à l'émergence d'une société plus engagée et respectueuse des différences.



Inspirées par l'association américaine "City Year", elles lancent en France l'idée d'un "Service Civique", convaincues que si tous les jeunes consacraient une année de leur vie à servir l'intérêt général et à agir avec des jeunes d'autres milieux, notre pays serait définitivement plus engagé, solidaire, entrepreneurial... et conscient de la force de sa diversité.

L'expérience et le modèle déployés par Unis-Cité ont inspiré la loi sur le Service Civique de mars 2010 qui a déjà permis la mobilisation de plus de 500 000 jeunes.

Aujourd'hui, Unis-Cité poursuit son engagement pour un Service Civique Universel, au service d'une société plus fraternelle et engagée, et consciente de la force de sa diversité.

Unis-Cité en bref

+ de 25 ans d'expérience

dans la mobilisation et l'accompagnement de jeunes en Service Civique

Pionnière en la matière, 1^{ère} association d'accueil de jeunes en Service Civique

30 000 jeunes mobilisés et accompagnés depuis 1994

1 000 associations, 200 collectivités, 100 entreprises et fondations partenaires

13 régions couvertes

90 antennes

2020

FAITS MARQUANTS

- + Ouverture d'une antenne à La Réunion début 2020
- + Unis-Cité a maintenu les missions des volontaires malgré la crise, avec 99% des missions poursuivies en totalité ou en partie
- + Lancement de la mobilisation collective Service Civique Solidarité Seniors des acteurs du Grand Âge et des acteurs engagés pour la jeunesse, pour développer massivement et dans la qualité le Service Civique auprès des seniors
- + Lancement du programme Mobil' terre, au service de la mobilité durable en milieu rural en partenariat étroit avec l'Association des Maires Ruraux de France
- + Lancement de Génér'action, programme pour promouvoir l'activité physique auprès de nos aînés en alliance avec Siel Bleu et le Social Bar
- + Lancement d'Européens et Solidaires avec le Collectif pour Un Service Civique Européen
- + Fusion de l'association régionale Unis-Cité Méditerranée et de l'association nationale Unis-Cité
- + Préparation de l'ouverture de 15 antennes pour un démarrage début 2021

Chiffres clés 2020

10 313 jeunes

engagés et accompagnés par Unis-Cité sur l'année civile 2020

+ de 1 000 associations, collectivités et entreprises partenaires

482 salariés

461 structures qui ont fait appel à Unis-Cité pour les aider dans le cadre de l'intermédiation

Près de 8 500 tuteurs externes formés

Près de 6 000 volontaires ont bénéficié des formations civiques et citoyennes d'Unis-Cité au sein d'autres structures qu'Unis-Cité

Année Civile
2020

10 313 (+3,8%)

dont 2 161 soit 21% en intermédiation

Année Civile
2019

9 938 (+13,7%)

dont 1 852 soit 18,6% en intermédiation

Jeunes engagés sur la promotion
2020/2021

6 305 (+14,8%)

dont 1 742 soit 27,6% en intermédiation

Jeunes engagés sur la promotion
2019/2020

5 494 (+3,4%)

dont 1 247, soit 22,3% en intermédiation

Le Service Civique modèle Unis-Cité



Un Service Civique de 6 à 9 mois
4 à 5 jours/semaine



Des missions accessibles à tous :

- > sur le terrain auprès des populations
- > en réponse aux grands enjeux de société, dans tous les domaines
- > sur des missions correspondant à des besoins sociaux ou environnementaux non couverts
- > accessibles de "Bac-5 à Bac+5"



Un accompagnement citoyen et professionnel renforcé



En équipe,
pour une mixité sociale effective et un apprentissage de l'action collective



Un Service Civique collectif, étape de mixité et de citoyenneté pour tous.

Unis-Cité recherche de manière proactive à rassembler des jeunes de 16 à 25 ans de tous milieux sociaux, niveaux d'études et origines sociales, afin de faire du Service Civique une véritable expérience de mixité sociale dans le parcours des jeunes.

Pour Unis-Cité, le Service Civique est une étape d'engagement citoyen, mais aussi une étape d'apprentissage et de réflexion, un tremplin vers la vie citoyenne et professionnelle - dont tous les jeunes, quelles que soient leurs propres difficultés, doivent pouvoir bénéficier.

- 1 -

Relais de mobilisation des jeunes

Bouche-à-oreille, actions de rue, site www.service-civique.gouv.fr, missions locales, réseau information jeunesse, Pôle Emploi, Journée Défense et Citoyenneté, réseaux sociaux, éducateurs, centres sociaux, médias, etc.

- 2 -

Sélection des équipes avec des objectifs précis de diversité

Filles/garçons ; valides/en situation de handicap ; milieux sociaux différents, etc.

- 3 -

Semaine d'intégration

- > Des chantiers pour "casser la glace" et "faire équipe"
- > Formations de préparation à la mission



MISSIONS DE TERRAIN

En collectif de jeunes

de tous niveaux d'études et origines sociales.

Un encadrement terrain

par des coordinateurs d'équipes dédiés



FORMATION & ACCOMPAGNEMENT

Formation Civique et citoyenne (FCC)

6 à 8 jours pour développer la capacité des volontaires à agir en citoyens actifs - à travers des temps de découverte, de réflexion et de débats.

Accompagnement au projet d'avenir (APA)

6 jours pour définir ou préciser "l'après-Service Civique" : entretiens individuels, ateliers collectifs, visites d'entreprises, journées Tremplins devant des professionnels d'entreprises...



Cérémonie de remise de l'attestation de Service Civique

en Mairie, en Préfecture ou en ligne

Le Service Civique à Unis-Cité : creuset de mixité sociale

Unis-Cité œuvre pour une inclusion forte des jeunes dits “éloignés” : jeunes non diplômés, en situation de handicap et/ou résidant en quartiers prioritaires, jeunes réfugiés.

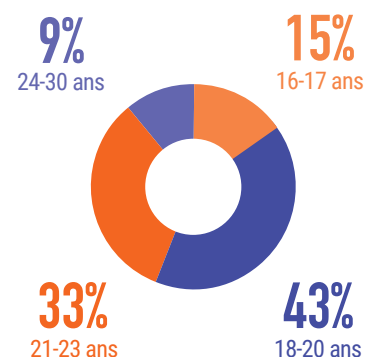
7,3% de jeunes en situation de handicap, 19% de jeunes issus des QPV .



© Photos : Timothé Makele

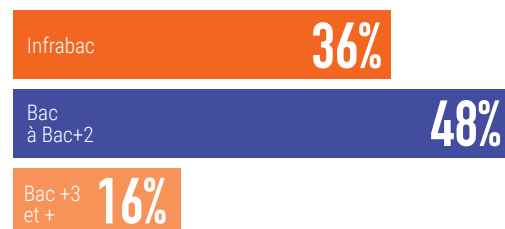
Un Service Civique très accessible aux jeunes mineurs décrocheurs

15% des jeunes d'Unis-Cité sont des jeunes mineurs, une spécificité notoire d'Unis-Cité par rapport aux tendances nationales du Service Civique.



Des niveaux d'études variés

36% des volontaires ont un niveau infra-bac, un taux d'accessibilité 1,5 fois plus élevé que la moyenne nationale. En 2020, toutes structures confondues, le nombre de jeunes en Service Civique avec un niveau inférieur au bac était de 23%.



57%
filles

43%
garçons

(61%/39% toutes structures confondues)



19% de jeunes habitent les quartiers prioritaires

Un taux d'accessibilité 1,5 fois plus important que dans les autres structures (12% toutes structures confondues).



74 nationalités différentes

9,2% d'étrangers. Des jeunes aux origines multiples.



7,3% se déclarent en situation de handicap

dont 4,4% ont un handicap reconnu, soit 3 fois plus que la moyenne nationale toutes structures confondues (1,4% en 2020)

“Grâce à cette mixité, on découvre les idées de chacun et cela nous aide à progresser dans la vie personnelle et professionnelle”

JORDAN, 25 ANS

Unis-Cité : l'impact d'un Service Civique collectif sur les jeunes

LE SERVICE CIVIQUE : UN TREMPLIN PROFESSIONNEL

Le Service Civique, d'autant plus lorsque réalisé en équipe, permet de développer des compétences transversales précieuses pour le monde professionnel. Il s'agit d'une expérience qui constitue un vrai tremplin professionnel. Pour renforcer cet "effet tremplin", Unis-Cité a mis en place un parcours socle minimal d'accompagnement au projet d'avenir comprenant 4 rendez-vous collectifs et 2 à 3 entretiens individuels, ainsi qu'un temps de "Tremplins" (présentation de son parcours en service civique et de son projet d'avenir par chaque volontaire auprès d'un groupe de professionnels issus des collectivités, des entreprises et du monde associatif), en fin de Service Civique. Différents outils de valorisation et de certification des compétences sont également proposés aux volontaires.

Accompagnement au projet d'avenir des volontaires, nouveautés 2020 :

+ Diagoriente et JobReady : Valorisation des compétences.

Test de JobReady auprès de plus de 300 volontaires Unis-Cité. En 2020, Unis-Cité participe aux travaux menés par l'Agence du Service Civique pour la définition d'un référentiel RECTEC Engagement spécifique au Service Civique pour le déployer progressivement auprès de tous ses volontaires via la plateforme Diagoriente.

+ PIX : Développement et certification de compétences numériques.

Test de la plateforme auprès de 150 volontaires durant le 1^{er} confinement. Puis, accompagnement sur PIX jusqu'à la certification de plus de 1200 volontaires de la promotion 2020/2021 avec le soutien de Microsoft.

+ En 2020, Unis-Cité a poursuivi le déploiement national du SISEM,

outil permettant aux volontaires de découvrir et préciser leurs moteurs intrinsèques. Cela permet une projection positive vers l'avenir, basée non pas sur les seuls compétences et diplômes mais également sur la motivation et la notion de plaisir dans l'action. 70 salariés ont été formés dans une vingtaine d'antennes pour accompagner à leur tour les volontaires sur cet outil.

 **6 jours**
d'APA en moyenne

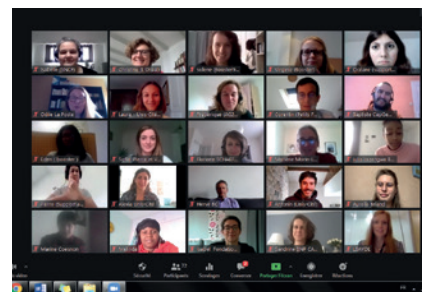
Les Tremplins sont le temps fort de la fin d'année des volontaires engagés chez Unis-Cité :

Ils viennent clôturer le parcours d'Accompagnement au Projet d'Avenir dont bénéficient tous nos jeunes. Sous forme de coachings, les Tremplins sont l'occasion pour les jeunes de s'entraîner à présenter leurs missions de Service Civique et ce qu'ils en retirent, et à parler de leur projet d'avenir devant des coaches bienveillants et variés, venant de structures partenaires d'Unis-Cité (entreprises, associations, institutions, collectivités locales etc.) Cette année, crise sanitaire oblige, de nombreux événements ont dû être repensés. En Ile-de-France par exemple, les 14 sessions de coachings ont réuni 380 coaches à distance pour booster 400 jeunes.



“ Les Tremplins, c'est un temps qui nous permet de valoriser tout notre parcours et de parler fièrement de nos réussites et de nos échecs. J'ai compris que j'avais grandi pendant cette année de Service Civique grâce aux Tremplins ”

ANNA,
volontaire



La Formation Civique et Citoyenne :

A travers une méthodologie active et ludique, la formation civique et citoyenne à Unis-Cité favorise pour les volontaires un espace d'échange, de prise de recul et d'ouverture citoyenne, qui se solde positivement, notamment par **une influence sur leur envie d'agir** (pour 8 jeunes sur 10). Elle leur permet aussi de **développer leur compréhension des grands enjeux de la société** ; 76% des jeunes estiment que la FCC a eu une influence sur leur connaissance des questions sociales et 72% sur la perception des attitudes discriminantes.

Enfin, la FCC **les prépare à devenir des citoyens actifs et responsables**; 85% des jeunes volontaires envisagent d'avoir une activité bénévole dans le futur (38% avaient été bénévoles avant le Service Civique).



6 à 8 jours de Formations Civiques et Citoyennes



73% des jeunes d'Unis-Cité considèrent que la diversité est une richesse pour la société contre 34% des jeunes grand public

Source : Etude OpinionWay 2019
Etude OpinionWay – L'impact du Service Civique



ACCOMPAGNER LES VOLONTAIRES EN PÉRIODE DE COVID

La crise sanitaire a été très dure pour la jeunesse, et nombre de jeunes se sont interrogés sur leur avenir. Toutefois, les jeunes qui s'engagent sont restés très mobilisés et ont confirmé leur confiance en l'avenir malgré la situation.

Les encadrants et formateurs d'Unis-Cité ont fait preuve d'une grande résilience, d'un grand optimisme, d'une énergie et d'une créativité sans faille pour trouver des solutions et lancer une très belle année pour les volontaires et les bénéficiaires, en lien avec nos partenaires locaux et nationaux. Pour soutenir les volontaires, Unis-Cité a renforcé son accompagnement : sur les projets d'insertion professionnelle et d'engagement citoyen post-Service Civique, et pour s'assurer qu'ils surmontent eux-mêmes bien cette période difficile. En plus des échanges quotidiens avec leur équipe et leur tuteur, ceux qui en avaient besoin ont eu accès à une plateforme de soutien psychologique professionnelle.

En premier lieu, dès le premier confinement, les volontaires vulnérables physiquement à la COVID 19 ont été recensés, et les messages de prévention officiels auprès des jeunes ont été renforcés. Nous avons aussi recensé ceux qui présentaient des risques psychosociaux forts du fait du confinement pour mettre en place un suivi quotidien avec le relais éventuel de professionnels. Les échanges à distance avec les volontaires ont été accrus, et des échanges à distance inter-région entre volontaires ont été développés, afin de lutter contre leur isolement pendant le premier confinement.

Les volontaires n'ayant pas accès à une connexion internet suffisante ont été rapidement équipés, afin de permettre la continuité de la mission (tablette, routeur 4G, prise en charge d'un forfait téléphonique adapté...). Unis-Cité a renforcé sa capacité et celle des volontaires à animer des événements et des échanges dynamiques et chaleureux en ligne avec une proposition d'outils et de formation.

Dès le début du confinement, Unis-Cité s'est efforcé d'assurer également la continuité de l'Accompagnement au Projet d'Avenir (APA) de chacun de ses jeunes. Des points individuels ont ainsi été menés à distance régulièrement par les tuteurs, de nombreux outils sur internet ont été mis à disposition pour permettre notamment de valider les compétences acquises au cours du Service Civique (PIX Emploi, Jobready, Diagorient, projet Voltaire, etc.) et des ateliers collectifs à distance ont été lancés. Malgré la crise, les jeunes ont ainsi pu renforcer leurs compétences mais aussi leur capacité d'adaptation et leur autonomie.



DES PARCOURS ADAPTÉS POUR LES JEUNES AVEC DES BESOINS SPÉCIFIQUES :

Jeunes en situation de handicap

En 2020, Unis-Cité a continué à promouvoir le Service Civique auprès des jeunes en situation de handicap, et a renforcé leur accompagnement.

7,3% des volontaires

se déclaraient ainsi en situation de handicap dont 4,4% faisant l'objet d'une reconnaissance officielle (contre 1,4% en 2020 toutes structures de Service Civique confondues).

Le partenariat national avec l'AGEFIPH a été déployé dans

6 régions, pour couvrir désormais l'ensemble des **12 régions métropolitaines :**

- Nomination d'un référent handicap régional dans chaque région
- Organisation d'une formation et d'un échange de pratiques dans chaque région, à destination de l'ensemble de l'écosystème Service Civique.

Pour la promotion 2020-21, un focus particulier sera fait sur l'amélioration de l'insertion post-Service Civique des volontaires en situation de handicap, notamment via la mise en place d'actions conjointes avec le réseau des CAP Emploi.

Un kit d'outils handicap à destination de l'ensemble des structures d'accueil a été réalisé et diffusé sur le site de l'Agence du Service Civique



Jeunes Roms

Via le programme Melting Potes déployé à Toulouse et Grenoble, des jeunes Roms et des jeunes Français s'engagent ensemble pour 8 mois afin de faciliter l'intégration des jeunes Roms dans la société par notamment des ateliers linguistiques en parallèle de leur mission. Ils réalisent des actions de relais communautaires pour rapprocher l'école et la santé des habitants des squats et des bidonvilles. Depuis 2020, les jeunes Roms participent également au programme "ALEJ" - Accès au logement et à l'emploi des jeunes, une expérimentation en direction des jeunes en Service Civique en situation de grande précarité. Ils prennent aussi part avec l'appui d'Unis-Cité à des missions de Service Civique auprès des seniors et des personnes en situation de handicap.

ZOOM + **ACTION LOCALE**

TOULOUSE - "ALEJ" - Accès au logement et à l'emploi des jeunes

Lancé en septembre 2020 à Toulouse par la SDJES de Haute-Garonne et Unis-Cité, le programme "ALEJ", est une expérimentation en direction de jeunes en Service Civique en situation de grande précarité.

Elaboré dans le cadre du groupe de travail "Emploi", rattaché à la commission nationale de résorption des bidonvilles, la délégation interministérielle pour l'hébergement et l'accès au logement (DIHAL), il s'agit d'un parcours d'insertion sur 12 mois, visant à proposer à une vingtaine de jeunes en grande précarité un Service Civique avec accompagnement renforcé. Les volontaires du programme ALEJ ont débuté leur Service Civique le 12 octobre 2020, aux côtés d'autres jeunes aux parcours moins complexes (objectif de diversité sociale et de parcours).

"J'ai choisi un Service Civique Booster, parce que je trouve ça plutôt pas mal de ne pas complètement arrêter les cours, de plus je peux travailler sur mon projet professionnel ce qui m'aide beaucoup, et en parallèle, on peut découvrir d'autres choses"

LUDIVINE, 16 ANS, SERVICE CIVIQUE À BELFORT.



Jeunes réfugiés

En 2020, Unis-Cité a accueilli 211 jeunes réfugiés en Service Civique dans 45 antennes du réseau dans le cadre du programme national Volont'R, lancé en octobre 2018 par la Diar (Délégation Interministérielle à l'Accueil et à l'Intégration des Réfugiés) et l'Agence du Service Civique. A travers ce dispositif, des jeunes réfugiés peuvent faire l'expérience de la citoyenneté et de l'engagement en faisant un Service Civique adapté à leur situation : dans des équipes mixtes avec des Français, dans des parcours renforcés leur permettant de s'intégrer aux équipes d'Unis-Cité tout en bénéficiant d'ateliers de français, ou encore au sein de structures autres, avec l'appui et le soutien renforcé d'Unis-Cité.

Le 11 février 2020, la Diar a fêté le premier anniversaire du grand programme Volont'R de Service Civique pour et avec les réfugiés, avec la participation d'une centaine de jeunes en Service Civique venus de toute la France, et d'associations et de représentants de diverses institutions.

Face à la crise, Unis-Cité et la Diar se sont également mobilisés pour maintenir le soutien des jeunes volontaires en Service Civique auprès des personnes réfugiées, et pour préserver le Service Civique des jeunes réfugiés dans le programme Volont'R.

Par ailleurs, Unis-Cité a créé début 2020 un groupe de travail co-animé avec l'Union Nationale des Missions Locales sur le Service Civique et les mineurs afin de réfléchir collectivement aux leviers permettant d'accueillir plus de mineurs dans des missions de Service Civique. Cela a abouti à la diffusion de recommandations pour promouvoir cet accès au sein de structures d'accueil et auprès des mineurs, et à l'élaboration d'un kit "Service Civique et mineurs", validé par l'Agence du Service Civique et en cours de finalisation en 2021.

Jeunes mineurs

En 2020, 15% des jeunes d'Unis-Cité sont des jeunes mineurs, une spécificité notoire d'Unis-Cité par rapport aux tendances nationales du Service Civique.

Pour les jeunes mineurs en situation de décrochage scolaire, le déploiement du programme Booster s'est poursuivi en 2020. Service Civique alterné (3 jours de mission par semaine, et 2 jours de remise à niveau en lycée), ce programme favorise la remobilisation de ces jeunes décrocheurs via un Service Civique en équipe mixte avec des majeurs, combiné à une remise à niveau scolaire et un accompagnement spécifique sur l'orientation et le projet professionnel en lycée.

A la rentrée 2020, Unis-Cité a commencé l'expérimentation sur 3 sites d'un Booster dit "pro" visant à faire raccrocher les jeunes qui souhaitent être guidés et accompagnés dans un projet d'accès à l'emploi via la formation professionnelle et l'apprentissage plutôt que de retourner au lycée.

Unis-Cité : l'impact des jeunes sur la société

Face à la crise, la mobilisation des volontaires engagés en Service Civique avec Unis-Cité s'est renforcée auprès des bénéficiaires : en soutien aux personnes les plus fragiles, dépendantes, isolées ; aux seniors ; aux élèves et à leurs familles ; en milieu rural comme en quartiers prioritaires ; pendant le confinement à distance ou sur des missions d'urgence, puis en présentiel dans la majorité des missions, dans le respect des consignes sanitaires.

Plus solidaires que jamais, les volontaires ont incarné la solidarité partout en France, et ont contribué activement à la lutte contre la crise sanitaire et ses effets sur notre société. Près de 300 d'entre eux ont d'ailleurs souhaité prolonger leur mission à titre exceptionnel à l'été 2020.

Afin de continuer à œuvrer au service des grandes causes sociales, les professionnels d'Unis-Cité ont continué à innover, en créant trois nouveaux programmes : Mobilit'erre pour sensibiliser à la mobilité durable, Génér'action, pour promouvoir l'activité physique auprès de nos aînés, et Européens et solidaires, pour développer la mobilité et l'engagement en Europe.

// SOUTENIR LES PROCHES AIDANTS

La période de confinement a été plus compliquée encore pour les personnes en situation de handicap, ainsi que pour les aidants familiaux, plus isolés que jamais. Face à cette situation inédite, **Unis-Cité a mobilisé près de 500 de ses jeunes engagés en Service Civique à travers la France, auprès des personnes en situation de handicap et des aidants familiaux** afin de contribuer à leur mieux-être, en maintenant leur soutien à distance pendant les périodes de confinement.

Famille en harmonie

Les jeunes soutiennent des familles fragilisées par le handicap et viennent offrir du répit aux aidants à travers des visites à domicile, activités de loisirs, sorties, etc. Ils contribuent ainsi à lutter contre l'isolement des personnes en situation de handicap et de leurs aidants. Ils mènent également des actions de sensibilisation pour faire évoluer le regard de la société sur le handicap. Formés à la création d'activités adaptées et aux techniques d'écoute téléphonique les volontaires Unis-Cité ont adapté leur mission en 2020 pour maintenir le lien à distance avec les personnes en situation de handicap, offrir des moments de répit et d'évasion aux aidants. **Près de 5000 visites ont pu être réalisées pour près de 500 familles, et 3 000 personnes ont été sensibilisées à la question du handicap.**

Support'air

Ce programme entièrement co-construit avec Malakoff-Humanis a mobilisé près de 120 volontaires pour accompagner la relation aidant/aidé dans sa dimension humaine, informer et sensibiliser les familles aux dispositifs et ressources disponibles et sensibiliser la société à ce que c'est qu'être aidant. **Près de 800 visites ont été réalisées, et 29 actions de sensibilisation ont été organisées, touchant plus de 1 000 personnes.**



// LUTTER CONTRE L'ISOLEMENT DES PERSONNES ÂGÉES ET CONTRIBUER À LEUR BIEN-ÊTRE ET AUTONOMIE

Convaincus depuis longtemps par la solidarité intergénérationnelle, **Unis-Cité y a contribué cette année encore à travers ses missions auprès des seniors, avec plus de 1 100 volontaires engagés pour cette cause.** Pendant toute la durée de la crise sanitaire, les volontaires Unis-Cité ont veillé à maintenir un lien constant avec les personnes âgées, à domicile comme en établissement : visites ou appels de convivialité, renforcement du lien entre les personnes âgées et leurs familles, sorties ou participation à des ateliers sportifs pour retrouver ou conserver la forme et l'autonomie, ou encore organisation d'ateliers numériques ou de bien-être. A travers les programmes Intergénéreux, Silver Geek ou encore Voy'Ageurs, plus de 35 000 personnes âgées ont pu bénéficier de la solidarité intergénérationnelle dans une soixantaine de territoires. Avec le soutien d'AG2R La Mondiale et en alliance avec le Social Bar et Siel Bleu, Unis-Cité renforce son action auprès des seniors avec le programme Génér'Action d'activité physique adaptée

Convaincus par l'incroyable force de cette solidarité intergénérationnelle, les acteurs du Grand Age, sous l'impulsion d'Unis-Cité et grâce au soutien de Malakoff Humanis ont initié fin 2020 une mobilisation nationale du "Service Civique Solidarité Seniors" pour développer massivement et dans la qualité le Service Civique auprès des Seniors et promouvoir un Service Civique de qualité, avec des formations et un accompagnement pour les jeunes et les tuteurs.

“Je suis un peu inquiète et triste de les imaginer confinés sans visite. Il est important qu'on continue de les contacter chaque semaine, qu'ils sachent qu'on pense à eux. Avec le confinement, j'ai l'impression que ça nous montre encore plus que notre mission est utile”

**CLARA, 24 ANS
VOLONTAIRE À UNIS-CITÉ ANGERS
PENDANT LE CONFINEMENT**

// AGIR POUR LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET ÉNERGÉTIQUE

La transition écologique est l'un des domaines pour lesquels les jeunes désirent le plus se mobiliser à l'avenir, selon nombre d'enquêtes. Dès la fin des années 2000, Unis-Cité a commencé à mobiliser des jeunes en Service Civique sur des missions destinées à accompagner la transition écologique et continue d'innover sur ces sujets : alimentation et consommation durables, lutte contre le gaspillage alimentaire, limitation, tri et recyclage des déchets, protection de la biodiversité, transition énergétique, préservation de l'eau, mobilité durable, impact du numérique sur l'environnement, etc.

Volontaires de la Transition Énergétique

Depuis 2015, grâce au soutien d'Enedis, les VTE sensibilisent les personnes et les familles des quartiers populaires (en particulier les plus vulnérables) aux économies d'énergie, et plus largement aux enjeux environnementaux. Ce programme a intégré, pour sa 6ème année, un volet d'accompagnement à l'inclusion numérique de ces mêmes habitants. **En 2020, 118 volontaires sont intervenus dans 10 zones urbaines et rurales auprès des habitants des quartiers prioritaires de la Ville. Environ 7 800 personnes ont ainsi pu être sensibilisées pour faire évoluer leurs pratiques, dont 775 via la Fresque du Climat. 600 personnes ont été accompagnées vers l'autonomie numérique.**

Médiaterre

Lancé il y a près de 15 ans pour inspirer la jeunesse sur la protection et la sauvegarde de la planète, le programme Médiaterre vise à amener l'écologie au cœur des quartiers populaires, grâce à la mobilisation des jeunes et des habitants. Formés et accompagnés par Unis-Cité et ses partenaires locaux, **les 334 volontaires engagés dans une trentaine de collectivités sont intervenus en 2020 dans 144 quartiers populaires, à travers près de 300 défis qui ont réuni 15 000 participants.** En complément de ces interventions, les 60 volontaires de la mission "Check'énergie", initiée avec le soutien d'EDF, ont eu pour but d'informer les habitants en situation de précarité énergétique de l'existence et du fonctionnement du chèque énergie, et accompagner ceux qui le souhaitent à faire les démarches. La mission Ecovolonterre apporte également un spectre supplémentaire et permet à 32 volontaires sur 4 antennes d'intervenir sur des actions de protection de la Biodiversité et la promotion du bénévolat nature.

Près de 1000 volontaires engagés pour accompagner la transition écologique

ZOOM + ACTION LOCALE

BELFORT - Les volontaires en lutte contre le plastique avec le soutien de CITEO

Une quinzaine de jeunes en Service Civique avec Unis-Cité Belfort agissent pour développer le tri des déchets et la réutilisation ou le remplacement des emballages plastique (objectif : éviter au maximum les plastiques à usage unique). Ce programme est mené avec le soutien de la Communauté Urbaine et de l'entreprise CITEO (recyclage des emballages ménagers et papiers graphiques). Les volontaires interviennent dans les écoles des quartiers prioritaires pour sensibiliser les élèves et les convaincre.

2020

NOUVEAUTÉS



+ Mobilité terre : s'engager pour la mobilité durable en milieu rural

Si une réduction de l'utilisation de la voiture dans les grandes agglomérations au profit des mobilités douces est apparue depuis le début des années 2000, cette évolution n'a pas été constatée pour les milieux ruraux, dans lesquels l'usage de la voiture a, au contraire, continué à augmenter. Unis-Cité et l'Association des Maires Ruraux de France ont initié le programme Mobilité terre pour unir leurs efforts en réponse aux attentes des habitants des territoires ruraux sur la question de la mobilité. Déployé sur 2 ans, ce programme a pour objectif de créer du lien avec et entre les habitants des communes rurales, les sensibiliser aux enjeux de la mobilité durable et leur donner envie de s'engager eux-mêmes.

Initié en 2020 et lancé officiellement début 2021, ce programme a pour objectif de mobiliser **450 volontaires en 3 ans, sur 15 territoires**, avec comme mission de mener un diagnostic mobilité auprès des habitants, de participer à des actions collectives de sensibilisation et d'information des citoyens à la mobilité durable et inclusive et de

contribuer à faire émerger des solutions locales pour réduire l'autosolisme. La mobilisation des jeunes et des élus constituera une force de frappe inédite au service des habitants en vue d'une mobilité durable.

“Ce projet de co-construction de solutions entre élus et habitants ruraux fait appel à des jeunes en Service Civique issus de ces mêmes territoires. Il s'agit d'une réelle opportunité pour ces jeunes de s'impliquer dans le développement des campagnes et pour l'amélioration de la qualité de vie rurale.”

CÉDRIC SZABO,
DIRECTEUR DE L'ASSOCIATION
DES MAIRES RURAUX DE FRANCE

// RENFORCER L'ACCÈS AU NUMÉRIQUE

L'illectronisme toucherait, en France, 13 millions de personnes (dont 66% ont plus de 65 ans). La crise sanitaire et les confinements ont mis en lumière l'ampleur de cette fracture numérique. Depuis plus de trois ans, Unis-Cité est engagée dans l'éducation et l'inclusion numériques, avec des programmes variés de mobilisation de jeunes en Service Civique, leur proposant deux types de missions : agir pour l'inclusion numérique de tous et faciliter l'éducation au numérique dès l'enfance. Par cet engagement et grâce aux formations qu'ils reçoivent, les jeunes acquièrent eux-mêmes de nouvelles compétences numériques.



800 volontaires mobilisés pour l'inclusion numérique de tous et l'accès au numérique dès l'enfance

ZOOM + ACTION LOCALE

CANTAL Soutenir le "bus numérique"

Dans le Cantal, les volontaires Les Connectés font connaître le bus numérique labellisé France Service du département, et viennent en renfort du médiateur numérique qui le pilote.

Vincent Poyer, médiateur numérique au conseil départemental du Cantal : "le partenariat avec Unis-Cité permet un nouveau service de proximité, personnalisé grâce aux jeunes volontaires, complémentaire des services départementaux, avec une meilleure lecture des besoins sur le territoire... et plus de bénéficiaires."

Les Connectés

Lancé en 2018 par Unis-Cité grâce au soutien du groupe AG2R LA MONDIALE, ce programme vise à renforcer l'autonomie numérique des personnes qui sont éloignées du numérique, et en particulier des seniors, grâce à des accompagnements individuels et collectifs, à domicile et dans des structures partenaires, réalisés par des volontaires en Service Civique. **En 2020, 500 volontaires d'Unis-Cité se sont engagés sur cette mission dans 42 territoires, auprès de plus de 250 structures partenaires.** Près de 10 000 personnes ont été accompagnées cette année, en présentiel ou via des accompagnements à distance. Parmi les Connectés, des volontaires en Service Civique réfugiés, main dans la main avec des volontaires Français, agissent plus spécifiquement pour l'inclusion numérique des réfugiés dans des centres d'hébergement ou encore en associations. **250 volontaires Français et réfugiés ont ainsi touché près de 2500 bénéficiaires de la protection internationale** grâce au soutien de la Diar et du Google Impact Challenge.

Etude d'impact social du programme les connectés

Le 4 février 2021, Unis-Cité restituait devant 130 personnes en ligne les résultats de l'étude d'impact social du programme les Connectés. Cette étude – réalisée à l'été 2020 par le Labo E&MIS (Évaluation et Mesure d'Impact Social) de l'ESSEC – visait à analyser l'impact des actions des jeunes sur les trois parties prenantes du programme : les bénéficiaires seniors, les structures d'intervention des jeunes et les volontaires eux-mêmes.

91% des bénéficiaires seniors déclarent avoir approfondi ou découvert des connaissances/compétences dans le numérique

91% des volontaires pensent pouvoir réutiliser les compétences et connaissances dans le futur pour eux-mêmes ou pour aider leurs proches

Les Jeunes Citoyens du Numérique

Les volontaires Jeunes Citoyens du Numérique animent des interventions auprès d'enfants de 7 à 25 ans (en classe ou sur les temps périscolaires) pour les initier à trois thématiques majeures : le codage informatique, la citoyenneté numérique et l'Intelligence Artificielle. **En 2020, 268 volontaires se sont mobilisés au sein de 23 antennes, en milieu urbain comme en milieu rural. Ils ont ainsi sensibilisé 34 455 enfants grâce à des ateliers ludiques et innovants.**

Parmi les Jeunes Citoyens du Numérique, les Ambassadeurs du Code (expérimentation soutenue par Amazon Future Engineer) initient les 6-11 ans à la programmation numérique, majoritairement dans des écoles primaires mais également dans d'autres structures jeunesse (centres sociaux et de loisirs, médiathèques, etc.). **En 2020, les Ambassadeurs du Code ont ainsi regroupé 48 volontaires au sein de 3 antennes Unis-Cité. Résultat : près de 13 000 enfants initiés au codage.**

Près de 2700 ateliers réalisés dans les établissements scolaires (temps scolaire et périscolaire), les centres de loisirs, les médiathèques et autres structures jeunesse.

ZOOM + ACTION LOCALE

NICE

Les Ambassadeurs du Code sensibilisent les plus jeunes

Regroupés en 4 équipes, les jeunes d'Unis-Cité Nice vont dans 2 à 4 classes par jour. Au programme : ateliers de sensibilisation d'environ 1 heure par le biais de modules sur ordinateur/tablettes ou d'activités déconnectées, et découverte des notions clés de la programmation grâce au jeu du Robot, à Minecraft, Scratch, etc. Jérôme Schell, coordinateur d'équipe Unis-Cité à Nice : « On a de très bons retours des partenaires (animateurs, enseignants) sur le contenu du programme et sur l'investissement des jeunes volontaires. Les enfants aussi sont ravis.

// LUTTER CONTRE LES FAKE NEWS, CYBERHARCELEMENT ET DISCOURS TOXIQUES

Pour la troisième année, Unis-Cité déploie le programme Ambassadeurs des Médias et de l'Information, pour sensibiliser les publics des bibliothèques – médiathèques mais également les enfants et les jeunes dans les établissements scolaires et autres structures à la fabrique de l'information, aux infos, au cyberharcèlement, etc.

En 2020, Unis-Cité a renforcé son action sur ces thématiques grâce au soutien du Fonds pour le civisme en ligne de Facebook. Ce dernier a permis de concevoir et de mettre en œuvre des parcours composés de différents ateliers pour lutter contre le cyberharcèlement, les discours toxiques ainsi que les fake news. Formés à ces thématiques, des jeunes en Service Civique sensibilisent et animent ces parcours auprès d'enfants et de jeunes de 7 à 25 ans issus de quartiers prioritaires et zones périphériques/rurales en particulier. **Au total, grâce à cette initiative, 5000 enfants ont été sensibilisés à ces enjeux primordiaux.**



// FAIRE DE LA PRÉVENTION SANTÉ

Re'Pairs Santé

Avec le soutien de la Caisse Nationale d'Assurance Maladie, de la Fondation CNP Assurances et de la Fondation NEHS Dominique Bénéteau, ce programme contribue à l'éducation à la santé, à l'amélioration du bien-être et de l'estime de soi des jeunes, permet de sensibiliser aux addictions de tous types et de prévenir des comportements à risques, notamment en milieux festifs auprès de leurs pairs. En 2020, 25 antennes dans toute la France ont rassemblé 230 volontaires, à travers des actions de rue en soutien des associations de prévention, des interventions au sein d'établissements scolaires ou dans des structures partenaires (AFPA – IME – Missions locales – FJT- CHU). Afin de contribuer à la lutte contre la crise sanitaire, un nouveau module a été lancé fin 2020 : "La mission Re'pairs Santé à l'heure de la COVID 19", spécifiquement créée pour permettre, entre jeunes, de libérer la parole sur le ressenti face à cette crise (émotions), de partager des temps de réflexion autour de la question "Une pandémie, c'est quoi au juste ?" et de transmettre des informations autour des gestes à respecter pour se protéger et protéger les autres, une autre façon de veiller à la santé mentale des jeunes et de publics plus larges.

// PROMOUVOIR L'ENTREPRENEURIAT SOCIAL

Rêve & Réalise

Le programme "Rêve & Réalise" inventé par Unis-Cité en 2013 permet à des jeunes "innovateurs sociaux", dont beaucoup sans qualification et/ou issus des quartiers populaires, de développer leur propre projet solidaire pendant leur Service Civique. Les projets portent sur des thématiques variées : santé et bien-être, environnement, lutte contre l'exclusion ou encore éducation. Les volontaires sont accompagnés tout au long de leur mission sur le montage de leur projet en bénéficiant de formations, d'un accompagnement individuel et de la force du collectif avec une équipe de plusieurs porteurs de projets solidaires. Convaincue que le Service peut aussi être un formidable moyen de développer l'esprit d'entrepreneuriat social chez les jeunes, Unis-Cité essaime désormais ce concept en soutenant le déploiement du "Service Civique Initiative" dans d'autres organismes d'accueil.

ZOOM + ACTION LOCALE

SAINT-ÉTIENNE - Les porteurs de parole

En réponse à la crise sanitaire, les volontaires et les professionnels d'Unis-Cité qui les accompagnent ont mis en place avec leurs partenaires locaux des actions pour la santé des jeunes, avec le soutien de la Fondation CNP Assurances, partenaire fondateur de notre programme national d'éducation à la santé. A Saint-Etienne, les volontaires ont coopéré à une mission d'urgence avec la Ville en allant parler santé mentale sur les marchés publics, sous un format "porteurs de paroles", en approchant les passants, jeunes en particulier avec des questions comme : "Comment envisagez-vous l'avenir dans 6 mois ?" "Qu'est-ce qui vous rend heureux ?" "Comment occupez-vous vos journées en ces temps de crise sanitaire ?". De fin novembre au 20 décembre 2020, les volontaires sont intervenus par "brigades" sur deux à trois marchés par semaine. Ils ont ainsi touché 1000 personnes. La Ville a félicité ce résultat, difficile à obtenir avec les seuls agents de la Ville et a souhaité poursuivre cette action en partenariat avec Unis-Cité. La Ville a proposé de faire des animations sur la campagne de dépistage et de vaccination dans 14 gymnases en intérieur en proposant de la sensibilisation le long des files d'attente.

// UNIS-CITÉ : OPÉRATEUR DE MISSIONS SUR MESURE

Convaincus de l'intérêt de mobiliser des jeunes en Service Civique autour de missions spécifiques qui répondent à leurs enjeux, des partenaires divers (collectivités locales, administrations, mutuelles, grandes entreprises de service public, etc.) s'appuient sur Unis-Cité pour co-construire ces missions et les soutenir dans la mobilisation, l'encadrement et l'accompagnement des jeunes.

Les volontaires Cinéma & Citoyenneté Avec le CNC

Ce programme mis en place à l'initiative de et avec le soutien du Centre National du Cinéma et de l'Image Animée (CNC) et fortement soutenu par de nombreuses régions, mobilise 800 jeunes ambassadeurs du cinéma dans 53 départements, ce qui en fait la première grande mission nationale de Service Civique dans le champ culturel. Il s'agit pour les volontaires de promouvoir le débat citoyen grâce au cinéma à travers l'organisation et l'animation de séances ciné-club dans des établissements scolaires et des lieux d'éducation populaire pour encourager le dialogue citoyen et partager des instants de cinéma et d'ouverture sur le monde. En 2020, en raison de la crise, les volontaires ont dû réadapter leurs missions, en organisant des ciné-débats en ligne avec les jeunes, en faisant preuve d'un grand sens de l'adaptation. **En 2020, les volontaires ont animé près de 5 000 séances, au profit de plus de 50 000 spectateurs, auprès de près de 800 structures partenaires.**



Les Diffuseurs de Solidarité Avec la MACIF

En partenariat avec la MACIF, cette initiative vise à renforcer la solidarité locale en organisant des défis solidaires qui répondent à la fois aux besoins des associations et au désir d'engagement des habitants.

En 2020, 100 volontaires se sont mobilisés dans 9 départements, ont identifié les besoins de plus de 500 associations locales et ont mobilisé les citoyens pour y répondre à travers l'organisation de défis solidaires auxquels ils ont eux-mêmes participé. Plus de 100 défis ont été ainsi réalisés et inscrits sur la plateforme Diffuz. Avec l'opération "Sang% solidaire", les volontaires ont cette année pu récolter plus de 200 000 produits hygiéniques à destination de femmes en situation de précarité, et réuni 2000 participants à travers ce défi.

Jeunes Ambassadeurs des Droits auprès des Enfants

Avec le Défenseur des Droits

Menée en partenariat avec le Défenseur des Droits et avec le soutien des collectivités (Départements et Régions), ce programme vise à promouvoir les droits de l'enfant et aller à la rencontre des jeunes pour les sensibiliser à la lutte contre les discriminations et à la promotion de l'égalité.

45 volontaires ont été mobilisés en 2020 dans 10 départements auprès des collégiens et lycéens, à travers diverses interventions dans les établissements scolaires : animations de débats et d'ateliers d'expression de la parole pour les jeunes.



2020

NOUVEAUTÉS

// VERS UN SERVICE CIVIQUE EUROPÉEN ?

Européens et solidaires

Sur impulsion du Collectif pour un Service Civique Européen, Unis-Cité a lancé une expérimentation, en accueillant pour 6 mois à Metz 12 jeunes français et 12 jeunes européens. Chaque jeune s'engage 6 mois dans son pays à travers un dispositif national (le Service Civique en France) et 6 mois dans un autre pays européen à travers le dispositif du Corps Européen de Solidarité (CES) et/ou grâce au développement de l'interopérabilité des dispositifs nationaux. L'objectif principal de ce projet est la rencontre interculturelle entre des jeunes d'âges différents entre 16 et 30 ans, issus de différents pays européens, qui s'engagent par solidarité, sur des missions de lutte contre l'isolement des personnes âgées et de lutte contre les discriminations.

ZOOM + ACTION
LOCALE

RHÔNE - HAUTS-DE-FRANCE - ÎLE-DE-FRANCE L'expérimentation "Tous dehors" avec Materne

Contribuer au bien-être et à l'épanouissement des enfants et des adolescents de 6 à 15 ans : c'est l'ambition du partenariat noué entre Unis-Cité Rhône et l'entreprise Materne. Pour cette 3ème année, 86 jeunes volontaires étaient engagés dans le projet, avec un développement cette année dans toute la région Auvergne-Rhône-Alpes mais également dans les Hauts-de-France et en Ile-de-France. Plus de 700 enfants ont bénéficié des activités organisées par les volontaires, et plus de 30 structures sont partenaires du programme dans 10 territoires.



Des volontaires engagés contre la Covid-19

Très marquée par la crise sanitaire, l'année 2020 a permis, malgré les difficultés, de faire la preuve une fois de plus de la puissance du Service Civique : les jeunes engagés ont été les premiers à se mobiliser dans la réserve civique pour répondre aux besoins de l'Etat et des collectivités

Lors du 1er confinement, toutes les missions des jeunes d'Unis-Cité se sont adaptées pour répondre au mieux aux besoins des plus vulnérables, dans le respect du confinement demandé à tous. Unis-Cité a lancé à l'occasion de cette crise son "Service Civique à distance", en poursuivant les missions de ses jeunes via des canaux différents, à distance. Les volontaires ont été particulièrement innovants pour permettre de maintenir le lien avec les plus fragiles : série de webinaires à l'occasion de la Journée de la Terre ; organisation de ciné-débats en ligne et de débats citoyens avec les jeunes ; organisation et animation de "cafés des aidants" virtuels pour les personnes en situation de handicap et leurs aidants pour créer un lieu d'échange virtuel régulier entre les familles sur la gestion du confinement, etc.

Déjà très mobilisés pendant la crise, notamment dans le cadre de la Réserve Civique, les jeunes en Service Civique d'Unis-Cité étaient sur le terrain également pour accompagner le 1er déconfinement : distribution de masques, aide au retour à l'école, aide à la réparation des vélos, reprise des visites dans les Ehpad, etc. Les jeunes en Service Civique ont également été nombreux en cette période de crise sanitaire à s'être engagés au-delà de leur mission habituelle

pour répondre aux sollicitations de l'Etat, des collectivités ou d'associations afin d'agir sur des missions d'urgence.

Les nouvelles promotions arrivées en septembre-novembre 2020 ont elles aussi témoigné de l'engagement de la jeunesse en réponse à cette crise, avec 68% des volontaires convaincus d'avoir un rôle à jouer face à la situation sanitaire. 71% de nos missions se sont poursuivies en totalité et près de 29% partiellement, soit moins de 1% des missions à l'arrêt.

Malgré le 2e confinement, une présence sur le terrain a été maintenue chaque fois que possible et utile, et les missions d'intérêt général se sont poursuivies. L'aide aux plus vulnérables a continué d'être assurée, notamment auprès des seniors isolés, des personnes en situation de handicap, ou à travers des actions de distribution alimentaire, d'éducation citoyenne dans les établissements scolaires, etc.

Afin de valoriser les actions innovantes menées par les volontaires en réponse à la crise, Unis-Cité a préparé en 2020 une campagne vidéo, "J'agis pour la santé des jeunes", diffusée en juin 2021 et qui documente la mobilisation forte des professionnels et des volontaires d'Unis-Cité aux côtés de partenaires locaux.



Accompagner le développement d'un Service Civique de qualité au-delà d'Unis-Cité

Depuis 2005, Unis-Cité partage son expérience et son expertise en matière de mobilisation et d'accompagnement de jeunes en Service Civique, pour contribuer à la réussite et à l'universalisation du dispositif en France.

À partir de 2015, Unis-Cité a structuré cet appui externe sous le nom "Unis-Cité RELAIS" : le dispositif accompagne le déploiement du Service Civique en France à travers "l'intermédiation" mais aussi l'animation de pôles d'appui dans les territoires pour aider à la promotion du Service Civique, des activités d'information, de conseil, de formations et de soutien opérationnel aux organismes associatifs ou publics souhaitant accueillir des volontaires (recrutement des jeunes notamment).

Chiffres clés

2020

8 325 tuteurs formés dans le cadre du marché de l'Agence du Service Civique, en partenariat avec la Ligue de l'Enseignement

651 modules de formation réalisés

2 161 volontaires en intermédiation

Auprès de 461 structures d'accueil, avec 77% des structures d'accueil en intermédiation qui sont des associations

En 2020, afin de contribuer au déploiement des 100 000 missions supplémentaires annoncées par le Président de la République, Unis-Cité a souhaité développer plus fortement l'intermédiation, qui consiste en une mise à disposition de l'agrément de Service Civique d'Unis-Cité à une structure éligible afin de faciliter son accueil de volontaires.

L'offre Unis-Cité Relais se caractérise par :

- + Le portage administratif et juridique de l'accueil des volontaires ;
- + Un accompagnement dans la définition d'une mission d'intérêt général, accessible à tous ;
- + L'accueil de 2 volontaires minimum dans la structure d'accueil ;
- + Le suivi mensuel du volontaire (recul sur la mission, formation civique et citoyenne et accompagnement au projet d'avenir) ;
- + L'appui à la structure et particulièrement au tuteur, tout au long de la mission

Les professionnels d'Unis-Cité partout en France ont accompagné les structures pour adapter les missions et maintenir le présentiel pour les volontaires autant que possible, et le co-tutorat a également continué de fonctionner pendant toute cette année 2020.

KIOSC
par Unis-Cité **LE SERVICE CIVIQUE**
POUR TOUS

Le Projet KIOSC (Kiosque d'Information et d'Orientation au Service Civique) vise à favoriser et à développer l'accès au Service Civique dans les QPV grâce à la mise en œuvre de modalités d'information et d'accompagnement spécifiques à destination :

- + **Des jeunes (16-25 ans)** qui résident en QPV ;
- + **Des associations** qui résident et/ou interviennent en QPV

L'ensemble des activités d'information, d'accompagnement et de suivi proposées par l'Animateur et le Coordinateur KIOSC sont personnalisées et entièrement gratuites, et ces KIOSC sont avant tout pensés comme un projet collectif ancré au cœur des quartiers et qui fait du Service Civique un outil d'engagement et d'émancipation accessible à tous.

Le déploiement des 23 KIOSC est soutenu par l'ANCT dans la cadre de l'AMI #TremplinAsso et s'insère dans une dynamique avec l'ensemble des acteurs et dispositifs jeunesse de chaque territoire.

Fortement impacté par la pandémie, le déploiement des 23 Kioscs s'est achevé en Octobre 2020, certains démarrages prévus au printemps ayant été reportés. A fin 2020, tous les Kioscs étaient opérationnels.

Chiffres clés

2020

5 777 jeunes de QPV ont été informés sur le Service Civique

Près de 600 jeunes, de QPV sont entrés en Service Civique via ce dispositif.

474 petites associations de quartiers ont pu accueillir des jeunes en Service Civique grâce au dispositif

2020

FAITS
MARQUANTS

Unis-Cité
RELAIS



Unis-Cité reçoit un mandat de l'Agence du Service Civique pour développer l'intermédiation

Gage de qualité et d'efficacité pour développer massivement et dans des délais courts le Service Civique, le développement de l'intermédiation d'Unis-Cité est encouragé et légitimé par l'Agence du Service Civique via un mandat officiel aux côtés de la Ligue de l'Enseignement et de l'UNML, annoncé fin 2020, et que nous espérons pouvoir mettre en œuvre effectivement en 2021 avec le soutien des services déconcentrés de l'Etat.

Partenariat avec Action contre la faim

Depuis 2019, Action Contre la Faim s'appuie sur Unis-Cité pour développer ses missions de Service Civique. Après Lyon, Paris, Lille et Marseille, le partenariat se renforce pour la saison 2020-21.

Partenariat avec Partage & Vie

Partage & Vie est un partenaire historique d'Unis-Cité dans la lutte contre l'isolement des personnes âgées. En 2019, les deux structures créent une nouvelle modalité de partenariat, via l'intermédiation d'Unis-Cité, pour la mobilisation de 30 volontaires en binôme, selon le modèle Unis-Cité, dans 15 établissements de la Fondation. Pendant le confinement de mars et avril 2020, la plupart des volontaires ont pu poursuivre leur mission à distance. Le bilan est très positif, tant pour les volontaires, les résidents et les professionnels, tous convaincus de l'utilité de cette mission.

// LA FORMATION DES ORGANISMES D'ACCUEIL (FOA), POUR ACCULTURER TOUS LES ACTEURS AUX SPÉCIFICITÉS DU SERVICE CIVIQUE

Depuis 3 ans, le marché d'accompagnement des organismes d'accueil s'attelle à diversifier ses outils pour permettre au plus grand nombre de se former et d'assurer la qualité du Service Civique. Cette année, ce sont près de 8500 personnes qui ont participé à une formation.

Avec le contexte sanitaire, 2020 a particulièrement vu se développer la formation à distance. Pendant le confinement, les tuteurs et gestionnaires d'agrément ont pu continuer à suivre des formations grâce à la mise en place d'un avenant entre le groupement solidaire et l'Agence du Service Civique permettant de déployer l'ensemble du parcours de formation en distance, avec des contenus pédagogiques adaptés et un outil de visioconférence efficace. Près de 3500 personnes ont ainsi suivi un module à distance.

De plus, outre les formations ouvertes à tous et coordonnées par les services déconcentrés de l'Etat, les organismes peuvent solliciter le groupement solidaire Unis-Cité/Ligue de l'Enseignement pour organiser des formations dédiées, solution qui a concerné cette année plus de 1600 tuteurs. La fédération française de handball, Pôle Emploi, ou encore la Mairie de Paris, entre autres, ont eu recours à cet outil pour former leurs tuteurs, mais aussi pour animer leur réseau.

Enfin, des outils complémentaires aux formations sont toujours disponibles pour tous en libre-service en ligne :

- + **quizz en ligne, via la plateforme Didask**, permettant d'en apprendre plus sur le Service Civique
- + **fiches pratiques** en libre accès sur le site tuteurs-service-civique.fr.

Lancement de la mobilisation nationale



Grâce à la mobilisation du partenaire historique de ses programmes intergénérationnels, le groupe de protection sociale **Malakoff Humanis**, dans le cadre de la gestion de la retraite complémentaire Agirc Arrco, Unis-Cité a initié fin 2020 la **mobilisation nationale "Service Civique Solidarité Seniors"** afin d'**accompagner le déploiement du Service Civique auprès des personnes âgées de manière qualitative et ambitieuse.**

L'ensemble des acteurs de la lutte contre l'isolement des personnes âgées et les principaux réseaux ayant l'expérience du Service Civique auprès des seniors (Monalisa, Petits Frères des Pauvres, Croix Rouge, Groupe SOS, Uniopss, UNCCAS, APHP, la Ligue de l'Enseignement, l'UFCV, Familles Rurales, Siel Bleu, AMRF...) ont décidé de participer à cette mobilisation, aux côtés des ministères concernés : le ministère de la jeunesse et de l'éducation nationale et le ministère délégué à l'autonomie.

Unis-Cité a proposé la **création d'une structure associative ad hoc** : l'Association Nationale pour le Déploiement du Service Civique Solidarité Seniors, dont sont membres administrateurs plusieurs personnalités de la lutte contre l'isolement des seniors, de la Présidente de Monalisa (Françoise Fromageau, par ailleurs Vice-Présidente de la Fondation Croix Rouge), à son fondateur (Jean-François Serres), en passant par Yann Lasnier, DG des Petits Frères des Pauvres, Jean-Michel Ricard, fondateur et directeur de Siel Bleu, ou encore Claire Thoury, déléguée générale d'Animafac.



L'objectif commun est, d'ici 3 ans, avec le soutien de l'AGIRC ARRCO, d'accompagner **300 000 personnes âgées isolées** grâce à la **mobilisation collective de quelque 10 000 jeunes volontaires** engagés (dont environ 2000 par Unis-Cité et le reste par l'ensemble des autres acteurs).

Dès 2021, le déploiement est prévu dans toutes les régions métropolitaines et à la Réunion. Service Civique Solidarité Seniors propose aux structures recevant déjà des jeunes en Service Civique un programme de formation, d'échange de pratiques et d'accompagnement renforcé des jeunes. La mobilisation offre par ailleurs aux plus petits acteurs publics et associations n'ayant pas encore mis en place le Service Civique des services d'intermédiation, avec la prise en charge des questions juridiques et administratives.

Alliances et plaidoyer pour un Service Civique universel

// POURSUITE DU PLAIDOYER POUR UN SERVICE CIVIQUE UNIVERSEL

Valorisation de la mobilisation des jeunes du Service Civique et contribution au volet "jeunesse" du plan de relance

Tout au long du 1^{er} confinement et de la 1^{ère} année de la crise de la Covid-19, Unis-Cité a fortement mobilisé ses jeunes engagés pour aider l'Etat et les collectivités dans la gestion de la crise : pour des actions de solidarité envers les seniors isolés, de la distribution alimentaire, ou encore des actions de pédagogie sur les gestes barrières.

Parallèlement, Unis-Cité a été mobilisée par Gabriel Attal et Jean-Michel Blanquer, ainsi que par l'équipe en charge de réfléchir au plan de relance, pour rédiger une note blanche sur comment le Service Civique pourrait aider les jeunes en sortie de crise. Valorisant ses impacts multiples, Unis-Cité y a présenté un plan de croissance ambitieux, rendu encore plus nécessaire par la crise.

Unis-Cité a également fait remonter régulièrement à l'Elysée, via le Conseil Economique Social et Environnemental (CESE), tous les deux mois environs, des éléments sur la manière dont la crise impactait les jeunes engagés dans le cadre du Service Civique, les points de blocage éventuels, les souplesses à prévoir, ou encore les contributions notoires des jeunes face à la crise.

C'est ainsi que la contribution des jeunes du Service Civique a été saluée par les élus locaux comme nationaux, et que le volet jeunesse du plan de relance a intégré un volet de développement important du Service Civique, reconnaissant que le dispositif permet aux jeunes de gagner en expérience et compétences, de se développer, tout en bénéficiant d'une autonomie financière, pour ne pas subir la crise mais rester acteurs et se sentir utiles malgré les tensions sur le marché de l'emploi. Le Président de la République a en effet annoncé le 14 juillet 2020, dans le cadre du plan "1 jeune, 1 solution" une accélération sans précédent du Service Civique, avec un objectif de 100 000 missions supplémentaires proposées aux jeunes en 2021. La fondatrice d'Unis-Cité a immédiatement transmis ses recommandations sur comment réussir cette montée en charge sans précédent (voir page 38).



Farah, ambassadrice Unis-Cité, présente l'intérêt du Service Civique pour les jeunes à l'occasion de la sortie du portail numérique "1 jeune 1 solution", le 19 novembre 2020, en présence de la Ministre du Travail, de l'emploi et de l'insertion, de la Secrétaire d'Etat à la Jeunesse et à l'Engagement, et du Haut Commissaire à l'insertion et la mobilisation des entreprises.

Poursuivre les alliances autour de l'universalisation du Service Civique

En 2020, Unis-Cité a par ailleurs poursuivi ses alliances avec d'autres acteurs convaincus comme elle de la force du Service Civique : Labo de la Fraternité (publication du Baromètre annuel de la Fraternité, intégrant parmi ses 5 propositions phares, la généralisation du Service Civique) ; Mouvement Associatif ; Pacte du Pouvoir de Vivre ; ou encore Collectif pour un Service Civique Européen (autour de la promotion de l'idée d'un service civique européen généralisé).

Dans la même lignée, Unis-Cité a également été partenaire fondateur de la Consultation citoyenne en ligne "Inventons le monde d'après" du 11 avril au 25 mai 2020 aux côtés de make.org, du WWF, de la Croix Rouge Française et du groupe SOS. Le Service Civique y a été plébiscité par les participants comme une solution importante pour développer "engagement et citoyenneté".

Unis-Cité a pour finir participé activement à la consultation nationale lancée par l'Agence du Service Civique du 10 février au 10 mars 2020, en encourageant ses jeunes engagés en service et anciens volontaires mais également les professionnels d'Unis-Cité, à prendre part à la consultation et faire des propositions concrètes sur comment développer le Service Civique dans la qualité.

Les recommandations d'Unis-Cité pour réussir l'accélération du Service Civique annoncée pour 2021

Dans la lignée du plaidoyer d'Unis-Cité dans le cadre de la préparation du plan de relance, le Président de la République a annoncé le 14 juillet 2020 un objectif de quasi doublement du nombre de missions de Service Civique financées par l'Etat pour l'année 2021 (avec un objectif de 245 000 jeunes au lieu des 145 000 postes soutenus en 2020). Se fondant sur son expérience de terrain de 25 ans, la Présidente fondatrice d'Unis-Cité a immédiatement transmis au ministère en charge et à l'Agence du Service Civique un certain nombre de recommandations opérationnelles susceptibles d'aider les pouvoirs publics à réussir cette montée en charge très importante tout en préservant la qualité et l'esprit du Service Civique.

// POUR STIMULER ET ACCÉLÉRER L'OFFRE DE MISSIONS

01 Booster l'intermédiation par les grandes associations partenaires historiques de l'État sur le Service Civique

Les mandats qui avaient déjà été donnés en 2016 aux principales associations partenaires de l'Etat dans le déploiement du Service Civique (Unis-Cité, Ligue de l'Enseignement, UNML), devraient urgemment être relancés, afin de permettre une croissance rapide de la capacité d'accueil des organisations (associations, collectivités territoriales, autres structures de l'ESS, bailleurs sociaux...) tout en veillant à sa qualité (grâce au co-tutorat et aux formations inhérentes à une intermédiation associative de qualité).

02 Lever les freins réglementaires au développement de l'intermédiation

Pour pouvoir développer rapidement la capacité d'accueil des organisations, l'intermédiation doit être rendue accessible à toutes les structures éligibles au Service Civique, y compris celles rendues éligibles au Service

Civique dans la loi Egalité Citoyenneté de 2016 (notamment les bailleurs sociaux toutes formes juridiques confondues). Elle doit aussi être autorisée exceptionnellement dans les structures déjà agréées, notamment pour soutenir l'accueil de jeunes plus en difficulté nécessitant un co-tutorat et pour permettre le développement des grands programmes sectoriels.

03 Faire une promotion active du Service Civique sur le terrain avec des pôles d'appui Service Civique dans tous les départements

Surtout dans le contexte sanitaire actuel, il nous faut motiver les associations et collectivités dans nos territoires à accueillir des jeunes, ou davantage de jeunes, et les aider à définir des missions à la fois intéressantes et accessibles pour les jeunes, et utiles pour elles. En complément de ce qui est fait par les services déconcentrés de l'Etat, une mission en ce sens pourrait être confiée à des associations aguerries partenaires de

l'État depuis les débuts du Service Civique (cf. l'alliance Unis-Cité / Ligue de l'enseignement sur la formation des tuteurs).

04 Poursuivre le déploiement du Service Civique dans les ministères et les services publics d'État, mais avec une "charte qualité" exigeante afin d'éviter les dérives

Une "charte qualité du Service Civique dans les services publics" devrait être imposée aux ministères, prévoyant une

// POUR PRÉSERVER L'ESPRIT ET LA SPÉCIFICITÉ D'ENGAGEMENT CITOYEN DU SERVICE CIVIQUE

05 Mobiliser en masse les jeunes du Service Civique sur des grandes causes, avec le lancement si besoin d'appels à projets thématiques

L'État devrait relancer de grands programmes thématiques sur quelques grandes causes (la transition écologique, l'inclusion numérique, la prévention de la dépendance / solidarité intergénérationnelle, ou encore l'accès au sport et à la culture pour tous), afin de rendre effective la mobilisation des jeunes sur ces sujets, mais aussi de marquer la spécificité "engagement solidaire" du Service Civique dans le plan 1 jeune 1 solution.

06 Préserver une "culture commune" du Service Civique, dans la diversité des structures d'accueil

Il est essentiel de démultiplier sur le terrain les rencontres entre tous les acteurs engagés dans le Service Civique (collectivités territoriales, associations, services déconcentrés de l'État, prescripteurs et mouvements de jeunesse...) afin de faire remonter les blocages, mutualiser les pratiques, et avoir une vision partagée du Service Civique. Des organismes experts comme Unis-Cité, ou fédérateurs comme Le Mouvement Associatif ou le Forum Français de la Jeunesse, ou encore les collectivités territoriales les plus investies, pourraient co-animer ces espaces avec le représentant local de l'État.

formation obligatoire des responsables et tuteurs concernés aux spécificités du Service Civique, un nombre suffisant de journées de formations civiques et d'accompagnement personnel des jeunes (à confier à des associations labellisées pour le faire), mais aussi des objectifs de diversité dans les profils recrutés, et la promotion des missions collectives, qui limitent les risques de dérives à l'emploi déguisé.

07 Systématiser le collectif dans les Formations Civiques et Citoyennes pour permettre débat et mixité sociale

Pour faire de ces temps de réflexion citoyenne, spécificités du Service Civique, des moments de mixité sociale et de brassage entre jeunes d'horizons divers, il faudrait augmenter le nombre de journées de formation prises en charge par l'État et faire en sorte que les jeunes suivent ces journées en "collectif", avec d'autres jeunes engagés : soit au sein de leur structure d'accueil si elle en accueille un certain nombre, soit en externe auprès de structures labellisées pour le faire.



Les Entreprises s'engagent

Plus que des partenariats ponctuels, Unis-Cité cherche à développer de véritables alliances stratégiques et durables avec les entreprises et les fondations. La crise que nous traversons fait émerger de nouvelles problématiques sociales qui nécessitent des solutions innovantes pour y répondre. C'est en construisant des partenariats de long terme avec les entreprises qu'Unis-Cité peut atteindre des résultats et faire preuve de son impact sur la société.

Plus de 100 entreprises mobilisées pour soutenir les jeunes d'Unis-Cité et leurs missions sociétales

100 entreprises ont cette année encore apporté un soutien essentiel à Unis-Cité, apportant le financement nécessaire à l'encadrement et la formation des jeunes, ainsi qu'au montage de missions adaptées aux besoins sociaux et environnementaux des territoires. Pour un montant total de 7,3 millions d'euros.

Taxe d'apprentissage

En 2020, Unis-Cité a collecté près de 138 000€ au titre de la taxe d'apprentissage grâce à l'engagement de 35 entreprises.

Ce soutien nous permet d'assurer que chaque jeune engagé chez Unis-Cité bénéficie de temps spécifiques, collectifs et individuels, pour les aider à identifier leurs compétences et à clarifier leur projet d'avenir. Coaching individuels, visites d'entreprises, temps d'échanges privilégiés avec des professionnels, ateliers numériques sont autant d'exemples d'actions mises en place par Unis-Cité et ses partenaires pour rapprocher les jeunes du monde de l'entreprise et les aider à rebondir positivement après leur année de volontariat.

Crise COVID-19

En 2020, Unis-Cité a pu compter sur la solidarité exceptionnelle de ses partenaires Entreprises et Fondations.

Les entreprises et fondations partenaires d'Unis-Cité (AG2R-La Mondiale, Groupe Macif, Fondation Vinci, Coca-Cola, Fondation Stravos Niarchos, Groupe SUEZ, BNP Paribas, l'Oréal) ont répondu présents pour nous aider à nous adapter et à traverser la crise à travers des soutiens financiers et matériels :

+ Dons de masques de protections et le gel hydro alcoolique pour les jeunes en Service Civique et les salariés

+ Dons d'équipements informatiques pour que les jeunes puissent poursuivre leurs missions à distance

+ Des séances de soutien psychologique pour les jeunes les plus en détresse

Cette extraordinaire mobilisation des entreprises s'est également traduite à travers la mobilisation de leurs collaborateurs à distance auprès de nos jeunes (coachings, rencontre métiers, Tremplins...).

// POUR VEILLER À L'ÉGALITÉ DES CHANCES DANS L'ACCÈS AU SERVICE CIVIQUE

08 Veiller à diversifier les canaux de communication pour toucher aussi les jeunes éloignés

Les jeunes de quartiers prioritaires ou de zones rurales, les jeunes non diplômés, les jeunes en situation de handicap, tous les jeunes, quelles que soient leurs propres difficultés, doivent se voir proposer le Service Civique. Les structures agréées doivent veiller à ne pas sélectionner les jeunes en fonction de qualifications particulières et contribuer à ce que tous les jeunes trouvent une mission et une structure pour les accueillir. Les structures accueillant un nombre conséquent de jeunes pourraient par exemple avoir des objectifs d'inclusion de ces jeunes dits "éloignés" (jeunes sans qualification, mineurs décrocheurs, jeunes en situation de handicap...).

09 Donner aux associations les moyens d'offrir plus de missions à des jeunes en difficulté, en abondant le financement de leur encadrement

Lorsqu'elles accueillent des jeunes en difficulté (notamment les mineurs décrocheurs et jeunes sans qualification), il faut soulager les associations notamment de tout ou partie de l'indemnité complémentaire qu'elles doivent verser à chaque jeune et les aider à financer un tutorat et un Accompagnement au Projet d'Avenir (APA) renforcés.

10 Mettre les moyens nécessaires pour assurer le matching entre l'offre et la demande

Les Service Civique Speed Dating, espaces de rencontre entre jeunes et structures proposant des missions de SC, doivent être démultipliés pour aider les jeunes à trouver une structure et une mission adaptées à leur projet, et vice versa. Un numéro vert pourrait être créé en complément, pour aider les jeunes qui ne trouvent pas de mission après plusieurs tentatives de prise de contact via le site web de l'Agence du Service Civique, à en trouver une, grâce à un accompagnement bienveillant.





Équipes salariées

Malgré la crise sanitaire en 2020 Unis-Cité a poursuivi son développement et élargi les rangs d'équipes salariées professionnelles et engagées.

Engagée depuis 2016 dans une démarche de Bien-Être Au Travail, Unis-Cité a réalisé en février 2020 son 3^{ème} baromètre bi-annuel, accompagné par la Fabrique Spinoza.

Cette nouvelle édition, réalisée juste avant le 1^{er} confinement, révèle qu'Unis-Cité a progressé sur l'ensemble des dimensions du Bien-Être au Travail mesurées. Selon Action Spinoza, "les résultats mettent en exergue une politique en faveur du bien-être au travail qui est installée, consolidée avec constance et persévérance et qui fait partie des acquis solides d'Unis-Cité."

Cette dynamique d'employeur engagé s'est manifestée pleinement pendant la pandémie, au-delà de la mise en place des mesures sanitaires ad hoc, avec :

- + la mise en place de soutien psychologique par des professionnels pour les salariés qui en éprouvaient le besoin,
- + le maintien de l'effort de formation des salariés en développant un mix présentiel/distanciel
- + le maintien des salaires à 100 % lors de la mise en place d'activité partielle,
- + un canal d'information direct, régulier et transparent entre le comité de direction et les professionnels d'Unis-Cité.

Les professionnels d'Unis-Cité sont restées très mobilisées, impliquées et solidaires durant toute la crise, confirmant s'il en était besoin, la chance et la fierté de notre association de pouvoir compter sur un collectif humain de très grande qualité.

482
salariés

530
bénévoles

23
administrateurs

Le modèle de financement

L'action d'Unis-Cité est rendue possible grâce au soutien financier de nombreux partenaires :

Au premier rang desquels l'État qui finance la majeure partie du coût du Service Civique en assurant la prise en charge de 80% des indemnités versées aux jeunes, ainsi que leur protection sociale (couverture maladie et cotisation retraite). Ce soutien est "hors bilan" pour Unis-Cité (versé directement par l'État aux jeunes et aux caisses concernées) mais ce soutien global de l'Etat est intégré dans la structure de financement global présenté ici.

+ Par son soutien au tutorat et à la Formation Civique et Citoyenne des jeunes, l'État via l'Agence du Service Civique contribue également au financement d'Unis-Cité à hauteur de 15% des besoins de financement, complétés par des financements socles de la DJEPVA et de l'ANCT.

+ Les collectivités territoriales sont d'autres financeurs clés sur les territoires, et l'Europe dans une moindre mesure mais de façon croissante.

+ Les fonds privés, dans le cadre du mécénat ou de partenariats stratégiques, représentent 28% des ressources.

Structure de financement 2020

63%

Financements publics



28%

Partenaires privés

9%

Autres financements



2020 : Résultat du réseau Unis-Cité

26,1 M€

Budget d'exploitation

880 K€

Résultat net (soit 3,4% du budget total)

2,4 mois

Fonds propres cumulés

Le hors bilan n'est pas intégré dans ces chiffres (donc les parts d'indemnités payées par l'Etat directement aux jeunes ainsi que leur couverture sociale)

Le Conseil d'administration d'Unis-Cité

LES MEMBRES DU BUREAU

Marie Trelu-Kane

Présidente - Membre Fondatrice
Présidente Exécutive d'Unis-Cité, experte associée de l'Institut de l'Entrepreneuriat Social de l'ESSEC, membre du CESE (groupe des associations)

Anne-Claire Pache

Vice-Présidente - Membre Fondatrice
Professeur à l'ESSEC, titulaire de la chaire Philanthropie

Patrick Baboin

Vice-Président - Membre Expert
Consultant, ancien directeur général de Timberland France

Véronique Bourez

Vice-Présidente - Membre Expert
Ex-DG de Coca Cola France

UC AUVERGNE-RHÔNE-ALPES REPRÉSENTÉE PAR

Pierre Delteil

Vice-Président - Membre Réseau
Ingénieur à la retraite

UC HAUTS-DE-FRANCE REPRÉSENTÉE PAR

Frédéric Lambin

Vice-Président - Membre Réseau
Gérant de Cabinet RH, entrepreneur

UC MEDITERRANÉE REPRÉSENTÉE PAR

Serge Pizzo

Secrétaire Général
et Vice-Président Membre Réseau
Retraité, ancien Responsable communication GDF, ancien délégué syndic

Olivier Chanut

Trésorier - Membre Expert
Président - Dakota Éditions, entrepreneur

LES AUTRES ADMINISTRATEURS

UC NOUVELLE AQUITAINE REPRÉSENTÉE

Philippe Benichou

Membre du CA - Membre Réseau
Directeur du Développement Territorial d'EDF en Aquitaine

UC GRAND EST REPRÉSENTÉE

Philippe Haas

Membre du CA - Membre Réseau
Directeur Financier, société OTE

Stephen Cazade

Membre du CA - Membre Partenaire
Co-Directeur de Synlab, ancien Directeur Général d'Unis-Cité

Arnaud de Bertier

Membre du CA - Membre Expert
Ancien partner chez Mc Kinsey France, prof de maths en REP



Nicolas Delesque

Membre du CA - Membre Expert
Co-Fondateur de l'AFEV, expert en logement solidaire

Elisabeth Delorme

Membre du CA - Membre Expert
Ancienne conseillère RSE du Président d'EDF, ancienne DG de la Fondation GDF

Samira Djouadi

Membre du CA - Membre Partenaire
Déléguée Générale de la Fondation TF1, Responsable des associations Sportavie et Tous en Stage

Nora Hamadi

Membre du CA - Membre Expert
Journaliste, animatrice émissions chez Arte

Said Hammouche

Membre du CA - Membre Partenaire
Entrepreneur social, expert diversité, fondateur de Mozaik RH

Elisabeth Laville

Membre du CA - Membre Expert
Directrice co-fondatrice du cabinet de conseil en Développement Durable Utopies

Karim Mokthari

Membre du CA - Membre Partenaire
Directeur des 100 Murs, expert prévention de la délinquance

Bernard Saincy

Membre du CA - Membre Expert
Directeur de Innovation Sociale Conseils, ancien directeur RSE de GDF Suez, ancien directeur de cabinet de B.Thibaut

Thierry Sibieude

Membre du CA - Membre Expert
Professeur expert en entrepreneuriat social, ancien élu départemental

Farah Ajnaou

Membre du CA - Membre Volontaire
Représentant des jeunes/volontaires

Clémentine Leroy

Membre du CA - Membre Volontaire
Représentant des jeunes/volontaires

Ils soutiennent les actions d'Unis-Cité au niveau national

Partenaires publics

Agence française pour la biodiversité (AFB) // AGEFIPH // Agence nationale de la Cohésion des territoires (ANCT, ex-CGET) // Caisse Nationale d'Assurance Maladie (Cnam) // Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie (CNSA) // Centre National du Cinéma et de l'image animée (CNC) // Direction Générale de l'Enseignement Scolaire (DGESCO) // Délégation Interministérielle à l'Accueil et à l'Intégration des Réfugiés (DIAIR) // Délégation Interministérielle à la Lutte Contre le Racisme, l'Antisémitisme et la Haine anti-LGBT (DILCRAH) // Direction de la jeunesse, de l'éducation populaire et de la vie associative (DJEPVA) // Ministère de la Transition écologique // Ministère de la Culture // Office Français de la Biodiversité (OFB, ex. AFB)

Partenaires privés

AG2R LA MONDIALE // Fondation Afnic // Amazon Future Engineer // Fondation Bettencourt Schueller // Bouygues Construction // Fondation Chanel // CITEO Coca-Cola // Fondation Crédit Agricole Solidarité et Développement // Crédit du Nord // Fondation CNP Assurances // EDF // Enedis // Fidelity Foundation // Fondation FDJ // Google. Fondation Malakoff Humanis Handicap // Hubspot // Jules // Fondation Macif // Groupe Macif // Fondation Macif PPP // Fondation Nehs Dominique Bénéteau // Fonds MAIF pour l'Éducation // Malakoff Humanis // Microsoft Philanthropies // Fondation Notre Dame // Fondation Partage & Vie // Fondation Pierre & Vacances - Center Parcs // Groupe La Poste // Fondation Groupe RATP // Fondation Renault - Fondation RTE // Fondation SNCF // Stavros Niarchos Foundation // Fondation SUEZ // Fondation Total // Veolia Eau d'Ile-de-France // Fondation VINCI Autoroutes // Fondation VINCI pour la Cité.

Ils nous ont versé la taxe d'apprentissage en 2020

Alliance Equiphoria // Amgen // Amundi // Ardian // Association de Moyens Assurance de Personnes // BNP Paribas // Bouygues Immobilier // Caisse d'Épargne Hauts-de-France // Caisse d'Épargne Ile-de-France // Caisse d'Épargne Loire-Centre // Capgemini // Celgene // Equiphoria // Greenflex // Groupe UP // Hubspot // ITRON // Kering // LCH Clearnet // L'Oréal - Cosmétique Active Production // MAIF // Microsoft // On Ze Air // Pixel Infos // RATP // Sopresa // Suez SA // Une image à part // VINCI Autoroutes



**Merci à tous,
jeunes engagés,
salariés et bénévoles.**

Merci à tous nos partenaires financiers et opérationnels.
Merci aux politiques d'être unanimes derrière la volonté de préserver et développer le Service Civique.

Nous comptons sur vous pour le rester : il en va de l'avenir de notre jeunesse et de notre cohésion sociale !
Unis-Cité remercie aussi ses nombreux partenaires régionaux, publics comme privés.

A la fois vitrine et laboratoire du Service Civique, Unis-Cité mobilise, forme et accompagne des milliers de jeunes dans le cadre d'un Service Civique de 6 à 9 mois réalisé en équipes de jeunes de toutes origines sociales et culturelles, de toutes croyances et niveaux d'études, pour une année de mixité sociale et d'apprentissage hors du commun.



SIÈGE NATIONAL

21 Boulevard Ney, 75018 Paris - T : 01 53 41 81 43 - E-mail : national@uniscite.fr
uniscite.fr - relais-service-civique.fr - uniscite-solidarite-entreprises.fr



RELAIS

Accompagne le déploiement du Service Civique en France à travers "l'intermédiation" (portage de jeunes pour autrui en binôme au moins, avec double tutorat, formations, rassemblements mensuels) mais aussi l'animation de pôles d'appui, des activités d'information, de conseil, formations et soutien opérationnel aux organismes associatifs ou publics souhaitant accueillir des volontaires.



SOLIDARITÉ ENTREPRISES

Donne la possibilité aux entreprises de soutenir des initiatives citoyennes en mobilisant leurs collaborateurs sur des journées concrètes de solidarité organisées clé en main par Unis-Cité : les Journées de Solidarité Entreprises.